

Informe de Autoevaluación con fines de Acreditación en Alta Calidad

Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

Elaborado por: Comité Autoevaluador
del Programa

Fecha: noviembre 2023

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	9
2.1 DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA.....	9
2.2 MODELO DE PONDERACIÓN	11
2.3 ENCUESTAS.....	13
3. ASPECTOS INSTITUCIONALES	14
3.1 DECLARACIONES INSTITUCIONALES	14
3.2 PROPÓSITO-MISIÓN	14
3.3 VISIÓN	14
3.4 VALORES.....	14
3.5 RESEÑA HISTÓRICA UNIVERSIDAD EAFIT.....	14
4. GENERALIDADES DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS	17
4.1 ANTECEDENTES.....	17
4.2 PROFESORES DEL PROGRAMA	17
4.3 POBLACIÓN ESTUDIANTIL	18
4.4 ASPECTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA	20
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN.....	27
FACTOR 1. PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL.....	27
FACTOR 2. ESTUDIANTES	34
FACTOR 3. PROFESORES	48
FACTOR 4. EGRESADOS.....	71
FACTOR 5. ASPECTOS ACADÉMICOS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE	77
FACTOR 6. PERMANENCIA Y GRADUACIÓN	97
FACTOR 7. INTERACCIÓN CON EL ENTORNO NACIONAL E INTERNACIONAL.....	105
FACTOR 8. APORTES DE LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN, EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA CREACIÓN, ASOCIADOS AL PROGRAMA ACADÉMICO	111
FACTOR 9. BIENESTAR DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DEL PROGRAMA	120
FACTOR 10. MEDIOS EDUCATIVOS Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE.....	127
FACTOR 11. ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y FINANCIACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO	137
FACTOR 12. RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS.....	151
6. EVALUACIÓN GLOBAL DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA.....	158
7. PLAN DE MEJORAMIENTO	161
8. LISTADO DE ANEXOS	163

Lista de Tablas

Tabla 1. Conformación Comité Autoevaluador	9
Tabla 2. Distribución Factores por subgrupo	10
Tabla 3. Escala de valoración de juicios	10
Tabla 4. Ponderación institucional por componentes	11
Tabla 5. Factores CNA y su agrupación por componentes	11
Tabla 6. Ficha técnica encuestas.....	13
Tabla 7. Profesores del Programa	18
Tabla 8. Competencias Genéricas.....	21
Tabla 9. Competencias Específicas.....	21
Tabla 10. Resumen del plan de estudios del Programa	25
Tabla 11. Participación en Proyectos de Consultoría, 2018-2022.....	33
Tabla 12. Resultados obtenidos en el Factor 1.....	34
Tabla 13. Casos de los estudiantes de la MGPP ante el Consejo Académico	43
Tabla 14. Estudiantes becados como asistentes de investigación.....	44
Tabla 15. Estudiantes de MGPP con distintas becas, 2018-2022.....	44
Tabla 16. Estudiantes que ingresan a la MGPP por Sistema Metro.....	45
Tabla 17. Materias del pregrado en Ciencias Políticas que se homologan en la MGPP	45
Tabla 18. Estudiantes de la MGPP que han utilizado la línea de financiación de EAFIT a Tu Alcance	46
Tabla 19. Resultados obtenidos en el Factor 2.....	48
Tabla 20. Nivel de formación de profesores del Programa, 2018-2022	49
Tabla 21. Formación de los profesores del Programa	49
Tabla 22. Tipo de vinculación de profesores del Programa, 2018-2022	50
Tabla 23. Escalafón de los profesores de tiempo completo (2018-2022).....	51
Tabla 24. Rotación de profesores de planta y de cátedra	51
Tabla 25. Relación de profesores del Programa vs Estatuto Profesoral	52
Tabla 26. Profesores que recibieron apoyo a la formación docente.....	58
Tabla 27. Profesores que recibieron apoyo de cursos o capacitaciones	58
Tabla 28. Sabáticos de Profesores del Programa	60
Tabla 29. Clasificación de publicaciones de profesores de planta del Programa	60
Tabla 30. Citaciones de Publicaciones de Profesores de Planta del Programa.....	61
Tabla 31. Tipo de material docente utilizado en el Programa.....	62
Tabla 32. Profesores del Programa con bonificaciones por consultoría por año	63
Tabla 33. Resultados obtenidos en el Factor 3.....	71
Tabla 34. Beneficios que esperan recibir los graduados con el posgrado	72
Tabla 35. Graduados destacados del Programa	74
Tabla 36. Resultados obtenidos en el Factor 4.....	77
Tabla 37. Plan de estudios del Programa	78
Tabla 38. Sistema Metro Pregrado en Ciencias Políticas a la MGPP	79
Tabla 38. Asignaturas complementarias en el Programa	83
Tabla 39. Resultados de aprendizaje del Programa	90
Tabla 40. Competencias Genéricas - Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	91
Tabla 41. Competencias Específicas - Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	91
Tabla 42. Cumplimiento propuestas proceso de autoevaluación - 2018.....	92
Tabla 43. Graduados destacados	94
Tabla 44. Resultados obtenidos en el Factor 5.....	96
Tabla 45. Cifras General – Tasa de graduación del Programa	99
Tabla 46. Áreas de Desempeño relación Asignaturas Malla Curricular	102
Tabla 47. Resultados obtenidos en el Factor 6.....	104
Tabla 48. Control de Bilingüismo del programa MGPP	108
Tabla 49. Resultados obtenidos en el Factor 7.....	111
Tabla 50. Proyectos de Investigación Internos – Profesores de planta del Programa	116

Tabla 51. Innovaciones del Programa: tecnológicas, metodológicas y/o sociales	118
Tabla 52. Resultados obtenidos en el Factor 8.....	120
Tabla 53. Participación en espacios deportivos comunidad de la MGPP	126
Tabla 54. Resultados obtenidos en el Factor 9.....	127
Tabla 55. Espacios, Aulas y Equipos – Campus Medellín.....	127
Tabla 56. Equipos disponibles para el desarrollo de clases	133
Tabla 57. Disponibilidad de recursos bibliográficos impresos que apoya la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	134
Tabla 58. Resultados obtenidos en el Factor 10.....	137
Tabla 60. Proyección de Ingresos y Costos MGPP	148
Tabla 61. Resultados obtenidos en el Factor 11.....	151
Tabla 62. Áreas de las Sedes	152
Tabla 63. Resultados obtenidos en el Factor 12.....	157
Tabla 62. Resultados de la autoevaluación del Programa	158

Lista de Figuras

Figura 1. Configuración organizacional Universidad EAFIT, 2023.	16
Figura 2. Inscritos, admitidos y matriculados nuevos – Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (2018-1 – 2022-2).....	19
Figura 3. Matriculados totales – Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (2018-1 – 2022-2).....	20
Figura 4. Percepción acerca del grado de conocimiento de los aspectos que componen el PEP... 29	29
Figura 5. Percepción acerca del grado de conocimiento de los aspectos que componen el PEP... 29	29
Figura 6. Grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP.....	30
Figura 7. Análisis de elementos comunes entre Maestrías de Asuntos Públicos y Maestrías de Políticas Públicas	31
Figura 8. Percepción acerca del grado en que el programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica.....	33
Figura 9. Redes de investigación aplicada del Programa.....	35
Figura 10. Conocimiento de las estrategias para el desarrollo de la formación integral	36
Figura 11. Percepción acerca del grado de satisfacción de las estrategias para el desarrollo de la formación integral.....	37
Figura 12. Percepción acerca del sistema de evaluación.....	40
Figura 13. Percepción acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación	40
Figura 14. Conocimiento del Reglamento Académico de Posgrados.....	43
Figura 15. Conocimiento de los beneficios académicos y apoyos socioeconómicos que ofrece la Universidad o el programa	46
Figura 16. Percepción de la calidad de los beneficios.....	47
Figura 17. Tiempo de Vinculación con la Universidad de Profesores del Programa (en semestre) 50	50
Figura 18. Percepción acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral	53
Figura 19. Percepción acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral	53
Figura 20. Percepción acerca de las relaciones que contribuyen a satisfacer las necesidades del Programa.....	55
Figura 21. Percepción acerca del grado de satisfacción del perfil académico y profesional de los profesores del programa	55
Figura 22. Asignación Docente – Profesores de Planta asociados al Programa	56
Figura 23. Participación de profesores del programa en cursos de EXA	57
Figura 24. Participación de profesores del programa en Momento Docente	57
Figura 25. Percepción acerca del grado de aporte del desarrollo profesoral en la Institución	58
Figura 26. Participación en Eventos Profesores MGPP	59
Figura 27. Tipo de Publicaciones de Profesores de Planta del Programa	61
Figura 28. Tipo de publicaciones de profesores de cátedra del Programa	61
Figura 29. Número de estímulos por producción académica a profesores de planta del Programa 63	63
Figura 30. Percepción sobre la correspondencia entre la remuneración y los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad.....	64
Figura 31. Resultados evaluación de profesores por parte de estudiantes.....	65
Figura 32. Resultados Evaluación Docente 360	67
Figura 33. Percepción acerca del grado en el que el Programa aporta a la pertinencia social y relevancia académica.....	68
Figura 34. Percepción acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos	68
Figura 35. Percepción acerca del impacto que han tenido las acciones de capacitación y desarrollo de los profesores en el enriquecimiento de la calidad del Programa	69
Figura 36. Percepción acerca de los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad.....	69
Figura 37. Percepción acerca de los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad.....	70
Figura 38. Percepción acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente en cada uno de los siguientes aspectos	70

Figura 39. Factores relevantes que identificaron los graduados para escoger el Programa	72
Figura 40. Nivel de Satisfacción de los graduados con los siguientes factores académicos.....	72
Figura 41. Sector económico donde laboran los graduados	73
Figura 42. Productos académicos de los graduados por tipo de producto (2018-2022)	75
Figura 43. Cifras relevantes graduados del Programa	76
Figura 44. Percepción acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP	80
Figura 45. Percepción acerca del grado de satisfacción de las estrategias, para el desarrollo de la formación integral.....	80
Figura 46. Conocimiento de los estudiantes sobre las estrategias para el desarrollo de la formación integral.....	81
Figura 47. Percepción acerca del grado en que la institución promueve la interacción de sus estudiantes y profesores en ambientes nacionales e internacionales.....	81
Figura 48. Percepción acerca de las estrategias que contribuyen a desarrollar o mejorar las habilidades en segunda lengua.....	82
Figura 49. Percepción de los estudiantes acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP.....	83
Figura 50. Percepción de los profesores acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP.....	84
Figura 51. Percepción acerca de la coherencia del programa entre el nivel de formación y la implementación de las estrategias pedagógicas	86
Figura 52. Percepción acerca de la coherencia del programa entre el nivel de formación y la implementación de las estrategias pedagógicas	86
Figura 53. Percepción de los estudiantes acerca del sistema de evaluación	87
Figura 54. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del Programa	87
Figura 55. Percepción de los profesores acerca del sistema de evaluación.....	88
Figura 56. Percepción de los profesores acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa.	88
Figura 57. Ejemplo carátula “Modelo para el análisis y diseño de políticas públicas (MADPP)”	95
Figura 58. Percepción acerca del grado en que el Programa aporta a lo social	95
Figura 59. Tasa Ausencia Intersemestral de la MGPP	98
Figura 60. Tasa de deserción (porcentaje) de la MGPP.....	98
Figura 61. Tasas de deserción voluntaria y retirados por rendimiento académico (porcentajes)	99
Figura 62. Grupo Sociedad, Política e Historias Conectadas: Proyectos cofinanciados 2018-2023	105
Figura 63. Percepción acerca de las estrategias que contribuyen a desarrollar o mejorar sus habilidades de una segunda lengua	109
Figura 64. Percepción acerca de las estrategias que contribuyen a desarrollar o mejorar en el perfil profesional del estudiante las habilidades de una segunda lengua.....	109
Figura 65. Formación en habilidades de una segunda lengua por parte de los graduados.....	110
Figura 66. Percepción acerca del grado en que el programa desarrolla las siguientes capacidades:	112
Figura 67. Cifras de impacto social e investigativo de graduados del Programa	112
Figura 68. Ecosistema de Conocimiento para EAFIT	114
Figura 69. Sistema de Descubrimiento y Creación, EAFIT	115
Figura 70. Tipo de publicaciones de profesores de cátedra del Programa	116
Figura 71. Tipo de publicaciones de profesores de planta del Programa	117
Figura 72. Ejemplos de libros publicados por los profesores del Programa.....	117
Figura 73. Percepción acerca del grado en que el Programa desarrolla las siguientes capacidades en sus estudiantes	118
Figura 74. Asignación Docente Histórica - Investigación.....	119
Figura 75. Percepción acerca de las estrategias para propiciar el clima institucional adecuado que favorezca el desarrollo humano y promueva una cultura que reconozca el valor de la diversidad y la inclusión.....	122

Figura 76. Satisfacción con los servicios de la DDHBU	123
Figura 77. Percepción sobre el impacto de los servicios en la calidad de vida de los usuarios	123
Figura 78. Percepción sobre los servicios y actividades de Bienestar	124
Figura 79. Percepción sobre los servicios y actividades de Cultura.....	124
Figura 80. Percepción sobre los servicios y actividades de Deporte.....	124
Figura 81. Percepción sobre los servicios y actividades de Salud	125
Figura 82. Conoce o ha hecho uso de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución	125
Figura 83. Percepción sobre los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación	129
Figura 84. Tipología de eventos EXA	130
Figura 85. Percepción acerca de los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación	131
Figura 86. Percepción acerca de los aspectos para el desarrollo del proceso formativo.....	131
Figura 87. Percepción sobre los recursos bibliográficos de la Universidad	135
Figura 88. Percepción sobre los recursos bibliográficos de la Universidad	136
Figura 89. Estructura Organizacional de la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno	140
Figura 90. Percepción acerca de la calidad del apoyo administrativo brindado por el Programa..	142
Figura 91. Percepción de los estudiantes sobre la suficiencia de los recursos de comunicación de la Universidad.....	145
Figura 92. Disposición del Suelo – Campus Poblado	146
Figura 93. Percepción acerca de:	147
Figura 94. Laboratorio DataPOL	153
Figura 95. Percepción de los profesores sobre los recursos bibliográficos de la Universidad.....	154
Figura 96. Percepción de los estudiantes sobre los recursos bibliográficos de la Universidad	155
Figura 97. Percepción de los estudiantes acerca de los recursos informáticos de la Universidad	156
Figura 98. Percepción acerca de los ambientes tecnológicos de aprendizaje EAFIT Interactiva ..	156

1. Introducción

La Universidad EAFIT ha desarrollado procesos de autoevaluación tanto a nivel institucional como de programas académicos que le han permitido construir una cultura de calidad y de mejoramiento continuo que propende por la excelencia académica, la cual se expresa en el compromiso social y académico con el país al ofrecer una formación de alta calidad.

En el año 2018, la Universidad EAFIT renovó la acreditación institucional por ocho años mediante la Resolución 2158 del 13 de febrero de 2018 del Ministerio de Educación Nacional. Esto ratifica los esfuerzos, la responsabilidad y el compromiso institucional para el desarrollo de los procesos de formación, investigación y proyección social de alta calidad. Es así, como la Universidad considera el proceso de autoevaluación como el medio para mejorar de manera continua, no solo la calidad de los programas académicos, sino también las capacidades institucionales al servicio de la sociedad.

La autoevaluación es un proceso en el que se busca fomentar la reflexión, la participación y el mejoramiento. La reflexión de la comunidad se ha dirigido sobre varios elementos: la calidad de los procesos académicos que se llevan a cabo al interior de los programas académicos, el alcance de los objetivos trazados, la articulación con el entorno, la estructura investigativa o la creación artística, los recursos y la gestión del programa, entre otros. Durante este proceso se configura un espacio participativo que fortalece los vínculos entre los miembros de la comunidad académica afín a cada programa, las comunidades externas y la sociedad.

El presente informe de autoevaluación con fines de solicitud de la acreditación del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, adscrito a la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno, está centrado en los componentes que describen las guías definidas por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), además incluye información general actualizada del programa académico y el análisis de los factores, características y aspectos por evaluar.

La jefatura del Programa y el cuerpo docente han desarrollado acciones importantes para mejorar la calidad de este, y a lo largo de este documento se pueden evidenciar dichos esfuerzos y medidas.

2. Proceso de autoevaluación

2.1 Descripción metodológica

La jefatura del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas coordinó el proceso de autoevaluación bajo la orientación y acompañamiento del Área de Calidad Académica. Para llevar a cabo el proceso, se realizaron las siguientes actividades:

- Conformación del Comité Autoevaluador.
- Recopilación de la información estadística, de apreciación y documental.
- Conformación de subgrupos para el análisis de factores.
- Distribución de factores por subgrupos.
- Definición de la ponderación de los factores y las características.
- Análisis de la información por subgrupos.
- Plenarias de socialización de los resultados.
- Consolidación del Informe de Autoevaluación.
- Divulgación de los resultados de la Autoevaluación.

El Comité Autoevaluador se conformó con los siguientes integrantes:

Tabla 1. Conformación Comité Autoevaluador

Estamento	Integrantes
Profesores	<ul style="list-style-type: none"> • Maria Helena Franco Vargas • Maria Fernanda Ramirez Brouchoud • Gustavo Roberto Duncan Cruz • Adolfo León Maya Salazar • Juan Guillermo Vieira Silva • Mauricio Uribe Lopez • Juan Rafael Peláez Arango • Felipe Murillo Carvajal
Graduados	<ul style="list-style-type: none"> • Juan David Montoya Vasquez • Natalia Maria Garay Molina
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Mariana Rincón Orozco • Mariana Pinzón Villa • Darwin Elías Arroyo Jaramillo

Fuente: Acta Conformación Comité Autoevaluador.

Anexo – Acta de Conformación Comité Autoevaluador

Se puede apreciar que el Comité Autoevaluador estuvo integrado por 8 profesores adscritos a la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno de la Universidad EAFIT, 3 representantes de los estudiantes y 2 graduados del Programa. El análisis de los factores se realizó por subgrupos (ver Tabla 2 2). Esta distribución se realizó considerando que cada grupo contara con la participación de un profesor y que el factor de estudiantes tuviera, consecuentemente, la participación de un estudiante y el factor de egresados contara con la participación de un graduado.

Tabla 2. Distribución Factores por subgrupo

Equipos	Distribución recomendada		Factor
Equipo 1	Maria Helena Franco Vargas	Mariana Rincón Orozco	Factor 01. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional
			Factor 02. Estudiantes.
			Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje.

	Maria Fernanda Ramirez Brouchoud		
Equipo 2	Gustavo Roberto Duncan Cruz	Mariana Pinzón Villa	Factor 03. Profesores.
	Adolfo León Maya Salazar	Juan David Montoya Vasquez	Factor 05. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje.
	Juan Guillermo Vieira Silva		
Equipo 3	Mauricio Uribe Lopez	Natalia Maria Garay Molina	Factor 04. Egresados.
	Juan Rafael Pelaez Arango		Factor 06. Permanencia y Graduación.
			Factor 07. Interacción Con el Entorno Nacional e Internacional.
			Factor 08. Aportes de la Investigación... asociados Al Programa Académico.
Equipo 4	Felipe Murillo Carvajal	Darwin Elías Arroyo Jaramillo	Factor 09. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa
			Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico.
			Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos.

Fuente: Acta Conformación Comité Autoevaluador.

A cada subgrupo le correspondió analizar cada una de las características teniendo en cuenta los aspectos de tipo documental, estadístico y de apreciación previamente consolidados por la Jefatura del Programa y con base en la guía establecida desde el Área de Calidad Académica. En las plenarios realizadas entre (04/2023) y (05/2023) se socializaron y discutieron los análisis y las calificaciones numéricas de las características y factores que cada subgrupo tenía asignadas, además se revisaron los aspectos por mejorar sugeridos hasta obtener un consenso del Comité Autoevaluador.

El Comité Autoevaluador asumió la escala de valoración que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Escala de valoración de juicios

Rango de calificación	Grado de cumplimiento
5.0 – 4.6	Se cumple plenamente
4.5 – 4.0	Se cumple en alto grado
3.9 – 3.0	Se cumple aceptablemente
2.9 – 2.0	Se cumple insatisfactoriamente
1.9 – 0.0	No se cumple

Fuente: Acta Ponderación Proceso de Autoevaluación del Programa.

2.2 Modelo de ponderación

Ponderación de factores y características

El Comité Autoevaluador adoptó la ponderación para cada uno de los factores y características en reunión realizada en (03/2023). Para realizar dicha asignación, el Comité decidió acogerse a los lineamientos institucionales en cuanto a la ponderación de los componentes del proceso, lo cual puede observarse en la Tabla 4; modificando como grupo las ponderaciones específicas de cada factor y de sus características.

Anexo - Acta Ponderación Proceso Autoevaluación

Tabla 4. Ponderación institucional por componentes

Ponderación de componentes		
Componente	Descripción	Ponderación
Esencial	Corresponde a los factores que dan cuenta de la naturaleza y carácter del programa académico, tanto en niveles universales como particulares. Permiten medir, en el proceso de formación mismo, el logro del ideal propuesto por el programa académico y la realización de sus especificidades institucionales.	60%
Marco Institucional	Corresponde a los factores que cuentan con los insumos para adelantar el proceso de formación. Sin estos insumos no es posible desarrollar los programas académicos y muchos de ellos son compartidos por toda la Universidad.	15%
Impacto e Interacción	Corresponde a los factores que tienen los productos del proceso de formación. Estos factores apoyan o complementan los criterios o parámetros para llegar a la calificación de los programas académicos, dentro de la autoevaluación.	25%
		100%

Fuente: Área de Calidad Académica,2023.

A continuación, se presenta cada componente, los factores y características que agrupan y su respectiva ponderación.

Tabla 5. Factores CNA y su agrupación por componentes

Componentes	Factores CNA	Características CNA	Pon. Carac.	Pon. Fac.
1	F1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional	Proyecto Educativo del Programa	6,82%	13,64 %
		Relevancia académica y pertinencia social del programa académico	6,82%	
	F2. Estudiantes	Participación en actividades de formación integral	2,73%	13,64 %
		Orientación y seguimiento a estudiantes	2,73%	
		Capacidad de trabajo autónomo	2,73%	
		Reglamento estudiantil y política académica	2,73%	
		Estímulos y apoyos para estudiantes	2,73%	
	F3. Profesores	Selección, vinculación y permanencia	1,71%	13,64 %
Estatuto profesoral		1,71%		

Proceso de autoevaluación | 12

Componentes		Factores CNA	Características CNA	Pon. Carac.	Pon. Fac.			
			Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	1,71%	13,64 %			
			Desarrollo profesoral	1,71%				
			Estímulos a la trayectoria profesoral	1,71%				
			Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	1,71%				
			Remuneración por méritos	1,71%				
			Evaluación de profesores	1,71%				
		F5. Aspectos académicos y resultados de aprendizaje	Integralidad de los aspectos curriculares	1,52%				
			Flexibilidad de los aspectos curriculares	1,52%				
			Interdisciplinariedad	1,52%				
			Estrategias pedagógicas	1,52%				
			Sistema de evaluación de estudiantes	1,52%				
			Resultados de aprendizaje	1,52%				
			Competencias	1,52%				
			Evaluación y autorregulación del programa académico	1,52%				
		F8. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	2,73%		5,45%		
			Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	2,73%				
		2	Marco institucional	F9. Bienestar de la comunidad académica del programa		Programas y servicios	1,88%	3,75%
						Participación y seguimiento	1,88%	
F10. Medios educativos y ambientes de aprendizaje	Estrategias y recursos de apoyo a profesores			1,25%	3,75%			
	Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes			1,25%				
	Recursos bibliográficos y de información			1,25%				
F11. Organización, administración y financiación del programa académico	Organización y administración			0,63%	3,75%			
	Dirección y gestión			0,63%				
	Sistemas de comunicación e información			0,63%				
	Estudiantes y capacidad institucional			0,63%				
	Financiación del programa académico			0,63%				
	Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua			0,63%				
F12. Recursos físicos y tecnológicos	Recursos de infraestructura física y tecnológica			1,88%	3,75%			
	Recursos informáticos y de comunicación	1,88%						
3	Impacto e interacción	F4. Egresados	Seguimiento de los egresados	5,21%	10,42 %			
			Impacto de los egresados en el medio social y académico	5,21%				
		F6. Permanencia y graduación	Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación	1,56%	6,25%			
			Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas	1,56%				
			Ajustes a los aspectos curriculares	1,56%				

Componentes	Factores CNA	Características CNA	Pon. Carac.	Pon. Fac.
		Mecanismos de selección	1,56%	
	F7: Interacción con el entorno nacional e internacional	Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	2,78%	8,33%
		Relaciones externas de profesores y estudiantes	2,78%	
		Habilidades comunicativas en una segunda lengua	2,78%	

Fuente: Modelo de ponderación aprobado por el Programa, 2023

2.3 Encuestas

Con el fin de recopilar información de apreciación sobre diferentes indicadores, el programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas aplicó, con el apoyo del Área de Calidad Académica, encuestas a estudiantes, profesores, directivos y graduados teniendo en cuenta un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. En la siguiente tabla se muestra el resumen de esta aplicación.

Tabla 6. Ficha técnica encuestas

Público encuestado	Muestra	Respuestas	Porcentaje de respuesta
Estudiantes	98	63	64%
Profesores	16	15	94%
Directivos	8	8	100%
Graduados	213	99	47%

Fuente: Encuestas de autoevaluación del Programa, 2023

3. Aspectos Institucionales

3.1 Declaraciones Institucionales

La Universidad EAFIT, desde finales de 2018, construyó el Itinerario 2030 con el fin de repensar su quehacer. El resultado de esa reflexión arrojó un proceso de revisión, actualización y síntesis que se vivió durante la transformación eafitense de 2022 que reflejan las declaraciones institucionales que guían las acciones, proyectos e iniciativas que emprende la Universidad.

3.2 Propósito-Misión

Inspirar vidas, crear conocimiento, transformar sociedad.

Somos una comunidad de conocimientos y saberes aplicados para la solución de problemas, en conexión con las organizaciones, que genera valor y desarrollo sostenible.

3.3 Visión

Innovación, liderazgo y acción global para la sostenibilidad del planeta y el cultivo de la humanidad.

3.4 Valores

La Universidad EAFIT declara que todo el comportamiento institucional e individual de su comunidad se regirá por los siguientes valores, como prenda de garantía del cumplimiento del Propósito-Misión y del logro de la Visión.

Integridad

Liderazgo coherente, transparente y responsable.

Audacia

Espíritu emprendedor, innovador y disruptivo.

Excelencia

Aprendizaje que invoca un propósito superior.

Inclusión

Acción que integra y ofrece oportunidades para todas las personas. Cultiva la solidaridad y la empatía, y abraza la diferencia.

Pluralismo

Aceptación y reconocimiento de la diversidad de ideas y pensamientos.

3.5 Reseña histórica Universidad EAFIT

En la sede del Banco Central Hipotecario, ubicado en el centro de Medellín, se materializó el sueño de 19 empresarios, líderes de importantes organizaciones del país. Allí, el 17 de agosto de 1960, fue impartida por el docente norteamericano Bernard J. Hargadon Jr. la primera clase de la Escuela de Administración y Finanzas (EAF).

Desde sus inicios se perfiló como una institución dispuesta al cambio. Por eso, no fue extraño que al finalizar la década de 1970 ya contara con dos grandes logros: abrir sus puertas a nuevos campos del saber y dejar atrás la idea de escuela para darse a conocer como universidad. Gracias a la aprobación del Gobierno Nacional, la entonces Escuela fue reconocida como universidad y,

posteriormente, recibió un nuevo nombre: Escuela de Administración y Finanzas y Tecnologías, EAFIT. Además, inició su proceso de expansión.

Tras 20 años de funcionamiento, la consolidación de diferentes pregrados y posgrados, la formación de profesionales integrales y la construcción de infraestructura acorde con el crecimiento de la Institución, la Universidad EAFIT entró al decenio de 1980 con un gran logro: la distinción Cruz de Plata de la Orden de Boyacá otorgada por la Presidencia de la República.

La llegada de internet, de nuevos espacios y equipos tecnológicos, así como la apertura al estudio de las humanidades fueron hechos que marcaron los últimos 10 años del siglo XX para EAFIT. Se crearon los pregrados de Negocios Internacionales, Economía, Ingeniería de Diseño de Producto, la Escuela de Derecho, la Escuela de Ciencias y Humanidades y el Centro Cultural y Biblioteca Luis Echavarría Villegas.

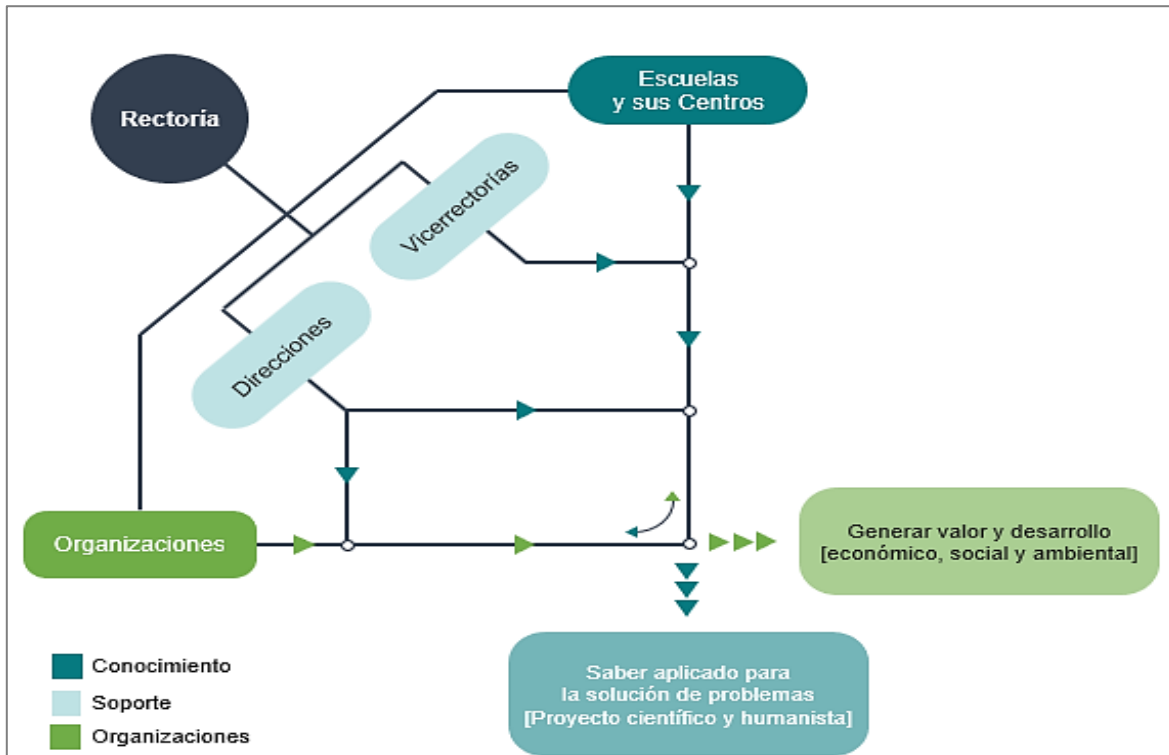
En la década del 2000, la música en EAFIT se convierte en orquesta (nace la Orquesta Sinfónica) y llegan los doctorados (se crean el Doctorado en Administración y el Doctorado en Ingeniería), mientras la Universidad trabaja para que sus programas y procesos sean acreditados en alta calidad. En 2003, EAFIT hizo parte de las primeras universidades del país en recibir su Acreditación Institucional de Alta Calidad, un acto voluntario en el que se hace necesario cumplir con unos requisitos o parámetros establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación y por el Ministerio de Educación Nacional. Pero sin duda uno de los acontecimientos más grandes en la historia de EAFIT fue la graduación en 2009 del primer doctor en Administración formado en una institución colombiana, Ernesto Barrera Duque, hecho que culmina una década de profundos adelantos para la Universidad.

Los últimos años han mostrado un gran crecimiento para la Institución, muestra de ello son dos renovaciones de la Acreditación Institucional de Alta Calidad, el 98 por ciento de sus profesores con título de maestría y doctorado; 19 programas de pregrado y 12 de posgrado acreditados por el MEN; más del 60 por ciento de los grupos de investigación en las principales categorías de Colciencias (A y A1); más de 37 patentes -cuatro de estas por fuera de Colombia-, fortalecimiento y desarrollo de la infraestructura física y cerca de 300 convenios en 36 países son algunos de los hechos que hacen de la última década una de las más prolíficas de la historia eafitense.

En noviembre de 2021 es aprobada la nueva estructura organizacional, que fue implementada durante el 2022 y que corresponde a la matriz tridimensional que ubica las capacidades de conocimiento, de soporte y los ecosistemas de conexión, y crea áreas con interacciones más potentes y de mayor impacto. Los principios para el diseño organizacional fueron: la estructura debe ser dinámica y flexible, se tienen roles múltiples, promueve la combinación de capacidades y no duplica esfuerzos, construye una cultura de la confianza, las conversaciones y el liderazgo de todos, se complementa con comunidades de práctica para resolver problemas transversales (captura de ahorros, modelos de gobernabilidad, etc.), y se adopta una propuesta matricial en lugar de jerárquica, privilegamos las conexiones funcionales de trabajo en equipo y la multidisciplinariedad, en virtud de las cuales expertos de distintas áreas se juntan en torno a un proyecto o reto común.

Nos alejamos de las estructuras de subordinación y nos acercamos a una estructura por roles. Se propone una nueva estructura con 3 dimensiones, la primera de color azul, que es la del conocimiento, en donde se encuentran las escuelas y sus centros, la segunda que es de color azul clara, que es la del soporte (direcciones y vicerrectorías) y una tercera que es de color verde y es el que representa las organizaciones, que son los ecosistemas, que buscan generar valor y desarrollo económico, social y ambiental.

Figura 1. Configuración organizacional Universidad EAFIT, 2023.



Fuente: Esta información se puede ampliar en <https://www.eafit.edu.co/historia>.

4. Generalidades del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

4.1 Antecedentes

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas tiene tres antecedentes principales: la línea de énfasis en gobierno y políticas públicas del pregrado en Ciencias Políticas, que era la más demandada por los estudiantes en su último semestre, la creación del Centro de Análisis Político en 2006 y la que fue la Especialización en Estudios Políticos de la misma Universidad. Estos tres elementos fueron la punta de lanza para pensar y conformar un programa de maestría que hiciera frente a los retos locales y regionales en cuanto a los asuntos de gobierno y política pública.

La Maestría se oficializó dentro de la Universidad con el Acta 248 del 28 de noviembre de 2012, momento a partir del cual se empieza el proceso de obtención del registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional, el cual se logró el 5 de abril de 2013.

Entre sus principales momentos se destacan el inicio de actividades con la primera cohorte a partir de julio de 2013, la cual fue una cohorte cerrada para estudiantes del Chocó, patrocinada por la *Corporación Manos Visibles* con apoyo de la Fundación FORD. Este primer grupo de estudiantes se graduó a finales de 2014. Otros momentos importantes son los procesos de autoevaluación, el primero llevado a cabo en 2016 y el segundo en 2018. De este último surgen importantes recomendaciones, una de ellas llevó a la actualización del plan de estudios en 2018.

Finalmente hay que destacar que en 2020 se hizo la renovación del Registro Calificado. También es relevante destacar algunos de los cambios que ha surtido la Maestría a partir de 2020 cuando se modificó el documento maestro. Se creó el curso introductorio de conceptos básicos, se modificó la naturaleza del curso de enfoques para el análisis de políticas públicas que pasó de ser electivo a obligatorio. El curso de trabajo de grado, que antes correspondía una sola asignatura de 4 créditos que se impartía en un solo semestre, se dividió en dos asignaturas consignadas en los semestres 2 y 3 con 2 créditos cada una. El producto final del curso de trabajo de grado también se modificó: ahora proponemos cinco opciones para los estudiantes: trabajo de grado tradicional, artículo de revisión, evaluación de políticas públicas, análisis de políticas públicas y estudio de caso para la enseñanza.

Por último, en 2022 se dio inicio al proceso de autoevaluación con fines de acreditación ante el Ministerio de Educación Nacional, debido a que oficialmente la Maestría cumplió 10 años de funcionamiento.

4.2 Profesores del Programa

Actualmente el programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas es soportado por 7 profesores de planta y 8 de cátedra adscritos a la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno.

En la siguiente Tabla se relaciona el listado de profesores adscritos al Programa. De los 15 profesores, el 47% son de tiempo completo y el 53% son de cátedra. Además, de los profesores el 40% cuenta con título de Doctorado, el 53% cuenta con título de Maestría y el 7% cuenta con título de Especialista.

Tabla 7. Profesores del Programa

No.	Nombres	Apellidos	Tipo de vinculación	Título Obtenido	Institución en la que obtuvo el grado en el máximo nivel de formación
1	Maria Fernanda	Ramirez Brouchoud	Profesor de planta	Doctora en Teoría Política, Teoría Democrática y Administración Pública	Universidad Autónoma de Madrid
2	Carlos Miguel	Cadena Gaitán	Profesor de planta	Doctor en Transporte y Movilidad	Universidad de Maastricht
3	Sara	Velez Zapata	Profesor de Cátedra	Magister en Estudios Interdisciplinarios sobre Desarrollo	Universidad de los Andes
4	Juan Pablo	Mesa Mejía	Profesor de Cátedra	Magister en Políticas Públicas	Universidad de los Andes
5	Maria Isabel	Velez Evans	Profesor de Cátedra	Magister en Dirección de Recursos Humanos	Universitat Politècnica de Catalunya
6	Carolina	Lopera Tobon	Profesor de Cátedra	Magister en Ciencias Políticas	Universidad de Antioquia
7	Maria Helena	Franco Vargas	Profesor de planta	Magister en derecho	Universidad de Buenos Aires
8	Mauricio	Uribe Lopez	Profesor de planta	Doctor en Ciencia Política	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
9	Adolfo Leon	Maya Salazar	Profesor de planta	Magister en Ciencias Políticas	Universidad de Antioquia
10	Santiago	Leyva Botero	Profesor de planta	Doctor en Gobernanza Pública	Universidad de Lancaster
11	Juan Rafael	Pelaez Arango	Profesor de Cátedra	Magister en Planificación Urbana y Regional	Universiteit van Amsterdam
12	Luis Felipe	Piedrahita Ramirez	Profesor de Cátedra	Doctor en Filosofía	Universidad de Antioquia
13	Carlos Hernando	Jaramillo Arango	Profesor de Cátedra	Magister en Urbanismo	Universidad Pontificia Bolivariana
14	Maria Eugenia	Ramos Villa	Profesor de Cátedra	Especialista en Finanzas y en Preparación y Evaluación de Proyectos	Universidad de Antioquia
15	Juan Guillermo	Vieira Silva	Profesor de planta	Doctor en Estudios Políticos y Relaciones Internacionales	Universidad Nacional de Colombia

Fuente: Información del Programa, 2023.

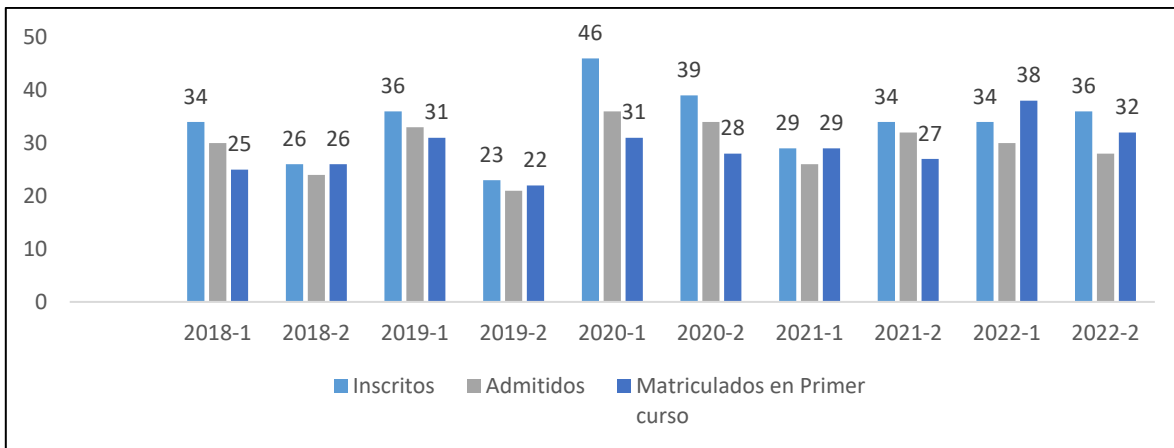
4.3 Población Estudiantil

Desde su creación en el 2013, la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT ha contado con la apertura de 19 cohortes (hasta el 2022-2) sobre las cuales ha tenido el ingreso y la matrícula de estudiantes interesados en el objetivo del Programa, buscando aportar a la solución

de problemas públicos y a la profesionalización y transformación de las organizaciones -públicas, privadas o comunitarias- de las que hacen parte. En promedio el número de estudiantes que han ingresado al programa desde 2018-1 a 2022-2 semestre a semestre es de 29 estudiantes.

Para los últimos 5 años, el número total de inscritos, admitidos y matriculados en primer semestre se puede ver reflejado en la siguiente Figura, donde se evidencia el alto porcentaje en la tasa de absorción entre los inscritos y finalmente los matriculados, la cual oscila entre el 82% y el 100% entre el periodo de tiempo evaluado.

Figura 2. Inscritos, admitidos y matriculados nuevos – Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (2018-1 – 2022-2)

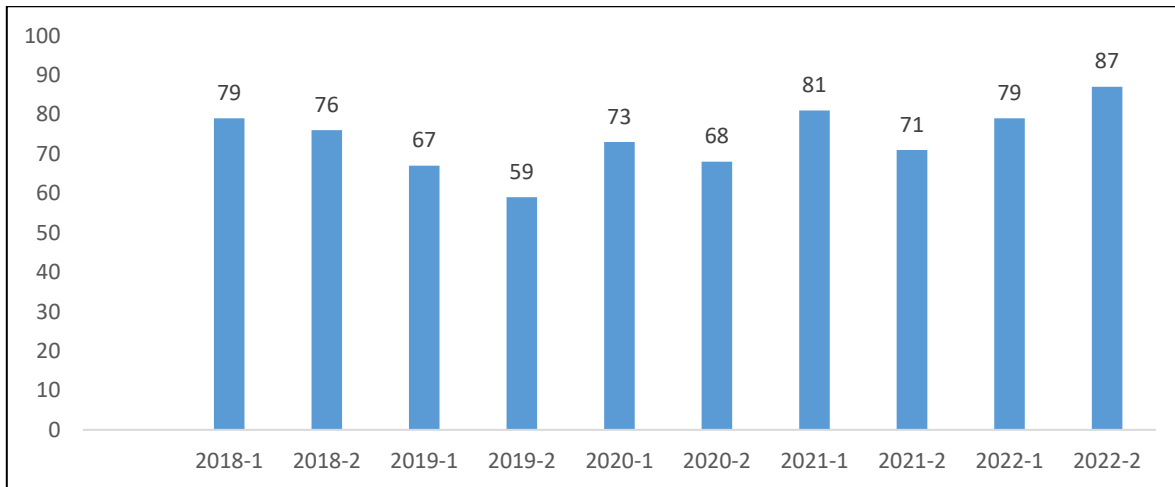


Fuente: Admisiones y Registro, 2022.

Respecto a la población matriculada que ha tenido el Programa desde el 2018-1 al 2022-2 se puede ver reflejado en la siguiente Figura, donde se evidencia el crecimiento y la sostenibilidad en el tiempo que ha tenido el programa en cuanto a la matrícula total de estudiantes semestre a semestre; siendo 74 estudiantes el promedio de matriculados totales en el semestre para los últimos 5 años de análisis del programa.

Ver: Anexo - Cuadro Maestro Estudiantes

Figura 3. Matriculados totales – Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (2018-1 – 2022-2)



Fuente: Admisiones y Registro, 2022

4.4 Aspectos curriculares del Programa

En el Proyecto Educativo del Programa, se establecen en detalle los siguientes aspectos curriculares del Programa:

Misión y visión de la Maestría

En este marco la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas forma profesionales comprometidos: 1) con la construcción y mejoramiento permanente del Estado colombiano en todos sus niveles, 2) con un servicio público ético y de calidad, y 3) con el emprendimiento, diseño e implementación de políticas pertinentes, basadas en evidencia y relevantes para los problemas sociales del momento, con especial cuidado en los niveles regional y local.

La Maestría propende porque sus estudiantes y graduados, desde su pensar y actuar, contribuyan a la transformación social y la innovación pública, haciendo gala de buenas prácticas y conocimiento especializado y situado, inspirados en los valores democráticos y de servicio público. A 2030 la Maestría conserva y aumenta su reconocimiento en el medio educativo de los posgrados en asuntos públicos en el país, evidenciado a través del logro de su acreditación de alta calidad y de la incidencia y desempeño de sus graduados y profesores. Pretendemos seguir siendo un espacio de excelencia en el pensamiento de lo público a nivel regional y local, que contribuye a transformar la reflexión y el conocimiento académico en intervenciones sociales de calidad.

Objetivos del Programa

Los objetivos generales del programa son:

- Formar magister que contribuyan con su desempeño a la construcción permanente del Estado colombiano, principalmente a través del liderazgo público, la gestión pública y el diseño e implementación de políticas pertinentes, relevantes para los problemas del país y basadas en evidencia.
- Contribuir al desarrollo nacional, regional y local mediante la formación de líderes, emprendedores públicos y funcionarios, competentes, innovadores y con conciencia de los valores públicos.

- Generar un espacio de excelencia en el pensamiento de lo público a nivel regional y local, que incida a través de nuestros graduados y profesores en los gobiernos, las políticas públicas y la función pública, de forma transparente y orientada al interés público.

Competencias y resultados de aprendizaje que el Programa busca desarrollar

Tabla 8. Competencias Genéricas

Competencias	Resultado de aprendiz de programa
Liderazgo	Liderazgo político y social, hacia la construcción y proyección de visiones compartidas.
Pensamiento crítico	Aborda los asuntos públicos desde múltiples perspectivas con miras al desarrollo de juicios más elaborados y certeros, que sustenten planes y políticas.
Comunicación asertiva	Comunica con claridad y convicción, sin imponer los propios puntos de vista, y respetando y considerando los puntos de vista de los demás.
Interés público	Demuestra consciencia de lo público en los escenarios laborales y de participación social, con sus decisiones y acciones, orientadas a la construcción y concreción de responsabilidades compartidas

Fuente: Información del Programa Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, 2023.

Tabla 9. Competencias Específicas

Competencias	Resultado de aprendiz de programa
Dirige procesos y organizaciones que construyen Estado, particularmente en el sector público con énfasis en los niveles regional y local	Integra aspectos teóricos y conceptuales relevantes para la construcción de estado
	Lidera procesos sociopolíticos y gubernamentales que contribuyen a la construcción del estado social de derecho
	Plantea estrategias y medidas de gobierno tendientes al bien común y el mantenimiento del interés público
Contribuye al proceso de las políticas públicas con base en evidencia y en pro del interés público, desempeñando, entre otras, la función de emprendedor de políticas públicas	Aplica conceptos y marcos teóricos disciplinares para guiar su accionar en el ámbito público
	Asesora gobiernos, actores políticos y sociales en la elaboración de políticas públicas y planes acordes a las necesidades sociales
	Analiza los factores determinantes del éxito de las intervenciones públicas
Analiza información y dinámicas sociales y políticas que contribuyen a la comprensión de la complejidad y al pensamiento crítico sobre los procesos y problemas públicos, y al diseño de proyectos de investigación relevantes para el contexto y la realidad que lo rodea.	Estructura investigaciones sólidas y potencialmente útiles para el contexto sociopolítico
	Explica rigurosamente y con claridad los procesos políticos y las dinámicas de intervención gubernamental en las que participa
Administra recursos humanos, financieros y técnicos de forma eficiente, con una perspectiva de servicio público que tiene en cuenta múltiples valores, entre ellos el enfoque de género y de reconocimiento de las diversidades	Toma decisiones rigurosas que orientan las organizaciones de las que hace parte hacia el logro de sus objetivos
	Gestiona procesos organizacionales conducentes al logro de objetivos de transformación social consensuada
	Evalúa capacidades y recursos y los dispone hacia la consecución de metas organizacionales y sociales en el marco de valores públicos amplios

Generalidades del Programa | 22

Competencias	Resultado de aprendizaje de programa
Dialoga de forma asertiva con diversos públicos y actores en contextos sociales, gubernamentales y privados, determinantes para la acción pública	Facilita la participación de todos los actores llamados a enriquecer los debates sociales sobre los asuntos públicos
	Contextualiza los procesos de gobierno y de políticas públicas a la realidad histórica y social de Colombia
	Combina la formación rigurosa con las capacidades sociales de comunicación clara, construcción de confianza y liderazgos colectivos

Fuente: Información del Programa Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, 2023.

Ver: Anexo - Mapa x Competencias MGPP

Rasgos distintivos del Programa

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT tiene una serie de rasgos distintivos que la hacen un programa a la vanguardia y con miras al mejoramiento permanente.

Algunos de los rasgos a destacar son los siguientes:

- Se cuenta con un Laboratorio de datos, métodos y análisis político (DataPOL) al servicio de nuestros estudiantes, profesores e investigadores. Éste, además, cuenta con un(a) monitor(a) académico permanente para apoyar el desarrollo del aprendizaje.
- Ofrecemos pedagogías innovadoras y herramientas prácticas que les permiten a los estudiantes entablar una relación directa con los problemas a explorar, un ejemplo de ello es el aprendizaje experiencial que buscamos impulsar en nuestros cursos.
- Asistimos de manera periódica a los congresos de NASPAA (The Global Standard for PublicAffairs Education) e INPAE (Red Inter-Americana de Educación en Administración Pública) buscando fijar estándares globales que orientan estratégicamente al Programa.
- El Programa está respaldado por el Grupo de Investigación Políticas y Desarrollo, el cual se encuentra en la categoría A1 en MinCiencias y en el cual sus integrantes han producido 146 artículos, 57 libros y 138 capítulos de libro, además de las ponencias presentadas en los congresos nacionales e internacionales del ámbito académico y gubernamental.
- El Programa ha consolidado una fuerte relación con el sector público por medio del Centro de Valor Público (CVP), antes denominado Centro de Análisis Político (CAP). Este centro ha realizado más de 91 proyectos de consultoría-investigación aplicada en los últimos 12 años.
- El posgrado cuenta con invitados permanentes, profesores visitantes de prestigiosas universidades y está conectado con múltiples programas afines de América Latina a través de la Red Inter-americana de Educación en Administración Pública (INPAE).
- Un programa edificado bajo el modelo de competencias que busca estar siempre a la vanguardia, así lo demuestra, por ejemplo, las posibilidades académicas y prácticas del trabajo de grado, en el cual los estudiantes pueden optar por una de estas cinco opciones: trabajo de grado tradicional, artículo de revisión, evaluación de políticas públicas, análisis de políticas públicas y estudio de caso para la enseñanza.
- La Universidad cuenta con infraestructura, instalaciones y tecnología de primer nivel para el desarrollo de actividades curriculares y extracurriculares.

Perfil de ingreso

El Programa está dirigido a profesionales que se desempeñan como analistas, funcionarios, académicos o políticos que trabajan en organizaciones públicas, privadas u organizaciones comunitarias y no gubernamentales, que estén interesados en comprender la acción de los gobiernos desde las ciencias políticas y las ciencias de las políticas.

Aspirantes que, desde su desarrollo profesional próximo, su experiencia profesional adquirida y la formación básica de pregrado, busquen desarrollar competencias relacionadas con la comprensión del papel del Estado, el interés por institucionalizar las buenas prácticas y el conocimiento de las políticas públicas.

Perfil de egreso

El Magíster en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT es un profesional ético con capacidad de dirigir procesos y organizaciones públicas, sociales y privadas, a través de decisiones informadas orientadas a la transformación social; y de diseñar y proponer planes, políticas y programas públicos innovadores, consecuentes con la realidad política y los problemas socioeconómicos más relevantes, principalmente a nivel regional y local. El graduado de la Maestría comunica asertivamente y de forma cercana a los públicos interesados, y sustenta sus aportes en dinámicas rigurosas de procesamiento de información y generación de evidencia.

Perfil ocupacional

El graduado de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT está en la capacidad de:

- Liderar o acompañar procesos de diseño, formulación, decisión, implementación y evaluación de políticas públicas.
- Prestar servicios de asesoría y consultoría como independiente o como empleado, en los sectores público, social o privado, en temas relacionados con los ejes de la Maestría.
- Ejercer cargos de elección popular o de designación en entidades territoriales o agencias del Estado.
- Formular y desarrollar proyectos de investigación en las áreas del gobierno, la administración pública y las políticas públicas.
- Orientar capacitaciones, talleres y clases para diversos públicos en las áreas del gobierno, la administración pública y las políticas públicas.

Ver: Anexo - PEP

Estructura del plan de estudios

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con un plan de estudios de 38 créditos que se imparten en tres semestres académicos. De los 38 créditos mencionados, 29 corresponden a cursos obligatorios, entre los que encontramos cursos de fundamentación y seminarios instrumentales; y 9 créditos correspondientes a cursos electivos/complementarios. El Programa, de naturaleza profesionalizante, combina de gran manera contenidos de corte práctico e investigativo, ofreciendo a sus estudiantes la formación y herramientas idóneas para la solución de problemas públicos de forma rigurosa.

Teniendo claro que el objetivo del Programa es mantener un balance entre el componente técnico y el político, se presenta la manera como el denominador de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas que ofrece la Universidad EAFIT se plasma en las dos áreas que componen el título:

Área de formación en Gobierno

Esta área proporciona elementos para analizar la formación del Estado y los gobiernos como actores esenciales de la consolidación del aparato administrativo subyacente. La complejidad organizacional del sector público y los procesos de toma de decisiones son un objeto de trabajo central en esta área, que busca generar capacidades para una adecuada gestión de lo público.

Área de formación en Políticas Públicas

Esta área brinda elementos conceptuales y técnicos para comprender las políticas públicas a partir de los marcos institucionales y los actores que las definen. Dota al estudiante de herramientas de análisis para reconocer el contexto político en el cual se insertan las políticas públicas, las reglas de juego y los jugadores que participan en él, con sus estrategias e intereses.

Ahora, sobre el área de formación en gobierno, se debe destacar que esta se constituye a través de la manera particular en la que se integra la dicotomía entre administración pública y política. Precisamente por esto, esta área, que cuenta con tres materias (nueve créditos), está cimentada en la integración de la administración pública y la teoría política como elemento central. Igualmente, se ve nutrida por un módulo más de derecho público, que no es un área común en las maestrías anglosajonas u europeas. Sin embargo, se considera necesario incluirla en Colombia, porque aquí el imperio de la ley sigue estando supeditado, en muchas ocasiones, al poder personal y carismático o a las capacidades de coerción de los grupos por fuera de la ley. Así, conocer y entender el derecho público y administrativo se hace fundamental para la formación de futuros magísteres.

Como se enunció, el campo del gobierno se complementa, en esta Maestría, con el de las políticas públicas. Aquí, las ciencias políticas comparten su dominio con la economía, yendo más allá de la organización y gestión del Estado y preguntándose por la forma de intervenir en campos sociales o económicos específicos. Así como en el área del gobierno, en el de las políticas públicas, también existe una dicotomía entre los análisis racionales, formalizadores y matemáticos de las políticas públicas que, en buena parte, se le han dejado a la economía, y los análisis de las coaliciones y los procesos de construcción de políticas que se exploran desde las ciencias políticas. Esta dicotomía también entorpece el estudio de la realidad colombiana y, por esta razón, también fue replanteada para la construcción de la Maestría.

Por lo anterior, el estudiante aprende competencias técnicas para evaluar el componente de eficiencia de las políticas, pero también aquellas necesarias para elaborar un análisis de factibilidad política e, incluso, para liderar la agenda política que lleve a que la política pública se adopte. De este modo, esta área se preocupa no sólo por los asuntos de la eficiencia representados por dos materias que trabajan los enfoques para el análisis y el diseño y financiación de políticas, sino que también se concentra en la construcción de legitimidad a través de los procesos de participación representada por la materia que aborda la movilización social y los actores políticos.

Es de resaltar que, de cara al primer semestre, el programa cuenta con dos asignaturas de cero créditos: *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas* y *Escritura académica para posgrados*. La razón para que estos cursos tengan cero créditos responde al análisis que llevó a cabo el Programa de cara a la autoevaluación de 2018, una serie de falencias que encontró en algunos de los estudiantes que ingresaban a la maestría y no tenían bases en la escritura académica y en los principales objetos de estudio del posgrado. Por esta razón, las dos asignaturas mencionadas cumplen la función de 1) introducir a los nuevos estudiantes de la maestría en el campo disciplinar del gobierno y las políticas públicas; 2) ofrecerles una inducción sobre los aspectos básicos del programa y la Universidad EAFIT, incluyendo los servicios y beneficios al hacer parte de la comunidad eafitense; 3) enseñar y reforzar las principales herramientas de la escritura académica para un nivel de posgrados y ofrecer los servicios con los que cuenta la Biblioteca de la Universidad EAFIT en caso de requerir refuerzos adicionales.

Durante el segundo y tercer semestre, se destaca la división de la asignatura de *Trabajo de grado* (4 créditos inicialmente), la cual era impartida únicamente en el último semestre. Producto de un

análisis continuo del Programa y de escuchar a estudiantes, graduados y profesores, se toma la decisión, en el proceso de autoevaluación del 2018, de dividir la asignatura para que sea cursada durante los semestres II y III; se torna así en dos cursos cada uno de 2 créditos. Adicionalmente, se plantea una novedosa estructura de trabajo de grado en la que el estudiante puede seleccionar cinco posibles opciones: trabajo de grado tradicional, artículo de revisión, evaluación de políticas públicas, análisis de políticas públicas y estudio de caso para la enseñanza.

Tabla 10. Resumen del plan de estudios del Programa

Asignatura	Número de créditos	Porcentaje en el total de créditos	Tipo de crédito	Horas de trabajo académico					
			Obligatorio	Electivo	Teóricas	Teórico-Prácticas	Prácticas	Trabajo independiente	Totales
Semestre 1									
Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas	0	0%	X		8	4			12
Escritura académica para posgrados	0	0%	X		12			24	36
*Electiva I	3	8%		X	24	0	24	96	144
Enfoques para el análisis de políticas públicas	3	8%	X		24	0	24	96	144
Movilización social y actores políticos	2	5%	X		16	0	16	64	96
Seminario I. Problemas en la gestión territorial	3	8%	X		24	0	24	96	144
Administración pública	3	8%	X		24	0	24	96	144
Total semestre 1	14	37%			132	4	112	472	720
Semestre 2									
Derecho para la administración y la contratación pública	3	8%	X		24	0	24	96	144
Instrumentos de intervención públicos	3	8%	X		24	0	24	96	144
Seminario II. Teoría política	2	5%	X		16	0	16	64	96
Diseño, financiación y planeación de políticas	3	8%	X		24	0	24	96	144
Trabajo de grado I	2	5%	X		16	0	16	64	96
Total semestre 2	13	34%			104	0	104	416	624
Semestre 3									
Seminario III. Evaluación técnica de políticas públicas	3	8%	X		24	0	24	96	144
Trabajo de grado II	2	5%	X		16	0	16	64	96
**Electiva II	3	8%		X	24	0	24	96	144

Generalidades del Programa | 26

Asignatura	Número de créditos	Porcentaje en el total de créditos	Tipo de crédito	Horas de trabajo académico					
			Obligatorio	Electivo	Teóricas	Teórico-Prácticas	Prácticas	Trabajo independiente	Totales
***Electiva III	3	8%		X	24	0	24	96	144
Total semestre 3	11	29%			88	0	88	352	528
Total número de créditos del Programa	38	100%							

Fuente: Información del Programa, 2023

*Los estudiantes pueden seleccionar entre las siguientes opciones de electivas: Formación y construcción del estado en Colombia o Liderazgo público, género y ética

**Los estudiantes pueden seleccionar entre las siguientes opciones de electivas: Formulación de proyectos sociales, Construcción de paz: debates y experiencias y Políticas de ordenamiento territorial y sostenibilidad.

***Los estudiantes pueden seleccionar entre las siguientes opciones de electivas: Formulación de proyectos sociales, Construcción de paz: debates y experiencias y Políticas de ordenamiento territorial y sostenibilidad.

5. Análisis de los resultados del proceso de autoevaluación

A continuación, se presenta el análisis y los resultados del proceso de autoevaluación con fines de acreditación del Programa.

Factor 1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional

Característica 1. Proyecto Educativo del Programa (PEP)

En la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (MGPP) se concibe al PEP como una carta de navegación que evidencia un proceso continuo de mejoramiento en clave de lograr niveles de calidad académica cada vez mayores, coherentes con los lineamientos y políticas institucionales. En ese sentido, en el año 2022, la Universidad actualizó su Proyecto Educativo Institucional (PEI) para articularlo al proceso de transformación institucional y del modelo educativo, dirigiendo sus esfuerzos hacia el conocimiento y los saberes aplicados pertinentes para las necesidades del país y la región. El nuevo PEI expresa esta orientación al proponer “una impronta que constituye las bases de una cultura de aprendizaje permanente” (2022, p. 7) y “promover prácticas para una universidad que actúa sostenible, que crea de manera colectiva y se conecta con el entorno y el mundo; que aprende e innova, y que cuida y abraza (2022, p. 7).” De cara a este nuevo PEI, la MGPP actualiza su PEP a principios del año 2023. En él se refleja la situación actual del Programa y los cambios que ha tenido recientemente; se incluyen las estrategias de mejoramiento surgidas de los procesos de aseguramiento de la calidad y también se integran las propuestas del itinerario EAFIT 2030 con los lineamientos curriculares propios del programa. La hoja de ruta del itinerario EAFIT 2030 se sustenta en unos principios fundamentales: Inspirar vidas e irradiar conocimiento para forjar humanidad y sociedad, propósitos que acoge la Maestría y los hace propios, reforzando así la identidad institucional y la coherencia con su misión. (*Ver: Anexo – PEP*).

En el PEP se define con claridad el objetivo de formación de la Maestría: construir un perfil técnico-político en sus estudiantes, que les permita posicionarse como constructores de Estado y emprendedores de políticas, con énfasis en la gestión regional y local, en el marco de valores públicos democráticos y de servicio público. Lo anterior, integrado a los valores declarados en el PEI de la Universidad, entre otros, integridad, excelencia, tolerancia, responsabilidad y audacia.

En ese orden de ideas, la MGPP apoya y es coherente con el modelo educativo planteado en el PEI en varias vías: contribuyendo a consolidar las premisas del modelo y brindando los elementos necesarios para su concreción desde la definición de los perfiles de ingreso y egreso, desde la estructura curricular y el plan de estudios, desde las competencias y resultados de aprendizajes propuestos, así como desde los componentes de flexibilidad e interdisciplinariedad que incluye el programa. A esto se suma la combinación de diferentes modalidades pedagógicas entre las que se destacan el aprendizaje activo y experiencial, innovando de manera permanente con técnicas de aprendizaje pertinentes y adaptadas a los nuevos contextos sociales, económicos y culturales. De todo ello vale la pena destacar los siguientes componentes del programa que le dan un sello distintivo y que evidencian una clara articulación con el PEI (*Ver: Anexo – PEI*).

La interdisciplinariedad: asociada al diálogo de saberes que es constitutivo de la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno, donde se aloja la MGPP. Una interdisciplinariedad sustentada en las ciencias políticas, la economía pública, las ciencias de la administración, la historia, la filosofía política y la sociología.

La propuesta curricular: ésta se encuentra fundamentada sobre dos áreas de formación: el Gobierno y las Políticas Públicas. El tránsito por las áreas básicas se complementa con el componente electivo y la formación en investigación aplicada. Lo anterior se concreta en el plan de estudios con:

-Cursos de fundamentación: basados en el carácter interdisciplinar de la propuesta académica del programa. El diálogo de saberes y el enfoque técnico-político del abordaje de estos dos campos de reflexión (Gobierno y Políticas Públicas) permiten que estas asignaturas sirvan como escenario para concretar la impronta de la Institución y de la Escuela.

-Seminarios instrumentales: destinados a profundizar en uno o varios tópicos de los saberes agenciados. Se enfocan a la reflexión de casos y a la construcción de los mismos sobre la base de las lecturas, el análisis y la experiencia de los participantes.

-Cursos electivos: hacen parte del conjunto de actividades complementarias con que cuenta el sistema de posgrado. La MGPP incluye 9 créditos de asignaturas electivas/complementarias, que se pueden tomar del programa o de otros posgrados de la Universidad EAFIT.

El enfoque pedagógico: en tanto el PEI busca transformar la oferta académica, las vías de formación y la acreditación de competencias para que sean convergentes, oportunas y respondan a las nuevas demandas laborales, la MGPP se acoge a estos lineamientos propiciando una mayor integración entre el proceso formativo del estudiante y su futuro desempeño en situaciones de decisión e intervención reales. La Universidad busca generar habilidades para la vida y el desarrollo de competencias por medio del aprendizaje activo y experiencial, la convergencia de saberes, la flexibilidad y la innovación. Por ello, el currículo de la Maestría se fundamenta en las necesidades, los retos y los problemas del mundo real.

Las estrategias didácticas: buscan flexibilizar el modelo curricular y aplicar el enfoque por competencias. Además, involucran la innovación con nuevos medios interactivos y recursos de aprendizaje en espacios físicos y virtuales idóneos. De ahí que la MGPP dispone de una variedad de medios educativos, entre otros: aprendizaje basado en estudios de caso, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas modernas y específicas de apoyo para los cursos.

La internacionalización: el programa involucra este componente distintivo de la Universidad, al ser receptor de experiencias de formación internacional de los docentes que participan en él, pero a su vez es un generador de iniciativas de investigación que dialogan con comunidades académicas de diferentes países. Lo cual se sustenta en convenios nacionales e internacionales de movilidad académica, pasantías y participación en eventos internacionales.

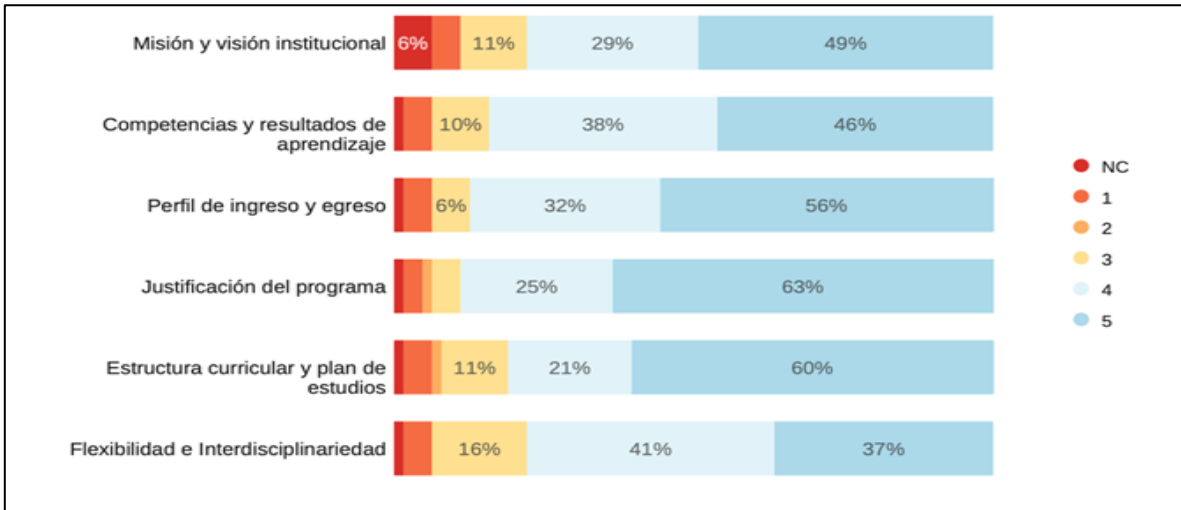
Con base en lo anterior, es evidente que el PEP guarda coherencia con las directrices institucionales ya que está diseñado para alinearse con la misión y valores de la comunidad y contempla una propuesta para mejorar continuamente en el marco del sistema interno de aseguramiento de la calidad. En ese orden de ideas, cabe resaltar que el PEP se ha ido adaptando al proceso permanente de revisión y actualización del programa, atendiendo a los dos procesos de autoevaluación, el primero llevado a cabo en 2016 y el segundo en 2018. De este último surgen importantes recomendaciones, una de ellas llevó a la actualización del plan de estudios en 2018. En 2020, además de la renovación del registro calificado, se realizaron varios cambios en el programa que resultaron en la modificación del documento maestro. Entre los más relevantes están la creación del curso introductorio Conceptos básicos del gobierno y las PP, el cambio en la naturaleza del curso Enfoques para el análisis de políticas, que pasó de ser electivo a obligatorio y el curso Trabajo de grado, el cual se dividió en dos asignaturas ubicadas en los semestres 2 y 3 con 2 créditos cada una (antes correspondía a una sola asignatura de 4 créditos impartida en un solo semestre). El producto final del curso de Trabajo de Grado también se modificó en aras de una mayor flexibilidad dando lugar a cinco opciones para los estudiantes: trabajo de grado tradicional, artículo de revisión, evaluación de políticas públicas, análisis de políticas públicas y estudio de caso para la enseñanza.

Por otra parte, es menester presentar la percepción y conocimiento de los estudiantes, profesores y directivos acerca del PEP y los distintos aspectos que lo componen. Respecto a los estudiantes el

Resultados de la autoevaluación | 29

78% califica entre 4 y 5 la misión y visión del Programa, se puede ampliar los resultados en el Anexo – Resultados Encuesta a Estudiantes.

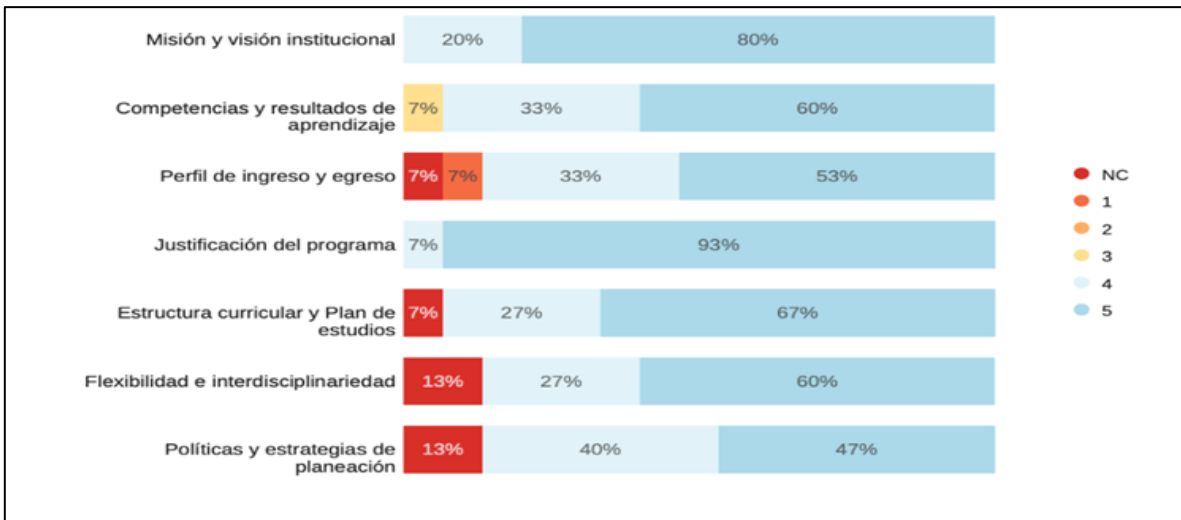
Figura 4. Percepción acerca del grado de conocimiento de los aspectos que componen el PEP



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Para los profesores, se muestran los siguientes resultados:

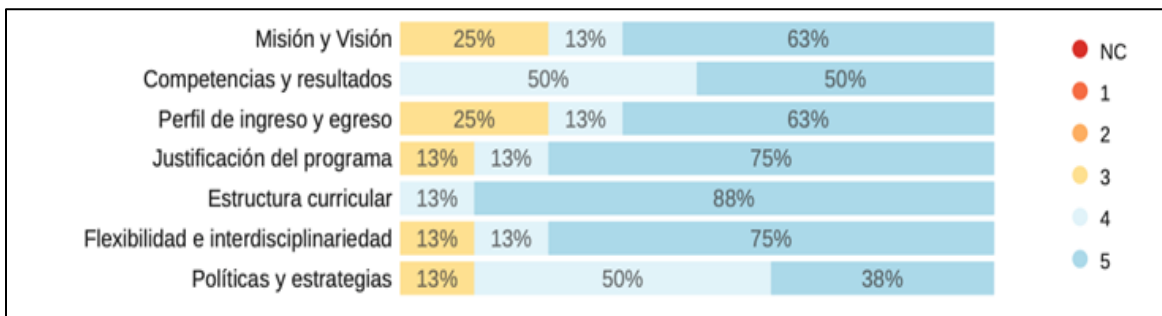
Figura 5. Percepción acerca del grado de conocimiento de los aspectos que componen el PEP



Fuente: Resultado de Encuesta Profesores, 2022

Para el caso de los directivos, se muestran los siguientes resultados:

Figura 6. Grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP



Fuente: Resultado de Encuesta a Directivos, 2022

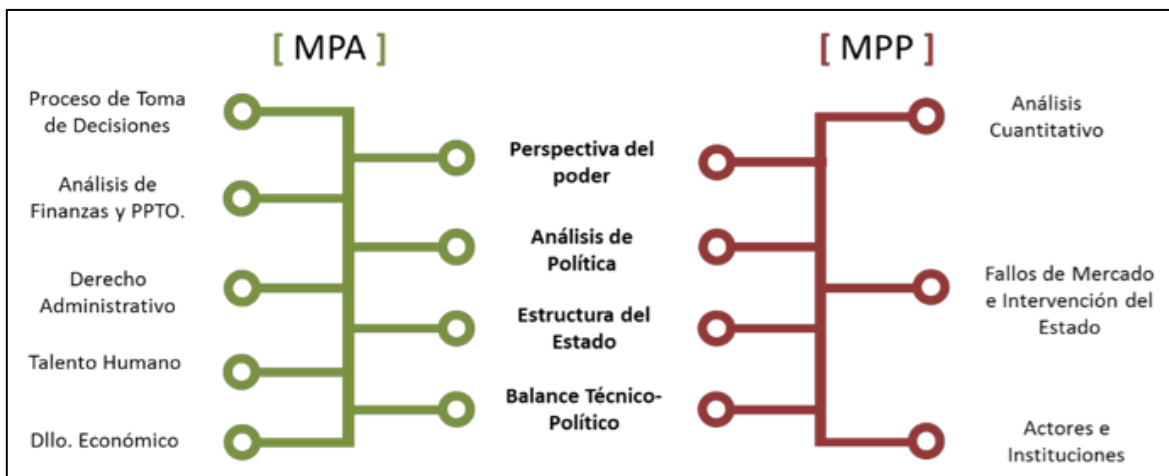
La MGPP cuenta con un PEP que es coherente con la misión e identidad institucional y los campos de la acción profesional. El PEP define con claridad los objetivos de formación, los resultados de aprendizaje, los perfiles de ingreso-egreso, los dispositivos pedagógicos y demás aspectos curriculares. Así mismo, evidencia las estrategias de mejoramiento continuo surgidas de los procesos de aseguramiento de la calidad.

Característica 2. Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa Académico

El Programa se fundamenta en el análisis sobre las tendencias en el campo de conocimiento específico, en el contexto regional, nacional e internacional. Este análisis se hizo para la obtención del registro calificado (Documento maestro 2013) y se actualizó para la solicitud de renovación del registro calificado (Documento maestro 2019). El estudio tomó como punto de partida la impronta de EAFIT y se centró en el ámbito del Gobierno y las Políticas Públicas. Lo anterior implicó explorar propuestas académicas situadas en los límites de la discusión entre política y administración, incluyendo no solo a los programas de maestría con la misma denominación, sino también aquellos que se ubican en las áreas de ciencia política y administración pública. En ese sentido, el proceso de delimitación de la propuesta académica de la MGPP surge de la identificación y análisis de las estructuras académicas y curriculares, las áreas esenciales de interés y principales escuelas de Estados Unidos, América Latina y Colombia, que cuentan con programas de formación en asuntos públicos. Ver: *Anexo - Documento Maestro 2019*

Con el fin de indagar por la formación en Estados Unidos, se privilegió el análisis de Escuelas de Gobierno o de Asuntos Públicos con reconocimiento en los listados de clasificación (rankings) de este país y, especialmente, de aquellas escuelas con Maestrías en Administración Pública (MPA) o Políticas Públicas (MPP) (Documento maestro 2019, p. 14). Los programas que se analizaron en Estados Unidos se tomaron de tres rankings: el de la National Association of Schools of Public Affairs and Administration (NASPAA), el ranking de Políticas Públicas, especialmente relacionado con los Master of Public Policy (MPP) y el ranking de las mejores Maestrías en Public Management Administration, conocidas como MPA. El ejercicio mostró que las escuelas de gobierno o asuntos públicos concentran su reflexión alrededor de la economía pública, las políticas públicas y la administración pública. Se revisaron los ámbitos de formación típicos de los que se ocupan dichas escuelas, con el fin de ilustrar las diferentes denominaciones existentes y se encontró que las formaciones más comunes son aquellas asociadas a la administración pública y a las políticas públicas. El estudio evidenció que estas escuelas también intentan crear unas áreas comunes en torno a la economía y las ciencias políticas. Todo ello se tomó en cuenta en la MGPP, con “la propuesta de repolitizar tanto el área de la administración pública como la de las políticas públicas, planteando así unos elementos comunes alrededor de la construcción del Estado, lo cual se representa en la siguiente figura” (Documento maestro 2019, p. 18):

Figura 7. Análisis de elementos comunes entre Maestrías de Asuntos Públicos y Maestrías de Políticas Públicas



Fuente: Información del Programa, Anexo - Documento Maestro 2019.

Además de Estados Unidos, se exploraron las tendencias en América Latina (se revisaron más de 20 programas de Maestría, distribuidos en programas de Administración Pública, Ciencia Política, Gobierno y Políticas Públicas, entre otros), lo cual permitió concluir que no existe la estandarización constatada en Estados Unidos, en cuanto a las denominaciones y distinciones entre programas, sino un alto grado de dispersión. En ese sentido, maestrías en Políticas Públicas que, para el caso norteamericano tienden a estructurarse bajo la lógica de la economía pública, en América Latina, pueden ser programas basados en el análisis politológico, por ejemplo, centrado en la interacción de los actores que intervienen en un asunto público específico. Atendiendo al rastreo realizado (se seleccionaron más de 20 programas), en la misma línea se encuentra la formación en Colombia, con importantes retos en términos de cobertura y pertinencia, toda vez que la mayoría de los programas existentes en el campo del Gobierno y las Políticas Públicas se imparten en Bogotá y muchos de ellos aún están en proceso de consolidación (Documento maestro, 2019, p. 23). Del análisis realizado se concluye que en Colombia las maestrías ofrecen un perfil menos especializado que en Estados Unidos y que la denominación mixta de maestría en Gobierno y Políticas Públicas sigue el canon nacional y se ajusta (con un criterio más flexible) a las denominaciones utilizadas en el mundo anglosajón y latinoamericano. Además, la revisión de contenidos de los programas nacionales permite identificar que la combinación técnico-política dota a la MGPP de un perfil diferencial respecto a la oferta existente. (Documento maestro 2019, p. 23). Ver: *Anexo – Documento Maestro (2019)*

Así mismo, el Programa hace parte de las redes académicas internacionales y nacionales más importantes en asuntos públicos, lo cual permite que sus profesores, estudiantes y graduados puedan participar en los espacios de discusión y formación pertinentes. Así, desde 2013 la MGPP es miembro pleno del CLAD -Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo-, desde 2015 obtuvo la membresía a INPAE -Red Interamericana de Educación en Administración Pública-, también hace parte de REGOPP -Red Colombiana de Gobierno y Políticas Públicas- y en 2018 participó en el Congreso anual de NASPAA -Network of Schools of Public Policy, Affairs, and Administration-. Igualmente, en 2017 el Programa impulsó la creación de *Gobernar: The Journal of Latin American Public Policy and Governance*, revista semestral y bilingüe, de acceso abierto y arbitrada dedicada a la difusión de artículos de investigación relacionados con las políticas públicas y la gobernanza, con la idea de proveer una plataforma intelectual para académicos interesados en los asuntos públicos, con especial interés en América Latina. Se trata de una publicación conjunta entre la Universidad EAFIT y Binghamton University (USA) en asocio con INPAE, la cual tuvo su última publicación en el año 2021.

En cuanto a las necesidades del país y la región, tal como lo expresa la misión institucional, la Universidad postula contribuir al desarrollo sostenible mediante la oferta de programas que estimulen el aprendizaje, promuevan el descubrimiento y la creación y propicien la interacción con el entorno, dentro de un espíritu de integridad, excelencia, pluralismo e inclusión. La ubicación de la Universidad en Medellín, Antioquia, le genera una responsabilidad específica con ese territorio, además de su posición en Colombia y América Latina, como escenarios estratégicos de actuación.

En ese orden de ideas, América Latina es el espacio privilegiado para obtener la experiencia comparada necesaria para analizar el proceso de formación de los Estados, los gobiernos y las administraciones públicas. Adicionalmente a este proceso de aprendizaje comparativo, el equipo que diseñó la Maestría también tuvo en cuenta el contexto local. A pesar de las similitudes con el contexto latinoamericano, Colombia tiene particularidades históricas que son tenidas en cuenta en la propuesta de la MGPP, especialmente, las relacionadas con el conflicto, la desigual distribución del ingreso, las deficiencias del Estado para ejercer control territorial y el surgimiento de la financiación del narcotráfico, y otras economías ilegales, como elemento central en la lucha por el poder local. De cara a este contexto, la formación de los aspirantes a Magíster en Gobierno y Políticas Públicas se orienta a la necesidad de mejorar la capacidad de los gobiernos para generar resultados articulados a las demandas sociales. Al tiempo, busca construir conciencia en los tomadores de decisiones para que, desde el gobierno, las organizaciones empresariales y sociales, se fortalezca la acción estatal con escenarios de democratización, marcos regulatorios y burocracias profesionales que provean bienes públicos y generen incentivos para el adecuado funcionamiento de los mercados (Documento maestro 2019, p. 25).

Para el caso específico de Antioquia, se debe tener en cuenta que la formación del sentido de lo público en el Departamento y sus regiones de influencia ha estado vinculada históricamente a las actividades de la minería, el comercio, el cultivo del café y la industria. La intervención del gobierno en los asuntos públicos ha estado menos asociada a la formación de un Estado burocrático fuerte, y más a la construcción de esquemas de asistencia, sociedades de mejoras públicas, redes de cercanía, etc. En esa línea, la reflexión por la formación de burocracias profesionales es una necesidad, a la cual responde la MGPP en su propuesta. Por otra parte, la presencia de algunos cuasi-monopolios municipales como la salud, el transporte y los servicios públicos configura un espacio de tensiones de la política, la administración y el mercado que merece ser examinado como una particularidad de la interacción de los actores en el territorio. Así, la MGPP, en su apuesta de formación, busca, desde la reflexión académica, formas de construir marcos de relacionamiento que permitan intervenir las problemáticas del territorio, de cara a las necesidades del país y la región. (Documento maestro, 2019, p. 25).

La pertinencia social del Programa también se expresa en el compromiso con el desarrollo de su entorno, si se tiene en cuenta que contó con dos cohortes cerradas (en 2013-2 y 2016-2) para estudiantes becados del Chocó, patrocinadas por la Corporación Manos Visibles con apoyo de la Fundación FORD, en una apuesta conjunta entre la Universidad y dichas organizaciones por el fortalecimiento de los liderazgos en la región. Igualmente, la Maestría se ha ocupado de formar múltiples líderes sociales y líderes políticos lo cual le ha asegurado en los últimos 10 años convertirse en un espacio líder en la formación de talento para la gestión pública en el Departamento de Antioquia.

Adicionalmente, se constata la vinculación de la MGPP con el entorno en la permanente participación de sus estudiantes, profesores y graduados en los diferentes proyectos de consultoría llevados a cabo por el Centro de Análisis Político de la Universidad entre 2018-2022, lo cual se evidencia en el *Anexo – Consolidado de Proyectos de Consultoría (MGPP)*. Estos proyectos han sido definitivos en Antioquia, Medellín y ciudades vecinas, para modernizar distintos aspectos de la administración

pública, para formular políticas públicas innovadoras y para transformar el horizonte de acción de muchos actores públicos.

Tabla 11. Participación en Proyectos de Consultoría, 2018-2022

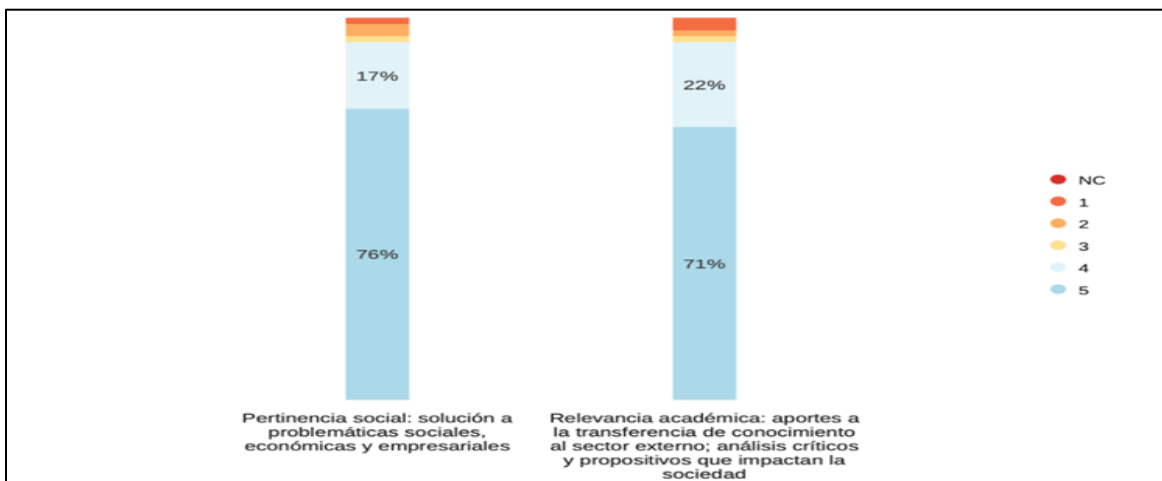
Año de ejecución del proyecto	Número de proyectos	Número de profesores vinculados	Número de estudiantes/graduados vinculados
2018	7	9	6
2019	5	6	6
2020	3	3	3
2021	1	1	2
2022	3	4	3

Fuente: Información Vicerrectoría Descubrimiento y Creación. *Anexo – Consolidado de Proyectos de Consultoría (MGPP)*

En definitiva, la impronta de la MGPP se distingue por acercarse a lo local desde una perspectiva global, reconociendo que la Universidad EAFIT se debe a la región a la que pertenece, y en esa medida el Programa busca contribuir a la formación e investigación para la toma informada de decisiones locales. Además, por su vocación profesionalizante, la Maestría propicia la aplicación del conocimiento adquirido en la literatura nacional e internacional a las necesidades propias de su entorno. Es decir, busca contribuir a la formación de los líderes políticos y los funcionarios claves de la región y, a su vez, aportar a la construcción de procesos de decisiones públicas. En otras palabras, la MGPP pretende perfilar a sus graduados como constructores de Estado y emprendedores de políticas por medio de un balance entre el componente técnico y el político en el estudio de los asuntos públicos.

Por otra parte, los resultados de las encuestas muestran que el grado en que el Programa aporta a la pertinencia social, se expresa en un 93% de estudiantes, que en una escala de 1 a 5 lo califican entre 4 y 5, al igual que la relevancia académica, con una calificación similar.

Figura 8. Percepción acerca del grado en que el programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Para los profesores, se expresa en un 100%, que en una escala de 1 a 5 lo califican entre 4 y 5, al igual que la relevancia académica, con una calificación similar. Ver: *Anexo – Resultado Encuesta a Profesores*.

El Programa es relevante académicamente y responde a necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales. La impronta de la MGPP se distingue por acercarse a lo local, reconociendo que la Universidad EAFIT se debe al entorno al que pertenece, y en esa medida, contribuye a la formación e investigación para la toma informada de decisiones locales. Además, por su vocación profesionalizante, propicia la aplicación del conocimiento adquirido a las necesidades propias de su entorno. Es decir, aporta a la formación de la clase dirigente de la región y a la construcción de procesos de decisiones públicas.

Conclusiones del Factor 1. Proyecto educativo del programa e identidad institucional

La MGPP cuenta con un PEP que es coherente con la misión e identidad institucional y los campos de la acción profesional. El PEP define con claridad los objetivos de formación, los resultados de aprendizaje, los perfiles de ingreso-egreso, los dispositivos pedagógicos y demás aspectos curriculares. Así mismo, el PEP evidencia las estrategias de mejoramiento continuo surgidas de los procesos de aseguramiento de la calidad.

A su vez, el Programa es relevante académicamente y responde a necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales. La impronta de la MGPP se distingue por acercarse a lo local, reconociendo que la Universidad EAFIT se debe al entorno al que pertenece, y en esa medida, contribuye a la formación e investigación para la toma informada de decisiones locales. Además, por su vocación profesionalizante, propicia la aplicación del conocimiento adquirido a las necesidades propias de su entorno. Es decir, aporta a la formación de la clase dirigente de la región y a la construcción de procesos de decisiones públicas.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional.

Tabla 12. Resultados obtenidos en el Factor 1

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Proyecto Educativo del Programa	6,82%	4,8	Se cumple plenamente
Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa Académico	6,82%	4,8	Se cumple plenamente
Total Factor	13,64%	4,8	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023

Factor 2. Estudiantes

Característica 3. Participación en actividades de formación integral

De acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional de 2022 la Universidad EAFIT “propone una impronta que constituye las bases de una cultura de aprendizaje permanente” (p. 4). En ese sentido la Universidad promueve prácticas para la creación colectiva y la conexión permanente con el entorno y el mundo. Según el PEI la Universidad se constituye como “una comunidad de conocimientos y saberes aplicados, integrada por estudiantes, profesores, empleados administrativos, graduados y aliados de las organizaciones” (p.4). De acuerdo con esto se crean

conexiones con sistemas públicos, empresas y emprendimientos para generar valor y desarrollo sostenible (Ver: Anexo - PEI 2022, p. 4).

Las políticas de formación integral de la Universidad se expresan en todos los programas curriculares y extra-curriculares que tienen como propósito la formación integral de sus estudiantes; esta juega un papel central en la oferta de la MGPP tanto en sus materias obligatorias como en las electivas, seminarios, la promoción de la investigación, las actividades de extensión, las conferencias de expertos invitados y la participación en las clases de *practitioners* reconocidos en el área del gobierno y las políticas públicas locales y nacionales mediante conferencias y conversatorios. (Ver: Anexo *Eventos Programa MGPP*) Así como en la oferta de programas de desarrollo artístico de la Universidad, cursos, seminarios, talleres de la vicerrectoría de Ciencia Tecnología e Innovación y del Centro Cultural y Biblioteca Luis Echavarría Villegas y demás espacios culturales y deportivos ofrecidos en el campus.

Se destaca que se apoya a los estudiantes a presentar los resultados de sus trabajos de grado en conferencias, seminarios, redes académicas y otros eventos. Todos estos esfuerzos han sido reconocidos por los estudiantes y graduados de la Maestría. También se brinda a los estudiantes los escenarios para desarrollar habilidades en análisis de datos cualitativos y cuantitativos, en especial mediante las materias *Evaluación Técnica de Políticas Públicas* y *Trabajo de Grado 1 y 2*, en las cuales se tiene acceso a herramientas tecnológicas y software especializados como STATA, R, NVivo, AtlasTi, gestores bibliográficos, entre otros.

Particularmente, la MGPP ofrece a los estudiantes la participación en cursos, talleres y conferencias como resultado de su vinculación a diferentes redes académicas e investigativas a las que están asociados los proyectos de investigación básica y aplicada en el campo de la MGPP.

Figura 9. Redes de investigación aplicada del Programa



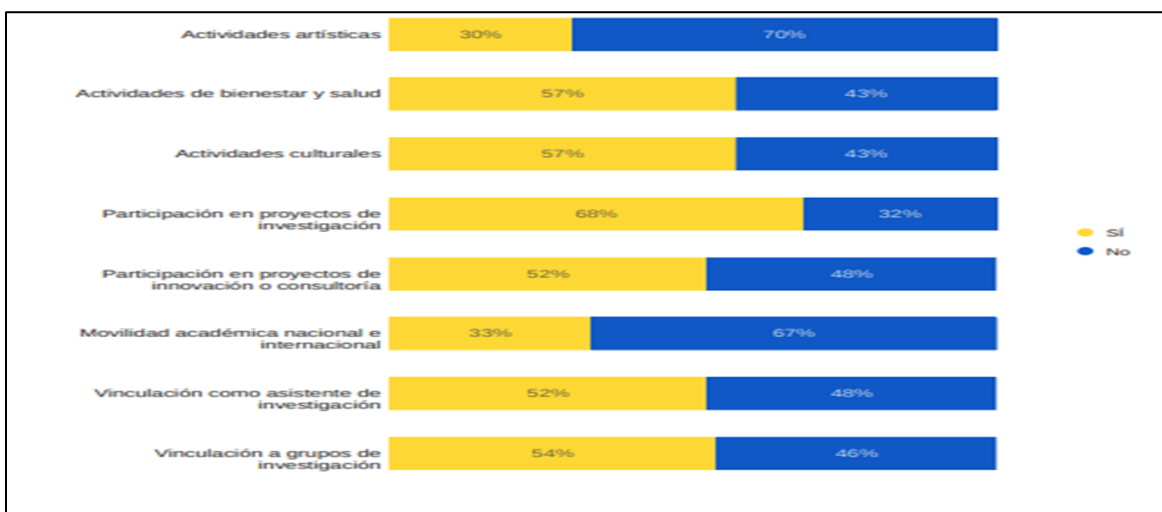
Fuente: Información del Programa, Anexo - Documento Maestro – MGPP (2019)

“Se puede evidenciar el trabajo colectivo que se ha logrado promover desde las actividades afines a la Maestría con actores no solo del ámbito académico sino también con las agencias determinantes de los procesos de decisión pública del orden local, nacional e internacional. Es importante señalar que estas redes de trabajo permiten materializar uno de los propósitos centrales del programa, a saber, la incidencia en la gestión y análisis de políticas públicas del contexto regional.” (PEP MGPP p.31)

Se destaca que la MGPP por ser miembro pleno del CLAD y de la Red interamericana de educación en administración pública INPAE, posibilita a los estudiantes acceder a la oferta de cursos, talleres, webinars y conferencias anuales. Sin embargo, esta amplia y diversa oferta de formación integral no logra aprovecharse de manera óptima en tanto los estudiantes en su mayoría son trabajadores de tiempo completo. Algunas de las universidades involucradas en la Red INPAE como socias son: Universidad Nacional de Rosario, Universidad de Chile, Universidad Autónoma de Chile, Universidad de los Andes, Universidad Nacional de Colombia, Universidad de Costa Rica, Universidad Católica de Chile, Universidad de Guadalajara, Pontificia Universidad Católica de Perú, State University of New York (SUNY), Albany y Binghamton University (INPAE).

Por otro lado, los resultados de las encuestas a estudiantes muestran que la mayoría de ellos conoce las estrategias para el desarrollo de su formación integral, particularmente en cuanto a la participación en proyectos de investigación (52%), las actividades culturales (57%), actividades de bienestar y salud (57%) y vinculación a proyectos de investigación (68%).

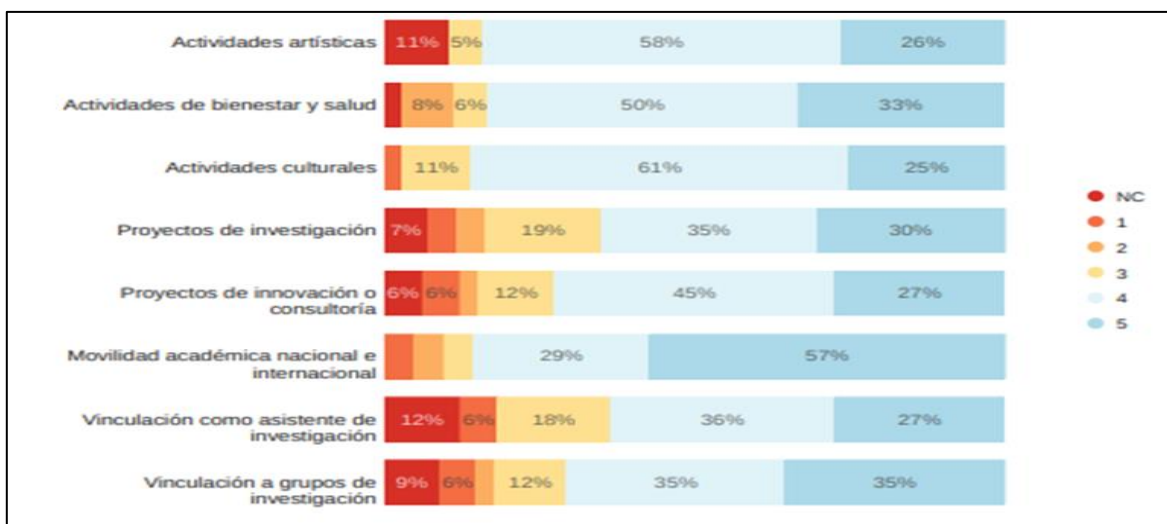
Figura 10. Conocimiento de las estrategias para el desarrollo de la formación integral



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022

Frente a la percepción de los estudiantes acerca del grado de satisfacción de las estrategias para el desarrollo de su formación integral (tales como actividades artísticas, culturales, movilidad nacional e internacional y proyectos de innovación o consultoría, entre otros aspectos) hay un alto grado de satisfacción lo cual se expresa en una calificación entre 4 y 5, la cual concentra un mayor porcentaje de las respuestas.

Figura 11. Percepción acerca del grado de satisfacción de las estrategias para el desarrollo de la formación integral



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Frente a los resultados de la participación de los estudiantes en proyectos de relacionamiento nacional e internacional, se observa que de acuerdo con datos de la Oficina de Internacionalización de la Universidad y del PEP de la MGPP se evidencia que el Programa toma como punto de partida los convenios interinstitucionales suscritos y vigentes de la Universidad EAFIT con instituciones homólogas que brinden las condiciones de intercambio necesarias para avanzar en los procesos de formación. Al respecto, la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad reporta convenios relacionados con el campo de la Maestría, entre los cuales se destacan:

Convenio Sígueme: El objetivo de este convenio es el de promover la movilidad de estudiantes de posgrados (maestrías, doctorados y especialidades médico-quirúrgicas) matriculados en las universidades participantes permitiendo registrar y matricular asignaturas teóricas o prácticas. Universidades participantes: Universidad Nacional de Colombia - Sedes Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira. Pontificia Universidad Javeriana - Sedes Bogotá, Cali. Universidad Pontificia Bolivariana - Sedes Medellín, Montería, Bucaramanga y Palmira. Universidad del Valle – Cali. Universidad Externado de Colombia – Bogotá. Universidad EAFIT – Medellín. Universidad de Antioquia – Medellín. Universidad del Norte – Barranquilla. Universidad Industrial de Santander – Bucaramanga. Universidad de los Andes - Bogotá.

Otros convenios nacionales de intercambio académico bilateral: Universidades de Antioquia, Icesi, Los Andes, Rosario y Autónoma del Occidente.

Así mismo, del PEP de la MGPP se destaca la existencia de “pasantías internacionales mediante las cuales los estudiantes del Programa tienen la oportunidad de tomar pasantías académicas en otros países, y realizar allí seminarios temáticos homologables, sea en cualquiera de las universidades con las que se tiene convenio o en otras en donde sean aceptados.” (PEP MGPP p. 30).

Pese a la amplia oferta de la Universidad, los estudiantes de la MGPP presentan baja participación en proyectos de relacionamiento nacional e internacional, dentro de la ventana de observación. En cuanto a movilidad entrante, la MGPP ha registrado dos casos en el período (uno de movilidad nacional y otro de movilidad internacional). El primero, en el primer semestre de 2017 de un estudiante en intercambio académico proveniente de la Universidad de Antioquia y en el marco de un convenio de movilidad entre las dos universidades. El segundo, en el primer semestre de 2019, corresponde a un estudiante de la Universidad de Berna (Suiza). Este fue un caso de movilidad independiente no

vinculado a un convenio de cooperación. En cuando a movilidad saliente, la MGPP registra dos casos en 2018, ambos nacionales y de intercambio académico nacional (con la Universidad de Antioquia). Ver: *Anexo - Movilidad Entrante de Estudiantes MGPP y Anexo - Movilidad Saliente de Estudiantes MGPP*

Finalmente, frente a los logros de los estudiantes en proyectos de consultoría e investigación aplicada se constata la permanente vinculación de estos a los proyectos del Centro de Análisis Político (CAP) entre 2018-2022, ahora conocido como Centro de Valor Público. Ello también evidencia el relacionamiento de los estudiantes con el entorno.

Ver: *Anexo – Consolidado de Proyectos de Consultoría (MGPP)*.

El Programa promueve la participación de los estudiantes en actividades académicas, de investigación, así como en proyectos de desarrollo empresarial, relacionamiento nacional e internacional y en otras acciones de formación complementaria, en un ambiente propicio para la formación integral. Sin embargo, se considera que no hay un completo aprovechamiento de los espacios ofrecidos por la Universidad y esto puede deberse a que los estudiantes ostentan una doble condición de estudiantes – trabajadores.

Característica 4. Orientación y seguimiento a estudiantes

La caracterización realizada al momento del ingreso evidencia que el público de la Maestría es heterogéneo en su formación disciplinar y profesión, encontrándose que la mayoría de los estudiantes son abogados, seguido por comunicadores sociales y politólogos. El resto de la población estudiantil se reparte en distintas profesiones, específicamente se trata de carreras como trabajo social, ingeniería, contaduría, administración, filosofía, historia, medicina, entre otras.

Teniendo en cuenta la diversidad de los grupos, se consideró la necesidad de contar con unos cursos nivelatorios para contextualizar y orientar a aquellos estudiantes que por su formación de pregrado no cuentan con los fundamentos básicos, conceptuales y metodológicos necesarios para transitar el Programa. Es por ello por lo que a partir de 2020 se comenzaron a ofrecer dos cursos (sin créditos) al inicio del Programa. Estos son: *Conceptos Básicos del Gobierno y las Políticas Públicas* y *Escritura Académica para posgrados*. (PEP MGPP p. 7).

Es de resaltar que, de cara al primer semestre, el Programa cuenta con dos asignaturas de cero créditos: *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas* y *Escritura académica para posgrados*. La razón para que estos cursos tengan cero créditos responde al análisis que llevó a cabo el Programa de cara a la autoevaluación de 2018, una serie de falencias que encontró en algunos de los estudiantes que ingresaban a la Maestría y no tenían bases en la escritura académica y en los principales objetos de estudio del posgrado. Por esta razón, las dos asignaturas mencionadas cumplen la función de 1) introducir a los nuevos estudiantes de la maestría en el campo disciplinar del gobierno y las políticas públicas; 2) ofrecerles una inducción sobre los aspectos básicos del Programa y la Universidad EAFIT, incluyendo los servicios y beneficios al hacer parte de la comunidad eafitense; 3) enseñar y reforzar las principales herramientas de la escritura académica para un nivel de posgrados y ofrecer los servicios con los que cuenta la Biblioteca de la Universidad EAFIT en caso de requerir refuerzos adicionales.

En este sentido, para dar a conocer a sus estudiantes, la Maestría cuenta con la asignatura *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas*, la cual, además de otorgar una introducción a los dos principales objetos de estudio del programa, también explica a través de presentaciones y recorridos por las instalaciones universitarias los beneficios y la oferta con la que cuenta el/la estudiante al ser parte de la Universidad EAFIT.

Adicionalmente, los procesos de orientación y seguimiento académico a los estudiantes de la MGPP se apoyan en los siguientes recursos institucionales:

- Cursos virtuales de la biblioteca para citación, gestores bibliográficos, búsqueda en bases de datos (Descubridor),
- Interactiva Virtual, como “una herramienta institucional renovada, basada en el aplicativo internacional *Brightspace*, el cual es un *Learning Management System* que les permite a los profesores de manera fácil diseñar cursos, crear contenido y asignar tareas, además de explorar diferentes métodos de presentación de los cursos o enfoques pedagógicos, incluyendo educación semipresencial, en línea y basada en competencias, para satisfacer las necesidades de los alumnos. Esta plataforma institucional ha sido utilizada desde su creación para compartir contenidos, evaluar y retroalimentar actividades evaluativas mediante el uso de rubricas y comentarios escritos, de audio y video por los docentes. Facilitar entrega de evaluaciones mediante buzones de manera individual o por equipos, las cuales son entregadas y revisadas por el aplicativo *TURNITIN* para el control de plagios. Simultáneamente, el software permite que el proceso de revisión y edición de las actividades evaluativas sea realizado por los docentes de una manera más ágil.
- Plataforma *Teams*, la cual permite a los docentes y estudiantes del programa interactuar y compartir contenidos de manera ágil, al igual que impartir y conectarse respectivamente de forma remota y sincrónica a las clases. Algunos de los mecanismos de evaluación que esta plataforma ha permitido implementar son: asesorías, talleres, exposiciones y exámenes, al igual que la participación de invitados externos a través de videoconferencia. Finalmente, *Teams* posibilita la división de los estudiantes en subgrupos de trabajo, lo cual ha sido de gran utilidad en el desarrollo de las actividades, especialmente en las que se implementa como herramienta de aprendizaje el análisis de caso.
- Así como el uso de otras aplicaciones complementarias a las anteriormente mencionadas, que los docentes utilizaron en el desarrollo de las clases y actividades evaluativas y reflejaron resultados satisfactorios en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la maestría fueron: *Kahoot*, *Genially*, tableros virtuales como *Padlet* y demás herramientas de sistema completo Microsoft 365 y suite de Google.”

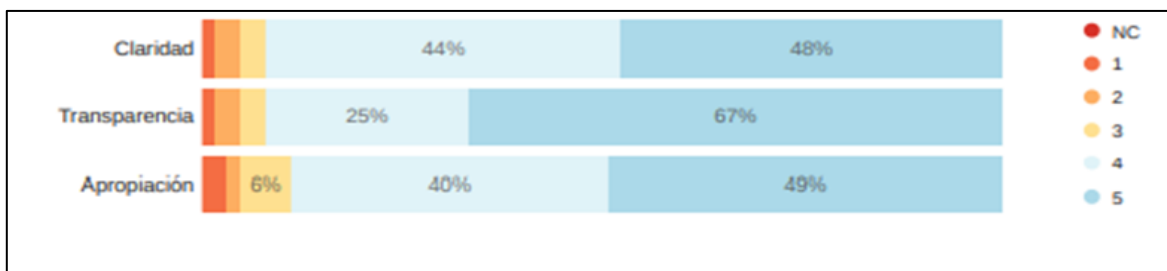
Las anteriores herramientas facilitan principalmente mantener la presencialidad sincrónica, haciéndola mucho más ágil, interactiva y moderna. Estas han permitido cambiar la experiencia de aprendizaje presencial en el aula, de manera tanto virtual como física. Simultáneamente, permiten garantizar la calidad del Programa en la medida que existe un mayor control por parte de los profesores en el acceso de la información de los estudiantes, les permite evaluar rápidamente los trabajos entregados y proporcionar comentarios en todos los cursos, con anotaciones en línea sobre documentos, rúbricas y comentarios a través de audio y video. Así mismo, como es el caso de la herramienta Interactiva virtual, esta arroja estadísticas detalladas de las calificaciones, permitiéndole a los docentes realizar un análisis detallado del rendimiento de los alumnos en pro de su desempeño académico.

“En esta línea, las plataformas previamente mencionadas mantienen los estándares de evaluación controlando el posible plagio o interacción externa entre los estudiantes al momento de desarrollar las actividades evaluativas, asegurándose, además de comprobar la autenticidad de sus producciones académicas pasándolas automáticamente por el programa *TURNITIN*, una vez entregados a través del buzón de Interactiva.” (PEP MGPP, p. 29).

Se destaca que, en las materias de la MGPP, luego de cada evento evaluativo, se realizan actividades de retroalimentación como parte de las actividades formativas llevadas a cabo. Así dentro de las evaluaciones formativas se tienen talleres, trabajos escritos, estudios de casos, tareas escritas, ensayos, trabajos de investigación, presentación de mapas mentales y conceptuales, presentaciones orales, parciales, entre otros. Así, con el fin de favorecer la realimentación se preparan rúbricas detalladas con los criterios de evaluación y componentes; así como listas de chequeo. Con el fin de evidenciar la calidad de los procesos de orientación y seguimiento académico, se presentan los resultados de la encuesta a estudiantes acerca de los sistemas de evaluación de

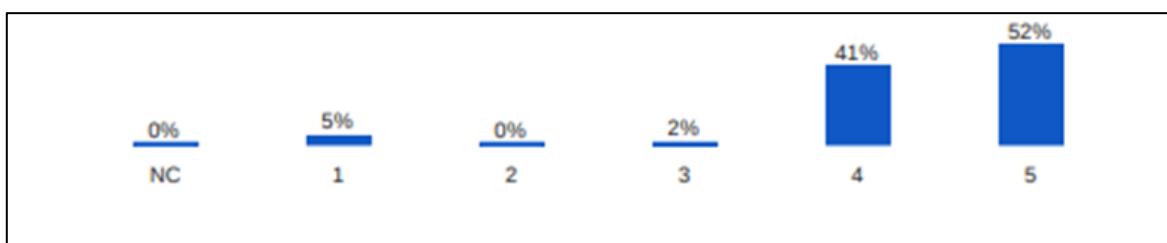
la MGPP en donde se destaca que la mayoría de los encuestados muestran una alta satisfacción en cuanto a la claridad, transparencia y apropiación de los medios de evaluación como parciales, talleres, ensayos, trabajos entre otros.

Figura 12. Percepción acerca del sistema de evaluación



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 13. Percepción acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

La MGPP ha diseñado procesos de orientación y seguimiento a estudiantes, lo cual se evidencia en el quehacer del Programa y en las encuestas de percepción a estudiantes donde se destaca una alta satisfacción en cuanto a la claridad, transparencia y apropiación de los medios de evaluación, todo lo cual ha sido pensado de acuerdo con las características distintivas del público del Programa.

Característica 5. Capacidad de trabajo autónomo

Las características del nivel de formación de maestría requieren un alto trabajo autónomo, el cual es reforzado por las actividades de evaluación dentro de los cursos y los recursos disponibles, físicos y bibliográficos, para los estudiantes. Adicionalmente, dentro del proceso de admisión y selección de los estudiantes, la capacidad de trabajo autónomo es una de las características que se busca en los perfiles. Esta combinación entre las demandas académicas y los perfiles de los estudiantes hacen que la alta capacidad de trabajo autónomo sea una de las principales características de los estudiantes del Programa.

Respecto a los créditos, el Reglamento Académico expresa en el Artículo 14. "Duraciones de los posgrados. La Universidad EAFIT define en créditos académicos las duraciones de sus programas de posgrado; las cuales variarán de acuerdo con la naturaleza del programa y con las exigencias de aprendizaje propias del área de conocimiento en el que se desarrollan, a juicio del consejo de escuela respectivo y aprobadas por el Consejo Académico, cuando el programa sea sometido a su consideración.

Parágrafo 1. Un crédito académico equivale a cuarenta y ocho (48) horas de trabajo académico del estudiante, y comprende las horas con acompañamiento directo del profesor y las demás horas que el estudiante deba emplear en actividades independientes de estudio de textos, resolución de

ejercicios numéricos o conceptuales, prácticas de campo o de laboratorio, u otras que sean necesarias para alcanzar las metas de aprendizaje.

Parágrafo 2. El total de créditos de un programa de posgrado será la suma de los créditos asignados a cada uno de los seminarios o cursos, teóricos y prácticos, requeridos para alcanzar los objetivos de aprendizaje definidos.

Parágrafo 3. Para efectos de propiciar la flexibilidad de los programas y el logro de mayores niveles académicos por parte de los alumnos, la distribución del tiempo contenido en un crédito académico, entre actividades independientes y actividades de acompañamiento directo del profesor, se regirá, para todas las especializaciones y maestrías, por la modalidad definida para éstas últimas en el Decreto 1295 de 2010 del Ministerio de Educación Nacional: una (1) hora con acompañamiento directo de profesor supone tres (3) horas adicionales de trabajo independiente del alumno. (pág 17 del reglamento de posgrados) Ver: *Anexo - Reglamento Académico Posgrado*

En la Tabla 8., según la anterior normativa y el documento del PEP de la MGPP, se observa el número de horas de trabajo independiente de los estudiantes de la MGPP, la cual en promedio por cada crédito se define unas 36 horas de trabajo independiente.

Igualmente derivado de toda la transformación curricular del Programa se evidencia la gestión y seguimiento al trabajo autónomo de los estudiantes a través de los resultados de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a través del desarrollo de la Maestría, los cuales al estar relacionados con las competencias específicas generan una relación directa con esa capacidad de trabajo autónomo propio de una maestría; considerando los resultados de aprendizaje definidos se pueden citar a manera de ejemplo algunos elementos que reflejan el trabajo autónomo, ya sea bajo un esquema de competencias como está definido actualmente o de contenidos como se encontraba anteriormente en el plan de estudios:

- Utiliza herramientas de dirección y liderazgo que movilizan conductas y acciones hacia el logro de los fines públicos y organizacionales.
- Diseña propuestas de política pública y de planificación territorial con perspectiva de género.
- Estructura problemas de planeación y de política pública bajo una perspectiva de servicio público.
- Diseña instrumentos o herramientas de intervención adecuados a los objetivos de las propuestas.
- Procesa información relevante para la generación de nuevo conocimiento mediante técnicas de escritura argumentativas y descriptivas.
- Procesa información relevante para la generación de nuevo conocimiento y para la toma de decisiones informada.
- Desarrolla análisis y propuestas sobre los problemas de implementación y relaciones intergubernamentales en Colombia.
- Realiza búsquedas de información utilizando catálogos de biblioteca, descubridores y buscadores generales en internet. (Curso biblioteca).
- Plantea propuestas de diseño o rediseño organizacional que facilitan el logro de los objetivos de las organizaciones.

La MGPP contempla y lleva a cabo los medios y ambientes necesarios para promover el trabajo autónomo de sus estudiantes. Igualmente, desarrolla estrategias de seguimiento y actividades de mejoramiento de estos. En suma, el programa evidencia estrategias constantes de monitoreo y evaluación que promueven el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo.

Así mismo, la Universidad cuenta con múltiples espacios para el trabajo autónomo y de grupos, de los cuales se destacan:

Casa 11- Maestrías y doctorados: Los estudiantes de maestría y doctorado cuentan con una casa en el barrio La Aguacatala, en la que pueden acceder a varios servicios y espacios de encuentro. Este esfuerzo hace parte del interés de EAFIT por brindar a sus estudiantes instalaciones óptimas para el adecuado desarrollo de sus actividades académicas e investigativas.

Salas de Computo: Adicionalmente, la Escuela de Fianzas, Economía y Gobierno cuenta con el apoyo de las salas de cómputo de la Universidad, de software para análisis estadístico y fundamental para el programa.

Espacios de aprendizaje autónomo: La Universidad ofrece una amplia gama de espacios de investigación y aprendizaje autónomo, incluyendo laboratorios de posgrado, salas y cubículos que brindan un entorno propicio para la realización de investigaciones de vanguardia. Además, la Biblioteca Luis Echavarría Villegas proporciona acceso a una extensa colección de materiales impresos y electrónicos, adicional a espacios dedicados al aprendizaje autónomo y grupal ofreciendo salas de estudios y cubículos dotados con todas las herramientas necesarias. Estas iniciativas respaldan la calidad académica y promueven la investigación y el aprendizaje autónomo en beneficio de la comunidad universitaria.

Característica 6. Reglamento estudiantil y política académica

La Universidad cuenta con un conjunto de reglamentos que regulan las actividades de formación, investigación y proyección social. Entre ellos se destaca el Reglamento Académico de Posgrados. Adicionalmente, el Consejo Académico regula directamente la gestión y administración académica de los programas, en tanto establece los principios generales, los requisitos y procedimientos para el ingreso a la Universidad en calidad de estudiante, las normas relativas a la administración de los programas académicos, las disposiciones relacionadas con la matrícula, los deberes, derechos y potestades de los estudiantes, las disposiciones que rigen las evaluaciones, calificaciones y distinciones académicas, el régimen del bilingüismo y la normatividad de los grados.

En el régimen disciplinario del Reglamento Académico se establecen las conductas que atentan contra el orden académico, las faltas, las competencias para sancionar y el procedimiento disciplinario. Por último, se establece la vigencia del reglamento y la complementariedad con otras normas.

Para efectos de divulgación del reglamento, a los estudiantes de la MGPP el día de la inducción se les presenta el reglamento al cual se puede acceder por los diferentes canales de la Universidad y está disponible en la página web: (*Ver: Anexo – Reglamento de Posgrado*)

(El Consejo Académico de la Universidad EAFIT el 14 de agosto de 2012 decidió aprobar el presente Reglamento Académico para sus programas de posgrado, el cual fue modificado por este mismo Organismo mediante las actas 012 del 2 de septiembre de 2021, 005 del 7 de abril de 2022, 006 del 5 de mayo de 2022 y 009 del 11 de julio de 2022).

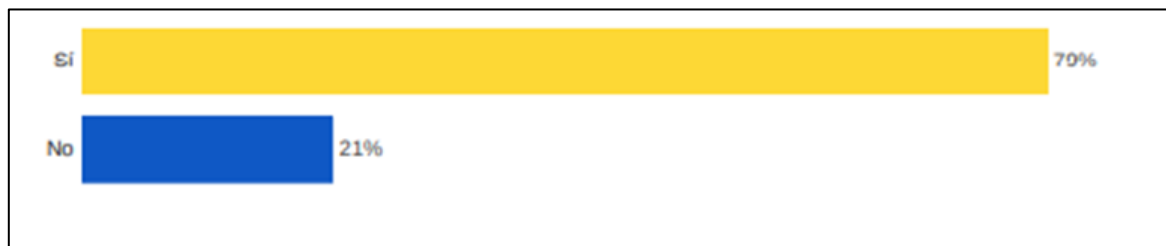
Tabla 13. Casos de los estudiantes de la MGPP ante el Consejo Académico

Programa	Asignado a	Semestre	Descripción	Estado
Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Adolfo Eslava Gomez; Ana María Peralta Velez	2020-2	Autorización para cancelar de forma extemporánea las siguientes materias, se le presentaron varios inconvenientes personales que le impidieron el desarrollo de los cursos.	Aceptada
	Maribel Bayer Mejía; Carlos Esteban Duque Bolívar	2020-1	Solicita que la prueba de bilingüismo que presentó para obtener el título de Politóloga de la Universidad EAFIT sea válida para el grado de Magister en Gobierno y Políticas Públicas	Negada

Fuente: Admisiones y Registro, Casos Comisión.

El Programa atiende las solicitudes de los estudiantes, tramita las particularidades y gestiones en los diferentes estamentos de la Universidad, siguiendo el conducto regular establecido a nivel de Escuela para la gestión se lleva la trazabilidad de los casos. A continuación, se observa que de acuerdo con la encuesta a estudiantes el 79% de los encuestados afirman conocer el Reglamento Académico de Posgrados de la Universidad.

Figura 14. Conocimiento del Reglamento Académico de Posgrados



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Adicionalmente, se aclara que en el curso introductorio de conceptos básicos de Gobierno y políticas públicas que tienen los estudiantes de primer semestre se socializa el reglamento académico de posgrados de la Universidad.

La MGPP evidencia la divulgación, aplicación y actualización del reglamento de posgrados, propiciando la interacción entre los miembros que conforman la Universidad, en un ambiente de mutuo respeto. El Programa atiende las solicitudes de los estudiantes, tramita las particularidades y gestiones en los diferentes estamentos de la Universidad.

Característica 7. Estímulos y apoyos para estudiantes

Los estudiantes de la MGPP reconocen el papel de los estímulos y apoyos existentes en la Universidad. Se reconocen las becas del 100% a los estudiantes que ingresan al Programa como asistentes de investigación, como parte de la política de formación integral de la Universidad. Así, los estudiantes se vinculan a los proyectos de investigación de los profesores, en calidad de asistentes de investigación y con beca del 100% del valor de la matrícula, tal como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 14. Estudiantes becados como asistentes de investigación

Departamento	Año	Nombre	Programa	Tutor	Porcentaje de beca en la matrícula
Gobierno y Políticas Públicas	2019	Vargas Gómez Edison	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Adriana Marcela Ramirez B.	100%
Gobierno y Ciencias Políticas	2018	Mesa Betancur Xamara		Adriana Marcela Ramirez B.	100%
Gobierno y Ciencias Políticas	2018	Mira Montoya Valeria		Gustavo Roberto Duncan C.	100%

Fuente: Información del Programa, 2023.

Adicionalmente, el Programa ha otorgado otro tipo de becas tales como a la excelencia académica, de honor y a personas vinculadas con la Universidad a través de diferentes modalidades contractuales, tal como se observa a continuación.

Tabla 15. Estudiantes de MGPP con distintas becas, 2018-2022

Departamento	Año	Nombre	Programa	Tipo de beca
Gobierno y Ciencias Políticas	2018-2	Beatriz Elena Restrepo Velasquez	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2019-1	Carolina Suarez Torres	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca honor - posgrado
	2019-1	Claudia Vanesa Delgado Jaramillo	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2018-1	Daniel Carvalho Mejia	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2020-1	Félix Antonio Avilez Padilla	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2020-2	Gildardo Castro Urango	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2020-2	Juan Felipe Martinez Alvarez	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2018-2	Juan Martin Vasquez Hincapie	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2019-2	Liz Margaret Alvarez Calderon	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2020-1	Martín Adolfo Pérez Hernández	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca posgrado - posgrado
	2019-2	Selene Isabel Pineda Gomez	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca empleado posgrado

Resultados de la autoevaluación | 45

Departamento	Año	Nombre	Programa	Tipo de beca
	2018-1	Simón Pérez Londoño	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Beca a la excelencia - posgrado

Fuente: Información del Programa, 2023.

Así mismo se destaca dentro de los beneficios el *Sistema Metro* que permite a los estudiantes del pregrado hacer tránsito hacia las maestrías dentro de la Universidad. Para el caso de la MGPP se observan los casos de estudiantes que ingresaron por este sistema.

Tabla 16. Estudiantes que ingresan a la MGPP por Sistema Metro

Semestre académico	Pregrado	Posgrado	Número de casos por Sistema Metro
2018-1	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	1
2018-2	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	1
2019-2	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	1
2020-1	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	2
2020-2	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	1
2021-1	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	2
2021-2	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	1
2022-1	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	2
2022-2	Ciencias Políticas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	1
Total			12

Fuente: Información del Programa, 2023.

Anexo - Línea Metro Graduados Ciencias Políticas

Igualmente, dentro de los beneficios, se encuentran las materias del pregrado en Ciencias Políticas de la Universidad EAFIT que se homologan en la MGPP, de acuerdo con la siguiente tabla. Es de resaltar, que las asignaturas Seminario I, Problemas en la Gestión Territorial y Seminario III. Evaluación Técnica de Políticas Públicas son materias que hacen parte del Sistema Metro entre los dos programas, es decir, la cursan de manera simultánea estudiantes tanto del pregrado en mención como de esta Maestría.

Tabla 17. Materias del pregrado en Ciencias Políticas que se homologan en la MGPP

Pregrado	Asignatura		Asignatura	Maestría
Ciencias Políticas	GP0059-Sociología del Estado	→	GP0610 - Formación y Construcción del Estado en Colombia	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas	GP0067-Acción Colectiva	→	GP0618 - Formulación de Proyectos Sociales	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas	GP0021 - Política y Justicia	→	GP0615 - Seminario II. Teoría Política	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

Pregrado	Asignatura		Asignatura	Maestría
Ciencias Políticas	GP0061- Filosofía Política IV	→	GP0615 - Seminario II. Teoría Política	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas (Línea de énfasis en Gobierno y Políticas Públicas)	GP0612- Seminario I. Problemas en la Gestión Territorial	→	GP0612- Seminario I. Problemas en la Gestión Territorial	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas (Línea de énfasis en Gobierno y Políticas Públicas)	GP0616 Seminario III. Evaluación Técnica de Políticas Públicas	→	GP0616 Seminario III. Evaluación Técnica de Políticas Públicas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

Fuente: Información del Programa, 2023.

Adicionalmente, se destaca el programa *EAFIT a Tu Alcance*, el cual ofrece líneas de financiación educativa y opciones de pago para aspirantes y estudiantes que buscan facilitar el ingreso y la permanencia de los estudiantes con excelentes calidades académicas para que puedan adelantar o continuar su pregrado o posgrado en la Institución. Cada semestre, la Universidad define unos cupos para estas líneas de financiación que facilitan la permanencia, por medio de condiciones financieras más flexibles y que tiene dentro de sus condiciones, la calidad académica del solicitante. Según el reglamento esta línea tiene como finalidad: “facilitar el acceso a estudiantes nuevos y regulares, de alto nivel académico, a los programas de pregrado y posgrado ofrecidos por la Universidad EAFIT, se ha dispuesto de cupos para financiar el pago de las matrículas a corto plazo. (EAFIT a tu alcance - Admisiones y Registro / Trámites y servicios - Universidad EAFIT)

Tabla 18. Estudiantes de la MGPP que han utilizado la línea de financiación de EAFIT a Tu Alcance

Informe EAFIT a tu alcance						
TIPO FINANCIACIÓN	20182	20191	20192	20201	20202	Total
EAFIT A TU ALCANCE CORTO PLAZO	4	4	4	2	8	22
EAFIT A TU ALCANCE LARGO PLAZO	-	3	4	6	5	18
Total	4	7	8	8	13	40

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera EAFIT, Anexo - Histórico EAFIT A tu Alcance

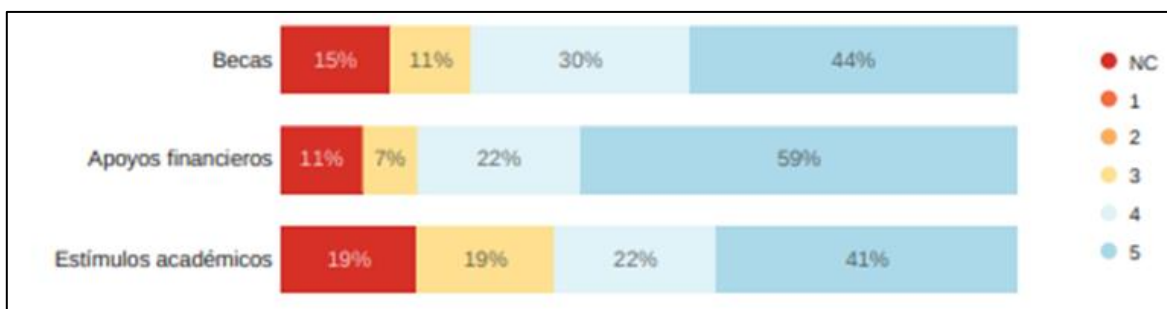
Finalmente, frente al conocimiento de los beneficios académicos y apoyos socioeconómicos que ofrece el programa, en su mayoría responden no conocerlos (57%). Sin embargo, respecto a la percepción acerca de la calidad de dichos beneficios (becas, apoyos financieros y estímulos académicos) la mayoría de las respuestas le dan una puntuación alta, entre 4 y 5. (Informe resultados encuesta a estudiantes MGPP. P. 5 y 7).

Figura 15. Conocimiento de los beneficios académicos y apoyos socioeconómicos que ofrece la Universidad o el programa



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 16. Percepción de la calidad de los beneficios



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

La MGGP demuestra beneficios para sus estudiantes a partir del otorgamiento de estímulos académicos y apoyos socioeconómicos, distribuidos con criterios objetivos que atienden a la diversidad, el pluralismo y la inclusión.

Conclusiones del Factor 2. Estudiantes

El programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas facilita a los estudiantes su participación en estrategias para el desarrollo de su formación, y los estudiantes se encuentran satisfechos con estas estrategias. El Programa promueve la participación de los estudiantes en actividades académicas, de investigación, así como en proyectos de desarrollo empresarial, relacionamiento nacional e internacional y en otras acciones de formación complementaria, en un ambiente propicio para la formación integral. Sin embargo, se considera que falta un completo aprovechamiento de los espacios ofrecidos por la Universidad y esto puede deberse a que los estudiantes ostentan una doble condición de estudiantes – trabajadores. Teniendo en cuenta la anterior, se propone una mayor divulgación de dichos espacios en pro de mejorar la calidad de la experiencia de los estudiantes tanto en el Programa como en la Universidad.

Por otro lado, la Maestría se ha encargado de diseñar y garantizar procesos de orientación y seguimiento a estudiantes, lo cual se evidencia en el quehacer del Programa y en las encuestas de percepción a estudiantes donde se destaca una alta satisfacción en cuanto a la claridad, transparencia y apropiación de los medios de evaluación, todo lo cual ha sido pensado de acuerdo con las características distintivas del público del Programa. En este sentido, el Programa evidencia estrategias constantes de monitoreo y evaluación que promueven el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo.

De otra parte, es de destacar que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas les brinda a sus estudiantes acceso a múltiples espacios, físicos y virtuales, así como a herramientas que facilitan y potencian el trabajo autónomo, esencial para su formación. Todos estos aspectos se enmarcan en una política institucional en constante actualización de los reglamentos y lineamientos del Programa. La última actualización del Reglamento, en 2022, garantiza que las políticas del Programa estén ajustadas a las realidades actuales de la sociedad. No obstante, a pesar de los múltiples esfuerzos que realizan la Universidad y la dirección del Programa para divulgar esta reglamentación, existe un reto importante en que los estudiantes realmente se apropien de ellos.

Se propone a seguir trabajando en aspectos como facilitar de manera más directa la movilidad nacional e internacional de los estudiantes mediante estrategias de comunicación de los convenios y de los procedimientos necesarios para acceder a ellos; brindar oportunamente a los estudiantes las rutas para acceder a proyectos como asistentes de investigación y su vinculación formal a grupos de investigación; hacer una mejor difusión de los espacios y herramientas que tiene el Programa

para facilitar y potenciar el trabajo autónomo; y gestionar un programa de divulgación del reglamento dentro de las clases y otros espacios de interacción con los estudiantes.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 2. Estudiantes.

Tabla 19. Resultados obtenidos en el Factor 2

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Participación en actividades de formación integral	2,73%	4,60	Se cumple plenamente
Orientación y seguimiento a estudiantes	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
Capacidad de trabajo autónomo	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
Reglamento estudiantil y política académica	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
Estímulos y apoyos para estudiantes	2,73%	4,60	Se cumple plenamente
Total Factor	14%	4,72	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023

Factor 3. Profesores

Característica 8. Selección, vinculación y permanencia

El proceso de selección de profesores en la Universidad EAFIT está contemplado en el Título II del Estatuto Profesorial de 2012.

- El perfil del cargo o plaza vacante, así como la selección del profesor, está a cargo de un comité de selección en el que participan el Rector o Vicerrector Académico, el decano de la Escuela, el Coordinador del Programa, el jefe de área y dos profesores del área de conocimiento para la cual se convocó el concurso.
- Para profesores de cátedra, es el jefe del área, el Coordinador de Programa y el Decano, quienes están a cargo del proceso.

En el caso de la MGPP, el proceso de selección docente se realiza por convocatorias nacionales e internacionales. Particularmente, la convocatoria nacional se realiza a través del portal Magneto365.

Además, dichas convocatorias se publican a través de voz a voz en redes sociales, por ejemplo, en el LinkedIn de la Escuela FEG, del Programa y personales de los profesores. Estas convocatorias permiten contactar a los candidatos, los cuales son entrevistados e invitados a presentar sus trabajos en seminarios donde interactúan con los profesores y estudiantes de la Escuela.

El proceso de vinculación de profesores está a cargo del Departamento de Desarrollo de Empleados, quien clasifica la hoja de vida del candidato y decidirá en cual categoría del estatuto entrará el nuevo profesor. Esto igualmente considerando la Política de Contratación de la Universidad en la que se especifica el tipo de contrato, plazos, documentos requeridos de acuerdo con el tipo de contratación y las modificaciones a los contratos.

Selección

En cuanto a los criterios de idoneidad y cualificación para la vinculación de los profesores de la MGPP, se destaca el balance entre profesores con doctorado y profesores con maestría, como se evidencia en la siguiente Tabla:

Tabla 20. Nivel de formación de profesores del Programa, 2018-2022

Semestre	Doctorado	Maestría
2018-1	6	9
2018-2	4	9
2019-1	7	9
2019-2	6	9
2020-1	8	9
2020-2	7	7
2021-1	7	10
2021-2	8	10
2022-1	6	8
2022-2	6	8

Fuente: Información del Programa, 2023.

Anexo - Histórico Profesores MGPP

En el periodo de análisis salieron 3 profesores de tiempo completo de la Maestría y se realizó un proceso de selección.

En relación con la idoneidad, la siguiente Tabla resume la formación de los profesores de la Maestría, evidenciando no solo los niveles de formación sino también la relación de la formación con el objeto y los temas del Programa.

Tabla 21. Formación de los profesores del Programa

Doctorados	Maestrías
Doctorado en Historia y Civilizaciones	Maestría en Estudios Interdisciplinarios sobre Desarrollo
Doctorado en Teoría Política, Teoría Democrática y Administración Pública	Maestría en Políticas Públicas
Doctorado en Políticas Públicas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Doctorado en Estudios Políticos	Maestría en Dirección de Recursos Humanos
Doctorado en Ciencia Política	Maestría en Ciencias Políticas
Doctorado en Gobernanza Pública	Maestría en Planificación Urbana y Regional
Doctorado en Filosofía	Maestría en Urbanismo
Doctorado en Derecho	Maestría en Ciencias en Desarrollo Local
Doctorado en Estudios Políticos y Relaciones Internacionales	Maestría en Estudios del comportamiento
	Maestría en Desarrollo con énfasis en Gerencia Social
	Maestría en Gobierno y Asuntos Públicos
	Maestría en Educación y Desarrollo
	Maestría en Derecho
	Maestría en Economía
	Maestría en Economía Aplicada

Fuente: Información del Programa, 2023.

Vinculación

La Maestría contó con 38 profesores durante los 5 años del periodo de análisis, 14 con contrato indefinido, 10 con contrato a término fijo, 12 con contrato de prestación de servicios y 2 con contrato administrativo. Estos datos, junto con los del punto anterior, muestran que la Universidad privilegia la formación de alto nivel entre los profesores que se vinculan y que hacen parte de la Maestría, y que una parte considerable de los profesores tienen contrato indefinido. Finalmente, de los 15 doctores 11 eran de tiempo completo, 3 de cátedra y 1 externo. En cuanto a los de Maestría, hubo 6 de tiempo completo, 6 de cátedra y 9 externos.

Tabla 22. Tipo de vinculación de profesores del Programa, 2018-2022

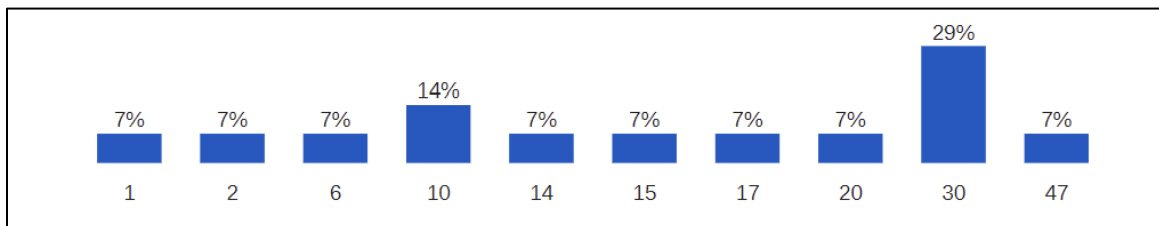
Tipo de vinculación	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2	2022-1	2022-2
Tiempo Completo con contrato a término indefinido	7	5	6	5	7	8	8	8	6	6
Tiempo Completo con contrato a término fijo	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Tiempo completo con contrato administrativo	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0
Profesor externo con contrato de prestación de servicios	4	4	4	4	4	4	5	6	6	5
Cátedra	3	3	6	5	5	1	3	5	2	3
Total	16	14	18	16	18	15	18	20	15	15

Fuente: Información del Programa, 2023.

Ver: Anexo - Histórico Profesores MGPP

En materia de vinculación, según la encuesta de profesores, el 79% han estado en la Universidad entre 10 semestres y 47 semestres (ver la siguiente Figura). Destacando dentro de este grupo que el 29% llevaban 15 años en la Universidad al momento de la encuesta de autoevaluación de profesores a finales de 2022. La Maestría cuenta con un grupo de profesores consolidado, con experiencia y estable.

Figura 17. Tiempo de Vinculación con la Universidad de Profesores del Programa (en semestre)



Fuente: Resultado de Encuesta a Profesores, 2022.

Permanencia

La siguiente Tabla contiene el nombre y el escalafón de los profesores de tiempo completo que dictaron clase en la Maestría durante el periodo de análisis, además se agrega el número de semestres que hicieron parte de la Maestría. Se evidencia que alrededor del 70% de los profesores eran titulares, algunos de ellos vienen desde que inició la Maestría, y tienen una trayectoria académica consolidada.

Tabla 23. Escalafón de los profesores de tiempo completo (2018-2022)

Nombres	Apellidos	Escalafón	Semestres en la maestría
Juan Camilo	Escobar Villegas	Titular	4
Maria Fernanda	Ramirez Brouchoud	Titular	7
Carlos Miguel	Cadena Gaitán	Asistente	3
Adolfo	Eslava Gomez	Titular	3
Santiago	Sosa Noreña	Asistente	3
Maria Helena	Franco Vargas	Titular	5
Mauricio	Uribe Lopez	Titular	9
Adolfo Leon	Maya Salazar	Titular	7
Santiago	Leyva Botero	Titular	8
Alejandro	Gomez Velasquez	Titular	7
Juan Guillermo	Vieira Silva	Asistente	3
Jose Antonio	Fortou Reyes	Titular	3
Mario Enrique	Vargas Saenz	Titular	3
Cristian Andres	Diaz Diez	Asistente	4
Susana	Berrio Montoya	Asistente	1

Fuente: Desarrollo Humano y Bienestar, Anexo – Histórico Profesores MGPP

Finalmente, es importante también revisar los números de desvinculación de los profesores. La siguiente Tabla evidencia una baja rotación de profesores de planta y de cátedra en el período de tiempo objetivo (2017-2022); y quienes presentaron desvinculaciones, se identificó que las principales razones radican en temas y proyectos personales.

Tabla 24. Rotación de profesores de planta y de cátedra

Año	Profesores de Planta	Profesores de Cátedra
2018	-	1
2019	-	2
2020	-	1
2021	1	5
2022	1	1
Total	2	10

Fuente: Desarrollo Humano y Bienestar, Anexo – Histórico Desvinculación Planta Docente

El análisis del grupo de profesores de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas entre 2018 y 2022 evidencia el cumplimiento de los criterios de selección, vinculación y permanencia definidos por la Universidad en el Estatuto Profesorial vigente hasta 2022. La Maestría ha seguido de forma transparente y efectiva los lineamientos de la Universidad en materia de selección, vinculación y mantenimiento de su planta docente. La rotación es mínima, la formación de sus profesores es alta, manteniendo además un buen balance entre doctores y magísteres. La permanencia es alta primando profesores con contrato indefinido y con el máximo nivel.

Característica 9. Estatuto profesoral

El Estatuto Profesorial 2012 es el documento que contiene los principales lineamientos y políticas que rigen las actividades de docencia e investigación de los profesores de tiempo completo y cátedra, así como los criterios y condiciones de movilidad en el escalafón docente y otros incentivos para el desarrollo profesoral. Debido a su fundamental importancia, se considera relevante su divulgación para que los profesores vinculados lo conozcan, en este sentido, se debe hacer un énfasis en el conocimiento masivo por parte de la comunidad académica. Dicha divulgación se realiza a través de canales institucionales como los comunicados, correo electrónico, la intranet y públicamente

disponible en la página web de la Universidad, además, que se presenta de forma detallada a los profesores que se vinculan por primera vez durante la inducción.

Ver: Anexo Estatuto Profesorial 2012

Entre las políticas y criterios incorporados en el Estatuto Profesorial se encuentran la definición, categorías y requisitos de ascenso en el escalafón docente (formación, experiencia, producción académica y segundo idioma). Además, se consagra la participación de los profesores a través de sus representantes en los órganos de dirección de la Institución.

Los profesores de la Maestría han estado adscritos a dos tipos de estatutos profesoriales propios de la Universidad EAFIT, el Estatuto Profesorial de 2012, que resalta básicamente las trayectorias de formación académica de ellos y el Estatuto Profesorial 2022 que resalta un perfil profesoral más integral respecto a unos principios que lo deben definir: incluyente, plural, idóneo y de proyección social.

El Estatuto Profesorial 2012 evaluó a sus profesores exclusivamente en términos de su producción intelectual de alta calidad, sin dar valor a las tendencias pedagógicas de enseñanza y aprendizaje del tiempo de hoy. En tal sentido, el puntaje acumulado de producción académica no tiene en cuenta otras estrategias como: columnas de opinión, consultorías, asesorías, exposiciones, ponencias, conferencias, premios, reconocimientos, entre otros. Situación, que en buena medida se ha incluido en el nuevo Estatuto 2022. Haciendo de este un estatuto más actualizado en las tendencias pedagógicas, la necesidad de tener un mayor lugar en el debate público y las nuevas estrategias de aprendizaje.

Ver: Anexo – Estatuto Profesorial 2022

En cuanto al estado de adscripción de los profesores de la Maestría a un estatuto es la siguiente: dos profesores siguen adscritos al Estatuto Profesorial 2012 y seis profesores migraron o fueron vinculados en el marco del nuevo Estatuto Profesorial 2022 (Ver la siguiente Tabla). Es de destacar que el Estatuto 2012 enuncia solo los máximos niveles de formación académica, giro que se expresa en el Estatuto Profesorial 2022 en el que se hace mención expresa de la integralidad del profesor aspirante, poseyendo principios como equidad, pluralidad, diversidad e inclusión. En la ventana de tiempo 2018-2022, dos profesores de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas fueron notificados de movilidad en el escalafón, bajo el Estatuto Profesorial de 2012, de Titular 2 a Titular 3 y de Titular 1 a Titular 2. *Ver: Anexo - Histórico Cambios de Escalafón*

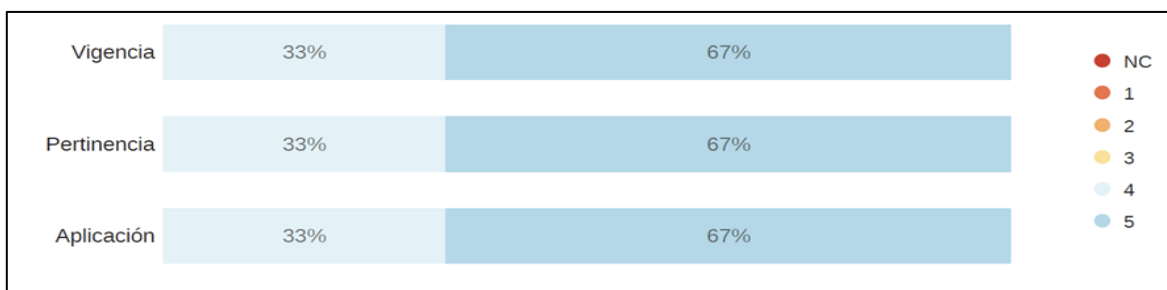
Tabla 25. Relación de profesores del Programa vs Estatuto Profesorial

Estatuto Profesorial	Número de profesores de planta	Categoría	Tipo de clasificación
2012	2	Titular 1	Por puntos
		Titular 3	Por puntos
2022	6	Asistente 2	De carrera
		Asistente	De carrera
		Asistente	De carrera
		Titular	De carrera
		Titular	De carrera
		Titular	De carrera

Fuente: Desarrollo Humano y Bienestar, *Anexo - Histórico Cambios de Escalafón*

En cuanto a la percepción de los profesores de planta sobre el Estatuto Profesorial, es de destacar que el 67% de ellos, es decir, las dos terceras partes de los profesores, tiene una percepción excelente sobre el Estatuto en tres ítems conceptuados, vigencia, pertinencia y aplicación. Y el 33 %, es decir, una tercera parte de los profesores encuestados expresan una percepción de muy bueno el Estatuto Profesorial en los mismos ítems.

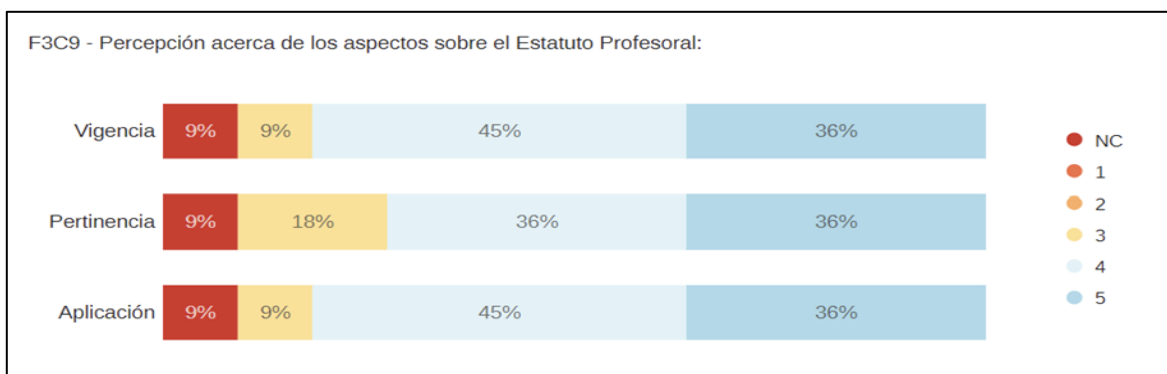
Figura 18. Percepción acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores de Planta, 2022.

Ahora, es de contrastar con la percepción acerca de los aspectos anteriormente mencionados, cuando los encuestados corresponde a la totalidad de los profesores del Programa (profesores de planta, cátedra, por prestación de servicios y jubilados). En los tres ítems consultados, se destaca que el 36% considera la vigencia, la pertinencia y la aplicación del Estatuto como excelente. Cuando estas tres líneas de consulta daban 67% de favorabilidad en los profesores de planta. El 9% del completo de los profesores, manifiesta no conocer los aspectos mencionados, lo cual, genera una alerta en cuanto al conocimiento de este documento, principalmente en lo referente a su divulgación

Figura 19. Percepción acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores de Planta y Cátedra, 2022.

La lectura de conjunto de la característica 9, del factor 3, Estatuto Docente, permite inferir que la Universidad y los profesores cuentan con un marco estatutario transparente y actualizado, que ofrece incentivos a los profesores para promover su desarrollo y trayectoria académica y profesional, y además define de manera clara los ámbitos de actuación: labor docente, investigativa, producción intelectual y proyección social. Criterios definidos para la movilidad en el escalafón docente. Lo anterior, bajo los retos y compromisos de la enseñanza y aprendizaje de la educación superior en los tiempos contemporáneos.

Finalmente, la adopción de un nuevo Estatuto Profesoral en la Universidad EAFIT, 2022, fue el resultado de un proceso de análisis participativo, tanto desde las transformaciones institucionales de la Universidad como de los nuevos perfiles y tipos de formación, enseñanza y aprendizaje profesional y académica de los nuevos profesores que han ingresado a laborar en la Institución y en la Maestría. También es de reconocer que este Estatuto Profesoral diseñó una ruta de discusión y deliberación entre profesores de la Universidad y generó este nuevo marco estatutario 2022.

Característica 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con un cuerpo de profesores idóneos para la tarea de formar magísteres en el área de gobierno y políticas públicas. Son profesores con formación, experiencia y publicaciones destacadas. La Maestría ha contado en promedio cada semestre, ente 2018 y 2022, con 16 profesores. El 2021(II) fue el año con más profesores, 19, y el 2018 (II) con menos, 14. El promedio semestral en ese mismo periodo de profesores con doctorado es de 6.5 y con maestría de 8.8. La participación de profesores con contratos a término indefinido predomina todos los semestres (sumando aquellos docentes que también desempeñan algún cargo administrativo). También se contrata a profesores externos y catedráticos para suplir la formación en cursos específicos del Programa. La mayoría de estos tienen formación de doctorado y/o maestría. En ese sentido, es notorio cómo el Programa ha dispuesto una gestión del recurso humano calificado y comprometido con altos estándares de calidad docente, como se aprecia a continuación.

Ver: Anexo - Histórico Profesores MGPP

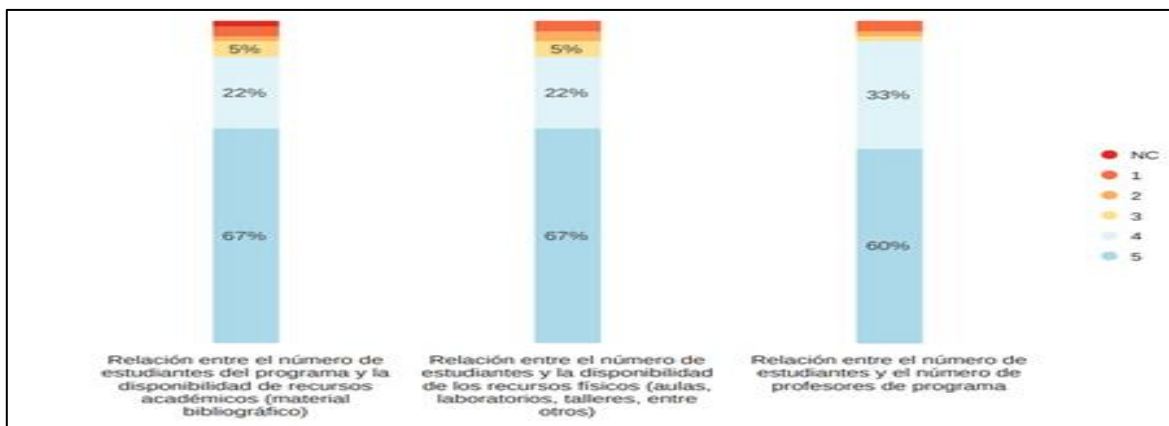
A lo largo del período 2018-2022 han participado 38 profesores con formación de magister. De ellos 13 tienen contrato indefinido como profesores de planta y 15 tienen formación doctoral. Estos han sido la base de la formación de los estudiantes. Los títulos de doctor fueron obtenidos en universidades tan prestigiosas como FLACSO, Maastricht, Rice, Ohio State University, Pompeu Fabra, entre otras. Del mismo modo, los profesores con magister tienen grados en excelentes universidades. Los cursos teóricos y centrales de la Maestría, en especial los seminarios de investigación, los cursos de metodología y los cursos de enfoques de políticas públicas y administración pública, son dictados exclusivamente por profesores con doctorado.

Se debe tener en cuenta que la Maestría es de carácter profesionalizante. En consecuencia, la selección de los profesores pasa por el filtro de encontrar expertos que trabajen directamente en la administración y las políticas públicas (lo que en inglés se conoce como *practitioners*). Su conocimiento directo del tema aporta unas enseñanzas y experiencias invaluable para los estudiantes que no se dispone desde profesores de planta con doctorados y maestría. Dado que en la ciudad muchos de estos *practitioners* no cuentan con altos estudios de postgrado, los promedios de profesores con doctorados y maestrías por semestre pueden verse que no suman el total de profesores de cada semestre. No obstante, su calidad es incuestionable. De hecho, una de las profesoras *practitioners* obtiene las mejores evaluaciones de los estudiantes reiterativamente.

El número matriculas en la Maestría es en promedio de 73 por semestre. El semestre con mayor número de estudiantes matriculados fue el 2022-2 con 82 y el menor fue el 2019-2 con 58. Las cifras de estudiantes del período 2018-2022 arroja un promedio de atención de 8.98 estudiantes por profesores de tiempo completo y de 9.47 estudiantes por profesores externos y de cátedra. Si se suman ambos tipos de profesores se encuentra que la Maestría atiende 4.53 estudiantes por profesor. Son cifras muy positivas en el sentido que los estudiantes disponen de un alto número de profesores para recibir clases y ser evaluados con dedicación y tiempo y, también muy importante, para hacer consultas, recibir asesorías, hacer seguimiento a sus investigaciones y trabajos, entre otras actividades que no competen las clases como tal.

Ver – Anexo - Relación Profesores Estudiantes según su Dedicación

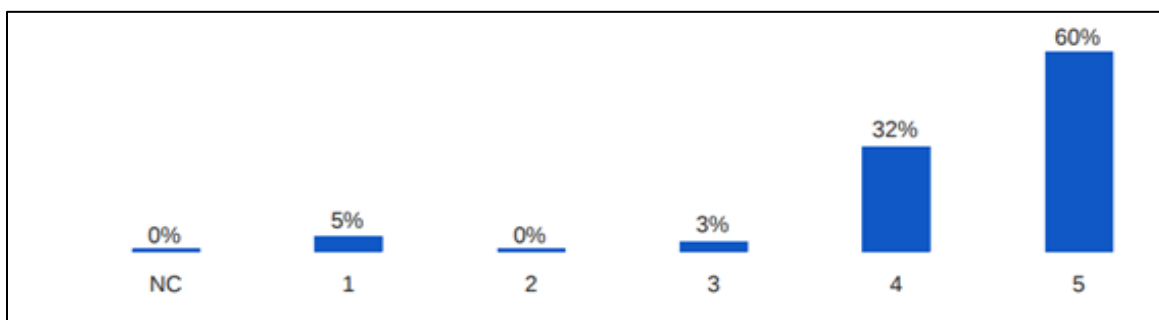
Figura 20. Percepción acerca de las relaciones que contribuyen a satisfacer las necesidades del Programa



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

En general, los estudiantes están muy satisfechos con el perfil académico y profesional de los profesores. En la encuesta de autoevaluación a los estudiantes para el período 2022-2 se encontró que el 92% de ellos considera que es excelente y muy bueno.

Figura 21. Percepción acerca del grado de satisfacción del perfil académico y profesional de los profesores del programa

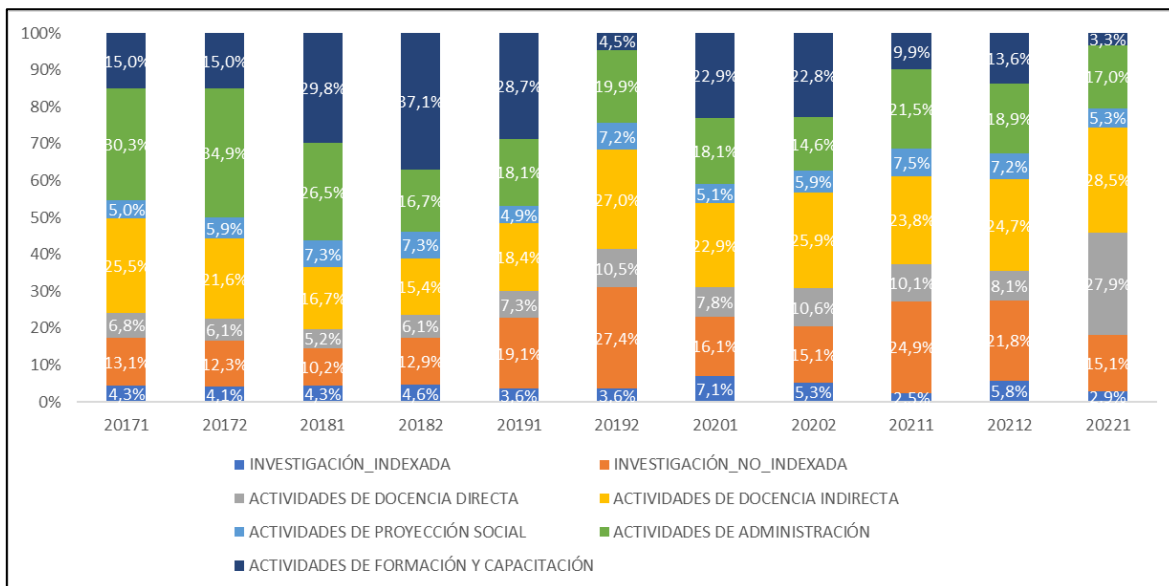


Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022

Es importante agregar que los profesores de tiempo completo que dan clases en MGPP no disponen de una dedicación exclusiva a la Maestría. Tienen también responsabilidades en el Área de Ciencia Política.

Profundizando en la distribución de las actividades de los profesores de tiempo completo, estos realizan actividades semanales de docencia, investigación, asesoría de trabajos de grado, proyección social y de administración académica, en línea con lo estipulado en el Estatuto Profesoral. Estas asignaciones son acordadas con las Direcciones de Área, quienes toman en cuenta los requerimientos de los distintos programas de pregrado y posgrado, así como los acuerdos en materia de investigación y proyección social. En la siguiente Figura se muestra la distribución de horas que destinan los profesores del Programa a las actividades antes descritas, donde se resalta que la mayor dedicación en tiempo está concentrada en las actividades de docencia e investigación con un 74,4% del total disponible en el último semestre evaluado (2022-1).

Figura 22. Asignación Docente – Profesores de Planta asociados al Programa



Fuente: Dirección Desarrollo Académico, Anexo - Histórico Asignación Docente 2022

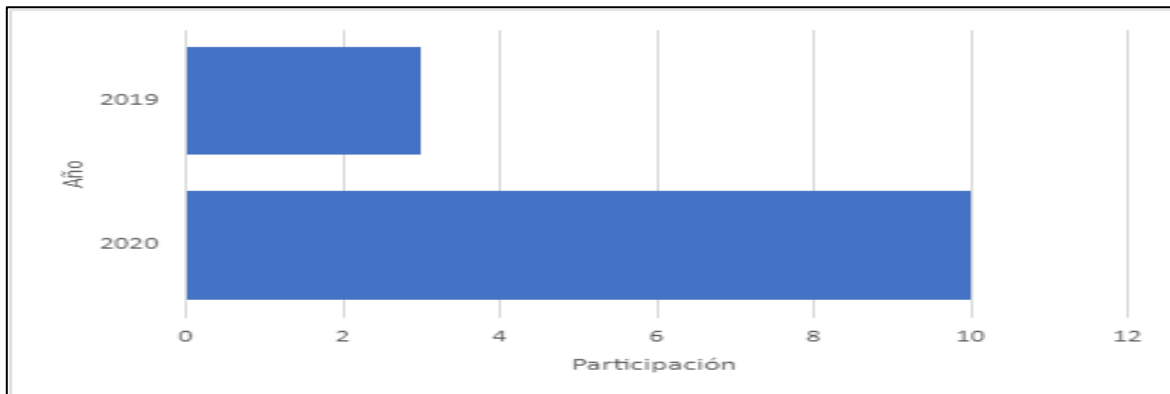
En general, los resultados de la característica 10 se muestran positivos. En términos de las calificaciones de los profesores y su cantidad en relación con el número de estudiantes de la Maestría. A la evidencia mostrada en esta característica habría que agregar los resultados de los profesores en publicaciones indexadas, que demuestran su capacidad de investigación.

Característica 11. Desarrollo profesional

El Estatuto Profesorado contiene un conjunto de campos para incentivar la actualización y el desarrollo docente. Para la ejecución y aprobación del desarrollo profesional, institucionalmente se tiene el Comité de Formación, el cual es conformado por la Vicerrectoría de Aprendizaje, los decanos de cada una de las Escuelas y un representante profesoral. A este, llegan las diferentes solicitudes realizadas por los profesores de tiempo completo y de cátedra, quienes buscan el apoyo institucional, económico y en descarga académica (tiempo completo, medio tiempo o cuarto de tiempo) para la realización de diferentes actividades de formación como son los programas posgraduales, pasantías, cursos cortos y participación como profesores invitados en otras universidades a nivel nacional e internacional.

La Vicerrectoría de Aprendizaje busca brindar espacios para la formación y la discusión de temas pedagógicos, didácticos y curriculares. En años recientes se realizaron un diplomado en formación y diseño de currículos por competencias a los profesores de tiempo completo y de cátedra, y varias versiones de cursos, actividades y charlas cortas (virtuales y presenciales) para la apropiación de nuevas metodologías y tecnologías de aprendizaje por parte de los profesores a través del Centro para la Excelencia en el Aprendizaje (EXA). A continuación, se expone la participación de los profesores asociados al Programa en los cursos y formaciones ofrecidos por EXA en los últimos años.

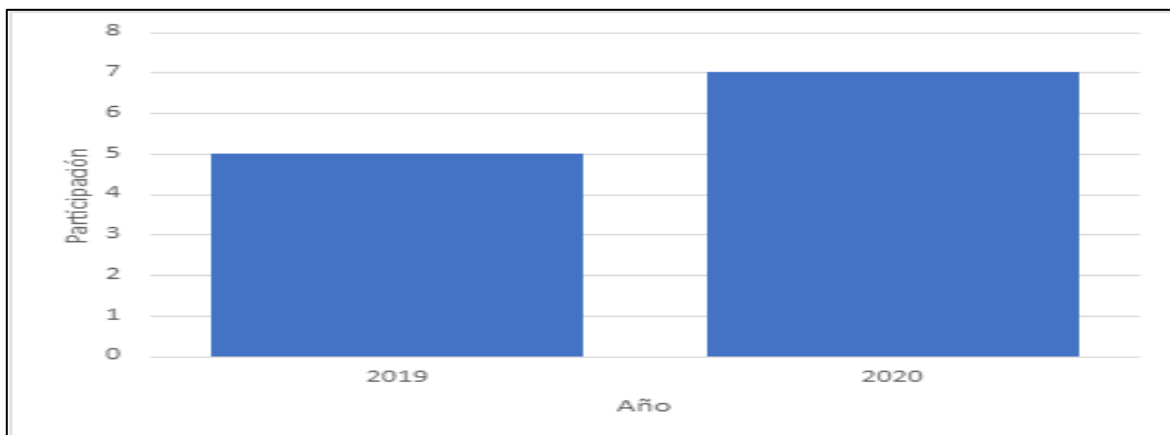
Figura 23. Participación de profesores del programa en cursos de EXA



Fuente: Desarrollo Humano y Bienestar. Anexo - Asistencia Oferta EXA

Así mismo se cuenta con la participación de los profesores en la actividad “*Momento Docente*”, espacio de encuentro reflexivo y aprendizaje colaborativo dirigido a la comunidad de profesores de la Universidad, responde a un interés institucional de propiciar conversaciones sobre los aspectos clave para el logro de la excelencia académica. Por parte de los profesores asociados al Programa se cuenta con la siguiente participación.

Figura 24. Participación de profesores del programa en Momento Docente



Fuente: Desarrollo Humano y Bienestar. Anexo - Asistentes Momento Docente

Es importante destacar que el 83% de los profesores de la MGPP han participado en actividades de capacitación y desarrollo profesional y el 100% de ellos considera que estas han enriquecido la calidad del programa académico de la Maestría, de una manera muy buena o excelente.

Ver Anexo - Resultado a Encuesta de Profesores de Planta

En cuanto a la movilidad en la carrera académica, la Maestría promueve las opciones investigativas de sus profesores internos, tanto para su movilidad en la carrera académica (categoría), como para formar algunos de sus estudiantes, integrándolos en calidad de asistentes o auxiliares de investigaciones con financiación interna o externa. Por otro lado, los profesores de tiempo completo han logrado fortalecer sus líneas de formación y de investigación recibiendo el apoyo institucional tanto en el campo doctoral como en capacitaciones cortas. Tanto las unas como las otras, se han revertido en fortalecer las capacidades de enseñanza y aprendizaje de los profesores de la Maestría.

Particularmente, en la ventana de observación, dos profesores recibieron apoyo para su formación doctoral, como se muestra a continuación.

Tabla 26. Profesores que recibieron apoyo a la formación docente

Profesor	Nivel	Programa	Institución	País	Tipo	Año
María Helena Franco Vargas	Doctorado	Doctorado en Derecho	Universidad de Buenos Aires	Argentina	Formación en el exterior	2018 - 2021
Jose Antonio Fortou Reyes	Doctorado	Doctorado en Ciencia Política	Ohio State University	USA	Formación en el exterior	2018 - 2019

Fuente: Dirección Desarrollo Humano y Bienestar, *Anexo - Histórico Apoyo Formación Docente*

En esta línea de estímulos formativos, en la ventana de observación, dos profesores de planta de la MGPP recibieron apoyo para capacitación en el exterior:

Tabla 27. Profesores que recibieron apoyo de cursos o capacitaciones

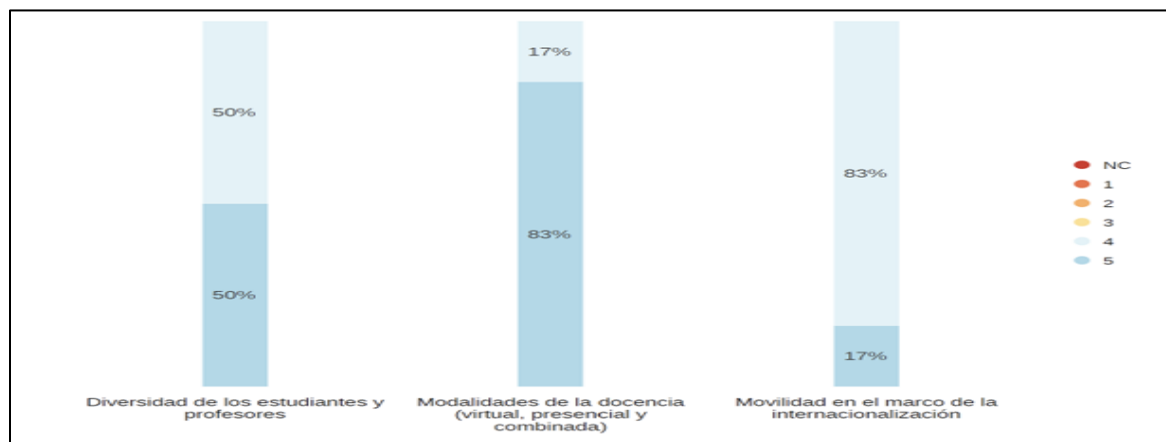
Nombre completo	Año	Capacitación	Tipo capacitación
Adolfo León Maya Salazar	2018	Congreso de Educación Jurídica	Capacitación no formal en el exterior
Adolfo Eslava Gómez	2019	Gerencia Social: Misión Internacional Reino Unido	Capacitación no formal en el exterior

Fuente: Dirección Desarrollo Humano y Bienestar, *Anexo - Informe Capacitación Profesores (2018-2022)*

Ahora, en el ámbito de la percepción de los profesores a este grupo de estímulos positivos sobre lo que propende la Universidad en el desarrollo profesoral, el 83% de ellos valoran como excelente las modalidades de la docencia en EAFIT (virtual, presencial y combinada), e igual porcentaje considera como excelente la promoción de la movilidad en el marco de la internacionalización.

Ver Anexo - Resultado de Encuesta a Profesores

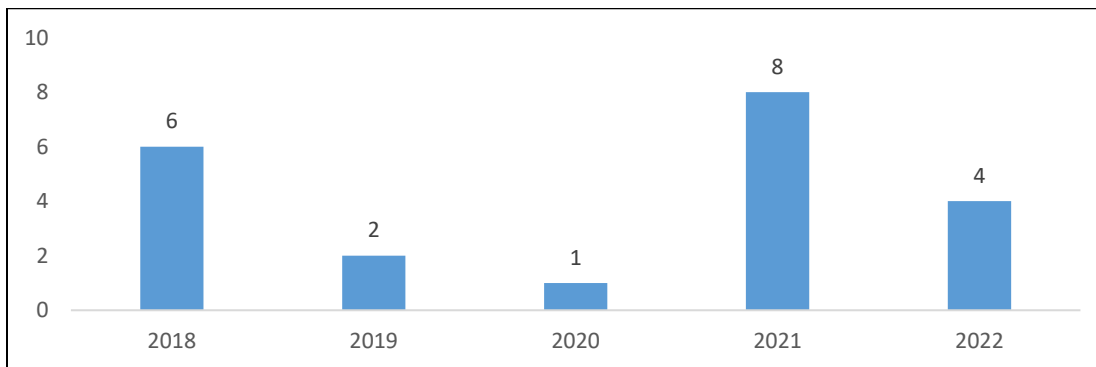
Figura 25. Percepción acerca del grado de aporte del desarrollo profesoral en la Institución



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Así mismo, los profesores del Programa han tenido una participación importante en conferencias y ponencias internacionales que ha potenciado y ha contribuido a su desarrollo profesoral. A continuación, se presenta el número de participaciones en eventos nacionales e internacionales en los últimos años.

Figura 26. Participación en Eventos Profesores MGPP



Fuente: Información del programa, 2023

Dichas participaciones se realizaron en eventos como:

- V Congreso Nacional de Ciencia Política ACCPOL, XIV Conferencia INPAE, Guadalajara - México.
- V Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Políticas Públicas. Barcelona, España.
- IX Congreso Internacional de Ciencia Política. México.

Ver: Anexo - Participación Eventos_Docentes_MGPP

En conclusión, en lo referido a la característica 11, los profesores del Programa expresan un concepto de excelencia respecto las modalidades de la docencia, movilidad en el marco internacional, participación e impacto en actividades de capacitación y desarrollo profesional, según la encuesta que ha evaluado los diferentes aspectos del desarrollo profesional. Lo anterior, bajo el marco del favorecimiento de su propia formación profesional y del Programa que los alberga.

Característica 12. Estímulos a la trayectoria profesional

En el Estatuto Profesorado se entiende por estímulo los reconocimientos que la Universidad EAFIT otorga a sus profesores con el propósito de promover su continuo crecimiento y formación científica y profesional. Los estímulos hacen parte de incentivos positivos para que los profesores reafirmen su desarrollo académico con excelencia. Es de explicitar que el Estatuto reconoce los siguientes estímulos: periodo sabático; programas de formación y capacitación; y premios por el desempeño a la labor docente.

Ahora, en lo referido a las 7 modalidades de estímulos que los profesores reciben, en concordancia a la misión institucional de EAFIT, es de destacar la valoración del 100% de ellos al periodo sabático (ver la siguiente Tabla), y luego una alta percepción positiva del 83% al premio a la docencia, reconocimiento al profesor distinguido, premio a la proyección social, así al premio a la investigación, no siendo desestimable, pero el 67% de los profesores de planta tienen una valoración del estímulo económico para la producción intelectual. Sin embargo, es importante subrayar que en lo referido a la correspondencia entre la remuneración y los estímulos recibidos hay una constante del 67% de percepción de que existe una correspondencia entre remuneración y los estímulos consagrados en el estatuto profesoral.

Ver: Anexo - Encuesta a profesores de Planta y Cátedra

Tabla 28. Sabáticos de Profesores del Programa

Año	6 meses	1 año	Total general
2017	1		1
2018		2	2
2019	1		1
2020		1	1
Total general	2	3	5

Fuente: Dirección Desarrollo Humano y Bienestar, Anexo - *Histórico Sabáticos*

Finalmente, los profesores de planta de la MGPP tienen una percepción positiva de hasta el 83% en lo referido a la transparencia en las reglas, criterios y mecanismos para la evaluación docente. Así mismo, un 63% opina que es con equidad los estímulos a la trayectoria y un 50% de que hay eficacia en los criterios y mecanismos de evaluación para generar mejoramiento o correctivos en la docencia. En sentido, en la ventana de tiempo de observación, de los reconocimientos otorgados por parte de la Institución al cuerpo profesoral del Programa se destacan los siguientes: para el 2022 una profesora de cátedra recibió el Premio a la Excelencia Docente, y un profesor de planta de tiempo completo recibió el Premio a la Proyección Social a la Universidad EAFIT.

Los profesores de la Universidad pertenecientes al programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas han tenido en especial un reconocimiento importante por publicación de artículos de investigación, libros, y años sabáticos; favoreciendo el ejercicio calificado de las labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales. El nuevo Estatuto Profesoral del 2022 les brinda la posibilidad a los profesores de encontrar además de los incentivos económicos por producción intelectual, otros incentivos por labores formativas, académicas y culturales.

Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente

El grupo de profesores de la MGPP mantiene un adecuado nivel de aporte a la comunidad científica y académica nacional e iberoamericana con sus libros, capítulos de libros, publicaciones en revistas nacionales e internacionales, indexadas y no indexadas. El número de citaciones a ellos y a sus publicaciones es un indicador de la pertinencia e impacto de su producción académica en asuntos de gobierno y políticas públicas, dentro de la comunidad de profesores, redes y centros de educación, administración pública y desarrollo (INPAE, CLAD y NASPAA), entre otros.

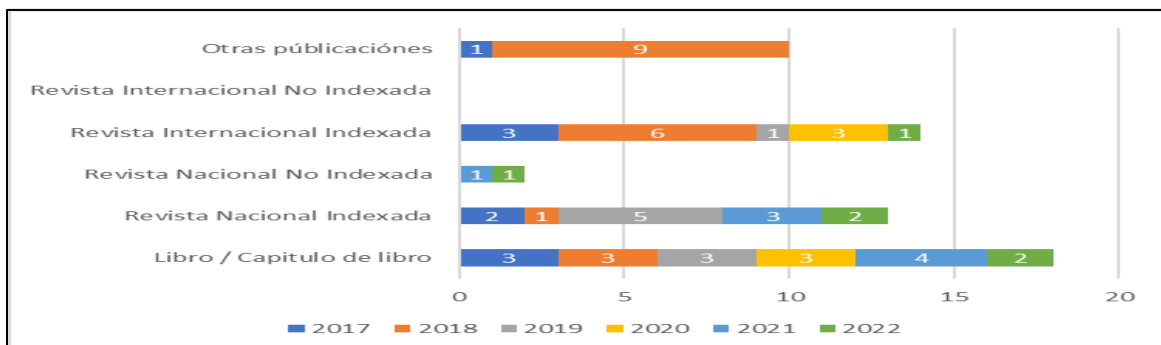
Dos indicadores de pertinencia e impacto de la producción académica de profesoras y profesores de la Maestría se destacan: el primero referido a la clasificación Scopus, en ella se **ubican 6 artículos en Q1, 6 en Q2, 5 en Q3 y 1 en Q4**, esto indica que el nivel de impacto de la producción comienza a ser registrado dentro de la comunidad científica en torno a asuntos de gobierno, administración pública y políticas públicas. Y a nivel nacional de MinCiencias, en la clasificación Publindex, se aprecian **7 publicaciones clasificadas como A2, 14 en B y 5 en C**.

Tabla 29. Clasificación de publicaciones de profesores de planta del Programa

Clasificación	Publicaciones	
Clasificación Scopus	Q1	6
	Q2	6
	Q3	5
	Q4	1
Clasificación Publindex	A2	7
	B	14
	C	5

Fuente: Información del Programa, 2023. Anexo - *Publicaciones de Profesores de Planta*

Figura 27. Tipo de Publicaciones de Profesores de Planta del Programa



Fuente: Información del Programa, 2023. Anexo - Publicaciones de Profesores de Planta

En segundo lugar, se destaca en producción, pertinencia e impacto de producción académica, lo referido a citas a profesores y sus publicaciones. En este sentido, 7 profesores con sus aportes investigativos y publicaciones han sido citados (Google Scholar desde 2010), **desde 258 hasta 12 citaciones.**

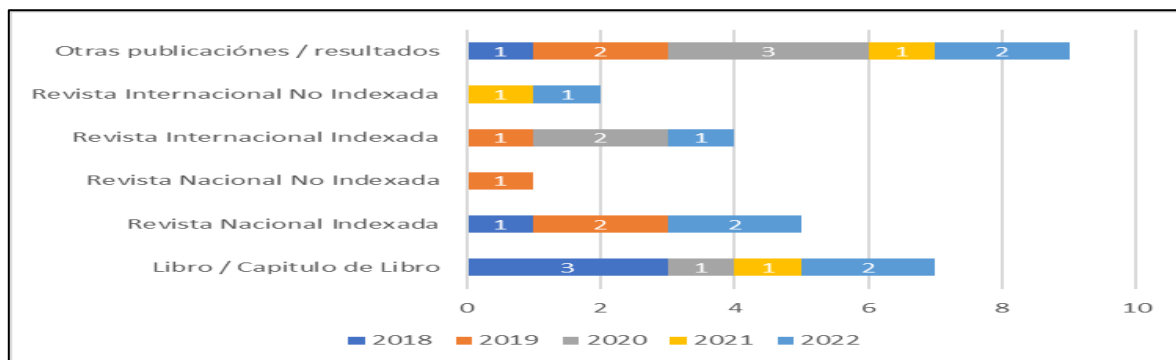
Tabla 30. Citaciones de Publicaciones de Profesores de Planta del Programa

Profesor	Número de citaciones en Google Scholar (A partir de 2010)
Mauricio Uribe López	169
Santiago Leyva Botero	258
Maria Fernanda Ramirez Brouchoud	171
Maria Helena Franco Vargas	102
Carlos Miguel Cadena Gaitán	52
Adolfo León Maya Salazar	12
Juan Guillermo Vieira Silva	40

Fuente: Información del Programa, 2023. Anexo - Publicaciones de Profesores de Planta

Respecto a los profesores de cátedra, es de destacar la calidad de estos si se infiere que entre el 2018 y el 2022, ellos han participado con publicaciones (libros, capítulos de libro, artículos en revistas nacionales e internacionales indexadas y otras no, entre otros). Destacándose **1 publicación con clasificación Q2 en Scopus, 3 con clasificación B, 3 con clasificación C y 1 con A1 de Publindex.**

Figura 28. Tipo de publicaciones de profesores de cátedra del Programa



Fuente: Información del Programa, 2023. Anexo - Publicaciones de Profesores de Cátedra

Respecto al material docente utilizado por los profesores en la cátedra de las asignaturas asociadas al Programa, se presentan los siguientes:

Tabla 31. Tipo de material docente utilizado en el Programa

Nombre del curso	Artículo de Revista	Capítulo de Libro	Documento	Documento de Trabajo	Documento legal	Libro
Enfoques para el análisis de políticas públicas	1					
Administración pública	15	3		2		1
Construcción de paz: debates y experiencias	5	13				
Derecho para la administración y la contratación pública	3	3	1		3	9
Evaluación técnica de políticas públicas	6	14				
Formación y construcción del estado en Colombia		9				1
Formulación de proyectos sociales	5	1				6
Instrumentos de intervención pública	1	5				
Liderazgo público, género y ética	12	8				6
Políticas públicas de ordenamiento territorial y sostenibilidad					6	
Seminario I: problemas de la gestión pública local	6	5				4
Seminario II. Teoría política	6	12				
Trabajo de grado I	2	1	2			1

Fuente: Información del Programa, 2023., Anexo - Material Docente – MGPP

Como se puede apreciar en la anterior tabla existe variedad de materiales utilizados en los diferentes cursos tanto en la modalidad como en los autores estudiados, lo que permite tener diferentes miradas tanto teóricas como aplicadas.

Finalmente, en lo referido a esta característica, se destaca el énfasis en el uso del material docente externo (191 materiales), respecto al material docente propio (8 materiales).

Se evidencia un contraste entre el número alto de citas a publicaciones de los profesores de planta y de cátedra de la Maestría y el bajo uso de material docente propio en el desarrollo del plan de estudios. En tal sentido, el Programa tiene una oportunidad de mejoramiento si se decide revertir esta situación, articulando la producción académica a las dinámicas de enseñanza- aprendizaje.

Característica 14. Remuneración por méritos

Los profesores de la MGPP son remunerados de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, permitiendo el apropiado desarrollo de sus funciones en cumplimiento de la misión del Programa y la Institución. Para ello, el Estatuto Profesoral incluye los mecanismos y requisitos para estimular la producción académica e intelectual de sus profesores, a la vez que promueve su desarrollo profesional y otorga estímulos para ascender a las diferentes categorías. En este sentido, la Institución se fundamenta en la docencia y la investigación. El capítulo II del Estatuto Profesoral

Resultados de la autoevaluación | 63

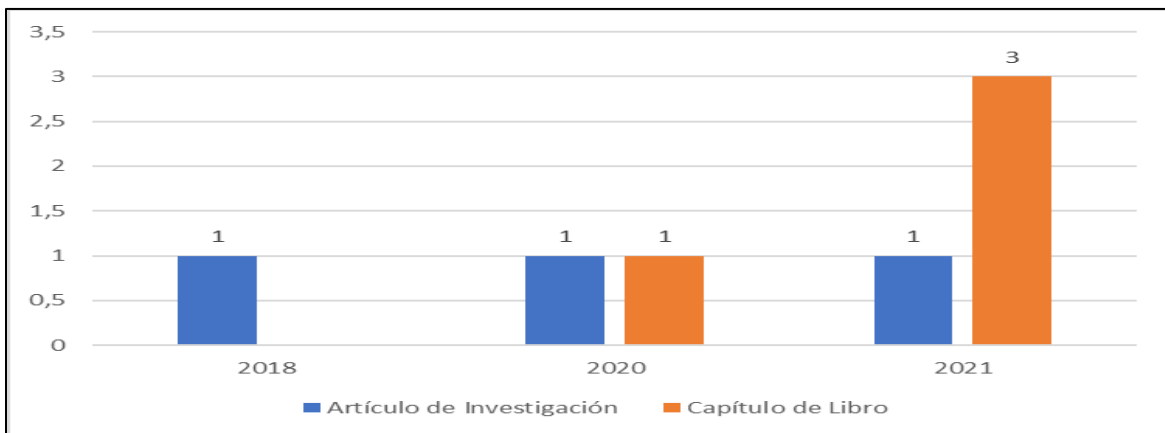
define los criterios de la clasificación de los profesores y en el artículo 58 considera la remuneración asociada a las diferentes categorías.

Dos mecanismos se destacan respecto a la concordancia entre remuneración y méritos: el escalafón docente y las bonificaciones económicas a la producción intelectual. En el primer caso, el ascenso en la carrera académica considera el número y calidad de las publicaciones realizadas por los profesores, su experiencia y formación, principalmente. En consecuencia, aquellos profesores con mayor producción académica, formación y experiencia, tienen la posibilidad de ascender en el Escalafón, obteniendo un mayor reconocimiento económico expresado en aumentos salariales.

En el segundo caso, la Universidad considera un estímulo económico para la producción intelectual, que pretende incentivar y reconocer la producción académica de los profesores y su visibilidad. Los criterios para determinar el valor de esta bonificación se encuentran claramente establecidos y consideran, entre otros elementos, la calidad de la revista donde se publicó el artículo en cuestión, el número de autores y su afiliación (nacionales o internacionales).

La Universidad EAFIT tiene estatutariamente un sistema de remuneración, estímulos por producción académica y bonificaciones por consultorías, adicional a los ya estímulos positivos mencionados (sabático, entre otros). Este sistema está soportado en los méritos académicos y profesionales de profesores; en la labor docente de formación, enseñanza y evaluación de los estudiantes, así como por, la interacción y proyección social de los profesores y finalmente, la remuneración está establecida según la modalidad del programa, en nuestro caso, la MGPP. No obstante, la existencia de un sistema de remuneración que cruzado con el peso que tiene la producción académica de los profesores en un proceso de acreditación, son bajos los estímulos por ello.

Figura 29. Número de estímulos por producción académica a profesores de planta del Programa



Fuente: Dirección Desarrollo Humano y Bienestar, *Anexo - Histórico Estímulos Profesores*

Tabla 32. Profesores del Programa con bonificaciones por consultoría por año

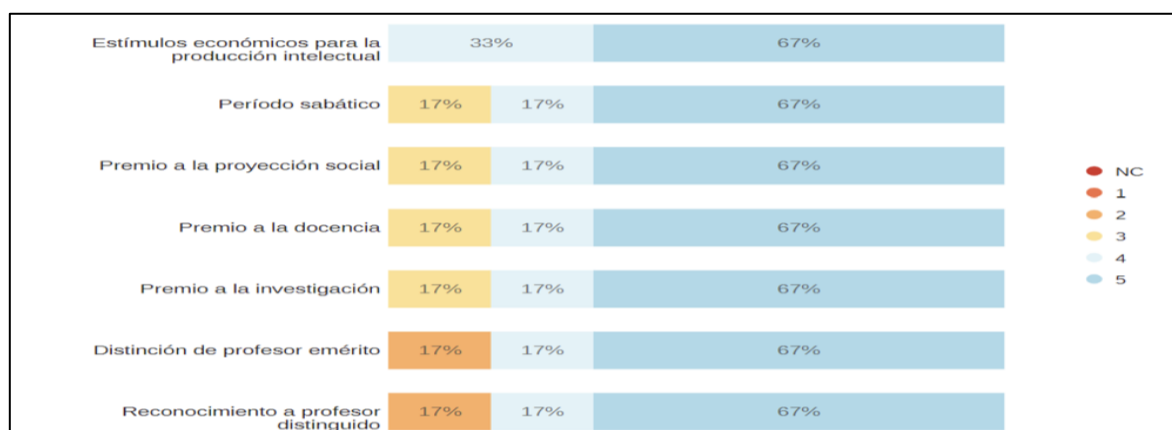
Profesor	Tipo	Año	Tipo de cargo
Juan Rafael Pelaez Arango	Bonificaciones innovación	2018	Profesor de cátedra pregrado
Laura Gallego Moscoso	Bonificaciones innovación	2018	Profesor de cátedra pregrado
Pablo Zapata Tamayo	Bonificaciones innovación	2018	Profesor de cátedra pregrado
Mauricio Uribe Lopez	Bonificaciones innovación	2018	Profesor de planta

Profesor	Tipo	Año	Tipo de cargo
Santiago Leyva Botero	Bonificaciones innovación	2018	Profesor de planta
Laura Gallego Moscoso	Bonificaciones innovación	2019	Profesor de cátedra pregrado
Pablo Zapata Tamayo	Bonificaciones innovación	2019	Profesor de cátedra pregrado
Santiago Leyva Botero	Bonificaciones innovación	2019	Profesor de planta
Juan Rafael Pelaez Arango	Bonificaciones innovación	2020	Profesor de cátedra pregrado
Laura Gallego Moscoso	Bonificaciones innovación	2020	Profesor de cátedra pregrado
Pablo Zapata Tamayo	Bonificaciones innovación	2020	Profesor de cátedra pregrado
Santiago Leyva Botero	Bonificaciones innovación	2020	Profesor de planta
Juan Rafael Pelaez Arango	Bonificaciones innovación	2021	Profesor de cátedra pregrado
Santiago Leyva Botero	Bonificaciones innovación	2021	Profesor de planta
Carlos Miguel Cadena Gaitán	Bonificaciones innovación	2021	Profesor de planta
Santiago Leyva Botero	Bonificaciones innovación	2022	Profesor de planta
Carlos Miguel Cadena Gaitán	Bonificaciones innovación	2022	Profesor de planta

Fuente: Dirección Desarrollo Humano y Bienestar, Anexo - Bonificaciones por Consultorías

Respecto a la percepción de los profesores respecto a la correspondencia entre la remuneración y los estímulos, las dos terceras partes de los profesores la consideran como excelente. Y una tercera parte se ubica entre muy buena y aceptable la reciprocidad entre el sistema de estímulos establecido por EAFIT y la remuneración recibida (sabático, premios, distinciones y reconocimiento a profesores).

Figura 30. Percepción sobre la correspondencia entre la remuneración y los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad



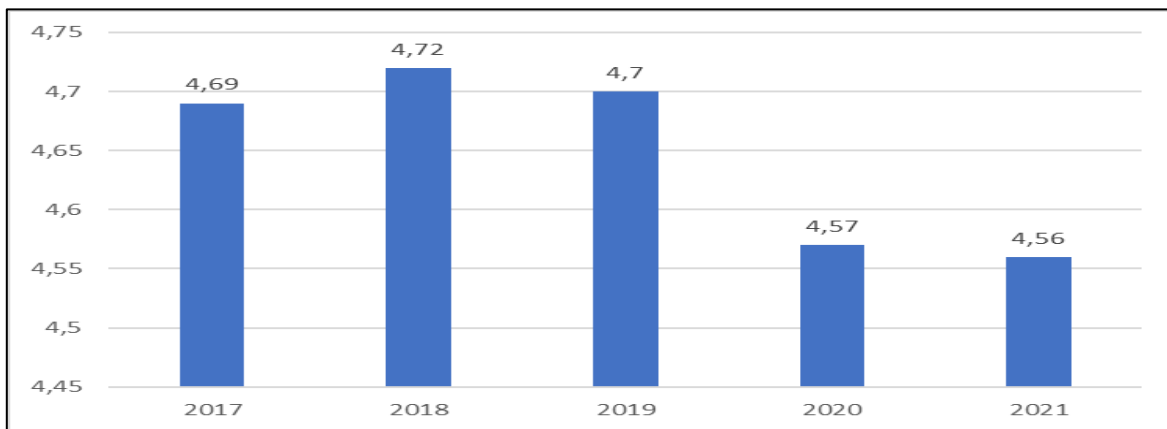
Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

La Universidad EAFIT tiene bien definido y de manera misional un sistema de remuneración amplio y atractivo para su comunidad de profesores. Este componente de la vida universitaria goza de buen crédito y aspiraciones por cada uno de los profesores para recibirlo.

Característica 15. Evaluación de profesores

La calidad de los profesores y su desempeño en las clases de la Maestría es evaluada regularmente a través de encuestas con los estudiantes. Los profesores muestran resultados muy buenos en las evaluaciones de los estudiantes. Por lo general sus notas son por encima de 4. La siguiente Tabla muestra el promedio por semestre de la evaluación de profesores, donde se resalta considerablemente los resultados obtenidos en los años 2018 y 2019, con una nota promedio de 4,7.

Figura 31. Resultados evaluación de profesores por parte de estudiantes



Fuente: Dirección Gestión Académica, Anexo - Histórico Evaluación 360° Profesores de Planta

Las evaluaciones se realizan por cada materia durante cada semestre. A partir de los resultados se realizan planes de mejora. Estos planes incluyen tanto los contenidos como el desempeño y el desarrollo de competencias por los profesores. Se consideran las respuestas escritas de los estudiantes en las encuestas. En general, los comentarios más comunes son:

- Gran conocimiento del curso por parte del profesor.
- Muy buena preparación del curso y de los contenidos por parte del docente.
- Calidad humana y pedagógica por parte del profesorado.
- Buen balance entre los conocimientos teóricos y los prácticos.
- Se valoran gratamente las experiencias en el campo laboral de los docentes.
- Se valoran las metodologías didácticas: invitación de expertos, salidas de campo, etc.
- Buenas retroalimentaciones a los trabajos.

Y las sugerencias:

- La intensidad horaria muchas veces no se corresponde con la importancia de los temas que se presentan (priorización de contenidos).
- Falta de coordinación entre los profesores que presentan una misma materia, en ocasiones el estudiante prefiere que solo la imparta un docente.
- La duración del curso no es la adecuada para la cantidad de temáticas que se dictan.
- (En cursos teóricos) Muchos estudiantes dicen que también se debe procurar dar contenido práctico, es la sugerencia más recurrente en los seminarios.

Producto de estos planes se procedió a tener conversaciones con profesores y a realizar cambios en el cuerpo docente y planes de mejoramiento con profesores específicos.

Resultados de la autoevaluación | 66

En el marco de la renovación del registro calificado del Programa se realizó un segundo proceso de autoevaluación en el año 2018. Este proceso dio como resultado la identificación de los siguientes aspectos de mejora en torno al desempeño y al papel de los profesores en la Maestría:

- Orientar los tres cursos de seminario al avance del trabajo de grado de los estudiantes y al fortalecimiento de sus habilidades investigativas.
- Entregar a tiempo la retroalimentación de las actividades evaluativas.
- Analizar casos de estudios más allá de Medellín y Antioquia.
- Enseñar herramientas prácticas para el análisis de políticas públicas.
- Aumentar la exigencia del programa de maestría.
- Entregar guías para la elaboración de las actividades individuales y grupales.
- Aumentar el nivel de exigencia de los cursos del primer semestre para no implementar examen de admisión.

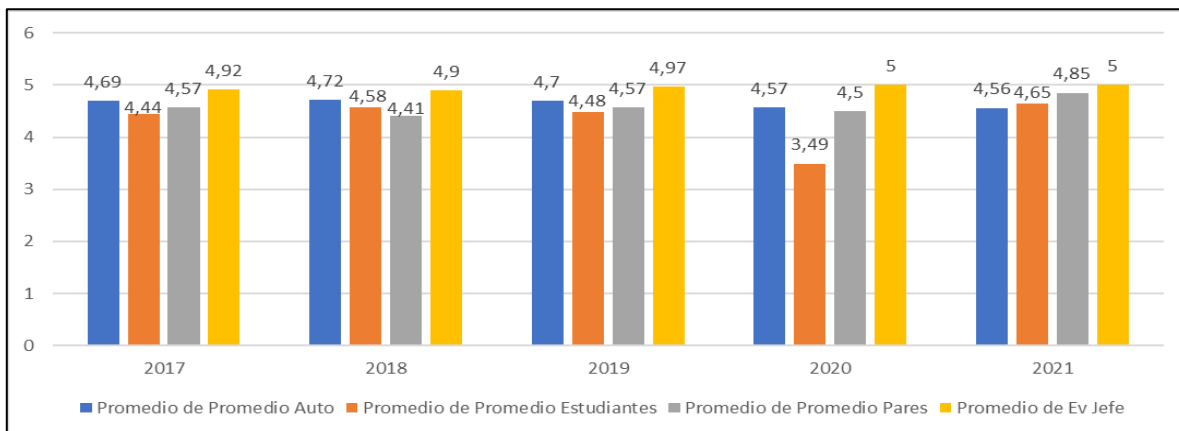
Igualmente, la evaluación docente para profesores de planta es definida, de acuerdo con el Artículo 43 del Estatuto Profesorial, como “un proceso permanente, orientado al mejoramiento de los procesos de docencia, investigación, proyección social y administración académica de la Universidad”. De igual forma y de acuerdo con el Artículo 3 del Reglamento para la evaluación de la labor académica, “la evaluación de la labor académica realizada por los profesores constituye un elemento integral de todos los procesos de autoevaluación y de mejoramiento continuo que adelanta la Institución en busca de la excelencia en todas sus actividades académicas y administrativas”. En consonancia, la evaluación de la labor académica está orientada al logro de los siguientes objetivos:

1. Elevar la calidad de la docencia que se ofrece en los programas de grado, de posgrado, y en cursos de extensión de diversa índole.
2. Promover el desarrollo intelectual del profesor en su área académica de desempeño, y en su calidad de profesional de la docencia.
3. Apoyar la consolidación de EAFIT como una Universidad de docencia con investigación.
4. Contribuir al mejoramiento de los procesos de docencia, investigación, proyección social y administración académica de la Universidad.

Dicha evaluación se realiza, de acuerdo con el Artículo 44 del Estatuto Profesorial, al final de cada año calendario, por parte del rector, o su delegado del decano y del jefe del área académica. La evaluación docente se constituya como una valoración de 360 grados, donde de acuerdo con el Artículo 5 del Reglamento para la evaluación de la labor académica, cada profesor será evaluado teniendo en cuenta el promedio ponderado de los siguientes elementos, con las participaciones que se identifican entre paréntesis:

- a) Resultados de la evaluación de la docencia por parte de los alumnos
- b) Autoevaluación desarrollada por el profesor
- c) Evaluación de pares, desarrollada por colegas de su área y/o departamento académico
- d) Evaluación de los resultados del plan de trabajo profesoral, realizada por el decano y jefe de área

Figura 32. Resultados Evaluación Docente 360



Fuente: Dirección Gestión Académica, *Anexo - Histórico Evaluación 360º Profesores de Planta*

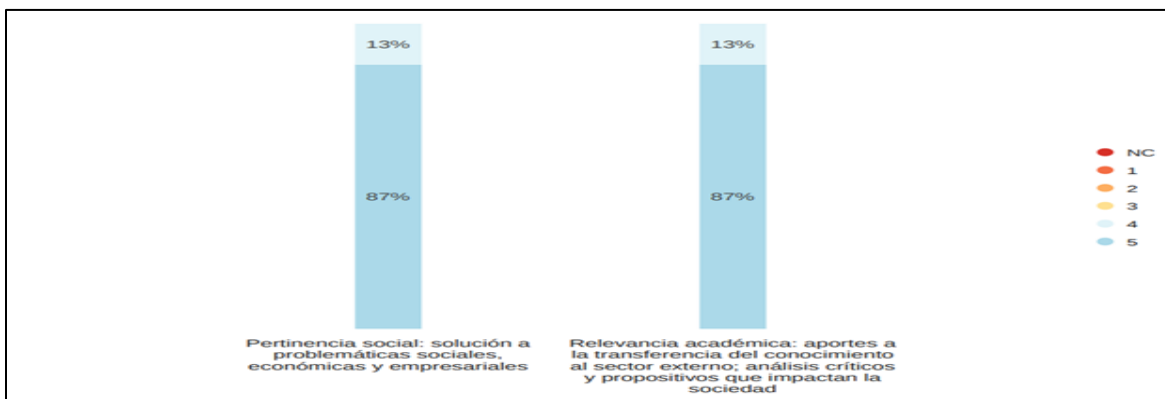
Finalmente, luego de obtenidos los resultados de la evaluación docente de los profesores del Programa y teniendo en cuenta igualmente los *inputs* recibidos en los encuentros semestrales con los estudiantes, desde la jefatura de la Maestría junto con la jefatura del Departamento, se han llevado diferentes acciones encaminadas a la mejora continua del Programa y de la labor docente de los profesores que lideran los cursos. Dentro de las acciones correctivas establecidas están las siguientes:

- Evaluación del caso, ya sea por reporte de los estudiantes o derivado de la evaluación docente.
- Reunión con el profesor respecto a la observación o resultados encontrados.
- Implementación de acciones de mejora encaminadas a la causa razón identificada.
- Retroalimentación con el profesor respecto a la situación identificada.
- Discusión de profesores del área, si es el caso.

Dentro de los ejercicios de autoevaluación para la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, el Área de Calidad Académica levantó una encuesta de autoevaluación a los profesores del Programa entre el 02 de septiembre y el 28 de octubre (período 2022-2). Del total de 16 profesores del Programa 15 respondieron la encuesta, lo que recoge la opinión del 95% del profesorado.

En una escala de 1 a 5, donde 1 es deficiente y 5 es excelente se encontraron resultados muy positivos. En cuanto a la pertinencia social del programa para solucionar problemáticas sociales, económicas y empresariales y su relevancia académica para realizar aportes a la transferencia del conocimiento al sector externo y análisis críticos y propositivos con impacto a la sociedad, los resultados son en un 87% excelentes. Lo que demuestra un trabajo positivo en la función de extensión por los profesores de la maestría.

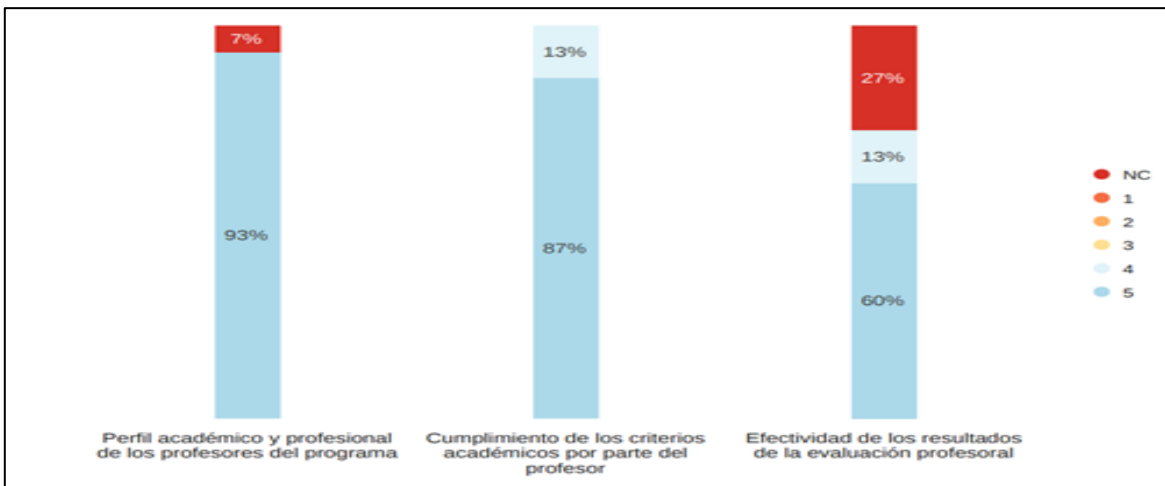
Figura 33. Percepción acerca del grado en el que el Programa aporta a la pertinencia social y relevancia académica



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Los profesores, a su vez, tienen una excelente percepción del perfil académico y profesional de sus colegas en el Programa y de su cumplimiento de los criterios académicos. Acerca de la efectividad de los resultados de la evaluación profesoral se encuentran un alto porcentaje en excelente (60%) pero todavía hay un porcentaje significativo de profesores que no conocen del tema. Actualmente se están adelantando una serie de acciones para lograr corregir esta situación de desconocimiento del tema por los profesores.

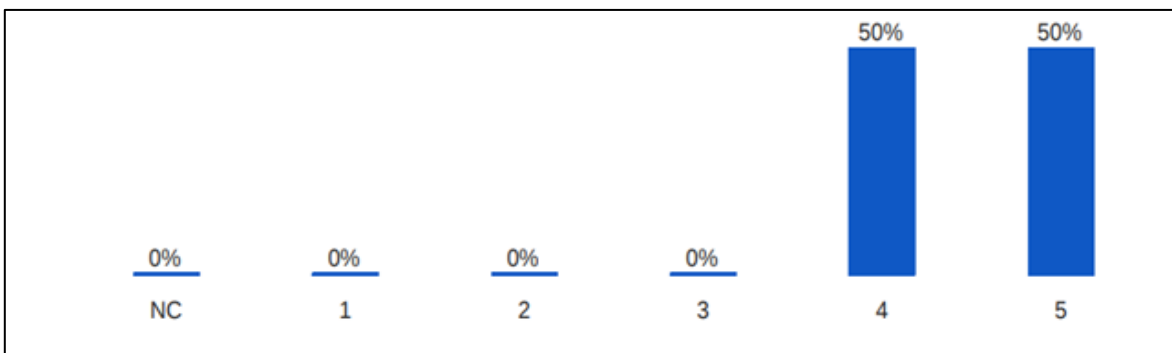
Figura 34. Percepción acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022

Existe una muy buena percepción (entre 5 y 4 de puntaje) de las acciones llevadas a cabo para la capacitación y desarrollo de los profesores. El Programa es consciente que los procesos de mejora de la calidad académica dependen del desarrollo de las capacidades y competencias del equipo docente.

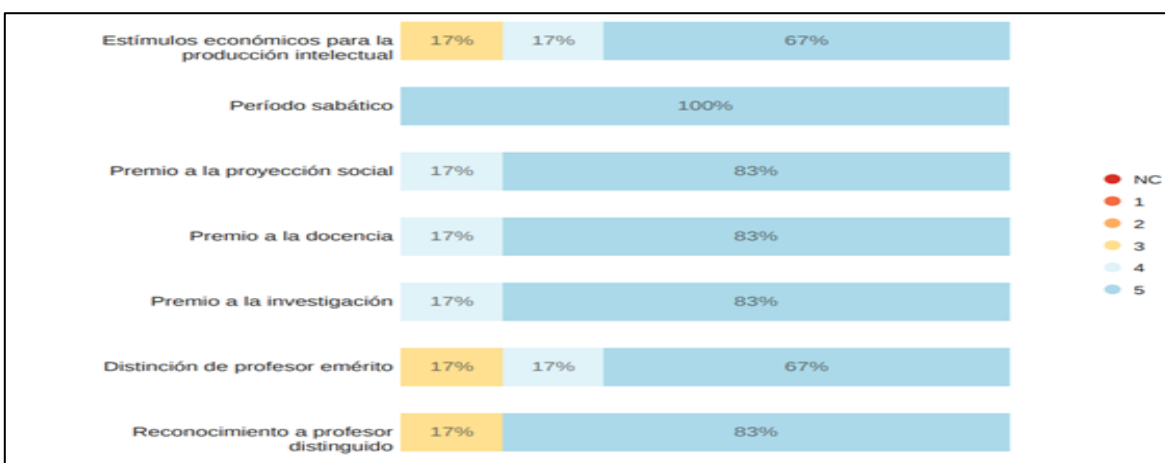
Figura 35. Percepción acerca del impacto que han tenido las acciones de capacitación y desarrollo de los profesores en el enriquecimiento de la calidad del Programa



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Lo que se demuestra con las buenas calificaciones en la percepción de los profesores de los estímulos que les otorga la Universidad en los procesos misionales.

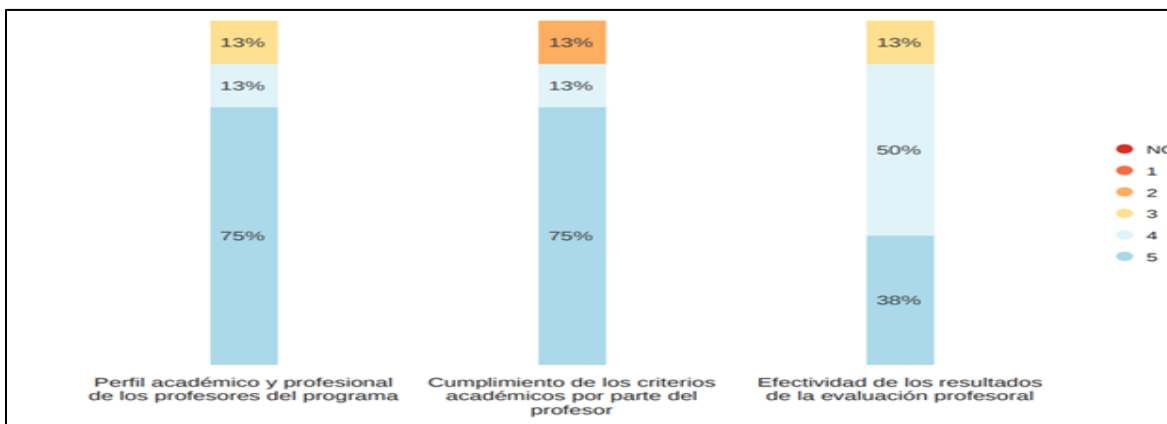
Figura 36. Percepción acerca de los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Por su parte, en una encuesta similar, los directivos fueron consultados acerca de su percepción sobre: el perfil académico y profesional de los profesores del Programa, el cumplimiento de los criterios académicos por parte del profesor y la efectividad de los resultados de la evaluación profesoral. El perfil académico obtiene buenos resultados por los directivos, el 75% lo considera excelente. Igual ocurre con el cumplimiento de los criterios académicos en que el 75% lo considera excelente. Por último, la efectividad de los resultados de la evaluación de los docentes es calificada como muy buena por un 50% y excelente por un 38%.

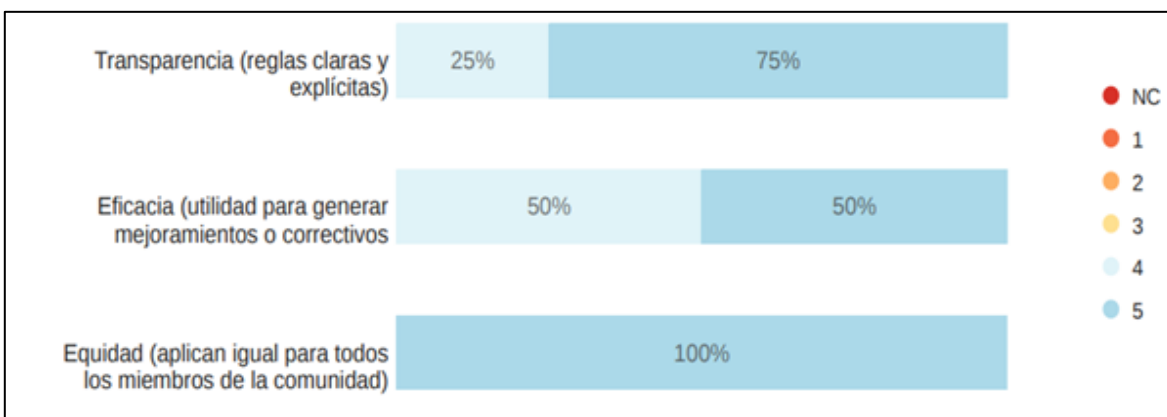
Figura 37. Percepción acerca de los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Los directivos percibieron altos niveles de transparencia, eficacia y equidad en los criterios y mecanismos para la evaluación docente. En este último aspecto hay unanimidad en su cumplimiento. Es decir, rige un principio de igualdad en la evaluación docente en opinión de los directivos.

Figura 38. Percepción acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente en cada uno de los siguientes aspectos



Fuente: Resultados de Encuesta a Directivos, 2022.

En muchos de los aspectos claves del cuerpo profesoral como disponibilidad, dominio del tema, habilidad para relacionarse y promover, pedagogía, dedicación y suficiencia se encuentran evaluaciones en su mayor parte excelentes por los directivos.

Conclusiones del Factor 3. Profesores

El análisis del factor de profesores permite destacar, en primera instancia, que existe un Estatuto Profesoral que se ha ido actualizando y ha venido siendo revisado y evaluado. Este estatuto contiene de manera clara y detallada los diferentes procesos y actividades que regulan las actividades de los profesores de planta y de cátedra, entre otros: procesos de selección docente, carrera académica y escalafón, remuneración por méritos, reconocimientos, premios y distinciones, incentivos a la formación docente y sistemas y procesos para llevar a cabo la evaluación docente. Esto es altamente positivo ya que, además de dar claridad a todas las partes sobre las normas, obligaciones y

Resultados de la autoevaluación | 71

derechos, favoreciendo el trato igualitario. Según los datos presentados, la planta docente de la MGPP se encuentra avalada bajo este instrumento base y han recibido tanto apoyo bajo el amparo del mismo.

Por otro lado, es de destacar la planta docente al servicio del Programa, altamente calificada, diversa en su formación, con una cantidad de profesores de acuerdo con los requerimientos y muy bien valorada por parte de los estudiantes. Profesores con formación doctoral y de maestría en las áreas afines al Programa, que han tenido una amplia trayectoria e impacto destacable tanto en la academia, como en el sector público y el sector privado. En este sentido, por parte de la coordinación de la MGPP se propende por el constante mejoramiento de la planta docente, incorporando tanto académicos como “*practitioners*” en el área del gobierno y las políticas públicas.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 3. Profesores.

Tabla 33. Resultados obtenidos en el Factor 3

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Selección, vinculación y permanencia	1,71%	4,80	Se cumple plenamente
Estatuto profesoral	1,71%	4,70	Se cumple plenamente
Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	1,71%	4,60	Se cumple plenamente
Desarrollo profesoral	1,71%	4,80	Se cumple plenamente
Estímulos a la trayectoria profesoral	1,71%	4,70	Se cumple plenamente
Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	1,71%	4,80	Se cumple plenamente
Remuneración por méritos	1,71%	4,50	Se cumple en alto grado
Evaluación de profesores	1,71%	4,90	Se cumple plenamente
Total Factor	14%	4,73	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 4. Egresados

Característica 16. Seguimiento de los egresados

Desde 2014, la Universidad EAFIT hace seguimiento a sus graduados a través de la Encuesta Momento Cero (M0) en la cual, se identifican un conjunto de elementos relevantes que permiten establecer el impacto del Programa en el entorno social y económico, así como conocer algunos elementos generales, académicos y laborales de las personas encuestadas. A 2022-2, el Programa cuenta con un total de 363 graduados, de los cuales aproximadamente el 47% son de sexo femenino y el 53% de sexo masculino.

En el aspecto general que pregunta sobre el beneficio percibido al adelantar estudios en el programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (MGPP), el 59.1% de las personas encuestadas indicó que el programa ofrecido contribuye a mejorar su perfil profesional.

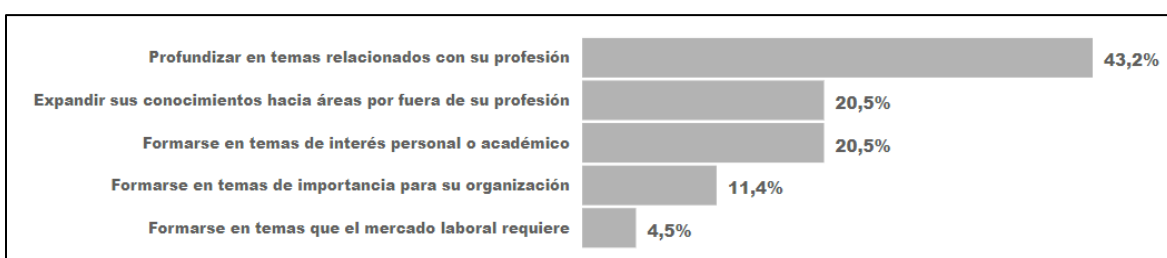
Tabla 34. Beneficios que esperan recibir los graduados con el posgrado

Beneficios	MAESTRÍA	Total
Mejorar su perfil profesional	59,1%	59,1%
Cambio en su campo de desempeño laboral	18,2%	18,2%
Mejoras en términos de ingresos profesionales	15,9%	15,9%
Ascenso en la estructura organizacional de la empresa	4,5%	4,5%
Crear o desarrollar su propia empresa	2,3%	2,3%

Fuente: Universidad EAFIT Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, *Anexo - Encuesta MO_MsGobiernoPP(2021)*

Dentro de los factores relevantes para la escogencia del Programa, se indicó por el 43.2% de las personas encuestadas que, el Programa, ayuda a profundizar en temas relacionados con su profesión y las actividades que estas desarrollan en el sector.

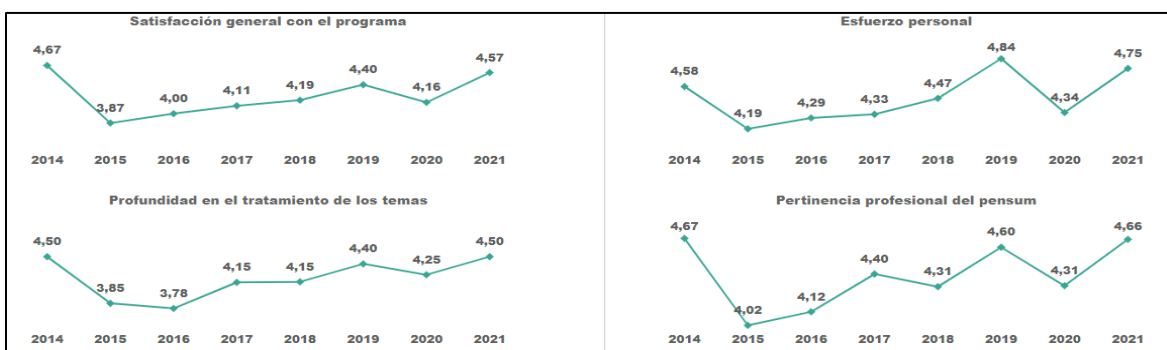
Figura 39. Factores relevantes que identificaron los graduados para escoger el Programa



Fuente: Universidad EAFIT Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, *Anexo - Encuesta MO_MsGobiernoPP(2021)*

En los aspectos académicos, se obtienen calificaciones de parte de los encuestados por encima de 4.5 en los siguientes factores: satisfacción general con el programa (4.57); profundidad en tratamiento de temas (4.5); y pertinencia profesional en el pñsum (4.66).

Figura 40. Nivel de Satisfacción de los graduados con los siguientes factores académicos



Fuente: Universidad EAFIT Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, *Anexo - Encuesta MO_MsGobiernoPP(2021)*.

En los aspectos laborales, en cuanto al nivel de competitividad profesional luego de cursar el programa, los estudiantes califican este aspecto con 4.7. De hecho, el 56.8% de ellos contestó que

el Programa ayudó a mejorar sus competencias laborales como mayor aporte recibido al cursar el programa. Este aspecto tuvo un incremento de 0.6% con respecto a 2020. Seguido a este, la formación en una cultura de la integridad fue el segundo aporte más importante.

Ver: Anexo - Encuesta M0_MsGobiernoPP(2021)

Con los anteriores datos, es posible correlacionar la pertinencia de la oferta del programa Maestría en Gobierno y Políticas Públicas con las necesidades que requieren los profesionales en cuanto a resultados de aprendizaje y las necesidades propias de los sectores donde se desempeñan. De hecho, se destaca que, el 100% de las personas encuestadas, manifestaron satisfacer sus expectativas laborales y profesionales al elegir a la Universidad EAFIT y cursar el Programa. En otras cifras, se encontró que el 88.6% de los graduados laboraban antes de recibir su título de magíster.

Es de destacar que se encuentra una amplia relación entre los sectores económicos donde laboran actualmente los graduados y los valores misionales del Programa y el perfil. En este sentido, el 31,5% de los graduados que respondieron la encuesta trabajan en el sector de la administración pública y la defensa, el 22,5% en el sector educación y el 14,6% en investigación y consultoría (ver Figura 41). Finalmente, se resalta que el 94,7% de los graduados que respondieron la encuesta se encuentran empleados. Una cifra que refleja el impacto que tiene el Programa en el perfil profesional y laboral de los estudiantes.

Figura 41. Sector económico donde laboran los graduados



Fuente: Resultados de Encuesta a Graduados, 2022.

Por último, como estrategias de seguimiento y contacto con los graduados del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, se proyectan las siguientes acciones (Documento Maestro MGPP, 2019):

- Implementar y mantener actualizada una base de datos de cada una de las cohortes, con el fin de remitir información acerca de conferencias, coloquios y seminarios especializados que puedan ser de interés para el graduado.
- Convocar a los graduados a participar con sus artículos en diversas revistas del medio local, nacional e internacional.
- Convocar a los estudiantes a participar en consultorías, grupos y semilleros de investigación.
- Invitar a los graduados a participar en las diferentes convocatorias para ocupar plazas de docencia, en las modalidades de tiempo completo y cátedra, realizadas por el Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno.

De acuerdo con el rango de calificación, esta característica se cumple plenamente. Hacia el futuro, se recomienda seguir ahondando en la aplicación de la Encuesta Momento Cero (M0), para que se puedan reconocer los diferentes aspectos relacionados con la interacción de los graduados con su entorno a través del tiempo y hacer un óptimo seguimiento a la ubicación del sector. Con los resultados obtenidos, se puede concluir que, las personas graduadas del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (MGPP), están satisfechas con los resultados de aprendizaje obtenidos y de tal manera, con la Universidad y el programa académico.

Característica 17. Impacto de los egresados en el medio social y académico

El impacto de los graduados del Programa como profesionales éticos capaces de dirigir procesos y organizaciones depende, en primer lugar, de la valoración que los mismos graduados hacen del programa cursado y de su aporte al desarrollo de las competencias de liderazgo, pensamiento crítico, comunicación asertiva e interés público. La evidencia muestra que los graduados del Programa tienen una valoración muy positiva del mismo. Así mismo, varios de los graduados han ocupado cargos de liderazgo en el sector público y privado. Entre ellos se destacan algunos que se presentan en la siguiente Tabla.

Tabla 35. Graduados destacados del Programa

Nombre	Cargo
Daniel Carvalho Mejía	Representante a la Cámara por Antioquia (2022-2026)
Federico Eduardo Hoyos Salazar	Representante a la Cámara por Antioquia (2014-2018),
Carlos Mario Estrada Molina	Director General del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, desde 2018 hasta 2022.
Laura Gallego Moscoso	Vicepresidenta Ejecutiva de Proantioquia (2021 - Actualidad)
Simón Pérez Londoño	Concejal de Medellín (2018-2022)
Nataly Velez Lopera	Concejal de Medellín (2018-2022)
Lucas Cañas Jaramillo	Concejal de Medellín (2018-2022)
Juan Pablo Arboleda Gaviria	Rector Institución Universitaria Pascual Bravo (2018- Actualidad)
Nelson Fernando Carmona Lopera	Alcalde de La Ceja (2020 – 2023)
Valeria Mira Montoya	Responsable Campus Comfama (2018- Actualidad)
Diana Carolina Torres García	Contralora General de Medellín (2020 – 2021)

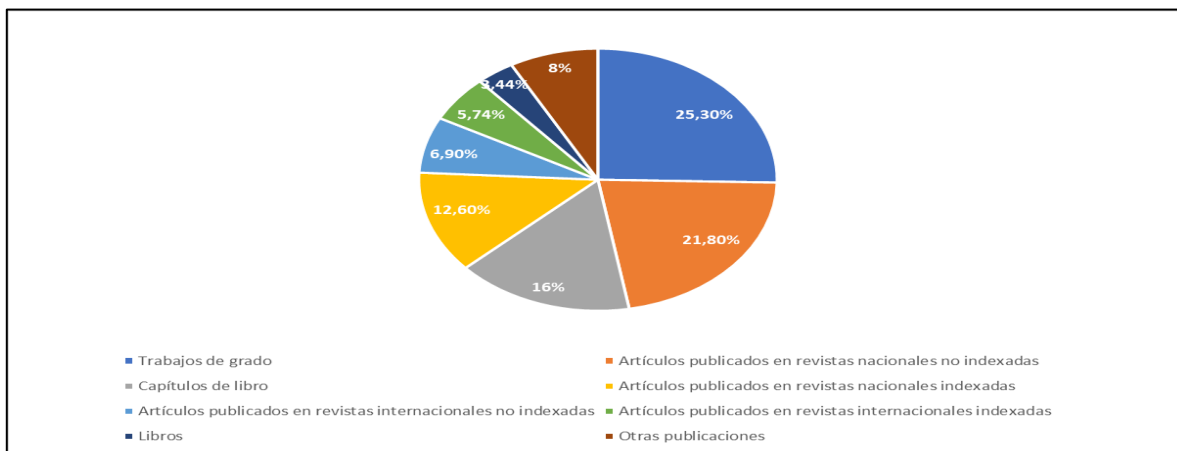
Fuente: Información del Programa, 2023.

De acuerdo con los resultados de la Encuesta M0 (2021) de la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, históricamente el nivel de satisfacción de los graduados con el Programa ha sido muy alto. Entre 2017 y 2021, el menor porcentaje de graduados satisfechos con el Programa, es decir, que calificaron su grado de satisfacción con 4 o más sobre 5, fue 92%. En 2021 este resultado llegó a 100%. La valoración que los graduados hacen del grado de correspondencia entre el plan de estudios y el perfil del egresado es también muy positiva: la calificación más baja en el período es 4,15 (2017) y la más alta es 4,59 (2021). Otros aspectos como la rigurosidad académica, la pertinencia profesional del pensum, la profundidad en el tratamiento de los temas, el nivel de exigencia del programa y su grado de actualización no recibieron, en ningún año del período, una calificación inferior a 4,0. Adicionalmente, en todos esos aspectos la calificación es más alta al final del período que al comienzo, lo que indica la eficacia de los procesos de autoevaluación y ajustes que han sido llevados a cabo en los últimos años.

Resultados de la autoevaluación | 75

Un aspecto relevante del impacto de los graduados es su producción académica. Entre 2013 y 2021 los graduados del Programa registran 111 productos, de los cuales, 87 corresponden al período 2017-2021, lo que significa haber pasado de 6 productos por año entre 2013 y 2016 a 17,4 productos por año entre 2017 y 2021, un incremento de 190%.

Figura 42. Productos académicos de los graduados por tipo de producto (2018-2022)



Fuente: Elaboración propia del programa, Anexo - Publicación Graduados

Vale la pena destacar que de los artículos publicados en revistas internacionales indexadas dos están en Q1, dos en Q2 y de los artículos publicados en revistas nacionales indexadas, seis están en la categoría B y un artículo está en una publicación A2.

Otro aspecto que evidencia la orientación del Programa hacia la transformación del entorno corresponde a la participación de los graduados en la formulación y ejecución de proyectos. Los graduados han participado (como miembros de los equipos y también como coordinadores) en proyectos de investigación aplicada y consultoría relacionados con seguridad ciudadana, política pública de igualdad para las mujeres cultura ciudadana, derechos humanos y derecho internacional humanitario, cambio climático, política de vivienda, estrategias de diálogo público, entre otros. Entre 2018 y 2022 han participado 20 graduados en 19 proyectos de investigación aplicada. Ver: *Tabla 11. Participación en Proyectos de Consultoría.*

Como entidades financiadoras y a la vez destinatarias de las recomendaciones de política pública derivadas de los proyectos se destacan: la Alcaldía de Medellín, el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, la Empresa de Vivienda de Antioquia, Metroparque y la Alcaldía de Manizales. También vale la pena destacar la participación de los graduados en la plataforma ciudadana *Tenemos que Hablar Colombia*, la cual, conformada por la Universidad EAFIT y otras universidades en el país, propició una conversación nacional para construir una visión compartida de futuro. La participación de los graduados en proyectos da cuenta de su capacidad para ser constructores de Estado y emprendedores de políticas con un interés por lo público y por aportar a la solución de problemas locales y nacionales.

Los graduados reconocen que el Programa logró satisfacer sus expectativas. Históricamente el nivel de satisfacción de los graduados ha sido muy alto. Los graduados satisfechos (es decir que calificaron su grado de satisfacción con 4 o más sobre 5) siempre fueron, entre 2017 y 2021, más del 90%, llegando a 100% en 2021. La producción académica anual promedio en el período 2017-2021 aumentó significativamente con respecto al período 2013-2016 (190%). La lista de 87 productos en el período 2017-2021 incluye 16 artículos en revistas indexadas (nacionales e internacionales), algunos de ellos en Q1, Q2, A2 y B. Otros: libros y capítulos de libro académicos. En el período que va de 2018 a 2022 han participado 20 graduados en 19 proyectos de investigación aplicada

relacionados con problemas locales, regionales y nacionales de interés público, con lo cual, los graduados demuestran ser emprendedores de políticas con interés por lo público.

Conclusiones del Factor 4. Egresados

Del análisis realizado al grupo de graduados de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, es posible encontrar una relación directa entre la pertinencia de la oferta del Programa con las necesidades que requieren los profesionales en cuanto a resultados de aprendizaje y las necesidades propias de los sectores donde se desempeñan. En este sentido, es de destacar la percepción positiva que tienen los graduados en cuenta satisfacción sobre sus expectativas laborales y profesionales al elegir a la Universidad EAFIT y cursar el programa académico, las cuales se puede ver a continuación (ver figura 43).

Figura 43. Cifras relevantes graduados del Programa

<p>83,0 % de los graduados califica entre 4 y 5 la Maestría por complementar su proyecto de vida</p> <p>79,8 % de los graduados califica entre 4 y 5 la Maestría por incrementar sus conocimientos en su área de desempeño</p> <p>74,7 % de los graduados califica entre 4 y 5 la calidad del programa a partir de la interacción con Magister de otras universidades</p> <p>79,8 % de los graduados califica entre 4 y 5 la Maestría por incrementar sus conocimiento en áreas de interés relacionadas de manera indirecta con su área de desempeño laboral</p>	<p>87,2 % de los graduados califica entre 4 y 5 la Maestría por mejorar su desempeño en entornos multidisciplinarios</p> <p>67,0 % de los graduados califica entre 4 y 5 la Maestría por potenciar habilidades en creatividad e innovación</p> <p>49,5 % de los graduados califica entre 4 y 5 la Maestría por su enfoque internacional</p> <p>74,7 % de los graduados califica entre 4 y 5 la capacidad del programa para desarrollar las competencias básicas en investigación</p>
<p>66,7 % de los graduados califica entre 4 y 5 la divulgación y conocimientos de los grupos y líneas de investigación</p> <p>85,9 % de los graduados califica entre 4 y 5 la claridad de los objetivos del programa en materia de formación e investigación</p>	<p>72,7 % de los graduados califica entre 4 y 5 la efectividad de los mecanismos para mantener vínculos entre los graduados y la Universidad</p> <p>89,9 % de los graduados califica entre 4 y 5 la coherencia de los objetivos del programa con la misión, visión y PEI</p>
<p>84,8 % de los graduados califica entre 4 y 5 la coherencia entre el perfil de formación del programa y su campo de ocupación actual.</p>	

Fuente: Resultados de Encuesta a Graduados, 2022

Hacia el futuro, se recomienda reconocer los diferentes aspectos relacionados con la interacción de los graduados con su entorno a través del tiempo y hacer un óptimo seguimiento a su ubicación en el sector. Se puede concluir que, los graduados del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas (MGPP), están satisfechas con los resultados de aprendizaje obtenidos y de tal manera, con la Universidad y el programa académico. El desempeño de los graduados es destacado en las diferentes actividades objeto de su quehacer profesional como es en el aspecto académico, profesional, social y como generadores de nuevas ideas con los proyectos de consultoría y su aporte a las actividades de impacto social. A pesar de esto, se identifica una oportunidad de mejora en cuanto a la promoción de actividades dirigidas particularmente a la comunidad de graduados con el fin de promover una mayor cercanía con ellos.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 4. Egresados.

Tabla 36. Resultados obtenidos en el Factor 4

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Seguimiento de los egresados	5,21%	4,60	Se cumple plenamente
Impacto de los egresados en el medio social y académico	5,21%	4,80	Se cumple plenamente
Total Factor	10,42%	4,70	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023

Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje

Característica 18. Integralidad de los aspectos curriculares

Los ejercicios de elaboración del currículo y de mejora permanente del contenido del programa de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas que ofrece la Universidad EAFIT se abordan desde dos áreas principales:

Área de Gobierno: dirigida a analizar la formación del Estado, la administración pública, el liderazgo público, las relaciones intergubernamentales, el derecho público y administrativo, las finanzas públicas, la planeación y ordenamiento territorial, entre otras. El análisis de la complejidad organizacional del sector público y de las restricciones de los procesos de toma de decisiones son un objeto de trabajo central en esta área.

Área de Políticas Públicas: brinda elementos conceptuales y técnicos para comprender y hacer las políticas públicas a partir del estudio de los enfoques de diseño de políticas, los instrumentos de políticas, las dinámicas de movilización de los actores participantes, los conflictos entre valores a través de la teoría política y de la evaluación de programas y políticas, entre otros.

Estos ejercicios curriculares se realizan bajo una misión y una visión muy clara del programa de maestría que es formar profesionales comprometidos con: 1) la construcción y mejoramiento permanente del Estado colombiano en todos sus niveles, 2) con un servicio público ético y de calidad, y 3) con el emprendimiento, diseño e implementación de políticas pertinentes, basadas en evidencia y relevantes para los problemas sociales del momento, con especial cuidado en los niveles regional y local.

El objetivo es formar un graduado con el perfil de un profesional ético con capacidad de dirigir procesos y organizaciones públicas, sociales y privadas, a través de decisiones informadas orientadas a la transformación social; y de diseñar y proponer planes, políticas y programas públicos innovadores, consecuentes con la realidad política y los problemas socioeconómicos más relevantes, principalmente a nivel regional y local. El graduado de la Maestría tiene que estar en capacidad de comunicar asertivamente y de forma cercana a los públicos interesados y sustentar sus aportes en dinámicas rigurosas de procesamiento de información y generación de evidencia.

Con base en estos principios y áreas del Programa, se realizó un ejercicio de transformación micro-curricular en el 2022. Este ejercicio consistía en una transición hacia resultados de aprendizaje a partir de la autoevaluación para la renovación de registro calificado realizada en 2018 sobre la maestría y los perfiles de aspirantes, graduados y su situación ocupacional, la que obtuvo su renovación y que llevó en 2020 a la implementación de varios ajustes en el currículo como la creación

Resultados de la autoevaluación | 78

de materias nuevas, el paso de ciertas materias pasó a electivas y el incremento de las electivas de 2 a 3.

En el ejercicio de 2022 se definieron una serie de competencias básicas que debían disponer los estudiantes de la Maestría una vez culminaran su proceso de formación académica. Los resultados de aprendizaje es una iniciativa definida por el Ministerio de Educación Nacional. Constituyen una referencia para valorar la calidad del proceso educativo, considerando explícitamente las capacidades con que egresan los estudiantes. Asimismo, “promueve que los responsables académicos evalúen y cualifiquen sus procesos de gestión curricular y tengan un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad que contribuya a la mejora permanente de los procesos” (MEN, 2021).

En este ejercicio de transformación curricular se definieron unas competencias divididas en genéricas y específicas. En el *Anexo -Mapa Curricular MGPP* se encuentra un análisis detallado con cada uno de los resultados propuestos en el ejercicio de transformación curricular, acorde con el número de créditos de cada materia. A continuación, se muestra cómo quedó el Plan de Estudios luego del ejercicio.

Tabla 37. Plan de estudios del Programa

Semestre 1	Créditos	Semestre 2	Créditos	Semestre 3	Créditos
Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas	0	Derecho para la administración y la contratación pública	3	Seminario III. Evaluación técnica de políticas públicas	3
Escritura académica para posgrados	0	Instrumentos de intervención públicos	3	Trabajo de grado II	2
Enfoques para el análisis de políticas públicas	3	Trabajo de Grado I	2	Electiva 2: Construcción de paz: debates y experiencias	3
Mobilización social y actores políticos	2	Diseño, financiación y planeación de políticas	3	Electiva 3: Políticas públicas de ordenamiento territorial y sostenibilidad	3
Seminario I: problemas en la gestión territorial	3	Seminario II. Teoría política	2	Electiva 3: Formulación de proyectos sociales	3
Administración Pública	3	Totales	13	Totales	11
Electiva 1: Formación y Construcción del Estado en Colombia	3				
Electiva 1: Liderazgo Público, Equidad de Género y Ética	3				
Totales	14				

Fuente: Información del Programa, 2023

Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes en 2022 muestran que existe una percepción excelente y muy buena de la estructura curricular y el plan de estudios, por arriba del

80%. Por su parte, los profesores tienen esta misma calificación por encima en el 87%. Ver: *Anexo – Resultado de Encuesta a Profesores y Anexo – Resultado de Encuesta a Estudiantes*

El Programa ha mostrado una política consistente de formulación y renovación de su currículo que es coherente con la misión institucional, la calidad académica y el tipo de egresado que quiere formar. Constantemente se han realizado evaluaciones y programas de ajustes para adecuar el currículo a las necesidades de los estudiantes y a las nuevas realidades de las políticas y la administración pública.

Característica 19. Flexibilidad de los aspectos curriculares

Dentro de las políticas de flexibilidad curricular, la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas ofrece materias complementarias a sus estudiantes que pueden ser cursadas en primer y en tercer semestre. Estas materias pueden ser vistas por estudiantes de otras maestrías pertenecientes a la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno:

1. Liderazgo público, género y ética.
2. Formación y construcción del Estado en Colombia.
3. Construcción de Paz, Debates y Experiencias.
4. Políticas Públicas de Ordenamiento Territorial y Sostenibilidad.
5. Formulación de Proyectos Sociales.

Hasta 2019 la MGPP no ofrecía electivas. Por consiguiente, las nuevas electivas que surgieron para hacer frente a los hallazgos de la autoevaluación de 2018 permitieron flexibilizar el currículo. Este fue el resultado de los ejercicios de evaluación, autoevaluación y ajuste de los años anteriores (descritos en la característica 18). En total la MGPP cuenta actualmente con 9 créditos electivos dentro de su plan de estudios.

Igualmente, dentro de la flexibilidad del Programa, se encuentran las materias del pregrado en Ciencias Políticas de la Universidad EAFIT que se homologan en la MGPP, de acuerdo con la siguiente tabla. Es de resaltar, que las asignaturas Seminario I, Problemas en la Gestión Territorial y Seminario III. Evaluación Técnica de Políticas Públicas son materias que hacen parte del Sistema Metro entre los dos programas, es decir, la cursan de manera simultánea estudiantes tanto del pregrado en mención como de esta Maestría.

Tabla 38. Sistema Metro Pregrado en Ciencias Políticas a la MGPP

Pregrado	Asignatura		Asignatura	Maestría
Ciencias Políticas	GP0059-Sociología del Estado	→	GP0610 - Formación y Construcción del Estado en Colombia	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas	GP0067-Acción Colectiva	→	GP0618 - Formulación de Proyectos Sociales	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas	GP0021 - Política y Justicia	→	GP0615 - Seminario II. Teoría Política	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas	GP0061- Filosofía Política IV	→	GP0615 - Seminario II. Teoría Política	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas
Ciencias Políticas (Línea de énfasis en Gobierno y Políticas Públicas)	GP0612- Seminario I. Problemas en la Gestión Territorial	→	GP0612- Seminario I. Problemas en la Gestión Territorial	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

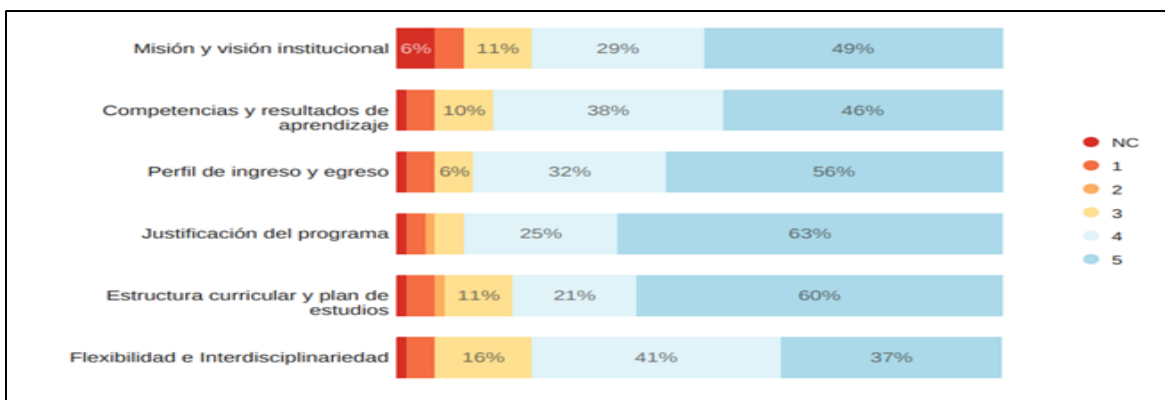
Pregrado	Asignatura		Asignatura	Maestría
Ciencias Políticas (Línea de énfasis en Gobierno y Políticas Públicas)	GP0616 Seminario III. Evaluación Técnica de Políticas Públicas	→	GP0616 Seminario III. Evaluación Técnica de Políticas Públicas	Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

Fuente: Información del Programa, 2023.

Por otro lado, la MGPP tiene convenios con las siguientes universidades: Universidad de Costa Rica, Universidad Icesi, Universidad Externado de Colombia, Universität of Innsbruck y Universidad del Cauca (Unicauca). Además de una relación directa con muchas otras universidades mediante su participación constante en la Red INPAE.

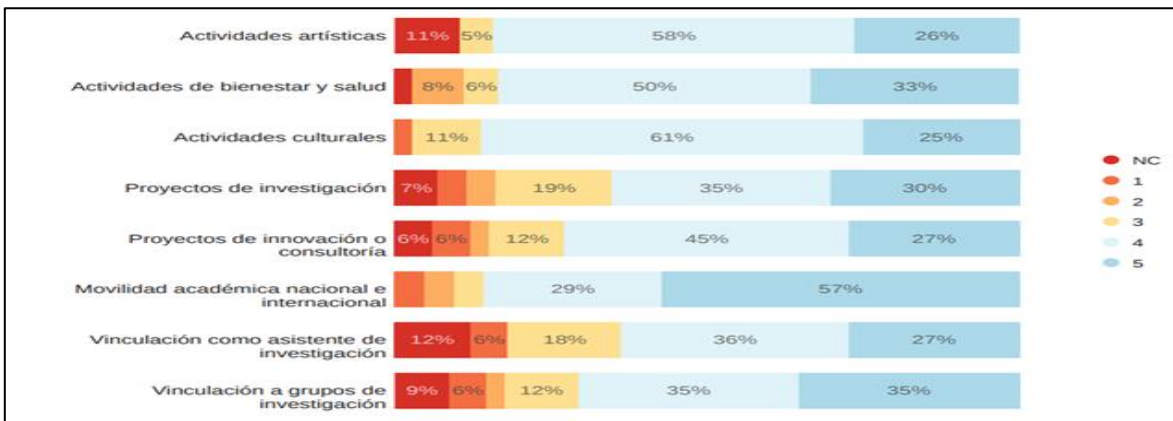
En las encuestas a los estudiantes es notoria la calificación de excelente y bueno a la flexibilidad y la interdisciplinariedad (78% en excelente y muy bueno) y la movilidad académica nacional e internacional (86% en excelente y muy bueno). Aunque llama la atención que el conocimiento de las estrategias para la movilidad académica nacional e internacional son poco conocidas (solo el 33% de los estudiantes las conoce).

Figura 44. Percepción acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP



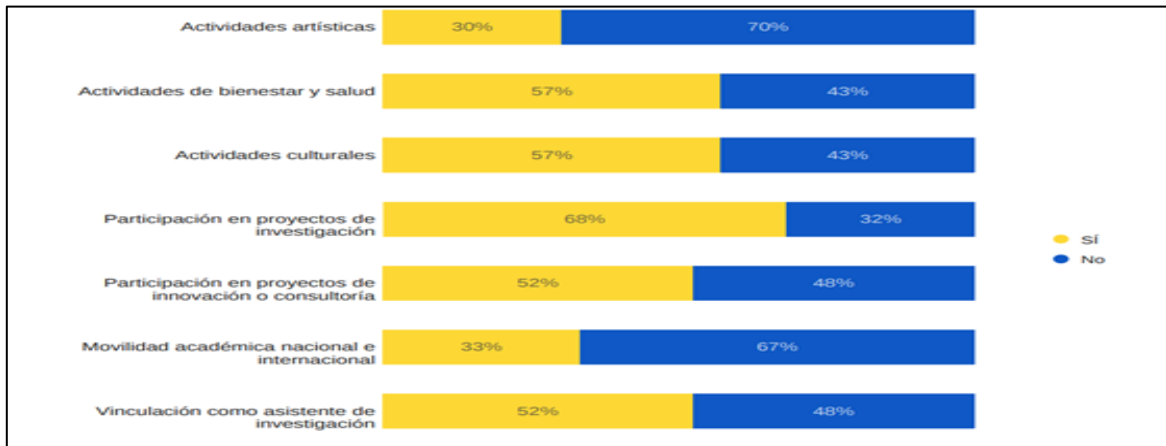
Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 45. Percepción acerca del grado de satisfacción de las estrategias, para el desarrollo de la formación integral



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022

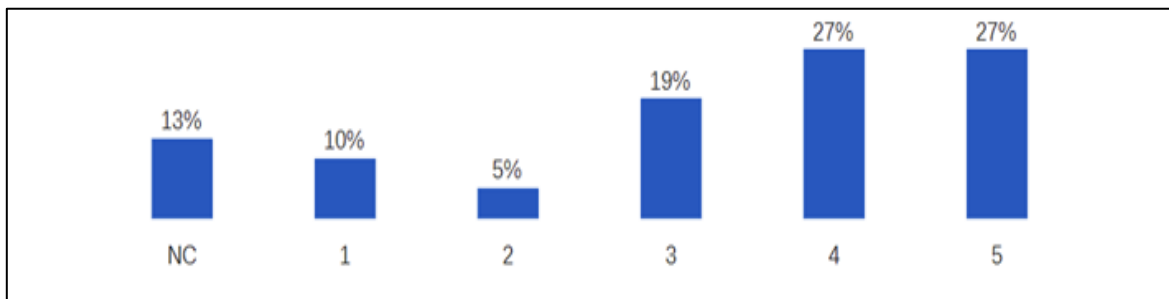
Figura 46. Conocimiento de los estudiantes sobre las estrategias para el desarrollo de la formación integral



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

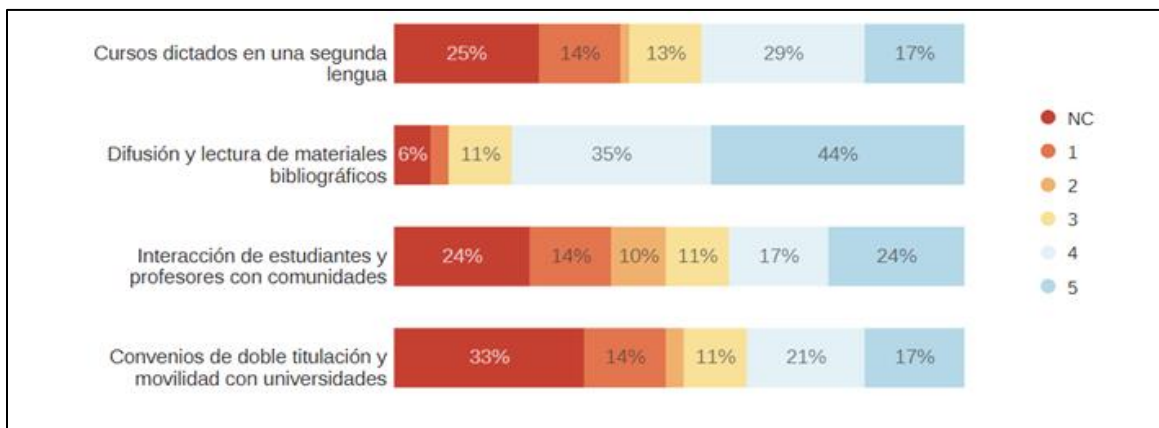
La percepción de los estudiantes acerca de qué tanto la Maestría promueve la interacción de sus estudiantes y profesores en ambientes nacionales e internacionales (movilidad, pasantías, conferencias, invitaciones, convenios, entre otros) es excelente y muy buena (54% de los encuestados). De todas formas, hay un porcentaje significativo entre aceptable y deficiente que indica que hay un margen de mejora significativo en ese campo. Lo que se evidencia, a su vez, en la percepción acerca de las estrategias que contribuyen a desarrollar o mejorar sus habilidades de una segunda lengua. Salvo en difusión y lectura de materiales y bibliográficos las calificaciones de excelente y muy bueno están por debajo del 50%. Al igual que en las respuestas a las preguntas de “Interacción de estudiantes y profesores con comunidades no hispanohablantes” y de “Convenios de doble titulación y movilidad con universidades”. Lo que advierte de evidentes deficiencias en las interacciones de la MGPP con otras universidades.

Figura 47. Percepción acerca del grado en que la institución promueve la interacción de sus estudiantes y profesores en ambientes nacionales e internacionales



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 48. Percepción acerca de las estrategias que contribuyen a desarrollar o mejorar las habilidades en segunda lengua



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

El programa de MGPP ha realizado grandes avances en la flexibilización del currículo. La creación de nuevas electivas y el propósito de ampliarlas con la posibilidad que los estudiantes puedan tomar electivas de otras maestrías abre las opciones curriculares. Sin embargo, el programa de MGPP tiene mucho que mejorar en cuanto a la gestión de convenios con otras universidades, tanto de índole nacional como internacional. Lo que exige también profundizar los conocimientos en una segunda lengua.

Característica 20. Interdisciplinariedad

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas es particularmente interdisciplinaria, dado que surge a partir de la unión de lo que en Estados Unidos sería una maestría de administración pública con una de políticas públicas, campos que a su vez integran disciplinas como la Economía, la Ciencia Política, la Sociología, la Administración, etc.

A nivel general, la Maestría cuenta con varios aspectos que evidencian que la interdisciplinariedad es parte constitutiva de la misma. Empezando por su objeto de estudio (el gobierno y las políticas públicas) que es particularmente interdisciplinar, dado que el campo de las políticas nació como campo nodal en el cual se encuentran las diversas disciplinas que pueden contribuir al gobierno y la solución de los problemas públicos. El gobierno se ocupa de múltiples asuntos sectoriales que tocan diversos ámbitos disciplinares por sector, que a su vez requieren aportes desde las diversas ciencias, particularmente la ciencia política, la sociología, la psicología, la administración pública, la economía, entre otras. El estudio de las políticas públicas nació como un campo interdisciplinar desde que Lasswell en su artículo fundador estableció que las ciencias de política pública se caracterizaban por ser contextuales, orientadas a problemas y multidisciplinarias.

En el ámbito institucional, la Universidad facilita la posibilidad de que los estudiantes de la Maestría puedan cursar materias en otras maestrías dentro de la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno, al igual que facilita que los estudiantes vayan a eventos académicos, lo que les permite a los estudiantes que opten por esta opción, interactuar con otras facultades y disciplinas.

Desde el ámbito de la Maestría, esta refleja su naturaleza interdisciplinaria en la estructura curricular donde destacan materias asociadas o con enfoque de ciencia política, filosofía política, derecho, sociología, administración pública, estudios de paz, estudios de género, entre otras como se puede evidenciar al observar el plan de estudios y el contenido de las asignaturas.

También desde el diseño del Programa se ofrece a los estudiantes cinco materias complementarias, que destacan por su interdisciplinariedad como puede verse en la Tabla 38. Los estudiantes deben aprobar tres dentro de su plan de estudios, brindándoles flexibilidad e incidencia en la configuración de su plan, a la vez que se le dan opciones de ampliar sus horizontes disciplinares.

Tabla 39. Asignaturas complementarias en el Programa

Materias complementarias	Disciplina
Liderazgo público, género y ética	Estudios de género y Estudios de liderazgo
Formación y construcción del Estado en Colombia	Ciencia Política, Administración Pública, Sociología, historia
Construcción de paz: debates y experiencias	Estudios de conflicto y paz, historia
Formulación de proyectos sociales	Gestión de proyectos, planeación estratégica
Políticas públicas de ordenamiento territorial y sostenibilidad	Políticas Públicas, Planificación territorial, ecología

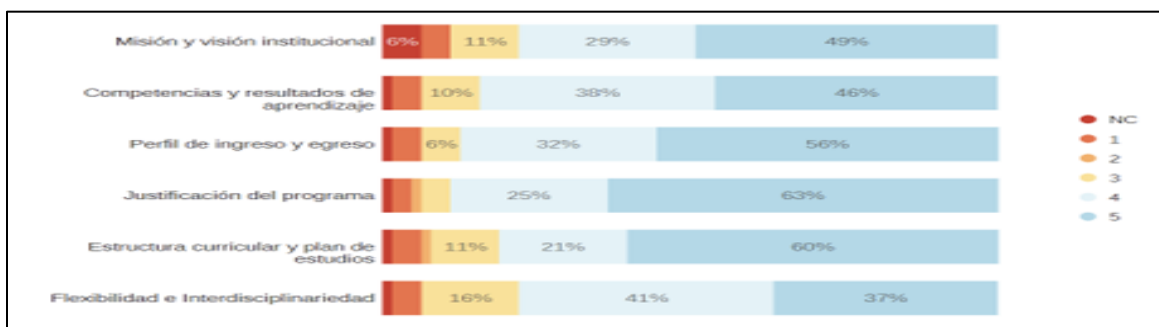
Fuente: Información del Programa, 2023.

Como complemento y resumen se puede sintetizar la interdisciplinariedad de la Maestría, asociada a los siguientes factores:

- La Escuela que la soporta, cuyo nombre directamente refiere al gobierno, las finanzas y la economía; incluyendo aportes de otras disciplinas que se ocupan de los objetos de estudio de esos tres campos.
- La propuesta curricular, en la que como ya se dijo, destacan la naturaleza multidisciplinar de las políticas públicas desde su conformación como campo de estudio.
- La propuesta pedagógica que incluye abordajes comparados, estudios de caso internacionales, regionales y locales, y que cuenta con el respaldo de profesores con alta formación en diversos ámbitos disciplinares y con líneas de investigación diversas.
- La procedencia laboral y de formación de los estudiantes es un factor que enriquece las discusiones y el aprendizaje de los mismos estudiantes y profesores de la Maestría.
- La propuesta de electivas o materias complementarias, como se mostró anteriormente.
- La investigación de los profesores y la consultoría que realiza el Centro de Valor Público, destacan igualmente por su naturaleza interdisciplinaria, no solo por la variedad de los temas sino por la pluralidad de los equipos de investigadores y consultores.
- El sistema metro principalmente con el pregrado de Ciencias Políticas.

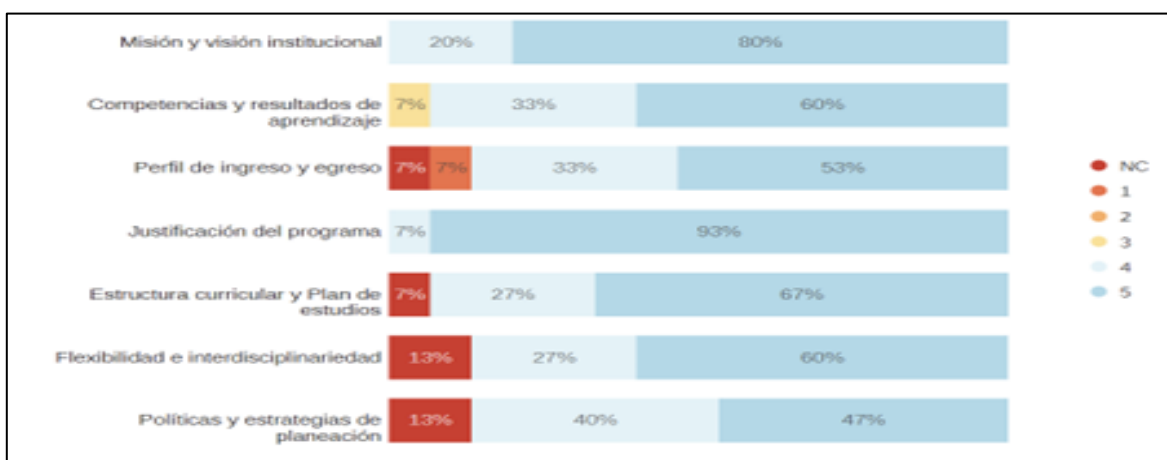
Por otro lado, estudiantes y profesores tienen una percepción alta del componente de flexibilidad e interdisciplinariedad de la Maestría, como quedó evidenciado en la encuesta de percepción realizada en 2022, y que se muestra en las siguientes Figuras.

Figura 49. Percepción de los estudiantes acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 50. Percepción de los profesores acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

La Maestría de Gobierno y Políticas es particularmente interdisciplinaria, lo cual se puede evidenciar a nivel general específico y en la forma en que lo específico refleja la interdisciplinariedad disciplinar del gobierno y las políticas públicas. Se puede ver desde el objeto de estudios, la formación de los profesores, sus investigaciones y consultoría, el currículo, la pedagogía, la formación y experiencia de los estudiantes, entre otras dimensiones.

La percepción de los profesores y los estudiantes, aunque es alta muestra una leve variación, siendo menor el conocimiento que sobre la interdisciplinariedad del Programa, expresada en el PEI, tienen los estudiantes.

Característica 21. Estrategias pedagógicas

El Decreto 1001 de 2006 que reglamenta los programas de posgrado en Colombia estableció que habría dos tipos de maestrías, las de investigación y las de profundización. La primera busca crear capacidades en los estudiantes para participar de procesos de investigación, y la segunda enfatiza en el desarrollo de competencias para la solución de problemas y en profundizar en un campo de conocimiento. La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas es de profundización, y ha diseñado sus estrategias pedagógicas acorde con esa modalidad.

La Maestría cuenta con una amplia gama de estrategias pedagógicas: clases magistrales, estudios de caso, exámenes, participación en clase, informes críticos de lectura, salidas de campo, juegos de roles, discusiones grupales dirigidas, uso de la tecnología, fomento de la colaboración de los estudiantes, fomento del networking en los estudiantes a través de invitados destacados profesionalmente en el sector público, entre otras. En su gran mayoría todas muestran relación con el nivel de formación y la modalidad de profundización de la Maestría, que indica una orientación más aplicada. Estas estrategias hacen parte de las diversas modalidades pedagógicas, ya sean los cursos de fundamentación, los seminarios, las cátedras electivas y los cursos de trabajo de grado.

Destacamos algunos medios educativos y estrategias usados por la Maestría:

Aprendizaje basado en estudios de caso: es una estrategia común en diferentes asignaturas de la Maestría, usada para traer a clase experiencias, casos y procesos reales que ilustran situaciones

a las que posiblemente se enfrenten los estudiantes en su vida profesional. Permite, entre otras cosas, aplicar los conceptos y las teorías en casos reales o basados en la realidad.

Aprendizaje basado en problemas: el trabajo con problemas públicos y sociales es parte central de la práctica gubernamental y del diseño de políticas. Con esta estrategia la Maestría responde a la necesidad de que los estudiantes se enfrenten a situaciones complejas de final abierto, con tal vez muchas formas de ser intervenidas y modificadas. Se busca que el estudiante haga uso del aprendizaje activo, que desarrolle habilidades de resolución de problemas, y que ejerza el pensamiento crítico entre otros aportes.

Aprendizaje experiencial: esta es la tendencia en la Universidad, sin embargo, dada la naturaleza de la Maestría, este se ha incluido en varias asignaturas hace bastante tiempo.

Análisis de coyuntura: se aplica con el fin de darle sentido a los acontecimientos que llaman la atención política en relación con temas de la Maestría, a la luz de los aprendizajes acumulados, nuevos marcos de interpretación, para la discusión y el entrenamiento analítico.

Talleres: son usados principalmente para promover el aprendizaje activo y la colaboración entre estudiantes.

Aula invertida (Flipped Classroom): propende por evidenciar que los alumnos entienden la estrategia de “leer en casa para trabajar en clase”.

Entre las evidencias sobre la evaluación de las estrategias pedagógicas y su mejoramiento se destacan:

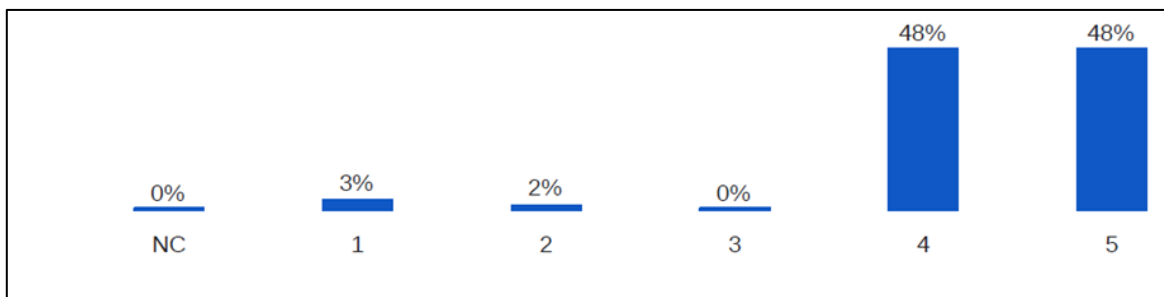
- Las evaluaciones semestrales de estudiantes y profesores.
- Las reuniones del Comité de la Maestría.
- Los procesos de capacitación permanente de los profesores que ofrece la Universidad.

Como reacción a la pandemia y a la necesidad de dictar todas las clases de forma virtual, la Universidad amplió y modificó su oferta de formación y capacitación docente, con la intención de que los profesores modificaran las estrategias pedagógicas existentes e incluyeran nuevas. Además, muchos profesores por su cuenta experimentaron con nuevas herramientas tecnológicas. El acumulado de los aprendizajes pedagógicos y didácticos de la pandemia quedó expresado en el PEP. *Ver: Anexo PEP.*

Durante el periodo de análisis la Maestría no había definido claramente sus resultados de aprendizaje, los cuales se formularon terminado el año 2022. Los nuevos resultados de aprendizaje, no obstante, incorporan las estrategias usadas hasta ahora y abren la puerta para la adopción e implementación de nuevas.

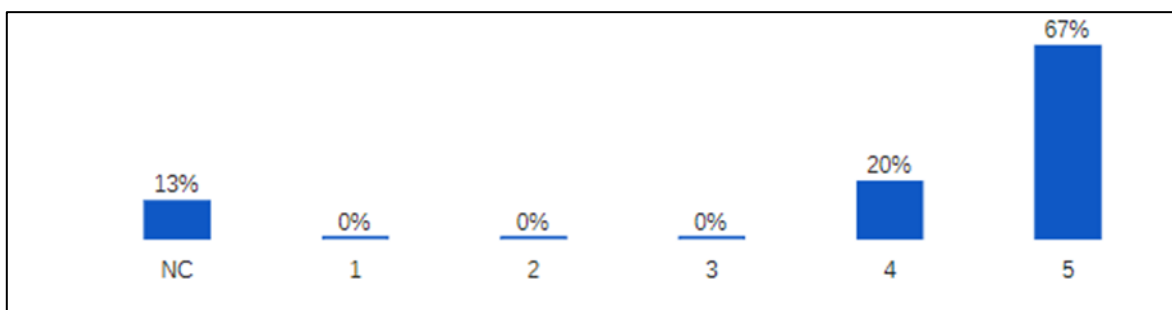
Finalmente, la encuesta de percepción de los estudiantes y de los profesores (figuras siguientes) evidencia que ambos tienen una valoración alta de la coherencia de las estrategias pedagógicas usadas en la Maestría con el nivel de formación y la modalidad. Un 96% de los estudiantes considera que esa coherencia es superior y muy superior, repartida en partes iguales. En el caso de los profesores la valoración la valoración de superior es mucho menor a la de muy superior, que concentra el 67%.

Figura 51. Percepción acerca de la coherencia del programa entre el nivel de formación y la implementación de las estrategias pedagógicas



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 52. Percepción acerca de la coherencia del programa entre el nivel de formación y la implementación de las estrategias pedagógicas



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Las estrategias y métodos pedagógicos usados en la Maestría son coherentes con los objetivos, disciplinas y necesidades del Programa. Su puesta en práctica efectiva contribuye al logro de las competencias y los resultados de aprendizaje. Tanto el número de estudiantes como el tipo de maestría son tenidos en cuenta en la variedad de estrategias pedagógicas.

Característica 22. Sistema de evaluación de estudiantes

El Reglamento Académico de Programas de Posgrado (*ver Anexo - Reglamento Académico Posgrado*, en el capítulo IV (de las evaluaciones académicas) establece los criterios, políticas y lineamientos en materia de evaluación académica de los estudiantes. Allí están los medios de aplicación de los exámenes, los diferentes tipos de exámenes y las características de cada uno de ellos, así mismo establece los mecanismos de revisión y la política de segundo calificador.

En este marco los profesores diseñan las evaluaciones de sus cursos atendiendo a las particularidades del curso y sus resultados de aprendizaje. Entre las formas de evaluar más comunes en la Maestría destacan los informes críticos de lectura, los talleres de discusión y análisis, los estudios de caso, los exámenes escritos individuales y en grupo, los ensayos, los seminarios, la elaboración de *policy papers* y memorandos de política pública, los trabajos en grupo, entre otros.

El pacto pedagógico: con el fin de que los estudiantes tengan claridad y planeación frente a sus evaluaciones, cada profesor deberá establecer al inicio de cada curso, una agenda de evaluaciones, la cual no podrá ser modificada sin el consentimiento expreso de todos los estudiantes matriculados en el respectivo grupo.

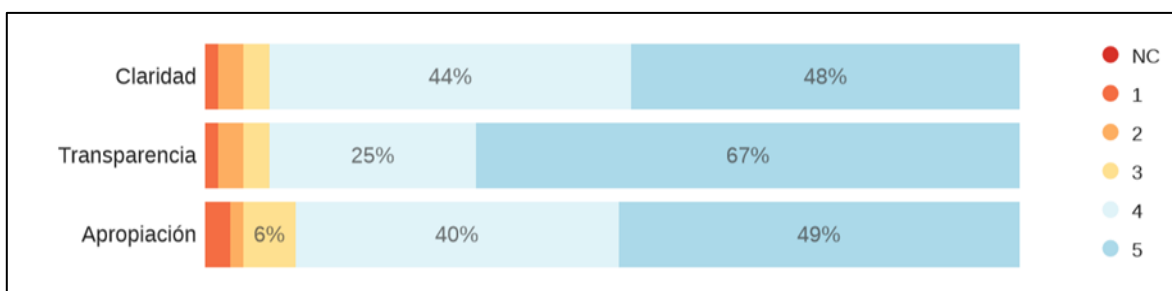
Resultados de la autoevaluación | 87

El capítulo V del reglamento académico de posgrado en su capítulo V “de las calificaciones” establece la escala de clasificaciones entre 0 y 5. Los cursos se ganan con una nota igual o superior a 3.5.

Toda esta información se brinda a los estudiantes al comenzar la Maestría en el curso inicial sobre Conceptos Básicos de Políticas Públicas, donde además de recibir información sustancial sobre el objeto de la maestría, reciben información sobre diversos asuntos de funcionamiento y administrativos.

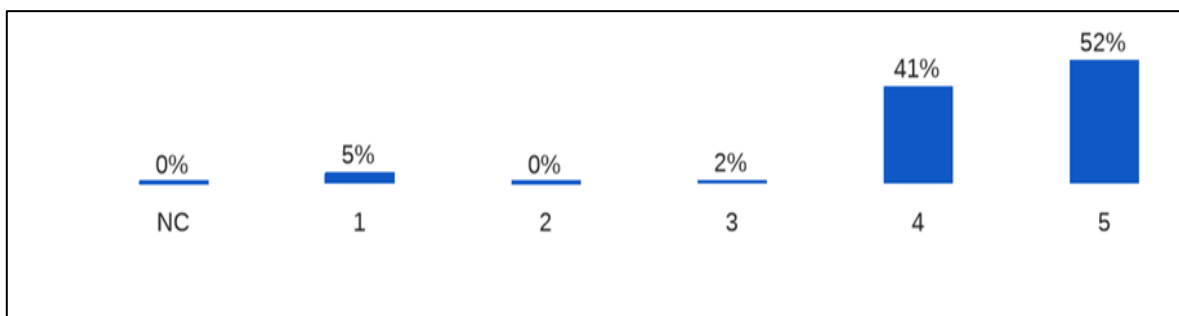
De otro lado, la encuesta de percepción de los estudiantes sobre el sistema de evaluación evidencia que lo conocen, les parece claro, transparente, y que se lo han apropiado, aunque en menor medida que los demás criterios.

Figura 53. Percepción de los estudiantes acerca del sistema de evaluación



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

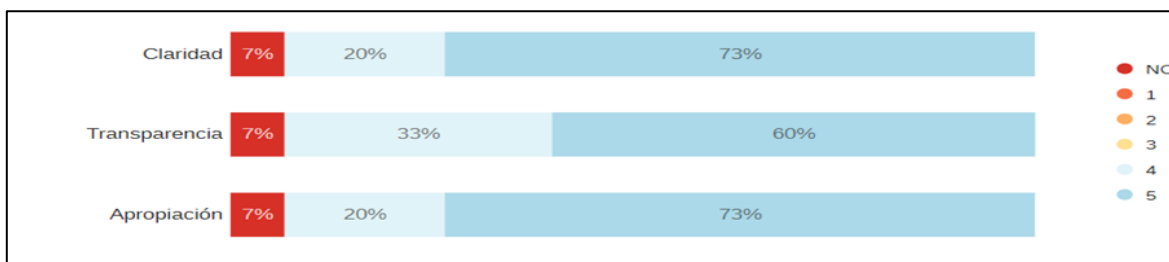
Figura 54. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del Programa



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

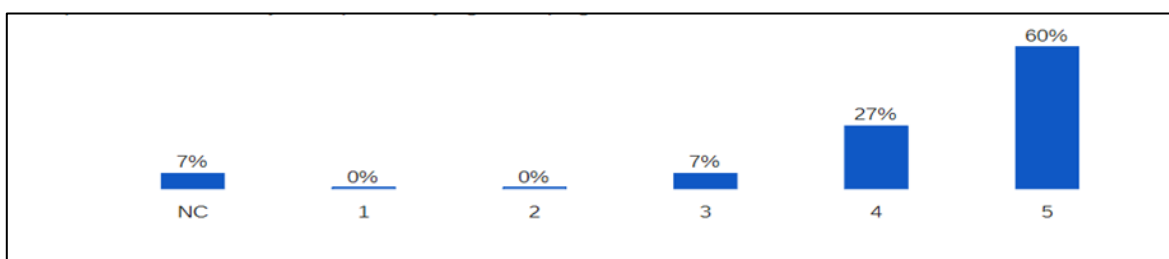
Los profesores muestran igualmente una percepción positiva en materia de claridad, transparencia y apropiación, levemente superior a la de los estudiantes. En cuanto a la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos la percepción de los profesores es menor a la de los estudiantes.

Figura 55. Percepción de los profesores acerca del sistema de evaluación



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Figura 56. Percepción de los profesores acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con un sistema de evaluación basado en políticas y normas claras, presentadas a los estudiantes al iniciar la Maestría y al iniciar cada uno de los cursos. El cual puede ser consultado a cualquier momento en el Reglamento de Posgrado.

La percepción de estudiantes y profesores sobre el sistema de evaluación coincide en una calificación superior al 90% sumando las valoraciones de excelente y muy bueno. Teniendo en cuenta solo la valoración de excelente resalta que los profesores se acercan al 70% mientras los estudiantes la califican alrededor del 50%. La mayor diferencia en materia de percepción entre estudiantes y profesores se da en la pertinencia y calidad de los criterios y procedimientos de evaluación, 93% y 87% respectivamente sumando las calificaciones de excelente y muy bueno.

Característica 23. Resultados de aprendizaje

Siguiendo el compromiso de la Universidad EAFIT con el mejoramiento continuo, la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno implementó, desde 2016, el sistema de aseguramiento del aprendizaje, que comprende varias etapas que responden al siguiente ciclo de planeación: puesta en marcha, seguimiento, revisión de resultados y toma de decisiones para implementar mejoras.

Este sistema nace como respuesta a la misión y su objetivo es garantizar los niveles de calidad requeridos por una escuela de alta calidad. La implementación del aseguramiento del aprendizaje en los programas de la Escuela corresponde al diseño de un sistema que sigue cinco fases, las cuales permiten cerrar el ciclo y contribuir al mejoramiento de los programas. Las cinco fases son: (1) la formulación de competencias y resultados de aprendizaje, (2) la alineación y mapeo curricular, (3) el diseño de las mediciones directas e indirectas del aprendizaje, (4) la recolección y análisis de resultados y (5) el diseño y puesta en marcha de los planes de mejoramiento.

Fase 1: Formulación de competencias y resultados de aprendizaje: En el proceso de aseguramiento del aprendizaje, se definieron tres competencias por programa a medir, dos competencias sello

(genéricas) y una específica – disciplinar. Cada competencia mide entre 6 a 8 resultados de aprendizaje. Estas competencias están diseñadas según el nivel: de pregrado, maestría en profundización y maestría en ciencias y doctorado. Las competencias genéricas son integridad y pensamiento crítico y se despliegan directamente desde la misión de la Escuela. En relación con la competencia específica, cada programa definió una competencia específica e integradora de su programa que desea medir, se deriva del perfil profesional.

Fase 2: Alineación y mapeo curricular: Luego de formular las competencias y resultados de aprendizaje, se realiza el mapa curricular para identificar el momento del plan de estudios en el cual los estudiantes desarrollan las competencias y resultados de aprendizaje de cada programa. Gracias al desarrollo del mapa curricular, se definen los cursos del programa se realizará la medición de aseguramiento del aprendizaje.

Fase 3: Diseño de mediciones directas e indirectas: Mediciones directas. En cuanto a la medición directa del aprendizaje, una vez se identifica la contribución de los cursos al desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje en el mapa curricular, es posible determinar en qué momentos del programa es posible realizar mediciones de las competencias y se seleccionan dichos cursos para aplicar los instrumentos de medición. Para el diseño de las mediciones directas de AoL se trabaja colaborativamente con los profesores encargados de los cursos seleccionados para las mediciones, se conocen las actividades existentes en sus cursos y se acuerda cómo la aplicación de las rúbricas diseñadas especialmente para las competencias a medir en el programa.

Fase 4: Recolección y análisis de resultados: Una vez realizadas las mediciones directas e indirectas de AoL, se generan los reportes de resultados y se analizan para tomar decisiones de mejoramiento de los programas que permitan que los estudiantes continúen logrando las competencias en los programas. Los reportes de AoL son analizados por comités de los programas y se invitan a los profesores encargados de la medición. Estos reportes también son analizados por el grupo de mentores de AoL. Lo primero que discuten en la reunión de análisis de resultados es el cumplimiento de las metas de desempeño porcentual, es decir, para cada una de las competencias se establecieron umbrales de desempeño.

Fase 5: Diseño y puesta en marcha de los planes de mejoramiento: El análisis de resultados se complementa con el diseño de planes de mejoramiento en cada uno de los programas académicos. Es decir, con base en las conversaciones y reflexiones que surgen a partir de los resultados de aseguramiento del aprendizaje, el propósito es proponer acciones de mejora en los programas y, por supuesto, ponerlas en marcha para evidenciar su efecto en las siguientes mediciones y así “cerrar el ciclo”.

Adicionalmente a lo anterior, es necesario anotar que la MGPP ya ha avanzado en su ciclo de ajuste de manera importante mediante procesos de autoevaluación anteriores que la han llevado a hacer ajustes importantes. En relación con esto, es necesario recordar que:

- La Maestría ha superado dos procesos de autoevaluación exitosamente, uno en 2016 y otro en 2018; los cuales han contribuido a mantener la calidad del Programa, que se ha visto reflejada en la continuidad de unas tasas altas de matrícula. A partir de la autoevaluación de 2018 se implementaron varias modificaciones importantes, por ejemplo, la inclusión del curso básico sin créditos “conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas”, la unificación de créditos de las asignaturas, la creación de dos asignaturas de trabajo de grado, cada una de dos créditos, dividiendo la anterior.
- Durante el año 2022 el Programa llevó a cabo el proceso de transformación y actualización de mapa curricular pasando de competencias a resultados de aprendizaje. El proceso terminó en el Consejo Académico de la Universidad donde se reconoció la calidad de la labor realizada. Este proceso se hizo con miras a la acreditación del Programa, e implicó la actualización del perfil del aspirante, del graduado y el ocupacional.

Tabla 40. Resultados de aprendizaje del Programa

Competencias	Resultados de aprendiz del Programa
Dirige procesos y organizaciones que construyen Estado, particularmente en el sector público con énfasis en los niveles regional y local	Integra aspectos teóricos y conceptuales relevantes para la construcción de estado
	Lidera procesos sociopolíticos y gubernamentales que contribuyen a la construcción del estado social de derecho
	Plantea estrategias y medidas de gobierno tendientes al bien común y el mantenimiento del interés público
Contribuye al proceso de las políticas públicas con base en evidencia y en pro del interés público, desempeñando, entre otras, la función de emprendedor de políticas públicas	Aplica conceptos y marcos teóricos disciplinares para guiar su accionar en el ámbito público
	Asesora gobiernos, actores políticos y sociales en la elaboración de políticas públicas y planes acordes a las necesidades sociales
	Analiza los factores determinantes del éxito de las intervenciones públicas
Analiza información y dinámicas sociales y políticas que contribuyen a la comprensión de la complejidad y al pensamiento crítico sobre los procesos y problemas públicos, y al diseño de proyectos de investigación relevantes para el contexto y la realidad que lo rodea.	Estructura investigaciones sólidas y potencialmente útiles para el contexto sociopolítico
	Explica rigurosamente y con claridad los procesos políticos y las dinámicas de intervención gubernamental en las que participa
Administra recursos humanos, financieros y técnicos de forma eficiente, con una perspectiva de servicio público que tiene en cuenta múltiples valores, entre ellos el enfoque de género y de reconocimiento de las diversidades	Toma decisiones rigurosas que orientan las organizaciones de las que hace parte hacia el logro de sus objetivos
	Gestiona procesos organizacionales conducentes al logro de objetivos de transformación social consensuada
	Evalúa capacidades y recursos y los dispone hacia la consecución de metas organizacionales y sociales en el marco de valores públicos amplios
Dialoga de forma asertiva con diversos públicos y actores en contextos sociales, gubernamentales y privados, determinantes para la acción pública	Facilita la participación de todos los actores llamados a enriquecer los debates sociales sobre los asuntos públicos
	Contextualiza los procesos de gobierno y de políticas públicas a la realidad histórica y social de Colombia
	Combina la formación rigurosa con las capacidades sociales de comunicación clara, construcción de confianza y liderazgos colectivos

Fuente: Transformación Curricular, *Anexo – Mapa x Competencias MGPP*

La Maestría demuestra un proceso de mejoramiento continuo ligado a los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional; particularmente ligado a las autoevaluaciones, y más recientemente al proceso de creación del mapa curricular orientado hacia resultados de aprendizaje.

Los resultados de aprendizaje tal y como quedaron son un aspecto fundamental para la valoración de los avances que los estudiantes van alcanzando en su proceso formativo y un mecanismo para la cualificación permanente de los procesos educativos.

Según el sistema de aseguramiento del aprendizaje, mencionado anteriormente, y teniendo en cuenta la elaboración del mapa curricular, estamos entrando a la fase 3, que empieza por el ajuste de los programas de asignatura a los nuevos resultados de aprendizaje.

Característica 24. Competencias

Para cumplir la promesa de un aprendizaje en la Universidad EAFIT, el diseño curricular de los programas se enfoca en la formación por competencias, y en la conexión con los problemas y los retos de la sociedad y las organizaciones que la rodean. La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas definió de manera explícita en el PEP (*ver Anexo PEP*) el desarrollo de 4 competencias genéricas del programa y 5 específicas relacionadas con las áreas de desempeño.

Tabla 41. Competencias Genéricas - Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

Liderazgo	Liderazgo político y social, hacia la construcción y proyección de visiones compartidas.	Comunicación asertiva	Comunica con claridad y convicción, sin imponer los propios puntos de vista, y respetando y considerando los puntos de vista de los demás.
Pensamiento crítico	Aborda los asuntos públicos desde múltiples perspectivas con miras al desarrollo de juicios más elaborados y certeros, que sustenten planes y políticas.	Interés público	Demuestra consciencia de lo público en los escenarios laborales y de participación social, con sus decisiones y acciones, orientadas a la construcción y concreción de responsabilidades compartidas.

Fuente: Transformación Curricular, *Anexo – Mapa x Competencias MGPP*

En el PEP se declara que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con cinco áreas de desempeño que orientan los componentes formativos y justifican el plan general de estudios, asociado a cada área se cuenta con una competencia específica del Programa. Cada área de desempeño está inspirada y ligada a las competencias generales impulsadas por las Asociación Nacional de Escuelas de Asuntos Públicos y Administración (NASPAA por sus siglas en inglés), que evalúa y acredita la formación de posgrado en varios países alrededor del mundo. La Maestría tiene la aspiración de entrar en el respectivo proceso de acreditación con NASPAA a mediano plazo.

Tabla 42. Competencias Específicas - Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

Gobierno y liderazgo público y social	NASPAA 1	Dirige procesos y organizaciones que construyen Estado, particularmente en el sector público, con énfasis en los niveles regional y local.
El proceso de las políticas públicas	NASPAA 2	Contribuye al proceso de las políticas públicas con base en evidencia y en pro del interés público, desempeñando, entre otras, la función de emprendedor de políticas públicas.
Análisis e investigación	NASPAA 3	Analiza información y dinámicas sociales y políticas que contribuyen a la comprensión de la complejidad y al pensamiento crítico sobre los procesos y problemas públicos, y al diseño de proyectos de investigación relevantes para el contexto y la realidad que lo rodea.
Gestión y valores de servicio público	NASPAA 4	Administra recursos humanos, financieros y técnicos de forma eficiente, con una perspectiva de servicio público, que tiene en cuenta múltiples valores, entre ellos el enfoque de género y de reconocimiento de las diversidades.
Interacción social y gobernanza participativa	NASPAA 5	Dialoga de forma asertiva con diversos públicos y actores en contextos sociales, gubernamentales y privados, determinantes para la acción pública.

Fuente: Transformación Curricular, *Anexo – Mapa x Competencias MGPP*.

Dado que la competencia específica tiene un carácter integrador, cada una de ellas está compuesta por descriptores, los cuales expresan los rasgos o componentes de esta, de manera que se puedan agrupar los resultados de aprendizaje de una manera más coherente para el logro de la competencia planteada. Esta estructura permite asociar cada uno de los resultados de aprendizaje con las competencias planteadas en el perfil de egreso presentado en el PEP. De esta manera se concreta el modelo curricular a nivel mesocurricular.

En línea con la anterior el siguiente paso es avanzar en la actualización microcurricular. Las áreas de desempeño se formularon en línea con las competencias propuestas por la Asociación Nacional de Escuelas de Asuntos Públicos y Administración (NASPAA).

La evidencia confirma que la Maestría cuenta con una definición clara y coherente de las competencias que espera desarrollar en los estudiantes. La relación entre las competencias definidas y el nivel de formación es directa, en congruencia con los resultados de aprendizaje y demás aspectos curriculares. Además, se logró alinear este proceso con las competencias de NASPAA.

Característica 25. Evaluación y autorregulación del programa académico

Desde la creación del Programa en el año 2013, se han realizado dos ejercicios de autoevaluación, uno en el año 2016 y otro en el año 2018. Estos ejercicios están contenidos en las políticas institucionales de EAFIT orientadas a una cultura de la calidad, con miras al mejoramiento continuo y a la innovación.

En la autoevaluación de 2016 se realizó un estudio sobre la situación de la Maestría teniendo en cuenta temas como: la situación de la población estudiantil, las evaluaciones a los profesores, la proyección social del Programa, entre otros. Muy interesantes fueron los resultados de las encuestas a los graduandos que permitieron obtener una mirada sobre la percepción de los estudiantes de la Maestría sobre: la financiación de sus estudios, la calidad del cuerpo docente y de los servicios y recursos ofrecidos por la Institución y de la situación laboral de quienes se graduaron.

El segundo proceso de autoevaluación se realizó en 2018. Se enfocó en la información sobre el desarrollo de la Maestría entre 2016-2 y 2018-1. Se analizaron los resultados de las encuestas de evaluación docente realizadas por los estudiantes, la encuesta de graduandos y el informe del Centro de Graduados. Se realizaron grupos focales con estudiantes y con graduados (uno en Medellín y otro en Quibdó). Otro insumo importante fue la reflexión propiciada en una jornada académica con los profesores de la Maestría, que se realizó en junio de 2018 y en la que participaron profesores tanto de planta como de cátedra.

Este proceso de autoevaluación fue una oportunidad para entender aquellas cosas que en la Maestría se están haciendo bien y aquellas en que hay que mejorar. Fue, también, un espacio de reflexión crítica y de construcción colectiva de una hoja de ruta para el corto y el mediano plazo. A continuación, se presentan algunas propuestas de mejoramiento que surgieron como resultado de ese proceso de reflexión colectiva.

Tabla 43. Cumplimiento propuestas proceso de autoevaluación - 2018

Propuesta	Responsables	Nivel de cumplimiento
Capacitaciones para estudiantes: CELEE y Biblioteca (COIN)	Coordinación de la MGPP	100%
Revisar la distribución de los cursos en el semestre (cohorte 2018-1)		100%

Propuesta	Responsables	Nivel de cumplimiento
Inducción a estudiantes de primer semestre con los profesores del Departamento		100%
Invitar funcionarios reconocidos a dictar cursos, seminarios o módulos		100%
Garantizar que en todos los cursos haya un examen individual		100%
Aumentar la oferta de seminarios y eventos extracurriculares		100%
Promover el uso de DataPOL y las actividades de los semilleros de investigación		100%
Trabajo de grado: abordar un caso de estudio real		100%
Orientar los tres cursos de seminario al avance del trabajo de grado de los estudiantes y al fortalecimiento de habilidades investigativas	Profesores de la MGPP	100%
Entregar a tiempo la retroalimentación de las actividades evaluativas		100%
Analizar casos más allá de Medellín y Antioquia		100%
Enseñar herramientas prácticas para el análisis de políticas públicas		100%
Aumentar la exigencia		100%
Entregar guías para la elaboración de las actividades individuales y grupales		100%
Acompañamiento del asesor desde segundo semestre	Actualización del plan de estudios (Consejo Académico)	50%
Cursos de nivelación conceptual y de habilidades lecto-escritoras		100%
Volver obligatorio el curso de Enfoques para el análisis y políticas públicas		100%
Cambiar el nombre del curso Administración territorial por Administración pública		100%
Empezar el curso Trabajo de grado desde segundo semestre		100%

Fuente: Información del Programa, 2023.

Es de resaltar que la percepción de la calidad y la pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del Programa fue evaluada como excelente y muy buena por el 93% de los estudiantes y por el 87% de los profesores.

El programa de MGPP dispone de mecanismos permanentes de autoevaluación y regulación que permite llevar a cabo un proceso permanente de mejoramiento de la calidad académica, el aprendizaje de los estudiantes, el seguimiento de los graduados, entre otros temas.

Característica 26. Vinculación e interacción social

Las actividades de vinculación e interacción social de la MGPP pueden definirse dentro de tres categorías: publicaciones en medios masivos, el liderazgo de graduados y las consultorías a agencias del Estado y al sector privado en temas de políticas y administración pública. Los profesores de la Maestría participan en numerosas publicaciones en medios de difusión masiva como el periódico El Tiempo, El Colombiano y La Patria. En estas columnas y ensayos participan del debate de las políticas públicas nacional y regionalmente. También funcionan como mecanismos para la difusión de estas políticas entre los tomadores de decisión en el sector público.

Así mismo, varios de los graduados han ocupado cargos de liderazgo en el sector público y privado. Entre ellos se destacan algunos como los que se muestran en la tabla.

Tabla 44. Graduados destacados

Nombre	Cargo
Daniel Carvalho Mejía	Representante a la Cámara por Antioquia (2022-2026)
Federico Eduardo Hoyos Salazar	Representante a la Cámara por Antioquia (2014-2018),
Carlos Mario Estrada Molina	Director General del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, desde 2018 hasta 2022.
Laura Gallego Moscoso	Vicepresidenta Ejecutiva de Proantioquia (2021 - Actualidad)
Simón Pérez Londoño	Concejal de Medellín (2018-2022)
Nataly Velez Lopera	Concejal de Medellín (2018-2022)
Lucas Cañas Jaramillo	Concejal de Medellín (2018-2022)
Juan Pablo Arboleda Gaviria	Rector Institución Universitaria Pascual Bravo (2018- Actualidad)
Nelson Fernando Carmona Lopera	Alcalde de La Ceja (2020 – 2023)
Valeria Mira Montoya	Responsable Campus Comfama (2018- Actualidad)
Diana Carolina Torres García	Contralora General de Medellín (2020 – 2021)

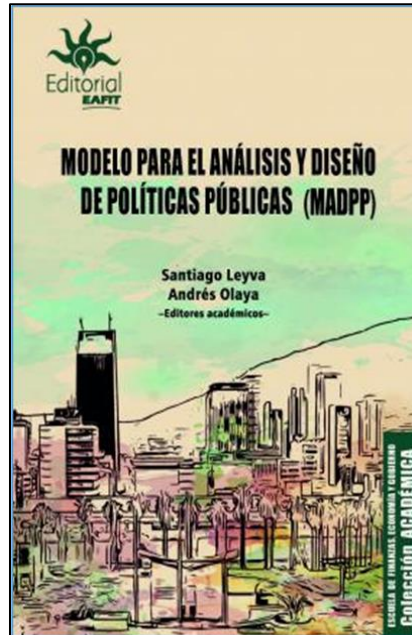
Fuente: Información del Programa, 2023.

A través del Centro de Análisis Político, actual Centro de Valor Público, los profesores de la Maestría llevan a cabo proyectos de consultoría que les permiten nutrir las clases con información actualizada y casos pertinentes. Lo anterior, se ha visto reflejado en la inclusión de asignaturas en la malla curricular de la Maestría, relacionadas con las líneas de investigación de los proyectos e impartidas por los profesores-investigadores que los coordinan. Este es el caso de la línea de género, por medio de la cual se formuló la *Política Pública de Equidad de Género de la Ciudad de Medellín* y propició la creación de la asignatura complementaria de Liderazgo público, equidad de género y ética. En cuanto a temas de paz, seguridad y convivencia y como resultado del trabajo en la Línea de Seguridad del Centro, se da como resultado la creación de la asignatura complementaria de Construcción de paz, debates y experiencias.

Así mismo, la asignatura de Movilización social y actores políticos ha estado nutrida con las metodologías de la Guía Metodológica de Deliberación y Acción para Escenarios Metropolitanos de Interacción Social, producto de ese trabajo entre el CAP y el Área Metropolitana del Valle de Aburra. Estas metodologías han permitido mejorar el proceso de construcción de políticas y de deliberación pública en general.

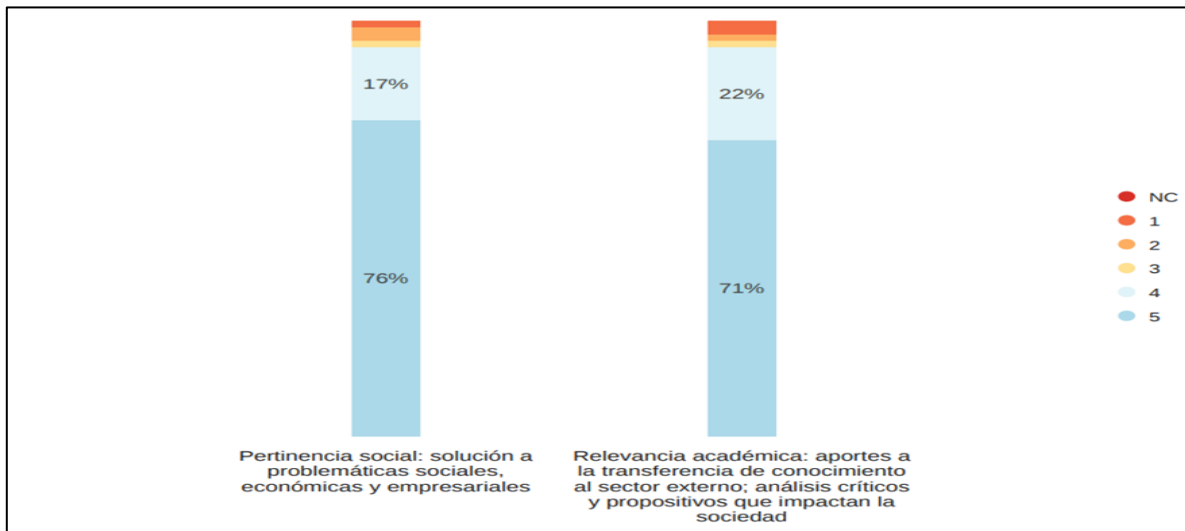
Finalmente, a través del Centro de Valor Público se propició un momento de consolidación importante con la construcción de una metodología para el diseño de políticas públicas que ha sido aplicada al diseño de políticas locales como la política de seguridad de Medellín, la política de equidad de género de Medellín, la política de juventud de Medellín, la política de comunicaciones de Medellín, entre otras. Estas experiencias permitieron consolidar el Modelo para el análisis y diseño de políticas públicas (MADPP), en el cual participaron tanto profesores como graduados de la MGPP. Esa metodología permite tener un texto de diseño de políticas consolidado que ha ido impactando las clases actualmente en cuanto a literatura y a la metodología de enseñanza.

Figura 57. Ejemplo carátula “Modelo para el análisis y diseño de políticas públicas (MADPP)”



En la encuesta de 2022, los estudiantes calificaron la pertinencia social del Programa, entendida como solución a problemáticas sociales, económicas y empresariales, con un 93% de excelente y bueno. A su vez, la percepción de aportes a transferencia de conocimiento al sector externo es del 93% excelente y muy bueno.

Figura 58. Percepción acerca del grado en que el Programa aporta a lo social



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Conclusiones del Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con materias de formación interdisciplinar en el área del gobierno y el área de las políticas públicas y cuenta a su vez con cursos electivos que buscan que la formación del magister sea más integral. La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con una estructura curricular que posibilita, por un lado, el sistema metro con el pregrado en Ciencias Políticas de la Universidad EAFIT, y, por otro lado, la posibilidad de realizar homologaciones internas con otros programas de pregrado y posgrado de la misma universidad y externas con programas en la misma área de conocimiento.

Asu vez, el Programa se encuentra avanzando en la implementación del currículo por competencias con la aspiración de conectar a los estudiantes con los problemas y los retos de la sociedad y las organizaciones. Se viene avanzando en el proceso de implementación de nuevas estrategias basadas en el aprendizaje activo y experiencial con el fin de que los estudiantes puedan desarrollar competencias para la solución de problemas relevantes del entorno que impactan. Además, de acuerdo con los lineamientos de la Universidad, cuenta con procedimientos de evaluación claros y transparentes.

También, se tiene establecido un proceso de retroalimentación académica por parte de los profesores con el fin de potenciar las fortalezas de los estudiantes y resolver asertivamente sus debilidades. El programa cuenta con espacios permanentes de seguimiento de los procesos académicos desarrollados en la carrera que se constituyen en instancias de discusión de planes de mejoramiento y transformaciones a nivel meso y microcurricular en las que tienen participación profesores, estudiantes, graduados, empleadores, directivos del Programa y la Universidad de acuerdo con la necesidad.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje.

Tabla 45. Resultados obtenidos en el Factor 5

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Integralidad de los aspectos curriculares	1,52%	5,00	Se cumple plenamente
Flexibilidad de los aspectos curriculares	1,52%	4,30	Se cumple en alto grado
Interdisciplinariedad	1,52%	4,70	Se cumple plenamente
Estrategias pedagógicas	1,52%	4,70	Se cumple plenamente
Sistema de evaluación de estudiantes	1,52%	4,90	Se cumple plenamente
Resultados de aprendizaje	1,52%	4,70	Se cumple plenamente
Competencias	1,52%	4,80	Se cumple plenamente
Evaluación y autorregulación del programa académico	1,52%	5,00	Se cumple plenamente
Vinculación e interacción social	1,52%	5,00	Se cumple plenamente
Total Factor	14%	4,79	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 6. Permanencia y Graduación

Característica 27. Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación

La Coordinación de Permanencia del Departamento de Desarrollo Estudiantil de la Universidad constituyó y puso en marcha tanto el Comité como la Política de Permanencia que incluye, además de la caracterización de los estudiantes y el análisis de sus índices de deserción, un conjunto de estrategias de acompañamiento en cuatro áreas: desarrollo estudiantil (atención psicológica, salud mental, salud integral, apoyo en la gestión de becas y apoyo a representantes estudiantiles), desarrollo artístico, deporte y recreación y servicio médico.

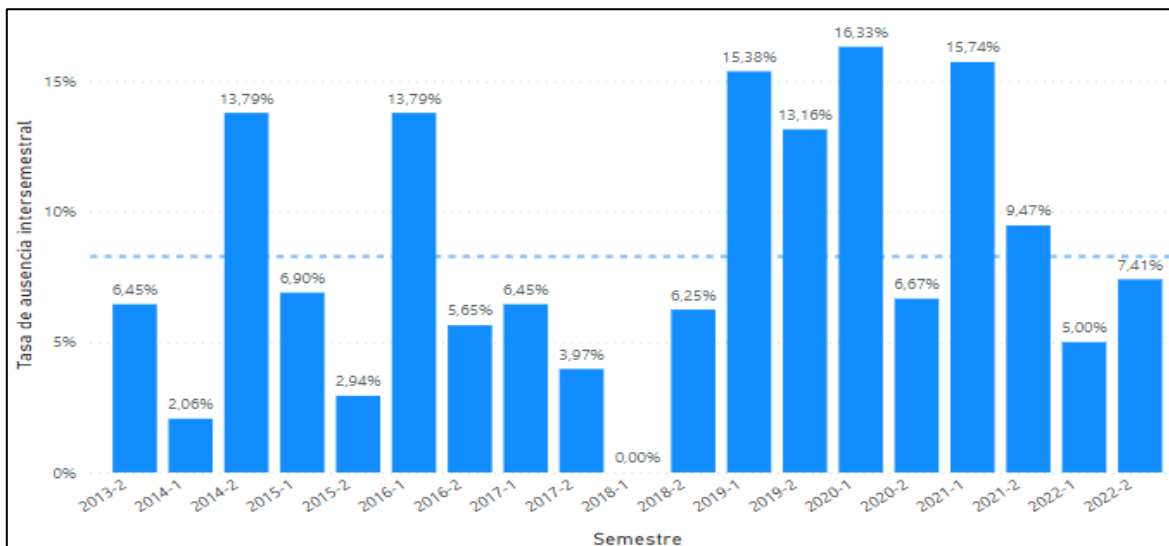
Ver: Anexo - Guía Integral de Apoyos para la Permanencia

Además de las acciones emprendidas por la Universidad, el Programa ha llevado a cabo acciones de mejoramiento orientadas también al cumplimiento de los objetivos de permanencia y graduación oportuna. En efecto, como resultado del proceso de autoevaluación de 2018, se acometió un proceso de actualización en el que se introdujeron cursos nivelatorios y ajustes que buscaron mejorar tanto los procesos de inducción y adaptación al Programa como la preparación y desarrollo de los trabajos de grado. Los cursos nivelatorios -que no hacen parte del plan de estudios- son cursos cortos en conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas y en escritura académica para posgrados. En cuanto a los trabajos de grado, se adoptó un acompañamiento desde el segundo semestre, proceso que conllevó también a la identificación de al menos cinco modalidades de trabajo de grado: trabajo de investigación, análisis prospectivo de política pública, evaluación de política, artículo académico y construcción de caso de estudio.

El Covid-19 y el confinamiento implicaron un reto adicional de disponer de las estrategias tecnológicas y pedagógicas necesarias para la continuidad de las actividades del Programa, el cual emprendió un conjunto de acciones que buscaron garantizar la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes: se flexibilizaron algunos reglamentos y disposiciones relacionadas con la presentación de exámenes (facilitando la virtualidad), se apoyó el acceso de los estudiantes a equipos de cómputo, algunas clases fueron grabadas y se usaron herramientas virtuales como Teams, Interactiva, Kahoot, Forms, entre otras. También se dispuso de planes de mentorías y acompañamiento psicológico a los estudiantes.

En cuanto a los resultados de las políticas y acciones mencionadas encontramos que la tasa de ausencia intersemestral más alta registrada en el Programa en el período que corresponde a 2017-2022 fue 16,33% en 2020-1, precisamente en el semestre en el que inició la pandemia. De hecho, ese el registro más alto de ese indicador en toda la historia del Programa. Tras una importante reducción en 2020-2 (6,67%), volvió a subir a 15,74% en el semestre 2021-1. No obstante, los tres últimos registros hasta 2022-2 están por debajo del promedio histórico del Programa: 8,28%. En 2022-2 la tasa de ausencia intersemestral fue del 7,41% (6 ausentes de 81 matriculados). Si se compara el promedio de la tasa de ausencia intersemestral en el período 2013-2016 (7,36%) con el período 2017-2022 (8,81%), se encuentra que la diferencia es menor a uno y medio puntos porcentuales, es decir, una diferencia bastante baja si se considera que en el segundo período tuvo lugar la pandemia.

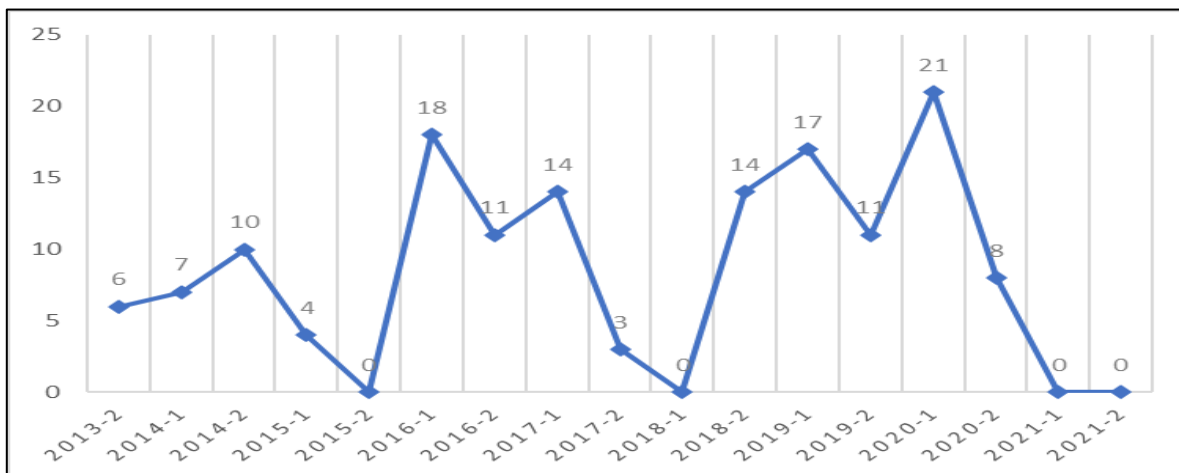
Figura 59. Tasa Ausencia Intersemestral de la MGPP



Fuente: Dirección de Estrategia. Deserción y Permanencia.

Con respecto a las tasas de deserción del Programa es preciso señalar que siempre han estado por debajo del 20%, excepto en el primer semestre de 2020, momento a partir del cual se observa una drástica caída.

Figura 60. Tasa de deserción (porcentaje) de la MGPP

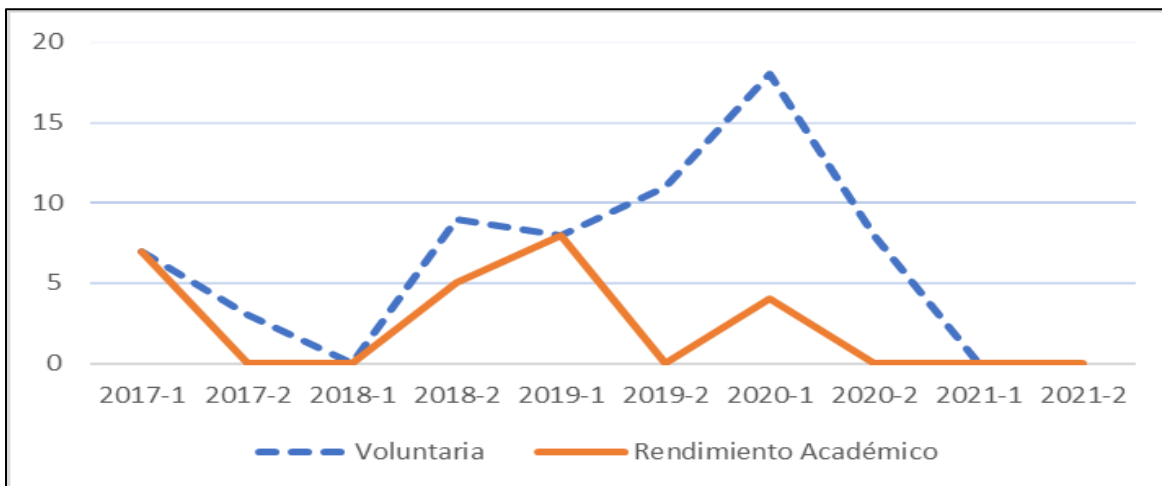


Fuente: Dirección de Estrategia. Deserción y Permanencia.

La tasa de deserción del período que va desde 2013-1 a 2016-2 es de 7% mientras que la que corresponde al período 2017-1 a 2021-2 es 6%. Esto refleja el efecto positivo de las acciones emprendidas por la Universidad y por el Programa; considerando además el hecho de que en el segundo período tuvo lugar la pandemia, con lo cual, es razonable suponer que las tasas de deserción entre 2017 y 2021 habrían sido aún menores de no haber ocurrido esta. Es importante señalar también que las tasas deserción voluntaria han estado por encima de las tasas de retirados por rendimiento académico, con lo cual, las acciones orientadas a reducir la deserción -la cual tiene, como se aprecia en la Figura 61, un comportamiento cíclico-, deben poner más énfasis en aquellos

aspectos relacionados con el bienestar del estudiante y su acceso a posibilidades de financiación, sin descuidar, claro está, aquellas acciones orientadas al acompañamiento y la tutoría académica.

Figura 61. Tasas de deserción voluntaria y retirados por rendimiento académico (porcentajes)



Fuente: Dirección de Estrategia. Deserción y Permanencia, 2022.

Un indicador que permite medir el éxito de la caracterización de los estudiantes y los sistemas de alertas tempranas es la evolución de la tasa de graduación de estudiantes. En total, 490 estudiantes ingresaron a la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas desde su creación. En el transcurso de la operación del Programa 363 estudiantes cumplieron todos los requisitos académicos del posgrado y se graduaron. Esto implica que la tasa de graduación agregada de la Maestría de 74%.

Tabla 46. Cifras General – Tasa de graduación del Programa

Total estudiantes	490
Graduados	363
Sin graduarse	127
Tasa de graduación	74%

Fuente: Universidad EAFIT, Admisiones y Registro (2022).

Las estrategias puestas en marcha por la Universidad en términos de desarrollo estudiantil, es decir, de atención psicológica, salud mental, salud integral, apoyo en la gestión de becas y apoyo a representantes estudiantiles, así como los ajustes implementados por el Programa, derivados de los ejercicios de autoevaluación previos, han tenido un efecto positivo tanto sobre los indicadores de ausencia intersemestral como sobre los de deserción. En el primer caso, el aumento promedio de la tasa de ausencia intersemestral entre 2017 y 2021 fue apenas punto y medio porcentual con respecto al período 2013-2016, lo cual significativo teniendo en cuenta el efecto de la pandemia a partir del primer semestre de 2020. El caso de las tasas de deserción es aún más relevante si se considera que estas disminuyeron en las cohortes del segundo período con respecto al primero. Que esa disminución haya sido leve hay que contrastarla, de nuevo, con el choque adverso de la pandemia.

A las tasas de deserción total contribuyen más las deserciones voluntarias que los retiros por rendimiento académico, lo que significa que sin dejar a un lado las actividades de acompañamiento y tutoría académica de los estudiantes, es necesario reforzar aquellas acciones relacionadas con su bienestar y sus oportunidades de financiación y, por supuesto, indagar aún más acerca de las motivaciones de la deserción.

Característica 28. Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas

La Coordinación de Permanencia de Desarrollo Estudiantil dispone de un protocolo de alertas tempranas que indica la ruta a seguir para gestionar la identificación de las vulnerabilidades que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en los diferentes programas académicos. El protocolo define formas de gestión de la información, actores institucionales implicados e intervenciones. Define también, tipos de alerta: la inicial y la de reprobación de materias. La alerta académica inicial (relacionada con información sobre promedios, cancelación y reprobación de materias que es identificada desde la plataforma EPIK) es analizada y clasificada según el nivel de riesgo (alto, moderado) y se presentan los casos a decanos asociados y a coordinadores de programa para su atención individualizada. Un trámite similar ocurre con los resultados de los estudiantes en aquellas materias clasificadas como “de riesgo”, donde la alerta se activa según la calificación mínima que deba obtener el estudiante en la última actividad evaluativa del semestre.

El Programa llevó a cabo un ejercicio de caracterización que cubre hasta el segundo semestre de 2021, con el propósito de identificar el perfil integral de los estudiantes de la MGPP. Este ejercicio muestra que de las 450 personas que han estudiado la Maestría a 2021-2, 253 (56%) son hombres y 197 (44%) mujeres; 62 (14%) han ingresado con alguna beca; 30% residen en municipios de Antioquia diferentes a Medellín y el Valle de Aburra y 12,5% en departamentos diferentes a Antioquia. Hay una gran diversidad tanto en las universidades en las que estudiaron sus pregrados (privadas, públicas, acreditadas, no acreditadas) como en sus pregrados en sí (derecho, ciencias políticas, comunicación social, administración, economía, contaduría, trabajo social, negocios internacionales, etc. También hay diversidad en cuanto a su experiencia profesional. En el sector público: rama ejecutiva en los niveles municipal (38 estudiantes), departamental (93) y nacional (16); órganos autónomos (48); rama judicial (6); órganos de control (5), rama legislativa (2). En el sector privado (84), en el sector social (33) y en el mixto (7). Ver Anexo - Historial Consolidado de Estudiantes a 2021-2

Tomando en cuenta esa heterogeneidad, el Programa ha buscado brindar acompañamiento y opciones de nivelación a aquellos estudiantes menos familiarizados con las áreas del gobierno y la política pública, para lo cual se introdujo en la transformación curricular el curso nivelatorio “Conceptos básicos del gobierno y de las políticas públicas” que no forma parte del plan de estudios y que permite una mejor adaptación a los debates y temas abordados en el Programa.

Una de las dificultades que enfrentan algunos estudiantes de posgrado -y que puede dar lugar a cierta desmotivación- tiene que ver con el hecho de haber perdido cierta familiaridad con la lectura y la escritura académica. Los estudiantes de la MGPP han contado con el apoyo del Centro de Estudios en Lectura y Escritura CELEE (ahora LEES) para mejorar sus competencias lectoras y escritas. En 2020 solicitaron apoyo 8 estudiantes quienes recibieron en total 20 horas de asesoría (algunos una hora y otros dos horas). En el primer semestre de 2021 solicitaron apoyo 9 estudiantes y recibieron en total 22 horas de asesoría. En el segundo semestre de ese mismo año solicitaron apoyo 5 estudiantes y recibieron 8 horas de asesoría y, en el primer semestre de 2022 solo una estudiante solicitó asesoría. Esta reducción tiene mucho que ver con el ajuste (al que se hizo referencia en el análisis de la característica 27) derivado del proceso de autoevaluación de 2018 y que condujo a la creación de dos cursos nivelatorios, uno de ellos, precisamente, sobre escritura académica para posgrados. La reducción en la demanda de servicios del CELEE por parte de los estudiantes de la MGPP puede interpretarse como un indicador de éxito del ajuste realizado.

Anexo - Estudiantes Atendidos CELEE 2020
Anexo - Estudiantes Atendidos CELEE 2021-1
Anexo - Estudiantes Atendidos CELEE 2021-2

Otros ajustes al currículo -además de los cursos nivelatorios- que han contribuido a la reducción de las tasas de ausencia intersemestral -como lo evidencian los tres últimos registros, hasta el segundo semestre de 2022, reportados por la Dirección de Estrategia y que son inferiores al promedio histórico del Programa (8,28%)- son aquellos relacionados con los cambios en la dinámica del trabajo de grado, los cuales garantizan un acompañamiento más prolongado y más adecuado, con la introducción de un segundo curso seminario de trabajo de grado.

De acuerdo con el informe de la encuesta autoevaluación estudiantes, 96% de ellos califica la coherencia entre el nivel de formación y la implementación de estrategias pedagógicas por encima de 4 (en un rango de 1 a 5), lo que evidencia la satisfacción el compromiso del Programa con pedagogías que estimulen la motivación de los estudiantes. En cuanto al conocimiento y uso de los servicios de bienestar (consultorio psicológico, programa de inducción y tutoría, perfil integral, técnicas de aprendizaje, programa de becas) y de aprendizaje (curso virtual: cómo aprender mejor, curso para el desarrollo de la creatividad, conversatorios y foros) que ofrece la Universidad, apenas 35% responden afirmativamente en el primer caso y 48% en el segundo, lo que sugiere la necesidad de mejorar los esfuerzos de divulgación e información acerca de estos servicios, ya que su efectividad es valorada positivamente (más de 4):77% para los servicios de bienestar y 90% para los de aprendizaje.

En la misma encuesta, la valoración que hacen los estudiantes acerca de la forma en la que la estructura organizacional de la Universidad, su infraestructura física y sus políticas institucionales toman en cuenta la población vulnerable o en situación de discapacidad para hacer efectiva su participación, es también positiva: 84% califican la infraestructura física por encima de 4. En política institucional y estructura organizacional esos porcentajes son 73% y 67% respectivamente. En lo relativo a la efectividad de las estrategias pedagógicas y didácticas, para el desarrollo de las , prácticas de enseñanza – aprendizaje, 91% la valoran por encima de 4. Finalmente, el proceso de matrícula (registro de materias, selección de horario, pago de matrícula) es valorado por encima de 4 por el 68% de los encuestados.

La Universidad cuenta con un protocolo de alertas tempranas que identifica la ruta a seguir para gestionar aquellas situaciones que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en el programa. El protocolo define formas de gestión de la información, actores institucionales implicados e intervenciones. El programa realizó un ejercicio de caracterización -adicional a las encuestas generales de caracterización de estudiantes de posgrado llevadas a cabo por la Universidad- con el propósito de identificar el perfil integral de los estudiantes de la MGPP en el que se verifica la diversidad tanto disciplinar como en las procedencias y trayectorias profesionales y vitales de los estudiantes. La transformación curricular del programa tomó en cuenta esa esa heterogeneidad.

Los estudiantes de la MGPP han contado con el apoyo del Centro de Estudios en Lectura y Escritura CELEE para mejorar sus competencias lectoras y escritas. Sin embargo, la reducción en el uso de los servicios de CELEE puede interpretarse como un indicador de éxito de la transformación, la cual incluyó el curso nivelatorio de escritura académica para posgrados. Esos y los demás ajustes al currículo han contribuido a la reducción de las tasas de ausencia intersemestral -como lo evidencian los tres últimos registros, hasta el segundo semestre de 2022, reportados por la Dirección de Estrategia y que son inferiores al promedio histórico del Programa (8,28%).

Característica 29. Ajustes a los aspectos curriculares

En el primer semestre de 2020 se introdujeron ajustes micro curriculares dentro del Programa. Así, por ejemplo, se contemplaron algunas recomendaciones para una futura acreditación derivadas de la Asociación Nacional de Escuelas de Asuntos Públicos y Administración (NASPAA por sus siglas en inglés) y de la Comisión de Revisión de Pares y Acreditación (COPRA por sus siglas en inglés).

Resultados de la autoevaluación | 102

En esa ocasión se preparó un documento metodológico que enuncia los diferentes estándares para la acreditación e identifica algunos aspectos sobre cómo la malla curricular del Programa apuesta a consolidar un conjunto de competencias universales, obligatorias, electivas y profesionales, que le permiten alcanzar su Misión. En consecuencia, de este ejercicio, se amplió la oferta del Programa con nuevas materias electivas como: Liderazgo Público, Género y Ética; y Políticas Públicas de Ordenamiento Territorial y Sostenibilidad.

Por otro lado, la malla curricular del Programa abarca 5 grandes áreas de desempeño: Gobierno y liderazgo público y social; El proceso de las políticas públicas; Análisis e investigación; Gestión y valores de servicio público; e Interacción social y gobernanza participativa.

Del anterior ejercicio, se obtiene el siguiente análisis que permite identificar áreas de desempeño, estándar NASPAA y competencias específicas dentro de la malla.

Tabla 47. Áreas de Desempeño relación Asignaturas Malla Curricular

Área de desempeño	Asignaturas Malla curricular
Gobierno y liderazgo público y social	-Seminario I: problemas en la gestión territorial -Electiva 1: Formación y Construcción del Estado en Colombia -Electiva 1: Liderazgo Público, Equidad de Género y Ética -Seminario II. Teoría política -Electiva 3: Políticas públicas de ordenamiento territorial y sostenibilidad
El proceso de las políticas públicas	-Enfoques para el análisis de políticas públicas -Seminario I: problemas en la gestión territorial -Instrumentos de intervención públicos -Electiva 3: Políticas públicas de ordenamiento territorial y sostenibilidad -Electiva 3: Formulación de proyectos sociales
Análisis e investigación	-Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas -Escritura académica para posgrados -Seminario I: problemas en la gestión territorial -Trabajo de Grado I -Seminario III. Evaluación técnica de políticas públicas -Trabajo de grado II
Gestión y valores de servicio público	-Seminario I: problemas en la gestión territorial -Administración Pública -Electiva 1: Liderazgo Público, Equidad de Género y Ética -Derecho para la administración y la contratación pública -Diseño, financiación y planeación de políticas -Seminario III. Evaluación técnica de políticas públicas -Electiva 3: Formulación de proyectos sociales
Interacción social y gobernanza participativa	-Movilización social y actores políticos -Seminario II. Teoría política -Electiva 2: Construcción de paz: debates y experiencias

Fuente: Elaboración propia del programa, 2023. *Anexo -Mapa Curricular MGPP.*

De las anteriores evidencias puede concluirse que, el Programa reúne las condiciones internas y externas que posibilitan la graduación de sus estudiantes. La tasa de graduación del Programa es muy satisfactoria y asciende al 74%. Por su parte, los ajustes curriculares obedecen a factores distintos al rendimiento académico de los estudiantes, a las tasas de deserción o al bajo desempeño académico. Mas bien, estos ajustes curriculares obedecen a decisiones estratégicas que permiten perfilar el Programa de acuerdo con rigurosos estándares que permiten aumentar y cualificar la pertinencia y la calidad de sus procesos y contenidos.

Característica 30. Mecanismos de selección

Actualmente el Programa cuenta con un examen de admisión como mecanismo de selección de los estudiantes que ingresan. Consiste en un ejercicio de lecto-escritura que pretende medir las competencias básicas de comprensión de lectura y análisis crítico de los aspirantes. Dicho examen, se realiza de manera presencial tres veces en el semestre, según el número de inscritos, en el Laboratorio DATAPOL (ver factor 10), el cual cuenta con los equipos necesarios para la presentación del examen. La entrevista era un requerimiento para la admisión al Programa hasta 2020-2, sin embargo, como mecanismo de mejora se definió el examen como único requisito. Por su parte, los ajustes derivados al proceso de admisión al Programa se alinean a los lineamientos institucionales.

Desde 2020-1, el proceso de inscripción a la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas es 100% digital. Se efectúa a través del aplicativo institucional EPIK el cual se encarga de gestionar el ciclo de vida del estudiante, a través de la estructuración de los procesos en el marco de lineamientos institucionales, apoyado en una solución tecnológica que tiene el mismo nombre: EPIK.

Por lo tanto, los mecanismos de selección de aspirantes al Programa se ajustan a los requerimientos que deberán adjuntarse en el formulario de inscripción cuando se ingresa a dicho aplicativo. Para una aplicación exitosa, las personas aspirantes podrán conocer y descargar un documento titulado “Guía para aspirantes a programas de posgrado”. Este se puede descargar en el link: https://www.eafit.edu.co/banner_pgpr/Guia-Solicitantes-Posgrados.pdf

Además de la inscripción *online* y una vez admitido al Programa, el/la estudiante deberá tomar un curso nivelatorio como parte de los requisitos de admisión. El nivelatorio consta de dos cursos: uno que es facilitado por un profesor de planta en el área de Políticas y Desarrollo y otro, por un profesor de LEES. Cada curso tiene una duración de 12 horas y comienzan previo al inicio del semestre académico y luego de recibir notificación de admisión a la Maestría. Los cursos son: “Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas” y “Escritura académica para posgrados”. Dichos cursos hacen parte del plan de estudios del Programa y no tienen créditos adicionales.

Por su parte, el estudiantado podrá gestionar el “día a día” de las materias del Programa, a través de la plataforma Interactiva. Esta es una plataforma tecnológica institucional para la comunicación asincrónica, la evaluación y los contenidos para el desarrollo de las clases en cada semestre. Esta plataforma le permite al estudiante encontrar material de consulta y recursos bibliográficos proporcionados por el profesor, recibir la realimentación de cada actividad evaluativa, consultar notas académicas, realizar entregas de trabajos y actividades evaluativas, conocer las rúbricas de calificación asociadas a estas, recibir realimentación por escrito, por voz o por video por parte del docente, consultar próximas fechas de vencimiento de las actividades, entre otras funciones. Todas estas herramientas tecnológicas permiten que tanto el estudiante como el docente, tomen decisiones en conjunto para asegurar la permanencia en el Programa.

También hay un conjunto de programas y capacitaciones gratuitas, que buscan elevar las competencias informacionales y digitales, tales como búsqueda de información en bases de datos bibliográficas, gestión de bibliografías, curso-taller en normas APA, utilización de bases de datos especializadas, creación de perfiles académicos, entre otros cursos. Estos se ofrecen en diferentes modalidades (presencial, virtual o autodirigidos) y se ajustan a las diferentes necesidades y nivel de complejidad. El detalle de la oferta formativa del Programa de Formación en Competencias Informacionales y Digitales – COIN se puede encontrar en el link: <https://www.eafit.edu.co/biblioteca/cursos-formacion/Paginas/inicio.aspx>

De otro lado, con el Laboratorio de Lectura y Escritura LEES se mejoran las prácticas lectoescritoras gracias a una serie de tutorías y asesorías gratuitas que brindadas por un equipo docente. El detalle de estos cursos se puede encontrar en el link: <https://www.eafit.edu.co/celee-servicios>

Por último, en cuanto a los mecanismos de graduación, EAFIT cuenta con una “Circular informativa” para aspirantes a título de posgrado y un portal web con el “paso a paso” para solicitud de grado. En este portal, se destacan los aspectos más relevantes que el estudiante deberá tener en cuenta a la hora de solicitar el grado. La información completa se encuentra en el link: <https://www.eafit.edu.co/grados>

La evaluación de esta característica permite concluir que el Programa cuenta con unos mecanismos de selección definidos y acorde con los lineamientos institucionales, los cuales apelan al uso de las TIC. A su vez, hay un conjunto de plataformas y herramientas que permiten asegurar la permanencia, principalmente en lo que tiene que ver con la gestión del ciclo de vida del estudiante (a través de Interactiva) y con la oferta cursos nivelatorios que apuntan a elevar los conocimientos básicos y otros contenidos relevantes que le permitirán al estudiante afianzar conceptos y saberes propios del Programa. Lo anterior se hace en consideración a la heterogeneidad de perfiles profesionales y trayectorias laborales de los estudiantes matriculados. En cuanto a los mecanismos de graduación, el proceso es claro y coherente con el quehacer institucional y del Programa.

Conclusiones del Factor 6. Permanencia y Graduación

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas se articula con las políticas institucionales para apoyar la permanencia y graduación de los estudiantes. Realiza seguimiento a cada estudiante desde su proceso inicial como aspirante; la matrícula en cada semestre y las necesidades específicas que surgen durante su proceso formativo. Se procura por mantener una relación directa con los estudiantes y graduados a través de los diferentes eventos y actividades a los que se les extiende la invitación para su participación, afianzando así una red de conocimiento en torno al área de conocimiento que vincula el programa. En esta línea, el vínculo no se interrumpe, ya que en muchos casos, los graduados han logrado vincularse en la Universidad a través de proyectos de consultoría, como profesores o como asesores, entre otros roles.

A su vez, el Programa tiene claramente establecidos sus mecanismos de selección, permanencia y graduación, se acompaña a los estudiantes en cada una de estas fases, buscando garantizar una experiencia integral en su proceso de formación de posgrado. Finalmente, se puede evidenciar una relación directa entre el perfil de egreso definido para la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas y las áreas en las que se desempeñan los graduados, además del impacto que estos han tenido en los escenarios de toma de decisión más importantes a nivel nacional.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 6. Permanencia y Graduación.

Tabla 48. Resultados obtenidos en el Factor 6

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
Ajustes a los aspectos curriculares	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
Mecanismos de selección	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
Total Factor	6%	4,80	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional

Característica 31. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales

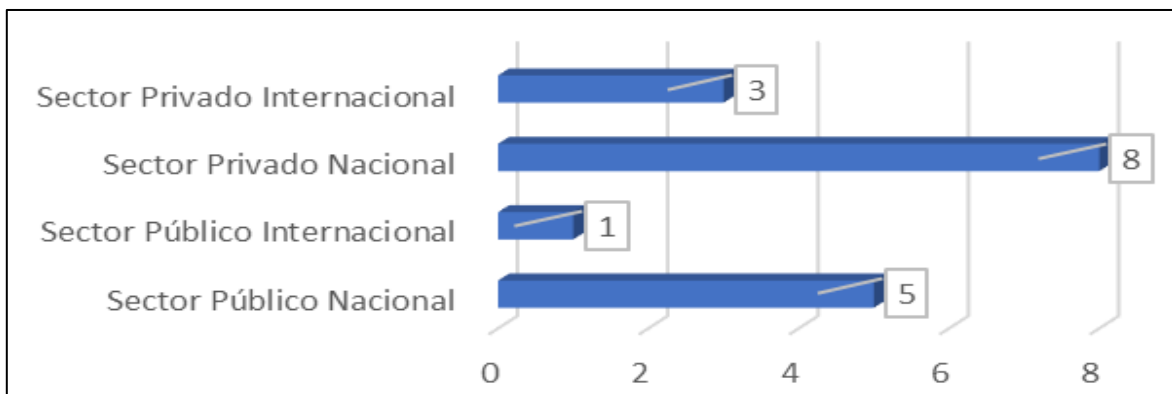
La MGPP se nutre de las agendas de investigación en las que participan profesores y estudiantes y de las redes académicas y profesionales a las que pertenecen. Esto permite que el Programa incorpore debates y metodologías de punta tanto en el nivel nacional como internacional. Una actividad que favorece la permanente actualización de contenidos, tendencias y metodologías corresponde a los proyectos cofinanciados, con la participación y el liderazgo de profesores del Programa que hacen parte del grupo de investigación Sociedad, Política e Historias Conectadas.

En el período 2018-2023 se han puesto en marcha 17 proyectos cofinanciados tanto por el sector público como el privado y en el nivel tanto nacional como internacional (Inglaterra, Estados Unidos y Suiza). Vale la pena destacar que las temáticas de los proyectos han estado relacionadas con ordenamiento territorial, cultura de la ilegalidad, sostenibilidad ambiental, reintegración de excombatientes, gobernanzas criminales, seguridad, calidad de la democracia y metodologías de análisis de políticas públicas, entre otros.

Ver: Anexo - Histórico Proyectos Cofinanciados

Entre las entidades financiadoras es pertinente destacar a la Universidad de Oxford, el Instituto Edgellands (Suiza), The Center for International Private Enterprise (Estados Unidos), Bancolombia, Augura, Proantioquia, la Fundación Mi Sangre, la Universidad de los Andes, la Universidad del Norte y MinCiencias.

Figura 62. Grupo Sociedad, Política e Historias Conectadas: Proyectos cofinanciados 2018-2023



Fuente: Proyecto Vicerrectoría CTel - Anexo - Histórico Proyectos Cofinanciados

La MGPP también incorpora en su currículo debates, tendencias y metodologías de punta usadas en la consultoría y la investigación aplicada a la resolución de problemas concretos como resultado de la interacción entre el Centro de Valor Público (antes Centro de Análisis Político) y el Programa. De hecho, en el período 2017-2021 se han llevado a cabo 50 proyectos de innovación ejecutados para entidades como Proantioquia, Alcaldía de Medellín, Fundación Éxito, Organización Internacional para las Migraciones, Concejo Municipal de Medellín, Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Asociación Nacional de Empresario de Colombia, Municipio de Envigado, Comfama, ACDI/VOCA, Ministerio de Cultura, Dirección de Carabineros y Seguridad Rural y Municipio de Envigado, entre otras. Los proyectos ejecutados corresponden a temas como construcción de paz, resolución de conflictos, comunicación alternativa, seguridad ciudadana, políticas de juventud,

políticas de equidad para las mujeres, cultura ciudadana, trata de personas, política de vivienda, entre otros. *Ver: Anexo - Histórico Proyectos Innovación*

Profesores de la MGPP participan activamente de redes internacionales como NASPAA - Asociación Nacional de Escuelas de Asuntos Públicos y Administración con sede en Estados Unidos, INPAE – Red Interamericana de Educación en Administración Pública y el CLAD – Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (*Ver: Anexo - Participación Eventos Docentes MGPP*)

En el período 2017-2022 los profesores vinculados al Programa han sido editores o coeditores académicos de libros relacionados directamente con las temáticas de la Maestría. Por ejemplo: “Modelo para el Análisis y Diseños de las Políticas Públicas” (2022, Editorial EAFIT), “El Congreso Habla” (2022, Editorial EAFIT), “El presupuesto participativo. Orígenes, transformaciones y límites a partir de diversas experiencias locales” (2021, Editorial EAFIT), “Levántate y Marcha: Movimientos Sociales y Política en Colombia 1920-1940. Las Fotografías de Floro Piedrahita Callejas y Otras Imágenes del Mundo” (2021, Editorial EAFIT), “As War Ends. What Colombia Can Tell Us About the Sustainability of Peace and Transitional Justice” (2019, Cambridge University Press). También han sido autores de libros como “¿Para Dónde va Colombia? Un Ensayo sobre el Fin de la Era Uribe y el País que Asoma” (2022, Debate) y de al menos 15 capítulos de libros y de artículos en revistas tales como Public Management Review, Journal of Public Affairs Education, Reflexión Política, El Ágora, Revista Republicana, Cuadernos de Administración, Revista Colombiana de Sociología, Revista de Economía Institucional, Perfiles Latinoamericanos, Araucaria: Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades y Co-herencia. *Ver: Anexo - Publicaciones de Profesores de Planta*

La MGPP cuenta con seis convenios vigentes, dos internacionales (Universidad de Costa Rica y Universidad de Innsbruck, Austria y cuatro nacionales (dos con la Universidad del Cauca, uno con la Universidad Externado de Colombia y otro con la Universidad ICESI). Dos de ellos son convenios marco de carácter general (Universidad de Costa Rica y Universidad del Cauca) y dos, convenios marco de cooperación académica (Externado e Innsbruck). Dos son convenios específicos de intercambio académico (Icesi y Universidad del Cauca). *Ver: Anexo - Convenios Institucionales MGPP.*

La MGPP se nutre tanto de agendas y metodologías de investigación de punta gracias a 17 proyectos cofinanciados tanto por el sector público como el privado y en el nivel tanto nacional como internacional y a 50 proyectos de innovación ejecutados para entidades públicas y privadas en temas relacionados con construcción de paz, resolución de conflictos, comunicación alternativa, seguridad ciudadana, políticas de juventud, políticas de equidad para las mujeres, cultura ciudadana, trata de personas, política de vivienda, entre otros.

Profesores de la MGPP participan activamente de redes internacionales como NASPAA - Asociación Nacional de Escuelas de Asuntos Públicos y Administración con sede en Estados Unidos, INPAE – Red Interamericana de Educación en Administración Pública y el CLAD – Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo y publican libros, capítulos de libros y artículos de revistas en temas relacionados con el programa. La MGPP cuenta con seis convenios vigentes, dos internacionales (Universidad de Costa Rica y Universidad de Innsbruck, Austria y cuatro nacionales (dos con la Universidad del Cauca, uno con la Universidad Externado de Colombia y otro con la Universidad ICESI).

Característica 32. Relaciones externas de profesores y estudiantes

De acuerdo con la información de la encuesta a graduados en el período de 2017 a 2021 llevada a cabo por la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, 51% de los graduados declara haber liderado algún proyecto importante en la organización en la que trabaja y 50,5% de ellos ha tenido acceso a nuevas oportunidades en otras organizaciones, durante o después de finalizar el programa. Según la misma encuesta, 31,9% de los graduados realizaron publicaciones antes de obtener el

título, 5,1% ha realizado publicaciones como magíster y 35,4% de ellos declara ser miembro activo de una comunidad académica o de una asociación científica. De hecho, 37,2% de los graduados declara haber participado como ponente en eventos académicos. Adicionalmente, 48,5% de los graduados señala haber recibido algún reconocimiento durante su vida profesional por su desempeño. *Ver: Anexo – Resultado de Encuesta a Graduados.*

Además de los resultados que dan cuenta del impacto social de los graduados, es pertinente considerar algunos aspectos institucionales estrechamente relacionados con ese impacto. En particular, el hecho de que el 87,2% de los graduados califique entre 4 y 5 (sobre 5) el que la Maestría ha mejorado su desempeño en entornos multidisciplinarios y que el 74,7% califique entre 4 y 5 la capacidad del programa para desarrollar en ellos competencias básicas en investigación. También vale la pena resaltar que el 74,7% de los graduados califica entre 4 y 5 la calidad del Programa a partir de la interacción con magister de otras universidades. Un dato que merece la pena tomar en cuenta para reforzar la internacionalización del programa es que 49,5% de los graduados califica entre 4 y 5 a la maestría por su enfoque internacional. *Ver: Anexo – Resultado de Encuesta a Graduados.*

En cuanto a movilidad entrante, la MGPP ha registrado dos casos en el período (uno de movilidad nacional y otro de movilidad internacional). El primero, en el primer semestre de 2017 de un estudiante en intercambio académico proveniente de la Universidad de Antioquia y en el marco de un convenio de movilidad entre las dos universidades. El segundo, en el primer semestre de 2019, corresponde a un estudiante de la Universidad de Berna (Suiza). Este fue un caso de movilidad independiente no vinculado a un convenio de cooperación. En cuanto a movilidad saliente, la MGPP registra dos casos en 2018, ambos nacionales y de intercambio académico nacional (con la Universidad de Antioquia). *Ver: Anexo - Movilidad Entrante de Estudiantes MGPP y Anexo - Movilidad Saliente de Estudiantes MGPP.*

La participación de profesores, estudiantes y graduados en proyectos cofinanciados y en proyectos de investigación aplicada, así como su participación en redes y asociaciones académicas, se refleja en un nivel de producción que ha permitido al grupo Sociedad, Política e Historias Conectadas (hoy Políticas y Desarrollo) mantener la máxima categoría (A1) en las convocatorias de clasificación de grupos de investigación de MinCiencias en 2019 y 2021. En los resultados preliminares de la convocatoria de investigadores de 2021 el grupo tiene a un investigador senior, cinco investigadores asociados y cuatro investigadores junior. Otro indicador que vale la pena considerar es el índice H de Google Scholar. Tomando en cuenta los profesores de planta que pertenecen al grupo de investigación Sociedad, Política e Historias Conectadas (hoy Políticas y Desarrollo), el indicador H promedio es 9. *Ver: Anexo - Grupos Investigación Histórico y Anexo - Investigadores x Grupo de Investigación.*

En la encuesta a profesores, tanto de planta como de cátedra vinculados al Programa, existe una valoración muy positiva (100% entre 4 y 5 sobre 5) de la pertinencia social de la Maestría, es decir de su contribución a la solución de problemáticas sociales y de su relevancia académica, es decir, aportes a la transferencia del conocimiento al sector externo; análisis críticos y propositivos que impactan la sociedad. *Ver: Anexo – Resultado de Encuesta a Profesores Planta y Ver: Anexo – Resultado de Encuesta a Profesores Cátedra.*

Al menos la mitad de los graduados en el período de 2017 a 2021 declara haber liderado algún proyecto importante en la organización en la que trabaja haber tenido acceso a nuevas oportunidades en otras organizaciones, durante o después de finalizar el programa. Una tercera parte de los graduados ha hecho publicaciones académicas y declara ser miembro activo de una comunidad académica o de una asociación científica. Además, el 87,2% de los graduados califica entre 4 y 5 (sobre 5) el que la maestría haya mejorado su desempeño en entornos multidisciplinarios. Profesores también valoran muy positivamente la pertinencia y la relevancia académicas del Programa.

El impacto de la participación de profesores, estudiantes y graduados en el proyectos cofinanciados y proyectos de investigación aplicada se refleja en los resultados de los investigadores y del grupo de investigación Sociedad, Política e Historias Conectadas (ahora hoy Políticas y Desarrollo), el cual ha mantenido su calificación A1 en las últimas convocatorias de MinCiencias. Es importante hacer un mayor esfuerzo continuo en lo relativo a la promoción de la movilidad entrante y saliente.

Característica 33. Habilidades comunicativas en una segunda lengua

Una de las estrategias empleadas para el desarrollo de las habilidades en una segunda lengua es la utilización de bibliografía en inglés, en los cuales 11 cursos del Programa se disponen de dicha actividad dentro del contenido del curso; algunas de las bibliografías usadas son:

- Banerjee, A., Chattopadhyay, R., Esther Duflo, Keniston, D. & Singh, N. (2021). Improving Police Performance in Rajasthan, India: Experimental Evidence on Incentives, Managerial Autonomy, and Training. *American Economic Journal: Economic Policy*, 13(1), 36-66.
- Moore, D. S., McCabe, G. P., & Craig, B. A. (2009). Looking at Data Relationships. En *Introduction to the practice of statistics* (pp. 83-152). New York (6a ed.): Cengage Learning
- Remler, D. K., & Van Ryzin, G. (2015). Measurement. In *Research Methods En Practice. Strategies For Description And Causation* (pp. 93–124). Thousand Oaks: SAGE.

Adicionalmente se cuentan con material pedagógico y de aprendizaje complementario a los contenidos del curso que se trabajan en segunda lengua (inglés), así como videos y conferencias en este idioma.

Igualmente, el Programa promueve la participación y desarrollo de los estudiantes de los cursos ofrecidos por Idiomas EAFIT y otros centros de idiomas como parte del desarrollo de su programa académico como un complemento pedagógico a su formación.

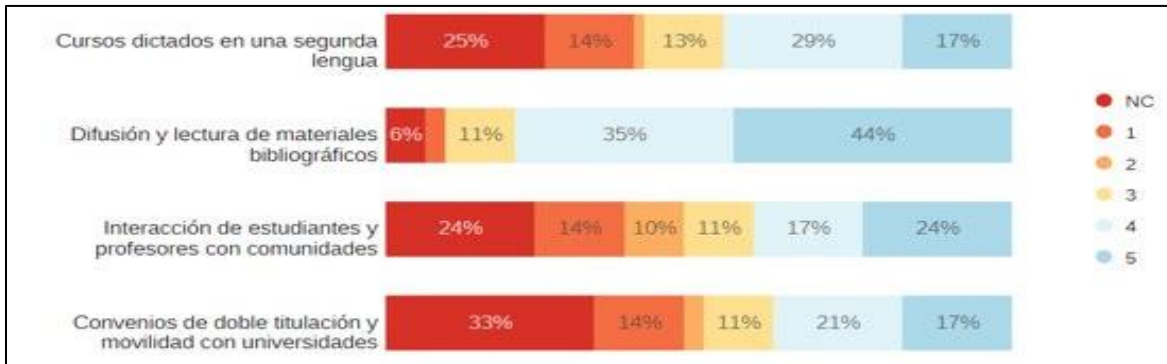
Finalmente, el Programa cuenta con un control de bilingüismo de salida asociado a la política del Bilingüismo de EAFIT; y establece estrategias de bilingüismo que comprometen al estudiantado en el aprendizaje de un idioma extranjero, como segunda lengua que lo habilite para comunicarse con ciudadanos de otros países y culturas, distintas a las hispanohablantes, constituyéndose en otro distintivo de los programas de formación universitaria de la institución. El control del bilingüismo en el Programa se muestra a continuación.

Tabla 49. Control de Bilingüismo del programa MGPP

Programa	Idioma	Entrada	Control 1	Control 2	Control 3 Grado
Maestría en Gobierno y Políticas Públicas	Lectura inglés	-	-	-	A2

Fuente: Idiomas EAFIT, Anexo - Lengua Extranjera.

Figura 63. Percepción acerca de las estrategias que contribuyen a desarrollar o mejorar sus habilidades de una segunda lengua

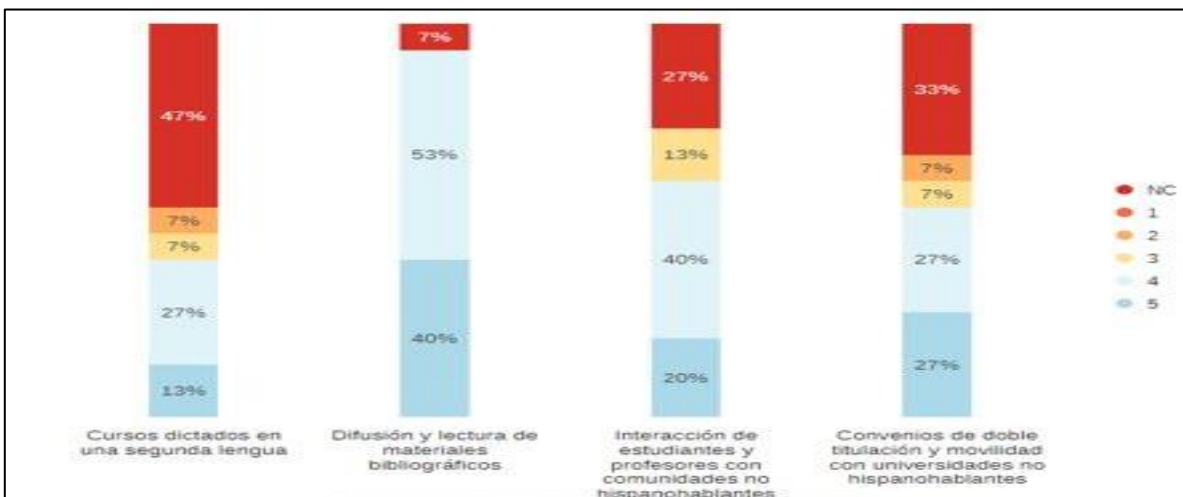


Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Considerando los resultados de la Figura anterior, se destaca que los estudiantes consideran que la difusión y lectura de materiales bibliográficos es la estrategia que más contribuye a mejorar sus habilidades en segunda lengua. Por otra parte, la percepción entre estudiantes acerca de estrategias como cursos dictados en segunda lengua, interacción con comunidades no hispanohablantes y convenios de doble titulación y movilidad es muy heterogénea. Su percepción sobre convenios de doble titulación y movilidad es que es la estrategia menos efectiva. Ya que, o no los conocen, o creen que son poco efectivos.

De manera similar a los estudiantes, los profesores consideran que la difusión y lectura de materiales bibliográficos es la estrategia que más contribuye a mejorar las habilidades en segunda lengua de los estudiantes. Contrario a los estudiantes, la percepción de los profesores sobre los cursos dictados en segunda lengua también es que es la estrategia menos efectiva. Ya que la mayoría de ellos no tiene conocimiento de ellos, ver resultados en la siguiente Figura.

Figura 64. Percepción acerca de las estrategias que contribuyen a desarrollar o mejorar en el perfil profesional del estudiante las habilidades de una segunda lengua

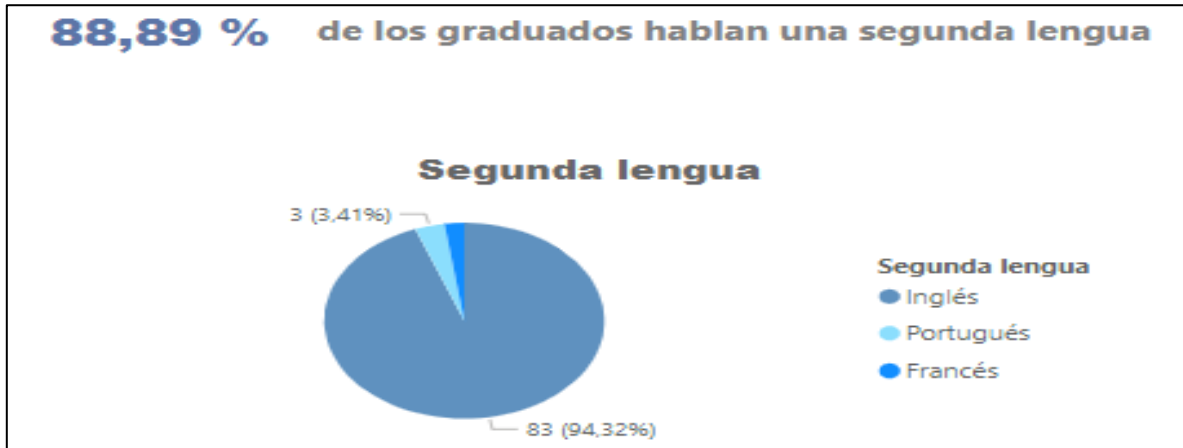


Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Por su parte, la siguiente Figura evidencia que, independientemente de las percepciones que puedan tener estudiantes y profesores acerca de las diferentes estrategias para mejorar el inglés, la mayoría

de los graduados (89%) domina este lenguaje. Esto significa que las estrategias empleadas por el Programa han coincidido con un buen dominio del inglés al final de los estudios.

Figura 65. Formación en habilidades de una segunda lengua por parte de los graduados



Fuente: Resultados de Encuesta a Graduados, 2022.

Tanto estudiantes como profesores consideran que la difusión y lectura de materiales bibliográficos es la estrategia que más contribuye a mejorar sus habilidades en segunda lengua. En contraste con lo anterior, tanto estudiantes como profesores perciben que los cursos dictados en segunda lengua es la estrategia menos conocida o implementada. La mayoría de los graduados (89%) domina el inglés como segunda lengua. Es decir, las estrategias empleadas por el Programa han coincidido con un buen dominio del inglés al final de los estudios.

Conclusiones del Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas se nutre tanto de agendas y metodologías de investigación a través de proyectos tanto con el sector público como el privado y en el nivel tanto nacional como internacional en temas relacionados con el área de conocimiento del Programa. A su vez, los profesores de la Maestría participan activamente de redes internacionales como NASPAA - Asociación Nacional de Escuelas de Asuntos Públicos y Administración con sede en Estados Unidos, INPAE – Red Interamericana de Educación en Administración Pública y el CLAD – Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, de las cuales el Programa es miembro activo. A pesar de que la Maestría cuenta con algunos convenios tanto nacionales como internacionales vigentes, se presenta una oportunidad de mejora en cuanto a la movilidad tanto entrante como saliente de los estudiantes.

Por otro lado, el Programa cuenta con una política de bilingüismo acorde con los lineamientos institucionales, lo que permite evidenciar el uso de material académico tanto interno como externo, en segunda lengua en los cursos en los diferentes cursos. Finalmente, se concluye que, si bien existe a nivel institucional e internamente en la Maestría programas y convenios de movilidad e interacción con una segunda lengua, se requiere de mayor divulgación hacia la comunidad de estudiantes y graduados.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional.

Tabla 50. Resultados obtenidos en el Factor 7

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	2,78%	4,80	Se cumple plenamente
Relaciones externas de profesores y estudiantes	2,78%	4,60	Se cumple plenamente
Habilidades comunicativas en una segunda lengua	2,78%	4,30	Se cumple en alto grado
Total Factor	8%	4,57	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico

Característica 34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.

El fomento al espíritu investigativo es un factor esencial y transversal en toda la oferta de cursos del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas. Existe un compromiso por incluir literatura académica pertinente y actualizada dentro de los programas de cada materia. Además, se espera que los estudiantes se aproximen a las diferentes lecturas y casos, a través de la utilización de más de 120 bases de datos académicas que dispone la Universidad para consulta abierta, así como el fomento a la aproximación y apropiación de los elementos básicos del método científico.

Este espíritu investigativo se pone a prueba en el primer semestre cuando se imparte el curso “Escritura académica para posgrados” con una intensidad de 12 horas. Este curso es fundamental para nivelar las competencias y destrezas lectoescritoras. Además, con la presentación y defensa de un trabajo de grado que podrá apuntar a 5 diferentes modalidades: trabajo de investigación, análisis prospectivo de política pública, evaluación de política pública, artículo académico publicable o construcción de casos de estudio. Bajo cualquiera de estas, los estudiantes del Programa deben aprobar su trabajo de grado durante su último semestre.

Por su parte, el plan de estudios ofrece materias obligatorias que le permiten al estudiante desarrollar y explotar habilidades académicas e investigativas, a partir del abordaje de casos concretos o problemas públicos. Puntualmente, con las materias Trabajo de Grado I y Trabajo de Grado II, desarrolladas en el segundo y el tercer semestre respectivamente, se espera que los estudiantes estructuren una investigación que se ciña a los elementos del método científico. Cada una exige una carga académica de 72 horas de trabajo independiente, y cuatro créditos totales.

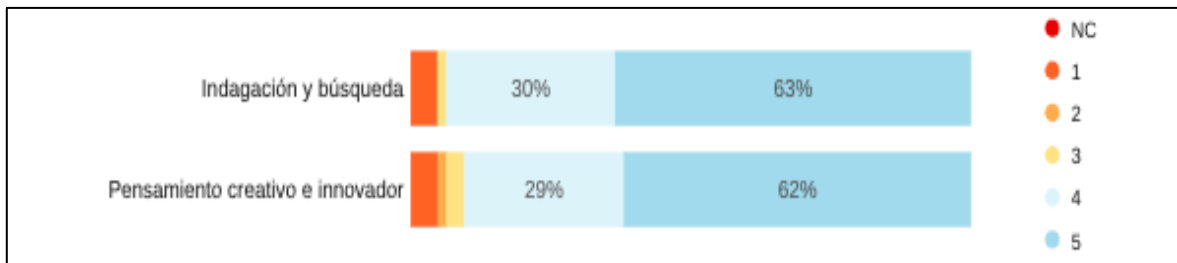
Con estas materias, se espera que los estudiantes realicen un trabajo investigativo independiente y guiado, que implica búsqueda de fuentes secundarias de información, trabajo de campo, utilización de métodos de recolección de datos de corte cuantitativo y/o cualitativo y, finalmente, el empleo de métodos de análisis de información como requisitos básicos para culminar su paso por el Programa. Este proceso finaliza con la aprobación del Trabajo de Grado, el cual es un requisito obligatorio para optar por el título de Magister en Gobierno y Políticas Públicas.

En los resultados de la encuesta a estudiantes activos (2021), se encontró que, el 93% de los estudiantes califican entre 4 y 5 la calidad de material de apoyo (artículos, libros, capítulos de libros, software, patentes, resultados de investigación, etc.). El 87% de los estudiantes califican entre 4 y 5 la pertinencia del material de apoyo. Por otro lado, el 96% de los estudiantes califican entre 4 y 5 la

coherencia entre formación e implementación de estrategias pedagógicas, y el 93% califican entre 4 y 5 el desarrollo que promueve el programa en capacidades de indagación y búsqueda, y el 91% el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico e innovador.

Las siguientes gráficas permiten ampliar estos y otros resultados relacionados con el espíritu investigativo.

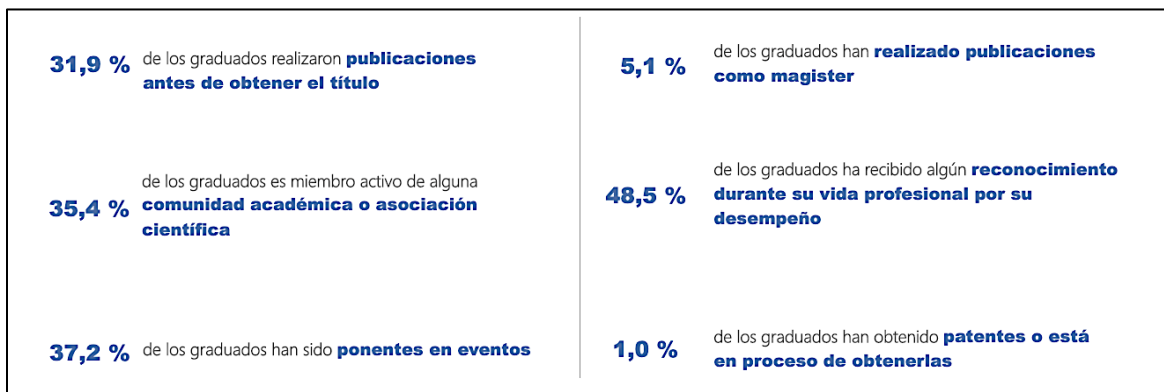
Figura 66. Percepción acerca del grado en que el programa desarrolla las siguientes capacidades:



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Por su parte, los resultados de la encuesta a graduados muestran que el 48.5% de los encuestados recibieron algún reconocimiento durante su vida profesional por su desempeño, el 37.2% de los graduados ha sido ponente en eventos, el 35.4% son miembros activos en comunidades académicas o asociación científica y el 31.9% realizaron publicaciones antes de obtener su título. Estas cifras son alentadoras teniendo presente el enfoque predominantemente profesionalizante del Programa.

Figura 67. Cifras de impacto social e investigativo de graduados del Programa



Fuente: Resultados de Encuesta a Graduados, 2022.

Además, la Universidad y el Programa ponen a disposición del estudiante el Laboratorio de Métodos, Datos y Análisis Político (DataPOL). DataPOL cuenta con equipos modernos y programas para el procesamiento de datos (STATA, Statgraphics, R, Pajek, QCA, NVivo, entre otros).

DataPOL, también cuenta con bases de datos robustas provenientes de diferentes instituciones gubernamentales, ONG y otras entidades públicas y privadas. Estos insumos les permiten a los estudiantes, afianzar sus destrezas investigativas y utilizar métodos y datos como parte de su experiencia formativa. La descripción completa de los servicios y recursos disponibles de DataPOL puede encontrarse en el siguiente enlace:

<https://www.eafit.edu.co/centros/datapol/Paginas/servicios.aspx>

De otro lado, el Programa promueve la participación de sus estudiantes en el Grupo de Investigación en Sociedad, Política e Historias Conectadas. Este grupo dirige sus investigaciones al estudio retrospectivo y prospectivo de las conexiones entre instituciones y contextos locales y globales. Incluye una avanzada retrospectiva hacia otras épocas y sociedades que ilustran y piensan casos comparables con los de los tiempos actuales. El grupo obtiene categoría A1 en MinCiencias.

Ver: Anexo - Grupos Investigación Histórico

También, hay un conjunto de semilleros que le permiten al estudiante afianzar y desarrollar habilidades investigativas, de creación y de innovación. El Programa promueve la participación de sus estudiantes en el Semillero de Investigación Histórica SIHUE, el Semillero en Gobierno y Políticas Públicas, el Semillero Partidos y Elecciones o en el Semillero de Género y Desarrollo. El detalle de esta información se puede encontrar en el enlace:

<https://www.eafit.edu.co/investigacion/semilleros/Paginas/inicio.aspx>

De otro lado, el Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas pone a disposición de la comunidad académica, diferentes cursos en competencias informáticas y gestión de la información. Precisamente, con el curso virtual “Gestión de la información: acceso, evaluación y uso”, se busca fortalecer habilidades propias de la actividad investigativa y académica como búsqueda de información en repositorios, bases de datos, descubridores y directorios, así como la instrucción en fundamentos básicos para la organización de información. *Ver: Anexo - Informe Centro Cultural Biblioteca_MGPP.*

El desarrollo de destrezas investigativas se puede evidenciar con los resultados de encuestas a estudiantes y graduados. En la primera, el 93% de los estudiantes califican entre 4 y 5 la calidad de material de apoyo (artículos, libros, capítulos de libros, resultados de investigación, entre otros). También, el 87% de los estudiantes califican entre 4 y 5 la pertinencia del material de apoyo suministrado en clase. Un dato muy importante es que, el 93% de los estudiantes, califican entre 4 y 5 el desarrollo de capacidades que el Programa desarrolla en términos de indagación, búsqueda y pensamiento crítico e innovador.

En la encuesta a graduados los resultados son igualmente positivos. Los graduados evalúan el nivel de satisfacción con el Programa en exposición de ideas por medios escritos con 4.41 (5 es la calificación más alta); comunicación oral clara 4.46; habilidades de creación, investigación y adopción tecnológica 4.09; la satisfacción en capacidades investigativas 4.26; búsqueda, análisis y diseminación de información 4.45; utilización de herramientas informáticas 4.18; y capacidades investigativas en general con un nivel de satisfacción de 4.26.

En cuanto al desarrollo del espíritu artístico, creativo e innovador por parte de los estudiantes, la Universidad EAFIT cuenta con el Departamento de Desarrollo Artístico, adscrito a la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario. Esta dependencia asegura en el estudiantado el desarrollo de habilidades culturales y artísticas. Entre sus servicios están: muestras de expresión artística de eafitenses aficionados; talleres artísticos en arte, pintura, fotografía, cocina, accesorios y otras técnicas; grupos de expresión artística (coro, danza, baile, grupo musical, grupo literario, entre otros).

También, la Universidad EAFIT cuenta con el Departamento de Extensión Cultural como área encargada de desarrollar la vida cultural para la comunidad académica. A través de 6 áreas como el cine (Cine Club), la danza, las exposiciones abiertas en la sala de artes, la literatura (Club de Lectura y ciclos de literatura), la música (conciertos institucionales y programa de Amar y Comprender la Ópera) y el teatro, se enriquece la experiencia cultural de toda la comunidad académica. Más información sobre la agenda cultural de la universidad se encuentra en el enlace:

<https://www.eafit.edu.co/cultura/Paginas/inicio.aspx>

Las diferentes evidencias y hallazgos de esta característica permiten establecer que, el programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas desarrolla acciones tendientes a incentivar el espíritu

investigativo, artístico, creativo e innovador de su estudiantado a través de diferentes herramientas y estrategias propias del plan de estudios, así como a través de las diferentes dependencias y programas institucionales. El 93% de los estudiantes califican entre 4 y 5 el desarrollo de capacidades investigativas al cursar el programa académico.

Característica 35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.

La Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación cuenta con un Sistema de Descubrimiento y Creación mediante el cual se organizan las interacciones entre los actores que intervienen en la actividad investigativa y de creación. Además, se desarrollan un conjunto de actividades como: investigación; innovación y desarrollo tecnológico; apropiación social del conocimiento; y formación. Estas actividades se implementan en las diferentes temáticas y disciplinas de la Universidad, así como en sus Escuelas, Centros de Estudio y Ecosistemas de Conexión a través de procesos estratégicos y operativos. A continuación, se muestra una gráfica con las actividades de CTI de la Universidad EAFIT.

Por su parte, la Declaración Institucional de Investigación Formativa se materializa gracias a la Dirección de Investigación cuyo objetivo es promover la investigación y la creación mediante la definición de lineamientos, la gestión de servicios y el acompañamiento a la comunidad eafitense. Su fin es posicionar la Universidad como epicentro de generación de conocimiento en articulación con las otras actividades de CTel de la Universidad como se puede observar en las siguientes figuras.

Figura 68. Ecosistema de Conocimiento para EAFIT



Fuente: Universidad EAFIT, Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación, *Anexo - Agendas del Conocimiento VDC*

Figura 69. Sistema de Descubrimiento y Creación, EAFIT



Fuente: Universidad EAFIT, Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación, Anexo - Agendas del Conocimiento VDC

En la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno (FEG), a lo largo del tiempo, las diferentes actividades de investigación se han materializado en diferentes insumos. Estos son: publicaciones resultado de proyectos de investigación y consultoría; documentos de análisis desarrollados para el Concejo de Medellín; publicaciones de edición comercial y académica y publicaciones de libros y capítulos de libros.

También es importante mencionar que, desde las diferentes materias del programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas y sus profesores responsables, se promueve la utilización de dicho conocimiento investigativo por parte del estudiantado. Tanto profesores de planta, como de cátedra y graduados, han participado en estas investigaciones, muchas de ellas, derivadas de consultorías y convenios entre la Universidad y los sectores público y privado. Para más información sobre los diferentes productos investigativos y de creación se puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.eafit.edu.co/centros/analisis-politico/publicaciones/proyectos-investigacion/Paginas/inicio.aspx>

Particularmente y fruto de esta labor, es preciso llamar la atención sobre el desarrollo de modelos y metodologías registradas ante MinInterior, Dirección Nacional de Derechos de Autor. Estas son: Metodología para la formulación de un instrumento metropolitano para la gestión de la seguridad ciudadana; Guía metodológica Deliberación y acción: estrategia y herramientas (DAEH) CIVICCO: Modelo experimental de corresponsabilidad ciudadana; Guía Metodológica Foros deliberativos de autogobierno: de la base comunitaria a la articulación gubernamental; Metodología para el acompañamiento técnico y metodológico en la formulación de planes integrales de seguridad y convivencia PISCC; y Modelo del Centro de Análisis Político de la Universidad EAFIT para el análisis de políticas públicas.

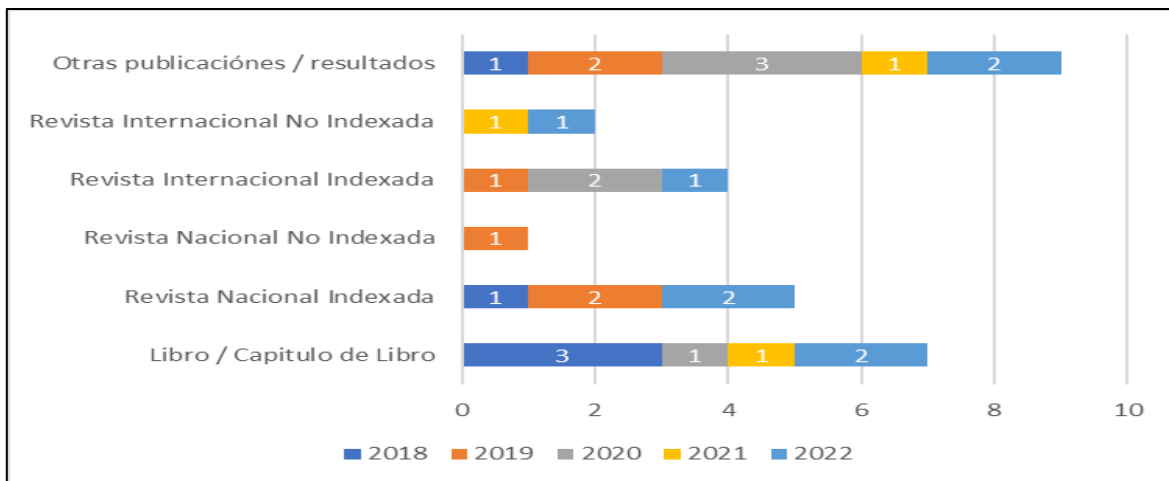
Históricamente, el programa de MGPP ha contado con 38 profesores desde 2018. De este total, 17 son de tiempo completo, 9 son de cátedra y 12 son profesores externos. La producción intelectual de profesores, entre proyectos, artículos, libros, capítulos de libros, participación en eventos académicos y publicaciones no científicas se puede observar en las siguientes gráficas y tablas.

Tabla 51. Proyectos de Investigación Internos – Profesores de planta del Programa

Proyecto de Investigación Interno	Año
Comportamiento Legislativo Regional: Una Comparación Entre Antioquia, Atlántico, Distrito Capital Bogotá Y Valle Durante El Cuatrienio 2010-2014.	2015
Cultura Política, Sociedad Y Estado En El Pacífico Colombiano. El Caso Del Departamento Del Chocó Desde La Constitución De 1991 Hasta La Actualidad.	2015
Conducta Legislativa En Congresistas De Circunscripciones Electorales Pequeñas: El Caso De La Amazonía Y La Orinoquía	2016
El Control Al Gobierno Y La Asignación De Responsabilidad A Nivel Local En Antioquia 1997-2014	2016
Iniciativas De Construcción De Paz Y Estatalidad En Antioquia (1995-2015)	2016
La Distribución Del Presupuesto Discrecional En Colombia 2002-2012: Un Análisis Desde La Política Distributiva	2016
Policía Y Construcción De Estado En Colombia	2016
Conducta Legislativa En Las Circunscripciones De La Región Andina Colombiana Durante El Cuatrienio 2010-2014.	2017
Los Instrumentos Del Gobierno. Una Mirada Transdisciplinar.	2017
Alianzas Legislativas: Un Análisis Del Comportamiento De Los Representantes A La Cámara Colombianos Durante El Cuatrienio 2010-2014	2018
Horacio Marino Rodríguez Márquez (1866-1931) ¿Un Civilizador O Un Intelectual Moderno En Tiempos De Mundialización Urbana En Medellín?	2018
La Élite Política Local Y La Calidad De La Democracia: El Estudio De Las Actitudes, Percepciones Y Opiniones De Los concejales De Antioquia.	2018
Policía Y Construcción De Estado	2018
Claves Para La Paz Territorial: Diferencias Municipales En La Intensidad De La Victimización Reciente En Antioquia	2019
Fotografía Y Política. El Fotógrafo Floro Piedrahita Callejas Y Los Movimientos Sociales En Colombia (1920-1940)	2020
Partidos Y Elecciones En Posconflicto: Perspectivas Comparadas	2021

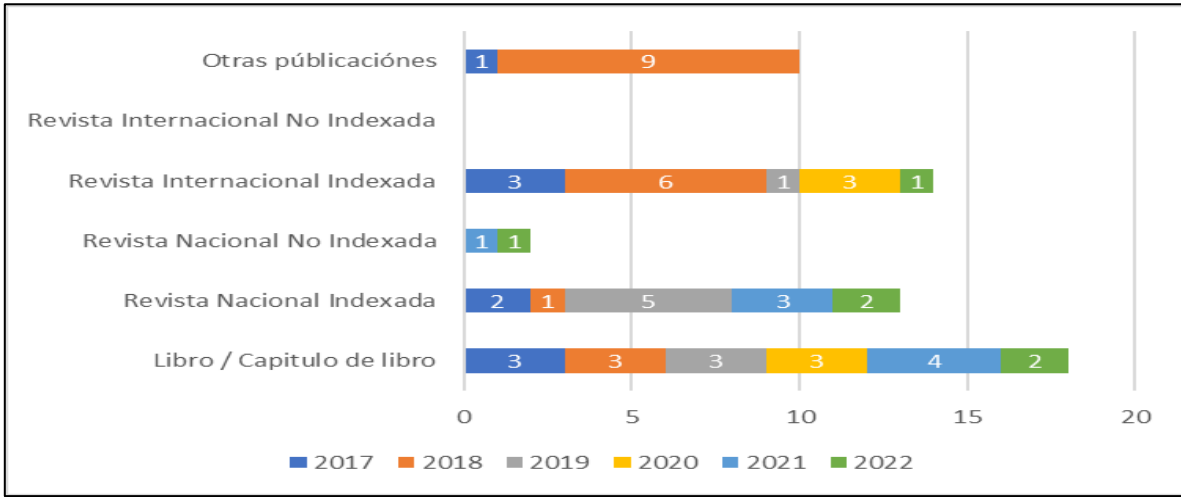
Fuente: Vicerrectoría de CTel, Anexo - *Histórico Proyectos Internos*

Figura 70. Tipo de publicaciones de profesores de cátedra del Programa



Fuente: Información del Programa, 2023. Anexo - *Publicaciones profesores de Cátedra*

Figura 71. Tipo de publicaciones de profesores de planta del Programa



Fuente: Información del Programa, 2023. Anexo - Publicaciones de profesores de planta

A continuación, se destacan algunas portadas de los libros publicados por los profesores del Programa:

Figura 72. Ejemplos de libros publicados por los profesores del Programa



Fuente: Información del Programa, 2023.

Respecto al factor de innovación, la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la mano del Centro de Valor Público han formulado y desarrollado las siguientes metodologías de análisis (algunas de las cuales tienen su debido registro en el Ministerio del Interior), las cuales han sido herramientas esenciales en los procesos de formulación, desarrollo y evaluación de políticas públicas:

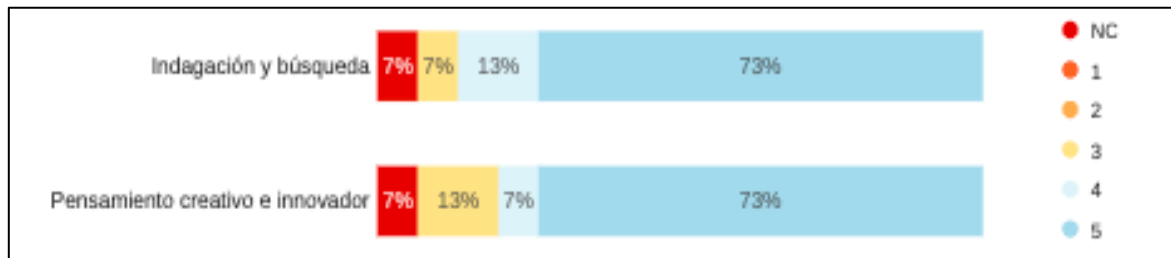
Tabla 52. Innovaciones del Programa: tecnológicas, metodológicas y/o sociales

No.	Profesor	Innovación	Año
1	Santiago Leyva Botero- Carlos Andres Olaya	Modelo para el Análisis de Políticas Públicas	2020
2	Carolina Lopera Tobón	Acompañamiento técnico y metodológico en la formulación de los PISCC	2019
3	Adolfo Eslava Gómez	Deliberación y acción: Estrategias y Herramientas	2016
4	Adolfo Eslava Gómez	Metodología Foros deliberativos de autogobierno	2018

Fuente: Centro de Valor Público (2022).

En la encuesta a profesores (2022) se muestra que el 86% de los profesores del Programa de MGPP, tienen una percepción entre 4 y 5 en que éste permite desarrollar capacidades de indagación y de búsqueda. Y el 80% de ellos, tienen una percepción entre 4 y 5 en que el programa fomenta capacidades de pensamiento creativo e innovador.

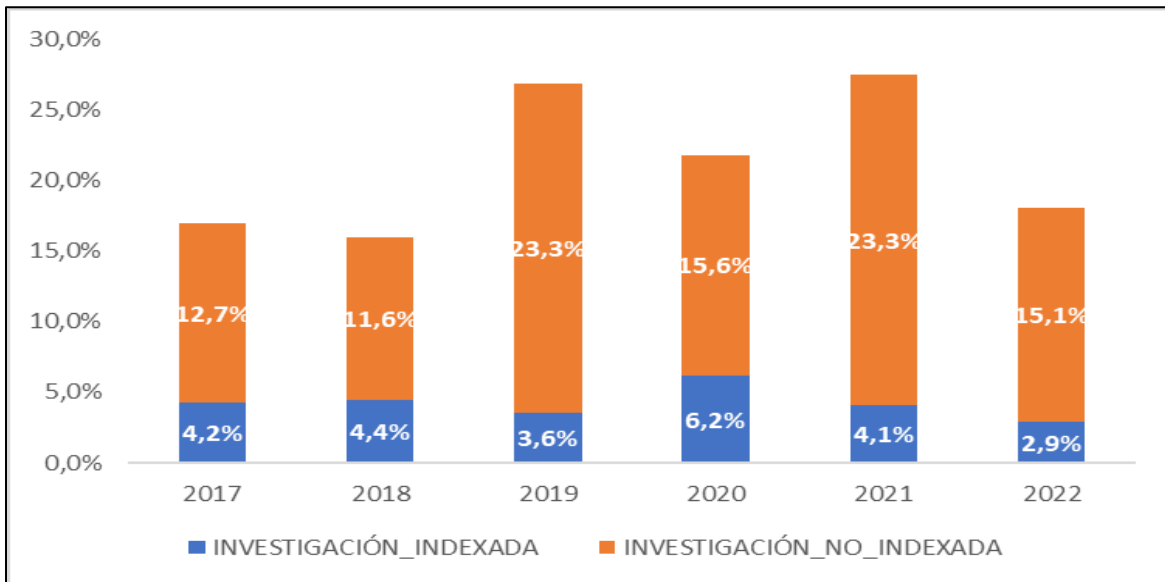
Figura 73. Percepción acerca del grado en que el Programa desarrolla las siguientes capacidades en sus estudiantes



Fuente: Resultado de Encuesta a Profesores, 2022.

Por su parte, de acuerdo con la asignación histórica de horas docente (periodos 2017-1-2022-1), se puede evidenciar que los profesores de planta vinculados con el Programa han destinado un promedio total del 21,8% de su tiempo a actividades relacionadas con investigación indexada y no indexada.

Figura 74. Asignación Docente Histórica - Investigación



Fuente: Dirección de Desarrollo Académico, *Anexo - Histórico Asignación Docente 2022*

En cuanto a grupos de investigación categorizados como A1 en el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, la Escuela cuenta con tres grupos: Estudios en Economía y Empresa; Estudios de Finanzas y Banca; y Sociedad, Política e Historias Conectadas. Los grupos han contado con 133 investigadore(a)s a lo largo del tiempo.

El grupo de investigación Sociedad, Política e Historias Conectadas, que, en 2023 pasó a llamarse Gobierno, Políticas y Desarrollo, es el principal soporte investigativo de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas. Teniendo esto presente, se detalla, en el anexo de publicaciones, numéricamente su producción, la cual no solo es significativa en cantidad sino también en calidad pues actualmente el grupo está ubicado en la Categoría A1 de MinCiencias. Dicho grupo de investigación ha generado entre el 2017 y 2022 un total de 68 productos derivados de la investigación (31 artículos y 37 Libros o capítulos de Libros). *Ver: Anexo - Publicaciones Grupo de Investigación.*

Por su parte, la apropiación social del conocimiento (ASC) permite que la ciudadanía en general participe de las dinámicas de gestión, producción y aplicación del conocimiento con la participación de diferentes actores, tanto públicos o privados. La formación en investigación permite que esta se desarrolle a lo largo de toda la vida y en todas las etapas por las que pasa un investigador(a). Aquí son claves tres elementos: el saber investigativo, la investigación formativa y la formación para la investigación. En este punto se destaca, además, la participación de graduados y profesores en el Comité Técnico del Programa Medellín Cómo Vamos, perteneciente a la Red de Ciudades Cómo Vamos, como aporte de la academia a la construcción de la calidad de vida en la ciudad. De esta manera, el programa de Maestría en Gobierno y Políticas está inmerso en el ecosistema de conocimiento en EAFIT.

Finalmente, la Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación, en el marco del Itinerario Institucional 2030, cuenta con una Política y procedimientos de apoyo a ponencias y consolidación de redes de investigación. Gracias a esta, se apoya la difusión y divulgación de trabajos de investigación mediante la participación en eventos internacionales y nacionales con el propósito de fortalecer el desarrollo investigativo de los profesores y estudiantes de la Universidad EAFIT. La Vicerrectoría en conjunto con los miembros del Comité de Investigación, se encarga de estudiar y aprobar las solicitudes presentadas por los profesores y estudiantes con el fin de recibir apoyo

económico para la participación en ponencias y para la consolidación de redes asociadas con el trabajo investigativo.

Se entienden como actividades enmarcadas en la política de investigación los resultados de investigaciones o creación artística en congresos, talleres, reuniones, simposios, conferencias, festivales o encuentros internacionales y exposiciones bienales. Además, la Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación destina un máximo de 20% del total de sus recursos administrados para atender eventos extraordinarios, situaciones excepcionales y publicaciones.

El Sistema de Descubrimiento y Creación de la Universidad EAFIT permite el desarrollo de las actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación por parte de los profesores. Como producto de estas labores relacionadas con consultorías tanto internas como externas con actores relevantes, se destinan productos investigativos al servicio del programa y del fortalecimiento de los aspectos curriculares. Los diferentes insumos permiten la formación con calidad y pertinencia a los estudiantes del programa al tiempo que, fomentan la generación de nuevo conocimiento y propician la replicación de las metodologías empleadas para la solución de problemas sociales.

Conclusiones del Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico

El Programa cuenta con un grupo de investigación clasificado en la máxima categoría A1 según MinCiencias. En este sentido, la producción intelectual y académica que se ha producido a través de los años ha generado un impacto importante tanto en la formación de los estudiantes del Programa, como en el prestigio de la Institución en cuanto a centro de investigación e innovación que va en línea con las dinámicas y los cambios del mundo actual. Por su parte, tanto profesores como estudiantes y graduados participan activamente en proyectos de investigación, consultoría e innovación de la mano del centro de estudios e incidencia de la Escuela, Centro de Valor Público. A través de este último, se genera nuevo conocimiento constantemente que es incorporado en el plan de estudios del Programa, a través de estrategias pedagógicas.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico.

Tabla 53. Resultados obtenidos en el Factor 8

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	2,73%	4,60	Se cumple plenamente
Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
Total Factor	5%	4,70	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa

Característica 36. Programas y servicios

La Universidad EAFIT, en cabeza de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, centra sus esfuerzos en el bienestar de la comunidad universitaria partiendo del reconocimiento de la complejidad y diversidad de cada una de las dimensiones de las personas. Para efectos de este

marco filosófico, se toman las dimensiones más evidentes: la biológica, la psicológica, la social y la espiritual. La Universidad EAFIT enmarca estas dimensiones en el *mutuo cuidado*, entendiéndolo como una actitud, como un modo-de-ser-en-el-mundo que se ve reflejado en la comunidad con la que se comparte espacios, ideas y emociones.

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT está inmersa en el ecosistema de bienestar institucional que busca, desde la conciencia del mutuo cuidado –y con base en los valores institucionales– invitar a que la vida de la comunidad universitaria esté dirigida hacia un *vivir bien* que busca materializarse a través de oferta de servicios y programas para el goce de su comunidad. Para dar a conocer a sus estudiantes esta oferta, la Maestría cuenta con la asignatura *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas*, la cual, además de otorgar una introducción a los dos principales objetos de estudio del Programa, también explica a través de presentaciones y recorridos por las instalaciones universitarias, los beneficios y la oferta con la que se cuenta al ser parte de la Universidad EAFIT.

Lo anterior denota un claro interés de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas por informar a su comunidad de los programas y servicios con los que cuenta, además de buscar propiciar un ambiente universitario guiado por la solidaridad y el respeto y celebración de la diversidad. Ahora bien, la forma en que se materializa esta idea de bienestar a través de programas y servicios está guiado por tres líneas de acción estipulados por la Universidad EAFIT: (1) Vida universitaria; (2) Representación universitaria; (3) Formación y desarrollo. Cada una de estas líneas encuentran su implementación a través de diez departamentos y áreas^[1] que conforman la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario. Debido a lo anterior, la comunidad que hace parte de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas puede acceder a los servicios y programas que se presentan en el anexo: Ver: *Anexo - Información General de la Dirección de Desarrollo Humano y Bienestar*.

Frente a Desarrollo Artístico, la comunidad de la Maestría tiene la posibilidad de acceder a servicios y actividades relacionadas con el arte y la cultura como los grupos artísticos entre los que se encuentran: coros, grupo de baile, grupo escénico, etc. También pueden acceder a talleres de promoción y desarrollo artístico como: joyería, cerámica, dibujo, pintura, fotografía y otras actividades como festivales, concursos y muestras de arte. En el Área de Deportes existen servicios como el préstamo de implementos y espacios deportivos, actividades recreativas como Cursos y Equipos Deportivos, Programa de la salud psicofísica, Club de Caminantes, Bañista Libre, entre otros.

Desde Desarrollo de Empleados, por ejemplo, se puede evidenciar que, para los profesores, se han establecido una serie de espacios y estrategias que buscan la constante formación y capacitación relacionados con temas transversales y de vanguardia como: estrategias pedagógicas, formación para el adecuado uso de los canales virtuales institucionales, formación para el uso pedagógico y responsable de la inteligencia artificial (IA) y, por supuesto, otra serie de elementos como el pago de bienes y servicios a través de la deducción de nómina y asesorías en cuanto a nómina y asuntos pensionales, migratorios y de seguridad social. También las posibilidades de ascenso a nivel profesoral basado en el Estatuto.

En Desarrollo Estudiantil, por su parte, se encuentra diversidad de estrategias. Algunas de ellas son: acciones encaminadas a la permanencia y prevención de la deserción; asesorías personalizadas que van desde la orientación vocacional hasta apoyos puntuales en los procesos de aprendizaje, tales como asesorías individuales y grupales ante temáticas específicas o metodologías de estudios y manejo del tiempo, talleres psicopedagógicos, entre otros. Adicionalmente, y de forma transversal, la comunidad de la Maestría puede acceder al servicio médico que busca velar por su salud física y emocional. A modos de ejemplo, la Universidad cuenta con dos plataformas de salud mental: una línea de tele orientación en salud mental disponible las 24 horas de los 7 días a la semana (24/7) y atención psicológica personalizada para quienes así lo requieran.

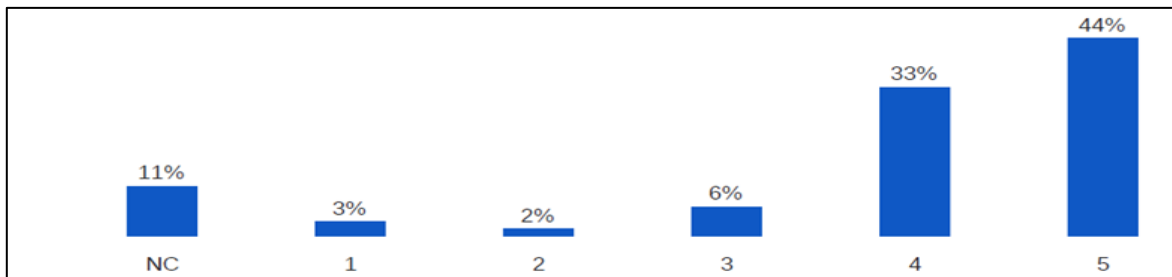
Sumado a lo anterior, la Universidad cuenta con un programa de becas que reconoce la excelencia académica de sus estudiantes y que, además, también beneficia a los empleados y sus familiares

en acceso, por ejemplo, a cursos de idiomas. Los estudiantes becados, por ejemplo, pueden acceder a apoyos económicos para su quehacer universitario (dinero, materiales y útiles) y para su bienestar personal, mediante subsidios de alimentación, transporte y asesorías para la integración a la vida universitaria.

La Universidad también ha realizado una fuerte apuesta en temas relacionados con la equidad de género, la diversidad y la inclusión. Así, ha promovido la igualdad de oportunidades en el acceso y la permanencia en la Institución, previendo y atendiendo a través de protocolos casos de violencia y discriminación basadas en género. Adicionalmente, desde marcos pedagógicos ha promovido y facilitados ajustes razonables basados en neurodivergencias que faciliten una adecuada valoración de la diversidad y una inclusión satisfactoria al mundo universitario. Finalmente, existen varios procedimientos para apoyar a la comunidad del Programa en la gestión del cambio frente a las transformaciones institucionales. Aquí se encuentran acciones como: el diseño de estrategias de sensibilización para el cambio y de empoderamiento a los líderes que acompañan a sus equipos en la transformación institucional.

Por lo anteriormente mencionado, podría decirse que existe una correlación entre las estrategias del Programa con la percepción mayoritariamente positiva alrededor de las estrategias para propiciar un clima institucional adecuado que favorezca el desarrollo humano y que, además, promueva una cultura que reconozca el valor de la diversidad y la inclusión. Tomando los resultados de la encuesta realizada a estudiantes, se evidencia lo anterior (5 corresponde a excelente; 4 a muy bueno; 3 a aceptable; 2 a regular; 1 a deficiente y NC a No Conoce).

Figura 75. Percepción acerca de las estrategias para propiciar el clima institucional adecuado que favorezca el desarrollo humano y promueva una cultura que reconozca el valor de la diversidad y la inclusión

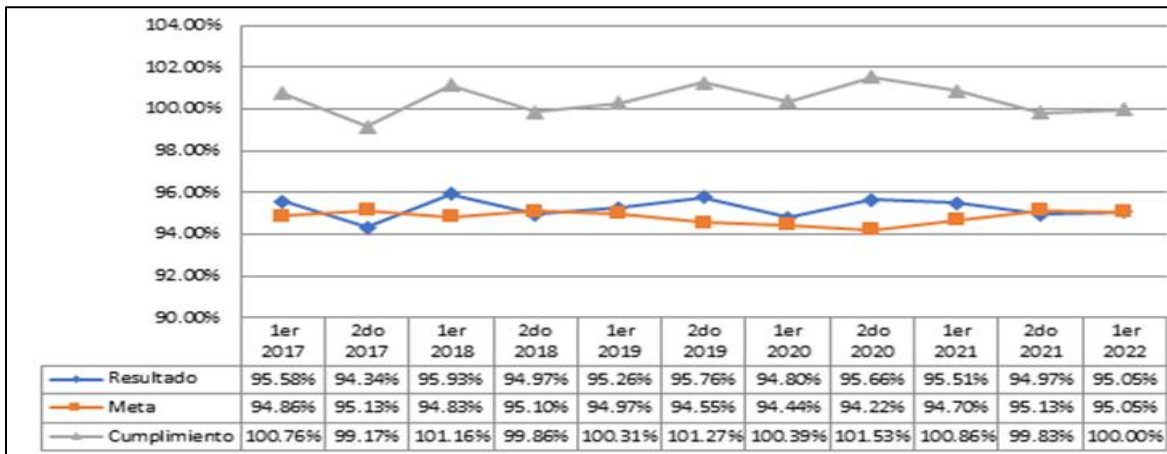


Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

[\[1\]](#) 1) Desarrollo Estudiantil; 2) Desarrollo de Empleados; 3) Servicio Médico y Seguridad y Salud en el Trabajo; 4) Desarrollo Artístico; 5) Deportes; 6) Gestión del Cambio; 7) Gestión del Conocimiento; 8) Gestión de Capacidades; 9) Género, Equidad e Inclusión; 10) Asuntos Profesorales.

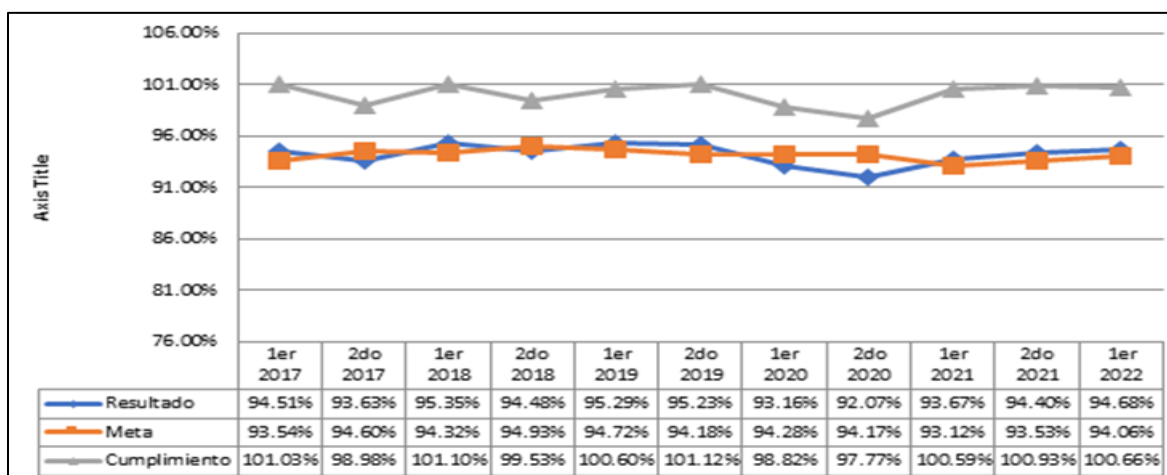
A manera de conclusión, tanto la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas como la Universidad EAFIT, en cabeza de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, cumplen a cabalidad con la implementación de políticas de bienestar que tienen como fin buscar el desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que conforman el grupo institucional: estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo. Así lo demuestra la consecución de las metas establecidas por la Dirección entre los años 2017-1 y 2022-1, en cuanto al grado de satisfacción de los usuarios, así como el impacto que tienen los programas en su calidad de vida.

Figura 76. Satisfacción con los servicios de la DDHBU



Fuente: Resultados de los procesos de evaluación de los servicios de bienestar, 2022.

Figura 77. Percepción sobre el impacto de los servicios en la calidad de vida de los usuarios



Fuente: Resultados de los procesos de evaluación de los servicios de bienestar, 2022.

El mencionado cumplimiento no va en detrimento de la posibilidad de pensar oportunidades de mejora, sobre todo, de cara al uso y goce efectivo de los programas y servicios ofrecidos por la Universidad. El conocimiento, pero sobre todo el aprovechamiento de estos servicios por parte de la comunidad de la Maestría es una oportunidad para seguir poniendo el foco en estrategias que buscan mejorar la calidad de vida de quienes conforman la comunidad de este Programa.

Característica 37. Participación y seguimiento

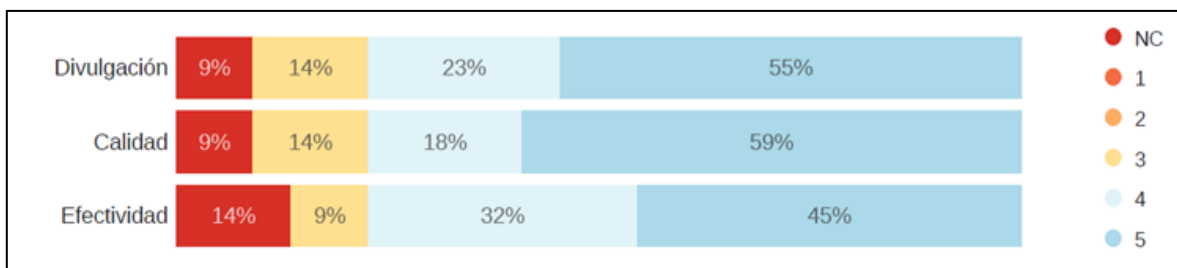
Para el análisis de esta característica, el instrumento principal sobre el cual se realiza el análisis es la encuesta aplicada a estudiantes, profesores y directivos de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, esto con el fin de evidenciar la participación de la comunidad del Programa en el uso de los servicios con los que cuenta la Universidad EAFIT, sobre todo aquellos que lidera la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario. Así mismo, se busca evidenciar si los esfuerzos de la Maestría han fomentado, de forma efectiva, el uso de los servicios mencionados.

Resultados de la autoevaluación | 124

Tal y como se mencionaba en la característica anterior, la Maestría cuenta con la asignatura *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas*, la cual, además de otorgar una introducción a los dos principales objetos de estudio del Programa (el gobierno y las políticas públicas), también explica, a través de presentaciones y recorridos por las instalaciones de la Universidad, los beneficios y la oferta con la que cuenta el/la estudiante al ser parte de la Universidad.

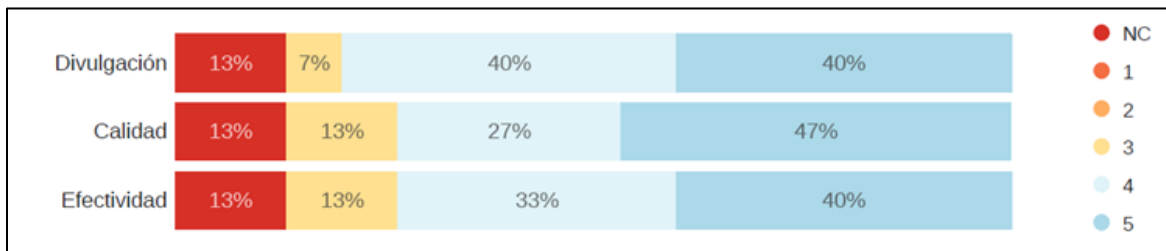
Al evidenciar los resultados de la encuesta a la comunidad de la Maestría, se encuentra que la percepción hacia los servicios y programas que lidera la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, es positiva. Existe una correlación entre el conocimiento que ofrece esta asignatura a sus estudiantes alrededor de los programas a los que pueden acceder y la percepción que éstos tienen de los servicios que buscan su bienestar. A continuación, se presentan una serie de ejemplos a través de las siguientes figuras que ponen de manifiesto la percepción de los estudiantes.

Figura 78. Percepción sobre los servicios y actividades de Bienestar



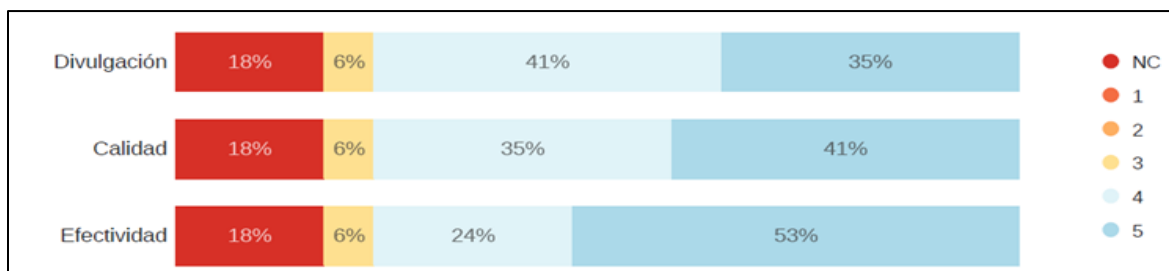
Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 79. Percepción sobre los servicios y actividades de Cultura



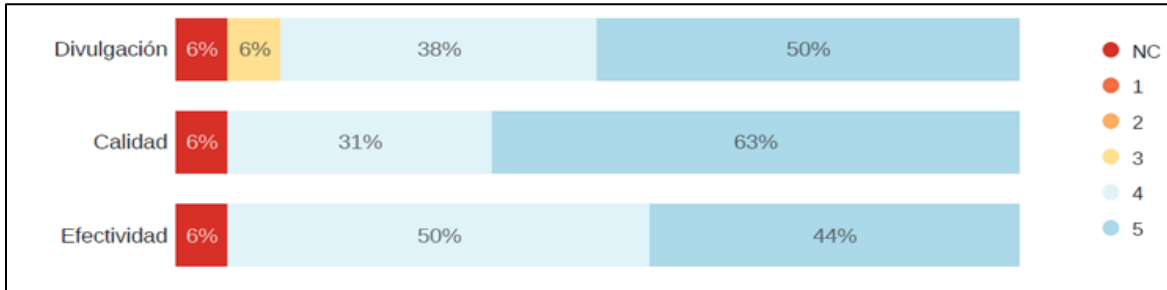
Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Figura 80. Percepción sobre los servicios y actividades de Deporte



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

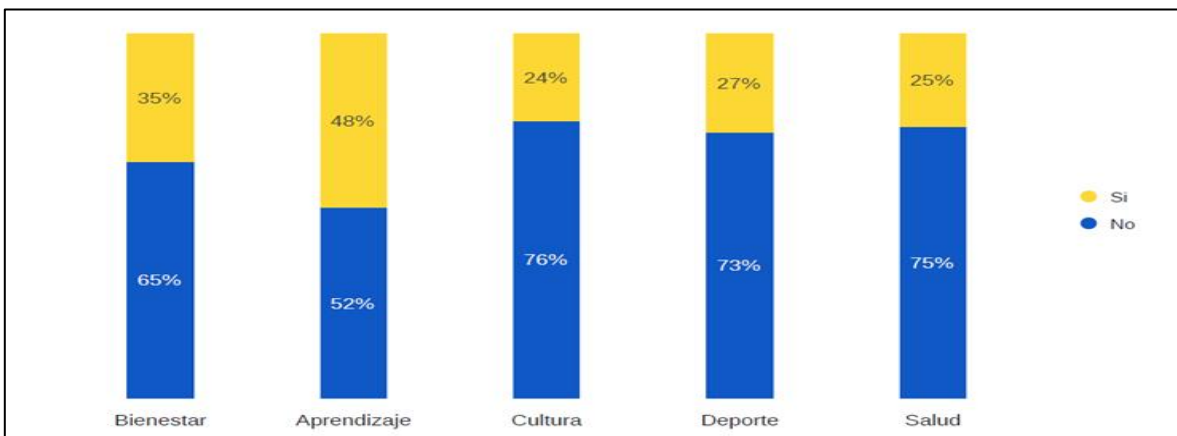
Figura 81. Percepción sobre los servicios y actividades de Salud



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Si bien la percepción de los servicios y programas que ofrece la Universidad EAFIT en cabeza de su Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario es mayoritariamente positiva, el uso de estos no es el esperado. La comunidad de estudiantes, por ejemplo, respondió de la siguiente manera a la pregunta de si conoce o ha hecho uso de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la institución.

Figura 82. Conoce o ha hecho uso de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

A partir de la Figura anterior, puede evidenciarse que la mayoría de los estudiantes no han hecho un uso efectivo de los programas y servicios que ofrece la Institución. Esto podría deberse, en parte, a que un alto porcentaje de los estudiantes de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuentan con un horario laboral adicional al horario de estudio, por lo que el tiempo que pueden dedicar a los programas y servicios institucionales no sea el más amplio.

Para realizar un análisis más específico de lo anteriormente mencionado, se presenta el siguiente ejemplo frente al área de Deportes: si bien la percepción de los servicios deportivos es positiva, el número de estudiantes de posgrado, empleados administrativos, profesores y comunidad de graduados que hacen uso de estos es poco, lo que representa una importante oportunidad de mejora para la Maestría y para la Universidad en general.

Tabla 54. Participación en espacios deportivos comunidad de la MGPP

Nombre	Semestre	Tipo de participante	Actividad	Descripción de la Actividad
Selene Isabel Pineda Gomez	20181	Estudiante de posgrado	Cursos deportivos	Hidroaeróbicos
Juliana Quintero Marin	20192	Estudiante de posgrado	Cursos deportivos	TENIS-CAMPO-Iniciados I
Juliana Quintero Marin	20192	Estudiante de posgrado	Cursos deportivos	TENIS-CAMPO-Avanzados
Valeria Mira Montoya	20192	Estudiante de posgrado	Cursos deportivos	Hidroaeróbicos
Xamara Mesa Betancur	20201	Estudiante de posgrado	Cursos deportivos	TENIS-CAMPO-Principiantes
Juliana Quintero Marin	20201	Estudiante de posgrado	Cursos deportivos	TENIS-CAMPO-Iniciados II
Jorge Alberto Londoño Mejía	20212	Egresado	Deporte Libre	Bañista Libre
Gloria Carolina Úsuga Arcila	20221	Estudiante de posgrado	Cursos deportivos	Hidroaeróbicos

Fuente: Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario- Área de Deporte y Recreación. *Anexo - Información DHH-BU-Deporte y Recreación*

El análisis anteriormente realizado da cuenta de una percepción mayoritariamente positiva de los programas y servicios que ofrece la Universidad EAFIT en cabeza de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario. Así mismo, dicha percepción tiene una correlación con la estrategia llevada a cabo por la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de mostrarle a sus estudiantes, a través del curso *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas*, que la vida universitaria trasciende las aulas de clase y que la oferta de bienestar que ofrece la Universidad es variada y de excelente calidad.

Así mismo, lo anterior es también una importante oportunidad de mejora, tanto a nivel de la Maestría como de la Universidad en general. Como maestría deben idearse y ponerse en marcha estrategias para socializar e incentivar, de manera permanente, el uso de los diferentes servicios y programas que buscan el bienestar de la comunidad de estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo. La ideación y realización de estrategias de comunicación resultan claves para que las diferentes personas conozcan y participen de la amplia oferta universitaria que busca mejorar su calidad de vida.

Conclusiones del Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas como la Universidad EAFIT, en cabeza de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, cumplen a cabalidad con la implementación de políticas de bienestar que tienen como fin buscar el desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que conforman el grupo institucional, además de ofrecer programas de bienestar institucional que son relevantes, diversos y apropiados para satisfacer las necesidades de la comunidad académica. A través del curso introductorio ofrecido en primer semestre, *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas*, el Programa se encarga transmitirle a sus nuevos estudiantes que la vida universitaria trasciende las aulas de clase y que la oferta de bienestar que ofrece la universidad es variada y de excelente calidad.

Lo anterior, es también una importante oportunidad de mejora, tanto a nivel de la Maestría como de la Universidad en general, ya que se evidencia una necesidad de idearse y poner en marcha estrategias para socializar e incentivar, de manera permanente, el uso de los diferentes servicios y programas que buscan el bienestar de la comunidad de estudiantes, docentes, directivos y personal

administrativo. No obstante, existen oportunidades de mejora, como encuestas más frecuentes y una mayor difusión de actividades culturales. Así mismo la Dirección de Desarrollo Humano - Bienestar Universitario cuenta con fortalezas reconocidas por toda la comunidad, pero debe abordar desafíos como mejorar la percepción de actividades culturales y fomentar el uso de servicios de salud por los profesores.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa.

Tabla 55. Resultados obtenidos en el Factor 9

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Programas y servicios	1,88%	4,90	Se cumple plenamente
Participación y seguimiento	1,88%	4,70	Se cumple plenamente
Total Factor	4%	4,80	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje

Característica 38. Estrategias y recursos de apoyo a profesores

La Universidad EAFIT cuenta con una infraestructura física acorde a las necesidades de los programas que ofrece y dispone de medios educativos que favorecen los ambientes de aprendizaje. Se cuenta con 119 aulas de clase en el campus principal, todas ellas dotadas de computador, videobeam y cámara de transmisión en vivo. Adicionalmente, se dispone de 11 auditorios para conferencias y 21 salas de cómputo. La siguiente tabla amplía la información de los diferentes espacios que tiene la Universidad.

Tabla 56. Espacios, Aulas y Equipos – Campus Medellín

Tipo de Espacio	Cantidad
Cámara Getzel Sala de observación	2
Auditorio	10
Auditorio - Innovación	1
Aula de clase	118
Aula de clase Centro de Idiomas	37
Aula de dibujo	2
Aula de diseño	3
Aula de Música	18
Aula Humanidades	1
Aula pedagogía inversa	2
Aula taller	2
Aulas de clase	1
Aulas Node	1
LEES	1
Cocina pedagógica Centro de Idiomas	1
Coliseo Parque Los Guayabos	1
Corporación Amigos EAFIT Centro Gerencia	1
Cubículo de música	24
Cubículo de investigación	30

Resultados de la autoevaluación | 128

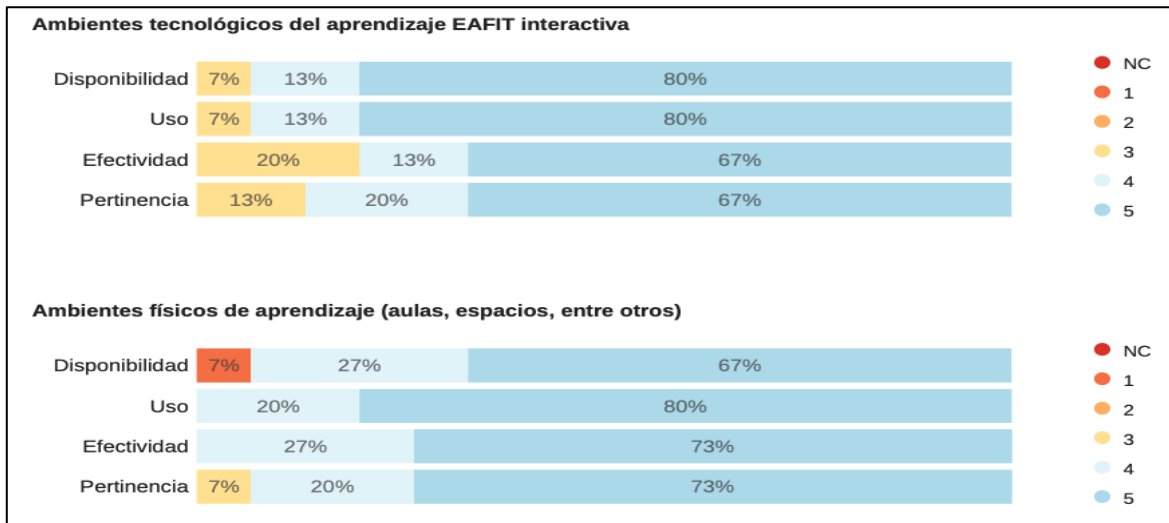
Tipo de Espacio	Cantidad
Estudio colaborativo (Aprendizaje Activo)	8
Laboratorio	50
Laboratorio de aprendizaje activo	1
Mesa Big Table	1
Mesa grupos pequeños	2
Mesa Media scap	1
Sala Centro DANE	1
Sala de audición musical	1
Sala de clasificaciones y tutorías Centro de Idiomas	5
Sala de computo	21
Sala de cómputo Centro de Idiomas	1
Sala de conciliación	2
Sala de estudio en grupo	1
Sala de estudio individual silencioso	1
Sala de manualidades Centro de Idiomas	1
Sala de reuniones	57
Sala de reuniones Centro de Idiomas	2
Sala de reuniones Rectoría	1
Sala Formación de usuarios exclusiva	1
Sala Reuniones Biblioteca	1
Sala UNCTAD	2
Total general	417

Fuente: Planta Física, Anexo - Informe Aulas y Equipos 2022-2.

Por otra parte, a los profesores de tiempo completo se les asigna una oficina dentro del campus universitario, en el caso de los profesores de la MGPP es en el Bloque 26. Estos espacios vienen dotados de un escritorio, una biblioteca, un computador (portátil o fijo) y un punto de acceso a internet. Además, se cuenta con una sala para profesores de cátedra, ubicada en el primer piso del Bloque 26, se trata de un espacio exclusivo y con condiciones óptimas para el desarrollo de sus actividades de planeación de clases, reuniones y asesorías a estudiantes. El espacio cuenta con una capacidad de aproximadamente treinta personas. *Ver: Anexo - Sala de Profesores de Cátedra*

Los profesores, al ser consultados acerca de los ambientes tecnológicos de aprendizaje (EAFIT interactiva), expresan una percepción muy favorable en cuanto a la disponibilidad y uso de estos (con un 80% que califica estos aspectos en 5), igualmente respecto a la efectividad y pertinencia (con un 67% que califica estos aspectos en 5). De manera similar, se registra una percepción altamente positiva en cuanto los ambientes físicos de aprendizaje (aulas, espacios, etc.), toda vez que un 67% califica en 5 la disponibilidad, un 80% califica en 5 el uso y un 73% califica con 5 la efectividad y pertinencia.

Figura 83. Percepción sobre los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación



Fuente: Resultados de Encuesta a Profesores, 2022.

Por otro lado, la Universidad cuenta con el apoyo del Centro para la Excelencia en el Aprendizaje (EXA) cuyo objetivo es “contribuir a la consolidación de ecosistemas de innovación educativa que conecten el aprendizaje, el descubrimiento y la creación”. Frente a la oferta de capacidades tiene como propósito general “consolidar un programa de fortalecimiento y desarrollo del talento humano a mediano y largo plazo, que permita transformar las experiencias de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.”

De acuerdo con lo anterior, EXA ha planteado el desarrollo de propuestas tales como: “Desarrollo y consolidación de mejores prácticas de enseñanza y aprendizaje, alta capacidad para la renovación permanente de la enseñanza y el aprendizaje, sistemas de enseñanza y evaluación más efectivos en términos del logro del aprendizaje de los estudiantes, consolidar una alta capacidad en pedagogía y ciencias del aprendizaje”, entre otras. En ese orden de ideas, la oferta de EXA establece “una serie de acciones que surgen de orientaciones institucionales o de necesidades manifiestas por parte de la comunidad educativa, las cuales se recogen en la encuesta de percepción docente y de percepción estudiantil.” En suma, EXA se encarga de “apoyar el desarrollo de capacidades en los docentes que hacen parte de la comunidad educativa. El desarrollo de estas capacidades se realiza a través de acciones encaminadas a acogida, desarrollo de capacidades didácticas, tecnológicas y micro curriculares.” (Ver: Anexo - Desarrollo de Capacidades Docentes - EXA). Algunos de estos se enuncian a continuación:




- Encuentro de inducción (combinado).
- Encuentros y acompañamiento entre pares.
- Consultorio integral docente.
- Ideas para tu clase.
- Ruta del aprendizaje digital (autodirigido).
- Profundización modalidad combinada (autodirigido).
- Ruta de la formación docente.

Figura 84. Tipología de eventos EXA



Tipología de eventos EXA

Conoce los tipos de eventos que hacen parte de la agenda de aprendizaje de EXA para que te animes a participar de ellos.

 Inspiratorio	Espacio para compartir saberes y experiencias sobre prácticas docentes inspiradoras.
 Exploratorio	Encuentros introductorios a temas de interés.
 Converxa	Espacios de diálogo dentro de la comunidad eafitense para desarrollar ideas y pensamientos que exploren nuevas perspectivas académicas.
 Relatos de exploradores	Experiencias académicas a partir de las narraciones de participantes en eventos nacionales e internacionales.
 Taller de creación	Encuentros prácticos, para aprender haciendo.
 Asesorías educativas	Espacios de orientación y acompañamiento en temas tecnológicos y metodológicos.

Fuente: Dirección de Desarrollo Académico, Anexo - Desarrollo de Capacidades Docentes – EXA.

Finalmente, EXA ha organizado el evento llamado *Momento Docente* el cual se realiza dos veces al año y en el cual se generan contenidos relacionados con los temas trabajados y se comparten en forma de capítulos. Igualmente, “se realizan actividades que alimentan la agenda de aprendizaje de los semestres siguientes y con ello se facilita la adopción de las temáticas o tecnologías propuestas en toda la comunidad docente.” Se han realizado ediciones de este evento desde 2018 y se han analizado temáticas relacionadas con: La relación entre el currículo y el aprendizaje, la relación profesor-estudiante y su impacto en la transformación de la experiencia de aprendizaje, evaluación para el aprendizaje, investigación formativa, en la ruta del aprendizaje digital y construyamos juntos una mejor normalidad.

La Universidad EAFIT cuenta con una infraestructura adecuada y completa que permite el desarrollo del aprendizaje, así como con el apoyo de EXA que permite fortalecer las capacidades de docencia de sus profesores La MGPP posee los recursos físicos y tecnológicos acordes a las necesidades de la formación del Programa. El acceso a la web está garantizado y los avances en lo que respecta al hardware y software son de primera generación.

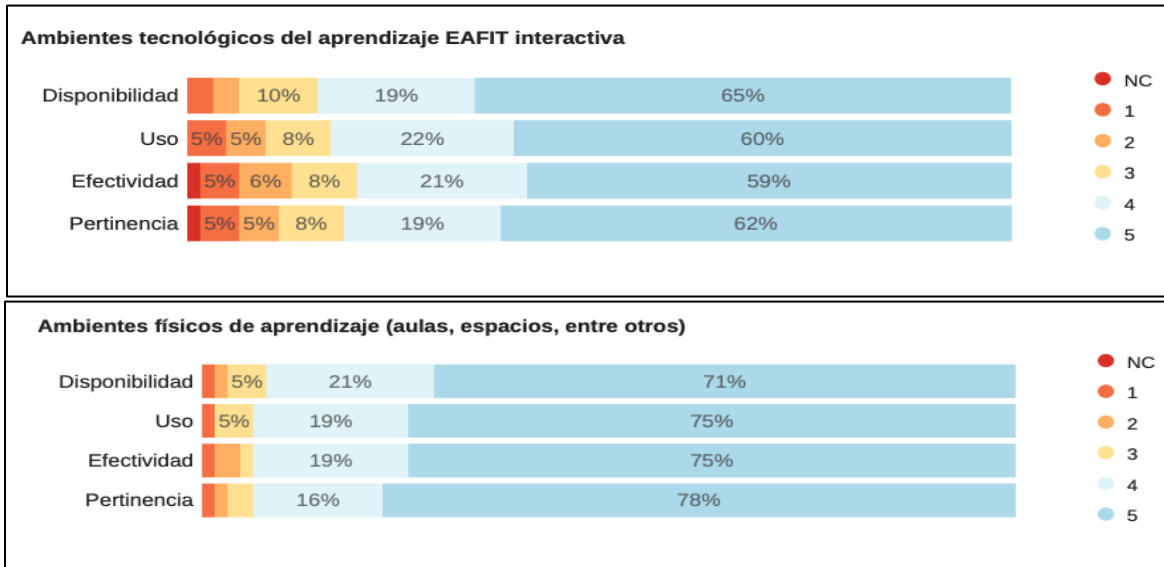
Característica 39. Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes

La Universidad cuenta con unas políticas para la adquisición de sus recursos de información y ha establecido unas políticas de actualización y uso de software y de hardware, las cuales deben ser acogidas por todas las dependencias y programas académicos. También ha definido un reglamento para el uso de aulas y equipos audiovisuales y un reglamento para el uso de internet.

La Universidad ofrece, de manera regulada, distintos espacios físicos para que los estudiantes puedan complementar su horas de estudio de manera independiente, el acceso de estas aulas se pueden hacer de manera presencial en el bloque 27-104 y en el bloque 38-102, de manera virtual accediendo al siguiente enlace <https://apps.powerapps.com/play/e/default-99f7b55e-9cbe-467b-8143-919782918afb/a/9d5f7be8-66e2-4726-afc2-3db4d2f19b79?tenantId=99f7b55e-9cbe-467b-8143-919782918afb&source=portal&screenColor=rgba%280%2c%20176%2c%20240%2c%200> o de manera telefónica al 2619500 extensiones 9274-9842. Así mismo, el Centro Cultural Biblioteca Luis E. Villegas cuenta con espacios colectivos e individuales a disposición de los estudiantes para el estudio y trabajo independiente fuera de clase.

Según las encuestas realizadas a los estudiantes, se registra un alto nivel de satisfacción respecto a los ambientes tecnológicos de aprendizaje (EAFIT Interactiva), de igual manera en cuanto a los ambientes físicos de aprendizaje, como aulas, espacios, entre otros:

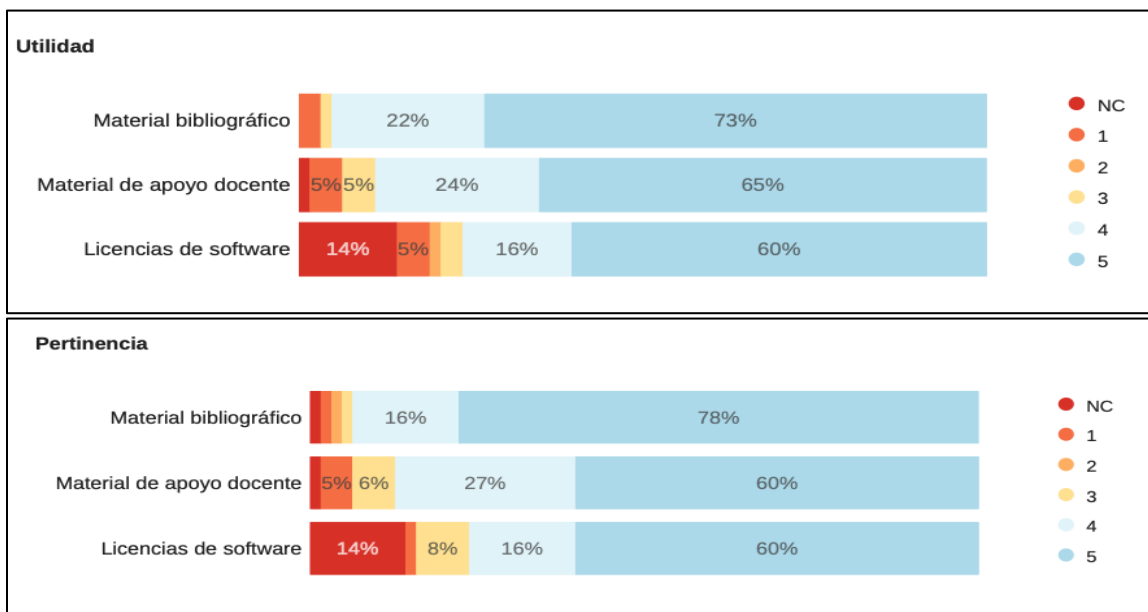
Figura 85. Percepción acerca de los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación

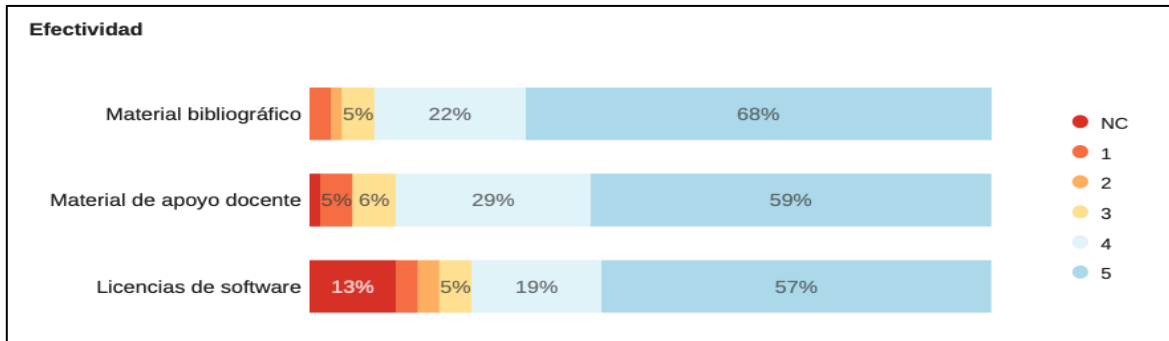


Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Así mismo, se evidencia en los estudiantes un alto nivel de satisfacción acerca de los aspectos de utilidad, pertinencia y efectividad para el desarrollo del proceso formativo.

Figura 86. Percepción acerca de los aspectos para el desarrollo del proceso formativo





Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022

La Universidad EAFIT dispone de estrategias y recursos apropiados para el desarrollo del aprendizaje. Se ofrece a los estudiantes espacios adecuados y confortables, así como recursos, herramientas y equipos para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con las características del Programa.

Característica 40. Recursos bibliográficos y de información

La Universidad EAFIT cuenta con una cantidad importante de equipos de cómputo que facilitan el aprendizaje dentro de las aulas de clase y que están a disposición de profesores, estudiantes e investigadores de la Institución. Entre el 2020 y 2021 la Institución adecuó las aulas con sistemas de cámara, con el objetivo de garantizar el acceso a la clase a estudiantes que por motivos de fuerza mayor no pudieran asistir. Los diferentes avances tecnológicos impulsados por las necesidades de virtualidad durante el período de pandemia se han convertido en factores clave para facilitar la conexión entre profesores y estudiantes.

Además, la maestría en Gobierno y Políticas Públicas comparte con el pregrado en Ciencias Políticas un espacio propio para el desarrollo de las diferentes labores que son propias de la disciplina. Este espacio se denomina: DataPOL- Laboratorio de datos, métodos y análisis político. DataPOL tiene como propósito servir de espacio activo para fortalecer en los estudiantes las habilidades de aprendizaje alrededor de técnicas cuantitativas y cualitativas para el análisis político. Los recursos con los que cuenta el Laboratorio permiten satisfacer las necesidades y competencias de los cursos en los cuales es necesario el manejo de datos y el uso de los diferentes softwares. Cursos como *Evaluación técnica de políticas públicas* se vale de DataPOL para el desarrollo de las diferentes unidades en la que se requiere de las herramientas con las que cuenta el Laboratorio. Para brindar detalle de los recursos del Laboratorio, estos se exponen a continuación:

- Computadores con alta capacidad para obtención y análisis de datos cualitativos y cuantitativos.
- Computadores para trabajo en línea (teleconferencias o trabajo en grupo que demande descarga de información).
- Programas estadísticos para el procesamiento de datos: R, STATA, Atlas.ti.
- Programas para el procesamiento de datos cualitativos: Atlas.ti., QCA y NVivo.
- Espacio para reuniones de grupos de trabajo-investigativo para tratamiento de datos y procesamiento de datos o información.
- Apoyo y orientación en la obtención de información para investigaciones.
- Bases de datos: DNP, CINEP, Proyecto Programas Partidistas, Barómetro de las Américas-LAPOP, Latinobarómetro, World Values Survey, Electoral Integrity Project, Proyecto Cómo Vamos, Democracy Barometer, Archivos electorales, Fondo Escobar-Maya, Bases de datos electorales de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Así mismo, DataPOL también sirve de apoyo docente para la implementación de las técnicas que responden a la lógica de análisis cualitativo y cuantitativo para los fenómenos sociopolíticos. Los servicios que brindan se califican de la siguiente manera:

- **Replicar para conocer:** uso del aula por parte de estudiantes de pregrado y posgrado para mejorar el aprendizaje y la práctica del uso de fuentes de información y tratamiento de datos.
- **Experimenta para comprender:** uso del aula para el desarrollo de trabajos, actividades, investigaciones y talleres en el marco de las diferentes clases y/o semilleros de investigación.
- **Aplica para transformar:** uso del espacio para testear las diferentes actividades de investigación desarrolladas en clase o por parte de semilleros y/o proyectos de investigación; reuniones académico-administrativas y de consultoría para el saber aplicado.

Dicho lo anterior, resulta también relevante exponer los equipos adicionales con los que cuenta la Universidad y que complementan las labores de aprendizaje de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas.

Tabla 57. Equipos disponibles para el desarrollo de clases

Tipo de Equipo	Cantidad
AMPLIFICADOR	55
APPLE-TV	16
BARRA DE SONIDO	5
BLUE RAY	3
CABINA DE SONIDO	16
CÁMARA	179
CLICKERS	9
COMPUTADOR	1025
CONSOLA	21
MICROFONO	267
MIMIO INTERACT	11
PANTALLA	364
TABLERO INTERACTIVO	9
TEATRO EN CASA	11
TELEVISOR	311
VIDEO BEAM	249
WACOM	1
Total general	2552

Fuente: Planta Física, *Anexo - Informe Aulas y Equipos 2022-2.*

La Universidad posee una red de datos (*Campus Network*) que permite un acceso rápido y seguro a internet, la cual es revisada y monitoreada permanentemente. En la actualidad se cuenta con un canal de datos de 1,6 gigabytes por segundos, lo cual ha permitido instalar más de 5851 puntos de red. La red inalámbrica de la que dispone la Universidad permite a los asistentes (profesores, estudiantes, administrativos y visitantes) acceder a través de dos redes (airEAFIT y campusEAFIT), soportando hasta 25.000 dispositivos conectados simultáneamente. *Ver: Anexo - Indicadores Infraestructura Tecnológica*

Con relación a los softwares para el Programa, la Universidad cuenta con @Risk, SPSS, Stata, Statgraphics, Risk Simulator, R, y Qualtrics, todos estos con acceso libre por parte de los estudiantes. Cabe anotar que en las aulas de cómputo de la Universidad no se disponen de todos estos programas, estos son instalados de acuerdo a las solicitudes de los profesores o de las políticas de manejo por parte del Área de Tecnología, sin embargo, algunos de estos softwares pueden ser instalados en los computadores personales de los estudiantes sin costo alguno, dado que la Universidad así lo ha establecido en los contratos con las empresas que distribuyen y poseen derecho sobre ellos.

Por otra parte, el Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas tiene como misión apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión, mediante la gestión de recursos y servicios de excelencia, la formación de usuarios responsables en el uso y aprovechamiento de dichos recursos y servicios, y la promoción de actividades para el fomento de la lectura, la escritura y la cultura con el fin de contribuir a la generación de conocimiento. La Universidad, por medio de su Biblioteca, realiza una actualización permanente del material bibliográfico y de bases de datos para el desarrollo de la investigación y como apoyo para la formación de sus estudiantes, incluyendo a los estudiantes de la MGPP. Los textos incluidos en la bibliografía de cada una de las asignaturas en su mayoría se encuentran en físico y con acceso virtual a través de la página de la Biblioteca, ya sea dentro o fuera de la Universidad. Ver: *Anexo - Informe Centro Cultural Biblioteca_MGPP*

Igualmente, desde la Biblioteca se ofrece el Programa de Formación en Competencias Informacionales-COIN, cuyo objetivo es desarrollar las competencias informacionales de los estudiantes, profesores, investigadores y empleados administrativos, con el fin de crear una cultura del acceso, evaluación y uso adecuado de la información, que les permita participar eficazmente en la sociedad de la información. Adicionalmente, en el primer piso de la Biblioteca se encuentra la Sala de Aprendizaje Activo, conformada por 8 salas de estudio grupal cerradas, 3 abiertas y 27 puntos de estudio individual, estas últimas ofrecen la posibilidad de ser reservadas por los estudiantes para sus actividades de aprendizaje individual. A continuación, se observa la disponibilidad de recursos bibliográficos impresos que apoya a la MGPP.

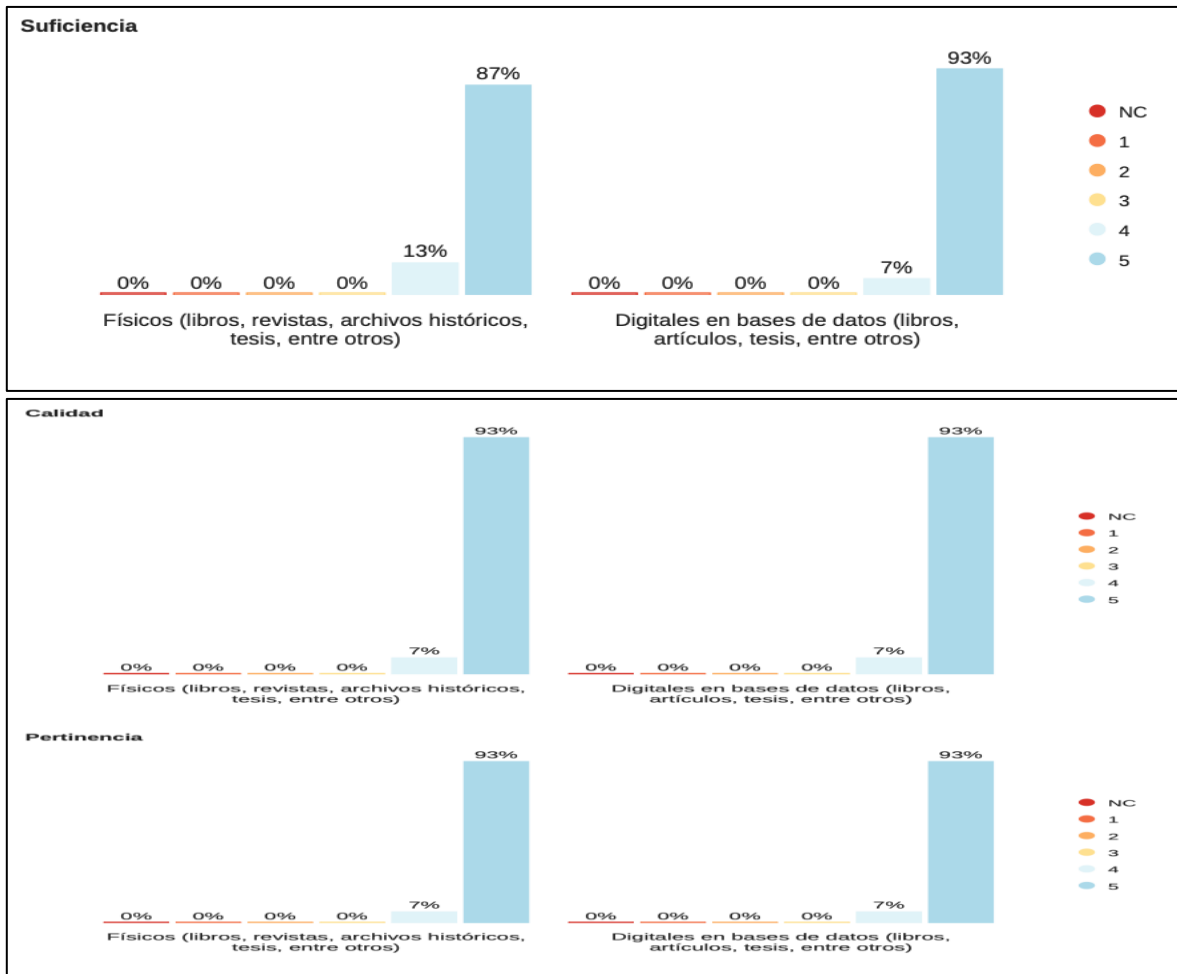
Tabla 58. Disponibilidad de recursos bibliográficos impresos que apoya la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas

No.	Tipo de recurso	Cantidad	*Descripción:
			(incluya las características de los recursos)
1	Colección General	9.831	Colección conformada por toda clase de libros como manuales, monografías, tratados, guías, informes de investigación, antologías, memorias de congresos y textos básicos.
2	Colección de Referencia	80	Conformada por documentos que brindan información rápida y puntual e introduce al estudiante en el conocimiento de un tema. Consta de: enciclopedias, diccionarios, catálogos, anuarios, índices y bibliografías, entre otros.
3	Colección de Reserva	21	Comprende el material de textos guías, dispuestos temporalmente en esta colección por los profesores como apoyo a sus cursos. Son títulos con amplia demanda.
4	Colección Materiales Especiales (Videos, DVD, CD)	19	Obras en formato audiovisual, principalmente películas cinematográficas y documentales.
5	Trabajos de Grado	260	Proyectos, trabajos de grado y tesis presentadas por los estudiantes optar al título profesional universitario.
6	Bases de Datos Especializados Nacionales e Internacionales	66	Contienen títulos de revistas, libros, normas, patentes y documentos de interés en formato digital para las actividades de docencia, investigación. Se incluyen bases de datos especializadas y de información complementaria.
7	Otros	14	Colección de documentos, folletos, fotocopias, plegables que no tienen características de libro y además su cantidad de páginas no excede las 90.

Fuente: Centro Cultural Biblioteca Recursos bibliográficos impresos para el programa MGPP. *Anexo - Informe Centro Cultural Biblioteca_MGPP*

Igualmente, al revisar los resultados de las encuestas, se presenta un alto nivel de satisfacción entre los profesores respecto de los recursos bibliográficos de la Universidad (físicos y digitales) en aspectos como la suficiencia, calidad y pertinencia.

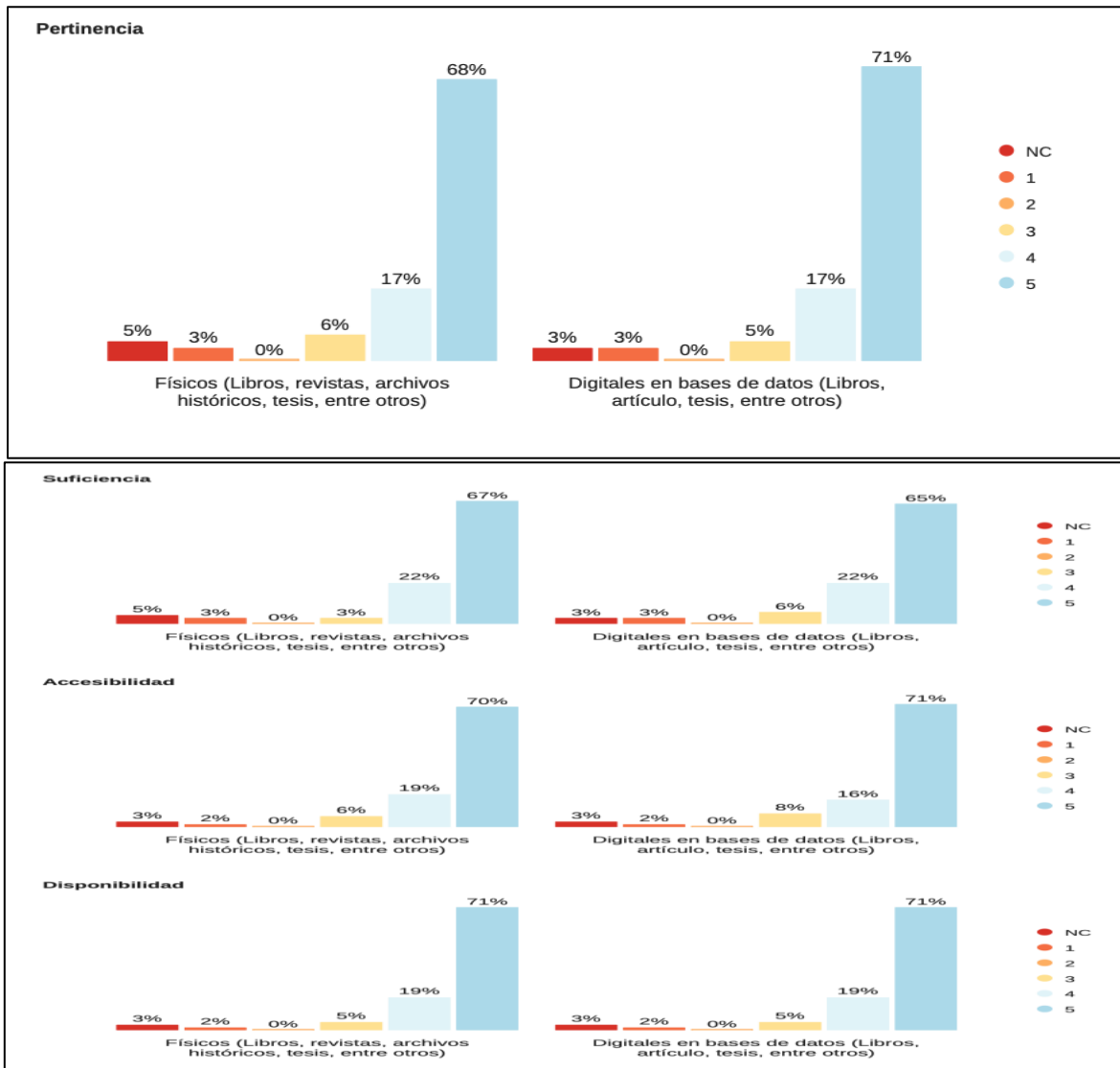
Figura 87. Percepción sobre los recursos bibliográficos de la Universidad



Fuente: Resultado de encuestas a profesores, 2022.

En cuanto a los estudiantes, la percepción también es favorable respecto a los recursos bibliográficos de la Universidad, en aspectos como pertinencia, suficiencia, accesibilidad y disponibilidad.

Figura 88. Percepción sobre los recursos bibliográficos de la Universidad



Fuente: Resultados de Encuestas a Estudiantes, 2022.

La Universidad EAFIT cuenta con recursos bibliográficos y de información adecuados, suficientes y acordes a las necesidades y modalidad del Programa y sus objetivos de formación.

Conclusiones del Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje

Los estudiantes de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuentan con múltiples espacios, herramientas, ambientes y recursos que permiten su aprendizaje y estudio tanto grupal como autónomo. Dichos recursos, herramientas y equipo resaltan no solo por su cantidad sino por su variedad, en la medida que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con las características del Programa. Así mismo, los profesores cuentan con recursos físicos adecuados y expresan una percepción muy favorable en cuanto a la disponibilidad y uso de los diferentes ambientes tecnológicos de aprendizaje y cursos y capacitaciones ofrecidos por parte de la Universidad para fortalecer su formación docente.

Por otro lado, se puede afirmar que la inmensa mayoría de los estudiantes activos de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas se encuentra satisfecha con la pertinencia, la suficiencia, la accesibilidad y la disponibilidad de los recursos bibliográficos tanto impresos como digitales. Las encuestas dan cuenta de que, en general, los estudiantes tienen un alto nivel de satisfacción con respecto a la utilidad y la facilidad de acceso del material. En general, hay un incremento gradual en el acervo de material bibliográfico, tanto impreso como digital, lo cual hace que los estudiantes tengan un amplio portafolio de herramientas y espacios de estudio a su disposición, muchos de ellos diseñados para suplir cada una de las necesidades de aprendizaje propias de una Maestría.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje.

Tabla 59. Resultados obtenidos en el Factor 10

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Estrategias y recursos de apoyo a profesores	1,25%	4,80	Se cumple plenamente
Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes	1,25%	4,80	Se cumple plenamente
Recursos bibliográficos y de información	1,25%	4,80	Se cumple plenamente
Total Factor	3,75%	4,80	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico

Característica 41. Organización y administración

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT se encuentra regida por el reglamento académico de los programas de posgrado aprobado por el Consejo Académico de la Universidad el 14 de agosto de 2012 y sus respectivas modificaciones, realizadas por el mismo organismo, mediante las actas 012 del 2 de septiembre de 2021, 005 del 7 de abril de 2022, 006 del 5 de mayo de 2022, 009 del 11 de julio de 2022, 013 del 20 de octubre de 2022 y 015 del 24 de noviembre de 2022. Desde allí se rige un principio general de participación pluralista donde tanto estudiantes como profesores y graduados tienen un rol clave en el correcto funcionamiento del programa académico.

En lo referente a la representación estudiantil, estos son escogidos mediante votación –en el marco de un ejercicio democrático– para velar por los intereses de la comunidad de estudiantes del Programa, de la Institución y por el bien común. Los representantes estudiantiles deben ser estudiantes activos del Programa y pueden hacer parte de los cuerpos colegiados de la Universidad. Son elegidos por votaciones, cada año, a través de las Elecciones EAFIT, la cual preside el *Comité Electoral* de la Universidad. Dicho Comité establece las reglas democráticas de elección donde estipula un período de inscripción de candidatos (que deben cumplir con requisitos como ser estudiante activo, promedio académico, entre otros), un espacio de campaña y, finalmente, un momento de votación. Hecho lo anterior, se realiza un escrutinio y la publicación de los resultados.

Los profesores también participan en el ejercicio democrático teniendo en cuenta lo contemplado en los Estatutos Generales de la Universidad EAFIT, el Estatuto Profesoral, el Reglamento Académico de Posgrado, el Reglamento para el Fortalecimiento del Sistema de Investigación, el Reglamento de Elecciones de representantes profesoraes y estudiantiles y la Resolución Rectoral del 21 de mayo

de 2019 que modificó la composición del Comité de Investigaciones. Los profesores podrán elegir mediante votación universal, directa y secreta, a sus representantes a los siguientes cuerpos colegiados:

- Consejo Directivo: un (1) representante principal con su respectivo suplente, quienes serán elegidos para un período de dos años.
- Consejo Académico: dos (2) representantes principales con sus respectivos suplentes, quienes serán elegidos para un período de dos años.
- Consejos de Escuela: un (1) representante principal con su respectivo suplente, quienes serán elegidos para un período de dos años.
- Comité de Investigaciones: dos (2) representantes principales, clasificados como Investigadores Senior, con sus respectivos suplentes y un (1) representante principal, clasificado como Investigador Junior, con su respectivo suplente, quienes serán elegidos para un período de dos años.
- Comité de Escalafón: dos (2) representantes principales con sus respectivos suplentes, quienes serán elegidos para un período de un año.

Es importante mencionar que los representantes de los profesores, de los estudiantes y de los graduados son elegidos con sus suplentes, quienes tienen las mismas calidades, impedimentos e incompatibilidades de los titulares y los reemplazan en sus ausencias temporales o definitivas. En caso de retiro definitivo, el suplente asume la representación hasta completar el período correspondiente.

Adicionalmente, el Programa cuenta con el *Comité de Maestría* que, según el artículo 22 del reglamento académico de posgrados, se define como el órgano de primera instancia encargado de la administración académica de un programa de maestría. En su Parágrafo 1, alude a su composición, la cual está compuesta de la siguiente manera:

- El decano de la escuela respectiva o su delegado, quien lo preside;
- El coordinador del programa de maestría;
- Tres (3) profesores y/o investigadores con título equivalente o superior al de maestría, vinculados a grupos de investigación, con producción intelectual reciente, y vinculados a las áreas de conocimiento que se desarrollan en el programa. Los profesores y/o investigadores, internos o externos, serán propuestos por el decano de la escuela respectiva, al Consejo Académico de la Universidad EAFIT, quien decidirá sobre su aceptación.

El presente Comité de Maestría tiene como funciones:

- a. Elaborar la fundamentación teórica y la estructura curricular del programa de maestría, teniendo en cuenta los desarrollos recientes en el área del conocimiento respectiva y las normas legales sobre registro calificado.
- b. Orientar el programa de maestría para lograr la excelencia del mismo.
- c. Establecer los procedimientos y reglas internas de funcionamiento del Comité.
- d. Fijar, para cada cohorte, los requisitos y pruebas específicas de ingreso para los aspirantes al programa de maestría.
- e. Realizar la selección de los aspirantes admitidos al programa.
- f. Realizar la homologación de créditos académicos, según lo establecido en este mismo Reglamento.
- g. Avalar a los directores de trabajo de investigación.
- h. Aprobar la elaboración de trabajos de investigación en coautoría de hasta 3 (tres) estudiantes, con la debida justificación.
- i. Estudiar y resolver los casos en que el director del trabajo de investigación y el estudiante acuerden cancelar el compromiso para la orientación del trabajo.

- j. Estudiar y resolver los casos en que se presente algún conflicto entre el director del trabajo de investigación y el estudiante.
- k. Nombrar el (los) jurado (s) del trabajo de investigación.
- l. Evaluar las recomendaciones de “Menciones de honor” para los trabajos de investigación, según lo previsto en el Reglamento de trabajos de investigación de maestrías.
- m. Orientar los procesos de autoevaluación del programa de maestría con miras a su mejoramiento continuo, la renovación del registro calificado y a su acreditación.
- n. Velar por la evaluación y actualización del plan de estudios del programa de maestría respectivo.

Así mismo, en el mencionado reglamento se explicita en el artículo 17 del capítulo III, lo referente a la estructura administrativa y académica de los posgrados. Todas las decisiones académicas y administrativas sobre los programas de posgrado están sujetas a la siguiente estructura jerárquica: Consejo Superior; Consejo Directivo; rector; vicerrector; Consejo Académico; consejos de escuela; Comités de posgrado; decanos; jefes de departamento y directores o coordinadores de posgrado. Es importante mencionar que el Comité de Maestría sirve de apoyo a los demás estamentos. En ese orden de ideas, la forma en cómo se evidencia la participación de profesores, estudiantes, graduados en aras de garantizar la calidad y la participación y pluralista, puede verse reflejada de la siguiente manera en los siguientes espacios de toma de decisión:

El Consejo de Escuela, el cual tiene como objetivo velar por el desarrollo académico de la Escuela y cada uno de sus programas a través de planes de investigación, desarrollo docente, aprobación de nuevos programas y/o cursos, actualización de los programas, entre otros, cuanta con un comité asesor que está compuesto por: 1) La decanatura; 2) La decanatura asociada/jefes de Área; 3) los jefes de programa; 4) un egresado de la Escuela designado por la decanatura y que no esté vinculado laboralmente con la Universidad (período de 5 años); 5) un profesor de la Escuela elegido por votación de los profesores de la Escuela de forma directa y secreta (período de 2 años); 6) dos estudiantes de la Escuela elegidos por voto (período de 1 año)

Por su parte, el Consejo Académico, el cual se define como el estamento que orienta y evalúa la política académica de la Universidad, trata temas referentes a los planes de estudio tanto de los pregrados como los posgrados, las modificaciones al Reglamento Estudiantil, la aprobación del calendario académico, los casos académicos y disciplinarios de los alumnos, las becas estudiantiles, la aprobación de la evaluación de profesores y el funcionamiento de los departamentos académicos. El Consejo Académico está compuesto por las siguientes personas con voz y voto, donde es importante recalcar la presencia de estudiantes y profesores

- El rector, quien lo preside.
- El vicerrector de aprendizaje, o quien haga sus veces.
- Los decanos de las Escuelas.
- Dos profesores.
- Dos estudiantes de los programas de pregrado.
- Un estudiante de posgrado.

El Consejo Académico se reunirá al menos diez veces al año en reuniones ordinarias e igualmente en sesiones extraordinarias cuando se considere necesario. Las sesiones serán convocadas por el Rector o el Vicerrector de Aprendizaje (o quien haga sus veces). El quórum requerido para deliberar y decidir, tanto en las reuniones ordinarias como extraordinarias, será el de la mayoría absoluta de sus miembros. En caso de que con la primera citación no se logre el quórum requerido para deliberar y decidir, el presidente del Consejo podrá convocar otra sesión, con una antelación no inferior a 2 días calendario a la citación de la nueva sesión (el día de la citación y de la reunión no cuentan).

Finalmente, el Comité de Investigaciones, el cual asesora al Consejo Directivo y al Rector(a) en los aspectos relacionados con la investigación en la Universidad, cuenta también con participación de profesores: participan tres representantes profesoraes con sus respectivos suplentes. Este comité

tiene, entre sus funciones: a) evaluar los avances y resultados de los proyectos de investigación de la comunidad académica de la Universidad, además de hacer recomendaciones; b) aprobar, de acuerdo con las propuestas presentadas por el director de Investigación y Docencia, los proyectos que se van a realizar.

Por lo anteriormente expuesto, puede decirse que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con una estructura organizacional, edificada bajo el Reglamento Académico de Programas de Posgrado y demás estamentos universitarios, donde participan de manera activa, respetuosa y pluralista, los representantes de los profesores, de los estudiantes y de los graduados.

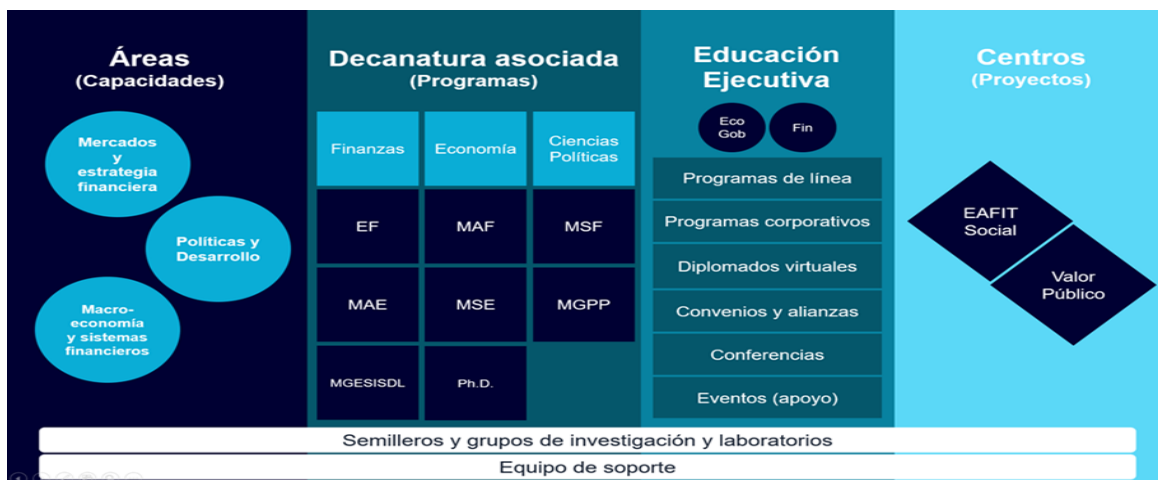
Adicionalmente, la Maestría reconoce y celebra la participación de profesores, estudiantes y graduados en los diferentes espacios de representación universitaria, toda vez sus observaciones y recomendaciones son de vital importancia para el correcto desarrollo del Programa, así como para el aseguramiento de la calidad de este.

Característica 42. Dirección y gestión

La administración académica y administrativa de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas está en cabeza de la jefatura del programa académico. La jefatura del Programa debe coordinar y orientar, acorde a los reglamentos institucionales, los aspectos académicos y administrativos en articulación con las demás dependencias de la Universidad y de la Escuela a la que pertenece (Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno). De esta manera, la jefatura interactúa de manera permanente con la decanatura asociada a los programas académicos, las direcciones de área, los profesores de planta y cátedra, los estudiantes del programa e instituciones clave al interior de la Universidad como la oficina de Admisiones y Registro, Calidad Académica, Internacionalización, entre otros, para efectos del funcionamiento efectivo del Programa y el aseguramiento de su calidad en cuanto a registro, matrícula, diseño curricular, acreditación, etc.

El siguiente esquema expone de manera mucho más clara, la conformación de la Escuela de Finanzas Economía y Gobierno que tuvo inicio en el 2023-1. Se evidencia claramente el espacio donde se incrustan los programas académicos, tanto de pregrado como de posgrado.

Figura 89. Estructura Organizacional de la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno



Fuente: Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno, 2023.

La anterior Figura evidencia la importancia directa de quien coordina el programa académico como de la figura de la decanatura asociada. Esta última figura, la decanatura asociada para programas académicos tiene entre sus funciones planear, coordinar y verificar la administración académica, la

orientación de la docencia, la innovación pedagógica y el manejo adecuado de la oferta en el marco de la educación formal a nivel de pregrado y posgrado de la Escuela. Esta figura, además, hace parte del *Comité Primario* de la Escuela donde, en su funcionalidad, busca las mejores estrategias para fortalecer cada uno de los programas. Estas son las funciones de la decanatura asociada:

- Gestión estratégica de los programas académicos.
- Representación institucional y visibilidad (en los mercados y públicos de los programas y asuntos asociados a la regulación, evaluación de los programas).
- Orientar el funcionamiento y operación de los programas pregrado y posgrado de la escuela.
- Garantizar, en conjunto con los jefes de los programas, las coordinaciones de líneas académicas, Aseguramiento de la calidad y la Dirección de Desarrollo Académico, la calidad académica, la transformación curricular, los registros calificados y las acreditaciones nacionales e internacionales en consonancia con las necesidades del entorno.
- Fortalecer la proyección, crecimiento y sostenibilidad de los programas académicos.
- Coordinar la creación, rediseño y cierre de los programas académicos
- Liderar la creación de sinergias entre programas de manera tal que se optimicen los esfuerzos en el marco de su diseño, programación, gestión y crecimiento.
- Planear y definir en conjunto con los directores de área y los jefes de los programas los lineamientos y directrices para la programación académica de los programas.
- Liderar a los jefes de programas de pregrado, posgrado y núcleos.
- Velar por la periódica celebración de comités de programas y supervisar su buena conducción por parte del jefe de programa respectivo.
- Supervisar el funcionamiento y la operación de los programas de pregrado, posgrado y los cursos de servicio agrupados en núcleos, así como velar porque los jefes de programas y de núcleos lleven acciones coordinadas con los coordinadores de línea en los casos que corresponda.
- Liderar los procesos relacionados con los ránkines con el apoyo de la Dirección de Estrategia, y la oficina de acreditaciones internacionales.
- Acompañar y coordinar, en compañía de la Dirección de Servicios y Experiencia, las Sedes y las jefaturas de los Programas, las estrategias de promoción y posicionamiento de los programas
- Liderar, en compañía de las coordinaciones de los programas, la búsqueda y materialización de distintas alternativas de internacionalización (tanto de corto como de largo plazo)

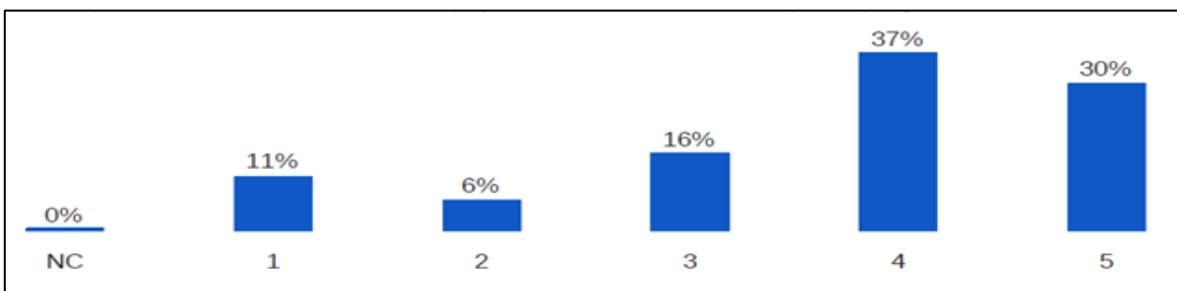
Adicionalmente, el Comité de la Maestría es también un órgano de vital importancia que acompaña los procesos académicos y administrativos del Programa, tal y como se expone en sus funciones ya mencionadas en la anterior característica. Así pues, y con el objetivo de expresar con claridad la funcionalidad de la jefatura del programa de posgrado, se exponen sus actividades:

- Planear, dirigir y controlar las estrategias y las acciones requeridas para alcanzar la excelencia académica en el programa.
- Conformar los comités de programas, los cuales deben incluir a los coordinadores de línea en los casos que ello aplique, y otros profesores según sea necesario, así como la representación estudiantil.
- Definir y proponer los lineamientos teóricos y la estructura curricular y pedagógica del programa: actualización y evaluación permanente de los diseños curriculares con el apoyo de los profesores propuestos por las áreas.
- Asegurar que los cursos que componen el programa estén correctamente alineados con los saberes existentes al interior de las áreas de la escuela (u otras escuelas que le presten servicio) de conformidad con los lineamientos y enfoques del programa.
- Garantizar la consistencia y coherencia académica del programa con las líneas de énfasis y los demás niveles de formación, en el marco del sistema METRO.
- Analizar y aprobar el proceso de homologación de materias de estudiantes de transferencias internas y externas, reingresos, de acuerdo con el procedimiento que requiera cada caso en particular.

- Liderar y tramitar, en acuerdo con el decano asociado, los procesos de registro calificado y de acreditación de alta calidad.
- Realizar la atención y seguimiento a estudiantes.
- Participar en los diferentes eventos de interés del programa (inducciones, open, grados, entre otros).
- Planear y definir la programación académica en atención al número de alumnos y profesores, cursos y capacidad de gestión en coordinación con las áreas de soporte de la escuela y la universidad.
- Monitorear y analizar, en conjunto con los directores de área, los resultados de la evaluación docente para implementar mejoras o tomar decisiones de programación.
- Hacer seguimiento a los planes curriculares.
- Conectar el programa con las líneas de los grupos de investigación de las Escuelas.
- Planear y coordinar la organización de eventos académicos directamente asociados al programa que lideran.
- Presentar y sustentar, posterior a las revisiones con el decano asociado para programas académicos, el decano, y las demás instancias internas de la escuela, y con el apoyo de la Dirección de Desarrollo Académico, las modificaciones y ajustes en los planes de estudio.
- Planear y seleccionar los profesores para el programa con el apoyo de los directores de área.
- Lidera la labor de los coordinadores de línea en los casos que atañen directamente al programa a su cargo, y a través de ellos o de forma directa en su ausencia, es el superior directo de los profesores de cátedra o que por prestación de servicio apoyan los cursos que hacen parte del programa.

Esta nueva estructura de la Escuela resulta novedosa y, adicionalmente, busca responder a los principales retos actuales de la educación. Abre, además, una ventana de oportunidad para buscar nuevas estrategias de implementación que permitan una mejor calidad en el servicio de apoyo administrativo brindado a estudiantes y profesores. Justamente en este sentido, los estudiantes de la Maestría respondieron lo siguiente frente a la percepción que tienen acerca de la calidad del apoyo administrativo brindado por el programa académico.

Figura 90. Percepción acerca de la calidad del apoyo administrativo brindado por el Programa



Fuente: Resultado de Encuesta a Estudiantes, 2022.

Si bien los estudiantes que marcaron los mayores niveles de satisfacción (entre 4 y 5) ocupan el 67%, lo que resulta muy positivo, se evidencia que aún hay un porcentaje importante que no está conforme o está medianamente conforme con el apoyo administrativo que brinda la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas. La nueva estructura de la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno propenderá por fortalecer aquellos procesos administrativos en los que actualmente pueden presentarse dificultades a los estudiantes, como por ejemplo: manejo de las herramientas virtuales (web) para solicitar certificados, grados, paz y salvos, entre otros. Es también importante destacar el 0% que corresponde a *No Conoce*, lo que da cuenta de avances importantes en hacer conocer a los estudiantes de los apoyos administrativos a los que pueden acceder. Seguramente existe una correlación entre esta respuesta y la asignatura *Conceptos Básicos del Gobierno y las Políticas*

Públicas que se ofrece al inicio del semestre y que busca entregarle información completa alrededor de los múltiples servicios a los que los estudiantes pueden acceder.

Desde la jefatura del Programa se presentan alternativas para apoyar a los estudiantes en su gestión académica, solución de inquietudes, asesoría académica, peticiones especiales y apoyos a que los y las estudiantes conserven su vinculación activa con el programa, tal y como lo ha llevado a cabo el programa hasta ahora. Esto hace importante tener en cuenta los resultados de la encuesta, ya que muestra que hay aspectos desde el apoyo administrativo que deben fortalecerse y, así, pensar en estrategias que faciliten aún más su proceso de formación y acompañamiento.

Es importante mencionar que la gestión del Programa también tiene un impacto directo en la sociedad, esto a través de: 1) diferentes investigaciones aplicadas y de proyectos de consultoría dedicadas a la solución de problemas para entidades nacionales y supranacionales a través de sus profesores(as) y el Centro de Valor Público; 2) el papel de sus graduados y graduadas como tomadores de decisiones al nivel local, regional o nacional desde los ámbitos públicos, privados y comunitarios.

Por último, la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, en conjunto con la Oficina de Internacionalización de la Universidad EAFIT, realiza un plan de en conjunto de internacionalización que permite a los estudiantes del Programa recibir un apoyo y/o asesoría en las siguientes actividades:

- Difusión permanente de oportunidades de movilidad nacional e internacional.
- Charlas informativas en el campus, sesiones web, redes sociales, página web, entre otras.
- Asesoría y acompañamiento durante el proceso de aplicación a las distintas oportunidades de movilidad nacional e internacional, asumiendo el rol de interlocutor entre el estudiante, Universidad de destino y EAFIT. Se incluyen actividades especiales de preparación para la salida, entrevista de regreso, y el programa Embajadores EAFIT.
- Acompañamiento administrativo y consultorio psicológico a distancia durante la estancia de los estudiantes fuera del campus, en coordinación con el Departamento de Desarrollo Estudiantil.

A partir de lo anteriormente mencionado en el análisis, se puede decir que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con orientaciones claras, definidas y conocidas por profesores y estudiantes de la comunidad académica. Este tipo de orientaciones tienen su materialización de forma permanente, pero sin duda, la asignatura *Conceptos Básicos del Gobierno y las Políticas Públicas* ha buscado entregarles información completa a los estudiantes alrededor de los servicios administrativos a los que pueden acceder permanentemente.

Característica 43. Sistemas de comunicación e información

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT cuenta con mecanismos que facilitan la comunicación entre todos los miembros de su comunidad. En el caso de los estudiantes, durante el curso *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas* se les informa de los diferentes mecanismos y sistemas de información con los que cuenta la Universidad para una comunicación clara y efectiva tanto entre estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo, como la comunicación entre los mismos estudiantes. Entre esos se encuentran: EAFIT Interactiva, Teams, el correo institucional office 365 (para la comunicación formal entre la comunidad de la Maestría) y el servicio de EPIK para acciones administrativas específicas como la cancelación de asignaturas o la solicitud de certificados.

Así mismo, y referente al equipo docente, cada inicio de semestre se realiza una reunión donde se notifica a los profesores de estos canales, se explica su manejo y, adicionalmente, se brindan recomendaciones para distinguir los canales más idóneos a partir del objetivo de la actividad a realizar.

Adicional a lo anteriormente mencionado, también encontramos canales como la página web institucional (<https://www.eafit.edu.co/maestria-gobierno-politicas-publicas>), la cuenta de Twitter y la cuenta de Instagram de la Maestría, por donde se expone y se realiza difusión de contenido seleccionado para facilitar y estimular la comunicación no solo con públicos internos sino también con externos. A nivel institucional, por ejemplo, el sistema informativo de la Universidad EAFIT cuenta con más de 70 aplicativos que pueden ser utilizados desde diferentes dispositivos electrónicos por el servicio inalámbrico con el que cuenta el campus.

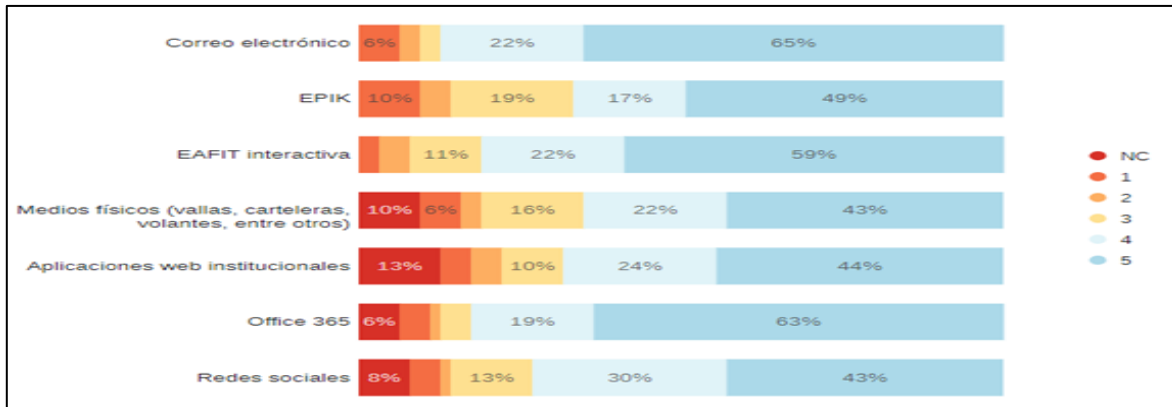
Es importante mencionar que ante la velocidad de los avances tecnológicos y de comunicación que atraviesa el mundo, la Universidad no es ajena. Por lo anterior, se cuenta con el *Centro para la Excelencia en el Aprendizaje* (EXA), el cual brinda apoyo pedagógico y didáctico en el uso de las plataformas virtuales y de comunicación con que cuenta la Universidad. Con EXA se puede acceder a contenidos digitales institucionales, cursos de interés, apoyo a labor docente en cuanto a material complementario para los cursos, entre otros.

Además del papel que juega la Maestría en la difusión de la información y en la comunicación de su comunidad a través de los mecanismos mencionados, la Universidad cuenta con una Dirección de Tecnologías de la Información que brinda soporte a toda la comunidad eafitense para darle un uso apropiado a la tecnología informática. Funciona por medio de una mesa de servicio con un personal que atiende el canal telefónico (extensión 9433) y también a través del correo electrónico (saul@eafit.edu.co) y la aplicación en línea. La mesa de servicios brinda soporte técnico a los servicios académicos y administrativos de la Institución, se encarga además de que la gestión de dichas aplicaciones se encuentre disponible y en buen estado, y de corregir alguna falla si se está llega a presentarse.

Para los procesos de corte mucho más administrativo y de administración académica, desde la oficina de Admisiones y Registro se cuenta con el Sistema de información EPIK. Este sistema sirve para el manejo adecuado de la gestión del ciclo académico del estudiante. Entre sus funciones está: programación académica, gestión de cursos, matrículas, gestión de cursos intersemestrales, gestión de supletorios, gestión de exámenes de validación, gestión de exámenes opcionales, gestión de reportes para el Ministerio de Educación, gestión de cancelación de cursos, gestión de reajuste en matrículas, gestión de balance académico, gestión de cobros, gestión de exámenes nivelatorios y preparatorios, solicitudes de servicios estudiantes nuevos, asignación de descuentos, ajustes en la programación académica, admisión y matrícula de estudiantes nuevos, gestión de financiación, gestión de saldos a favor y gestión de grados.

En la encuesta realizada a estudiantes, se encuentran los siguientes resultados en relación con la percepción que tienen ellos sobre los recursos de comunicación de la Universidad.

Figura 91. Percepción de los estudiantes sobre la suficiencia de los recursos de comunicación de la Universidad



Fuente: Resultado de encuesta a estudiantes, 2022.

Puede evidenciarse que los niveles de satisfacción son, en su mayoría, muy positivos. Sin embargo, ciertas respuestas de No Conoce, abren una ventana de oportunidad para reforzar, a través de diferentes estrategias, el conocimiento y uso adecuado de estas plataformas.

Por lo anteriormente mencionado, se puede decir que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con mecanismos claros y eficientes que facilitan la comunicación entre todos los miembros de la comunidad del Programa. Así mismo, se demuestra también que se cuenta con sistemas de información claramente establecidos, de fácil acceso y que se encuentran en el marco de los derechos de protección de datos.

Característica 44. Estudiantes y capacidad institucional

La Universidad EAFIT, y por ende la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, cuenta con las capacidades institucionales en materia de recursos humanos, técnicos, tecnológicos y financieros para favorecer el desarrollo académico, la graduación y la permanencia de sus estudiantes. La Maestría hace parte de la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno, la cual está ubicada en el bloque 26 de la Universidad EAFIT. En dicho espacio se cuenta con un ecosistema tanto de recursos humanos, como físicos y tecnológicos que permiten su correcto funcionamiento. En el bloque mencionado se encuentran las oficinas de la Decanatura, la Decanatura Asociada para programas académicos, la jefatura de la Maestría, las oficinas de los profesores, auxiliares administrativas y, adicionalmente, del equipo de apoyo del ciclo de vida de los estudiantes.

Es importante mencionar que el campus de la Universidad en Medellín, del cual hace parte el Programa, es pionero en la conjugación de recursos físicos y naturales: EAFIT es la primera Universidad Parque del país donde lo ambiental es un elemento constitutivo de lo académico. La Universidad Parque es un modelo de Institución educativa en la cual conviven en armonía lo académico, lo cultural y lo ambiental, y pone en otra dimensión las nociones de movilidad y estadía de toda la comunidad universitaria.

En la Universidad Parque existe una amplia disponibilidad de sitios de estudio distribuidos en todo el campus universitario, los cuales incluyen espacios para el estudio individual y en grupo. Así mismo, existe la posibilidad de contar con equipos de cómputo y audiovisuales para el desarrollo de las actividades académicas. Además, la maestría también cuenta con espacios propios como el Laboratorio de Datos para la Ciencia Política (DataPOL), el cual comparte con el pregrado en Ciencias Políticas perteneciente a la misma Escuela. Desde la clase *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas* se realiza un recorrido presencial con los estudiantes de primer ingreso por

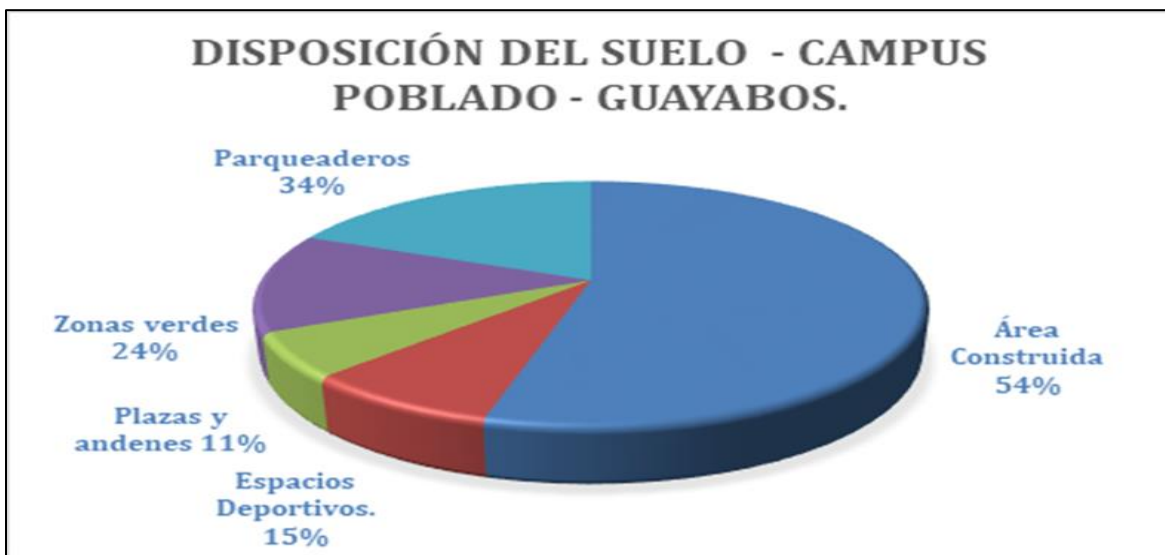
cada una de estas instalaciones, para que cada uno reconozca los espacios a los que puede acceder al hacer parte de la comunidad universitaria. Uno de los más destacados, sin duda, es el Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas, donde se encuentran salas individuales o grupales con acceso a internet y mobiliario para sesiones de estudio. *Ver Tabla de Espacios, Aulas y Equipos – Campus Medellín.*

En cuanto al equipo profesoral, los profesores de planta cuentan con oficinas individuales, cómodas, amplias y apropiadas para la realización de sus funciones. También los profesores de cátedra tienen una sala dotada con mobiliario, conectividad y cubículos de atención a estudiantes facilitando sus y actividades de docencia, preparación de clases y labores de investigación.

La infraestructura física en la Universidad ha sido pensada desde la planificación, crecimiento y programas de mantenimiento, tiene como eje de referencia el “Plan Maestro de Infraestructura” diseñado en el año 2012 y regulado a través de la licencia urbanística Z5-API-28. A partir de este plan urbanístico integral de infraestructura, se planea y construye el crecimiento y adecuación no sólo de las edificaciones, sino también de los sistemas técnicos que componen la infraestructura del campus principal. Nuestro programa está inscrito en este plan y, por ello, cuenta con la capacidad suficiente para su correcto funcionamiento.

Alrededor de la línea de ruta, es decir, el plan maestro de infraestructura, se han generado planes de expansión de redes o actualización de las instalaciones técnicas que permitan abastecer por etapas, el crecimiento propuesto y la actualización de las instalaciones a los nuevos lineamientos de normas, crecimientos de las demandas y actualizaciones tecnológicas. Por lo anterior se viene avanzando en el diseño y construcción de planes como: El Plan maestro eléctrico; Plan maestro para el sistema de aire acondicionado, red de incendio general para el campus; Plan de actualización al alcantarillado del campus. Adicionalmente se avanza en la planeación de programas que contribuyan a la sostenibilidad como medición de la huella hídrica, estructuración del sistema de producción eléctrica solar, entre otros. Para resumir lo anterior, la siguiente gráfica es diciente en cuanto a la distribución del uso del suelo del campus Medellín:

Figura 92. Disposición del Suelo – Campus Poblado

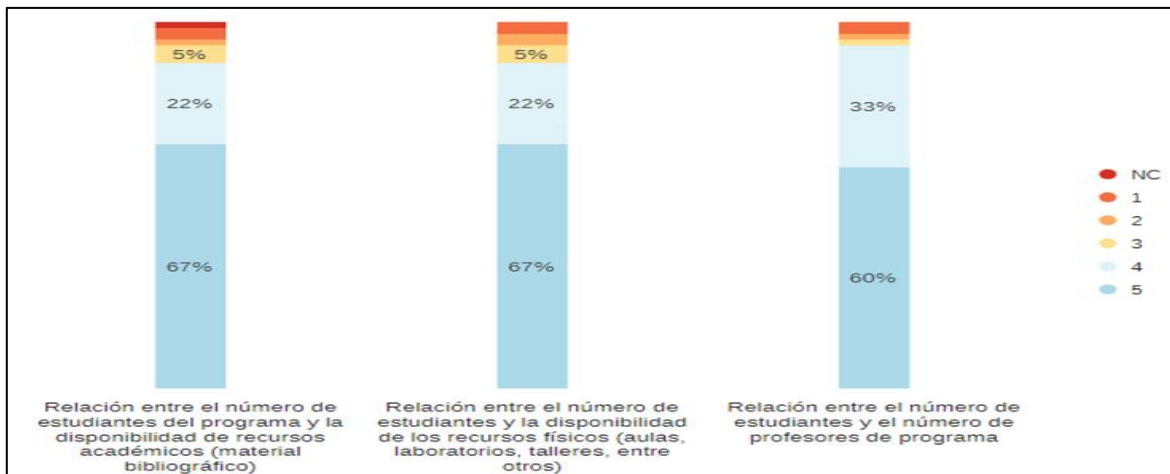


Fuente: Planta Física, Anexo - Infraestructura Física Universidad EAFIT.

Respecto a los recursos humanos, técnicos y tecnológicos, se evidencia que los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes son muy positivas: referente al nivel de satisfacción entre el

número de estudiantes del Programa y la disponibilidad de recursos académicos; la satisfacción entre el número de estudiantes del programa y la disponibilidad de los recursos físicos; y la satisfacción entre el número de estudiantes del programa y el número de profesores, encontramos niveles de satisfacción en su grado máximo y en el grado que le sigue (5 y 4 respectivamente) que alcanzan el 89%, 89% y 93%, respectivamente. Lo anterior da cuenta de una satisfacción que cumple a cabalidad.

Figura 93. Percepción acerca de:



Fuente: Resultados de Encuesta a Estudiantes, 2022

A partir de lo expuesto anteriormente, puede concluirse que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT demuestra que la totalidad de sus estudiantes matriculados es compatible con las capacidades institucionales del Programa –y la Universidad– en materia de sus recursos humanos, técnicos, tecnológicos, financieros, entre otros, para favorecer la permanencia, el desarrollo académico y la graduación de sus estudiantes.

Característica 45. Financiación del programa académico

Los recursos de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT se originan, en su mayoría, de las matrículas de sus estudiantes. Así mismo, también ha optado por la generación de recursos a través de actividades de extensión propias a la naturaleza de la Maestría.

Es importante mencionar que la Universidad EAFIT establece anualmente una serie de políticas y premisas para la elaboración del presupuesto, vigencia del calendario, que comunica públicamente a todos los ordenadores del gasto de los centros de costos de la Institución. La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con un centro de costos propio que está sujeto a las políticas institucionales y cuyo ordenador del gasto es el jefe del Programa. Las premisas obedecen a las proyecciones macroeconómicas y las prioridades institucionales. *Ver: Anexo - Políticas Presupuestales - Universidad EAFIT*

El jefe de la Maestría, como responsable del uso adecuado de los recursos, se encarga de aplicar correctamente los recursos y velar por la eficiencia y equidad. En conjunto con la Decana Asociada y el personal de apoyo académico, realizan un ejercicio de presupuesto anual con base en las necesidades y proyecciones del Programa para así llevar a cabo los planes de mejora establecidos y cumplir con el plan educativo.

Es importante mencionar que, en términos generales, el presupuesto de la Universidad es sometido a aprobación por parte del Consejo Superior de la Universidad EAFIT. Una vez aprobado, se informa

Resultados de la autoevaluación | 148

a las diferentes dependencias que estarán encargadas de su ejecución y verificación durante el siguiente año. Para ello, los ordenadores del gasto cuentan con sistemas de información y mecanismos de seguimiento que les permiten hacer un uso óptimo de los recursos asignados.

Toda vez la mayoría de los recursos del Programa responden a las matrículas, cada año se establecen unas metas de nuevos estudiantes que se validan de acuerdo con las condiciones del contexto macroeconómico, las expectativas del crecimiento del posgrado y las oportunidades que se generan en el saber específico. La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, en su centro de costos, soporta los recursos que se deben destinar a las actividades de docencia, investigación, proyección social, entre otros.

El Programa es viable en términos financieros, su evaluación es periódica y se hace con el área de Costos y Presupuestos. El Programa hace seguimiento permanente de los costos asociados a cada una de las actividades que desarrolla. El Programa define la prioridad e importancia de las aplicaciones que debe realizar de los recursos disponibles y se apoya en el consejero académico del programa. Además, cumple con las metas que se le asignan desde la Dirección Administrativa y Financiera. Cumple con los porcentajes de márgenes de utilidad neto establecido por la Universidad que es de un 30%.

Adicionalmente al revisar la gestión presupuestal del programa se evidencia un margen directo que ha oscilado entre un 29% y 39%, entre los años 2019 y 2022, lo que muestra una consistencia en dicha gestión en el cumplimiento presupuestal de ingresos. Dicho margen se radica no solo en el aumento de los ingresos por matrículas que paso en 2019 de \$940.024.448 a \$1.396.433.037 en 2022; sino también al mantenimiento promedio del total de costos directos que ha sido entre 2019 y 2022 un 64%.

Así mismo, al revisar las proyecciones del Programa como las mismas a 2026 presentan un comportamiento homogéneo entre lo que se proyecta de ingresos por matrículas y el margen directo, siendo este último un promedio 40,4% para los últimos 3 años de la proyección (2024, 2025 y 2026); así como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla 60. Proyección de Ingresos y Costos MGPP

Cifras en Pesos								
CONCEPTO	Año 2023 Py		Año 2024 Py		Año 2025 Py		Año 2026 Py	
	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing
INGRESOS POR MATRICULAS	1,517,656,732		1,543,176,066		1,567,071,532		1,597,882,802	
TOTAL INGRESOS	1,517,656,732	0.0%	1,543,176,066	0.0%	1,567,071,532	0.0%	1,597,882,802	0.0%
COSTOS DIRECTOS DEL PROGRAMA	209,108,628	13.8%	194,273,095	12.6%	211,372,023	13.5%	213,319,550	13.4%
COSTOS DIRECTOS POR DEPTO ACADEMICO	618,678,601	40.8%	639,421,640	41.4%	660,084,383	42.1%	681,792,443	42.7%
COSTOS DIRECTOS POR SERVICIOS ACADEM. DE OTROS DEPTOS ACADEMICOS	9,390,211	0.6%	10,383,743	0.7%	10,590,371	0.7%	11,036,421	0.7%
COSTOS DIRECTOS POR DECANATURA	52,513,780	3.5%	55,331,824	3.6%	58,525,060	3.7%	61,425,533	3.8%
TOTAL COSTOS DIRECTOS	889,691,220	58.6%	899,410,301	58.3%	940,571,836	60.0%	967,573,946	60.6%
MARGEN DIRECTO	627,965,512	41.4%	643,765,764	41.7%	626,499,695	40.0%	630,308,856	39.4%
GASTOS INDIRECTOS DE FUNCIONAMIENTO Y ADMINISTRATIVOS- APOYO	461,479,060	30.4%	503,012,175	32.6%	527,156,759	33.6%	548,770,186	34.3%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	72,866,575	4.8%	79,424,567	5.1%	83,236,946	5.3%	86,649,661	5.4%
MARGEN NETO	239,353,028	15.0%	220,178,156	13.6%	182,579,882	11.1%	168,188,330	10.0%
N° de Matrículas	165		163		165		167	

Fuente de consulta: Informes de Costos ABC e Información Financiera por Centros de Costos - Departamento de Costos y Presupuestos Universidad EAFIT

Basado en lo anterior, se puede concluir que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas es viable en términos financieros, su evaluación es periódica y se lleva a cabo con el área de Costos y Presupuestos de la Universidad. El Programa, además, hace seguimiento permanente de los costos asociados a cada una de las actividades que desarrolla y define la prioridad e importancia de las aplicaciones que debe realizar de los recursos disponibles y se apoya en el consejero académico del Programa para ello.

Así pues, la Maestría demuestra que dispone de recursos financieros para su funcionamiento e inversión de acuerdo con el nivel de formación y su modalidad.

Ver: Anexo - Informe Costos y Presupuesto - MGPP

Característica 46. Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT es consciente de la necesidad de realizar acciones de mejora de forma continua. Las dinámicas educativas cambian constantemente y el Programa debe estar a la vanguardia. Este proceso de mejora permanente se enmarca en criterios y procedimientos propios de la Universidad y del Ministerio de Educación Nacional para la evaluación periódica y participativa de sus estrategias, procesos y resultados de aprendizaje. Diseña planes completos en forma periódica para garantizar la excelencia académica.

Respecto a los procesos de autoevaluación, la realización de este tipo de procesos es un compromiso y una práctica cotidiana de la Universidad EAFIT, así lo reflejan las cifras: entre 1994 y 2020 se han adelantado 4 procesos de autoevaluación institucional y más de 50 autoevaluaciones de programas, lo que da cuenta de un ejercicio permanente de pensarse y repensarse, a la luz de las dinámicas propias de los objetos de estudio de los programas, las estrategias que lleven a la excelencia académica.

La Universidad EAFIT ha mantenido una política de autoevaluación permanente, lo que ha permitido, a octubre de 2023, contar con 32 programas acreditados. Es importante mencionar que para la Universidad EAFIT estos procesos son indispensables, pues han permitido la formulación de reformas curriculares, la creación de nuevas escuelas, el reconocimiento de la alta calidad de los programas académicos y de la Institución misma y, especialmente, el fortalecimiento de una cultura de autoevaluación y autorregulación a través de la evaluación periódica de sus funciones sustantivas que derivan en planes de mejoramiento que permiten asegurar la calidad. La Universidad EAFIT concibe el aseguramiento de la calidad como el balance y revisión de sus actividades de docencia, investigación y proyección social, dentro del marco estratégico y operativo definido por la Visión y la Misión de la Institución, y mediante la confrontación con el estado actual del entorno social y el impacto logrado en él.

Esta concepción se ha materializado en la realización periódica de procesos de autoevaluación y autorregulación, como prerrequisitos para la redefinición de los objetivos estratégicos institucionales y la formulación de los planes de desarrollo. Es decir, para EAFIT, el aseguramiento de la calidad constituye uno de los pilares básicos dentro de la implantación de un proceso de mejoramiento continuo y, por tanto, cubre un ámbito superior al del reconocimiento otorgado por agencias acreditadoras y certificadoras.

Dicho lo anterior, la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas no es ajena a estos procedimientos y se articula a la cultura de autoevaluación institucional, entendiendo que es la ruta para el aseguramiento de la calidad académica. Los procesos de autoevaluación con fines de acreditación han permitido desarrollar diagnósticos sobre el estado actual de la Maestría y validar las tendencias del entorno, dando paso a: 1) el desarrollo de nuevas políticas para el programa; 2) la construcción de nuevos cursos; 3) el mejoramiento de cursos existentes; 4) la consolidación de proyectos

investigativos, entre otros. Además, han permitido identificar aspectos por mejorar que son posteriormente tratados con miras a su realización.

La Universidad EAFIT siempre ha hecho suya la filosofía de la calidad como parte esencial de su compromiso con la sociedad; por ello, ha mantenido como una política y como un objetivo constante, el lograr que sus procesos académicos y administrativos, programas de formación universitaria, y todas sus actividades de investigación y proyección social, sean de reconocida excelencia académica. A fin de conservar la calidad en sus diferentes procesos, programas y actividades, la Institución ha desarrollado continuamente procesos de autoevaluación y de planeación estratégica, que le han permitido reflexionar colectivamente sobre los objetivos propuestos y logros alcanzados, como base para formular y construir nuevos proyectos. Para EAFIT, la calidad es una característica inherente a todos sus procesos académicos y administrativos, que se construye con el mejoramiento permanente de éstos; la calidad es, por tanto, un atributo dinámico que refleja los cambios y transformaciones del qué hacer eafitense.

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas es una comunidad con visión global e impacto regional y local que se adapta, moviliza, reinventa e innova de acuerdo con las transformaciones del entorno; potencia sus vínculos con las organizaciones y da respuestas oportunas y pertinentes a los retos del entorno y a las necesidades de los grupos de interés. En ese orden de ideas, los planes de mejoramiento asociados al programa se componen de acciones planteadas por nosotros mismos a partir de discusiones amplias planteadas en los informes de evaluación externa. Para todas ellas, se identifican actividades de diferente orden o cambios en procesos que impacten en sus resultados.

La información que surge con estos mecanismos es analizada para detectar trayectorias en su comportamiento: mejorías y crecimientos, teniendo en cuenta el óptimo establecido para cada acción incluida en el plan. Y el análisis se hace con base en los siguientes insumos:

Indicadores: son señales, signos, muestras o marcas de algún proceso o fenómeno que evidencian sus particularidades. Los indicadores constituyen el medio a través del cual se puede evaluar, con pretensiones de objetividad, los cambios buscados con el desarrollo de la institución. Son por eso de carácter medible y establecidos con base en estándares del sector y consensuados por nosotros mismos para garantizar un mejoramiento en el desempeño de alguna variable.

Encuestas de apreciación: se trata de instrumentos compuestos por preguntas asociadas a los servicios y productos de la institución, aplicados periódicamente a diferentes grupos de interés, para conocer la percepción de la comunidad frente a la calidad y accesibilidad de ellos, así como sus intereses, expectativas y necesidades sobre la interacción que tienen con la institución.

A partir de lo anteriormente mencionado, la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cumple con la articulación a los lineamientos institucionales en pro del aseguramiento de la calidad a través de políticas que se orientan a la construcción y seguimiento de los planes de mejoramiento derivados de los procesos de autoevaluación y su relación con la planeación institucional.

El Programa demuestra, entonces, que tiene una cultura de mejoramiento continuo, que aplica criterios y procedimientos para la evaluación periódica y participativa de sus estrategias, procesos y resultados de aprendizaje. Que, además, formula y desarrolla objetivos, planes y proyectos de acuerdo con su nivel de formación y su modalidad.

Conclusiones del Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con una estructura administrativa y procesos de gestión que apoyan las actividades de enseñanza, investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación. El Programa se apoya en órganos colegiados que promueven la calidad y aseguran la

inclusión y representatividad de estudiantes, profesores y graduados, además de la gestión y coordinación eficaces a través de la jefatura, el comité de la Maestría y la decanatura. No obstante, se presenta una oportunidad de mejora en cuanto a la inclusión de más espacios de participación y toma de decisiones para estudiantes y profesores en todos los niveles de la estructura jerárquica como mecanismo para facilitar la comunicación y el acceso a la información entre todos los miembros de la comunidad. Lo anterior, le permite al Programa adaptarse a las necesidades y expectativas de los estudiantes y de esa manera mejorar la calidad de los servicios proporcionados.

Por su parte, la Universidad EAFIT posee una infraestructura de alta calidad, con espacios equipados con herramientas informáticas y equipos audiovisuales que respaldan tanto la enseñanza como la investigación. A su vez, el Programa cuenta con un presupuesto sólido y claramente establecido, haciendo un seguimiento constante de los costos relacionados con cada una de las actividades llevadas a cabo, además de una evaluación periódica para asegurar su viabilidad financiera. Finalmente, la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas realiza evaluaciones internas, lo que le permite realizar análisis de su estado actual y validar las tendencias del entorno.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico.

Tabla 61. Resultados obtenidos en el Factor 11

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Organización y administración	0,63%	4,80	Se cumple plenamente
Dirección y gestión	0,63%	4,50	Se cumple plenamente
Sistemas de comunicación e información	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
Estudiantes y capacidad institucional	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
Financiación del programa académico	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
Total Factor	3,78%	4,82	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos

Característica 47. Recursos de infraestructura física y tecnológica

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, como programa académico de la Universidad EAFIT, está inmersa en el “Plan Maestro de Infraestructura” que diseñó la Universidad en el 2012 y que es regulado a través de la licencia urbanística Z5-API-28. Es a partir de este plan maestro que se planea, construye y adecuan los diferentes espacios y sistemas técnicos que componen la infraestructura del campus de EAFIT.

Es alrededor de esta hoja de ruta que la Universidad ha generado diferentes planes de expansión o actualización de sus instalaciones (físicas y tecnológicas) que estén a la vanguardia y satisfagan la demanda. Muestra de lo anterior son los avances en el diseño y construcción de planes como: plan maestro eléctrico; plan maestro para el sistema de aire acondicionado, red de incendio general para el campus, plan de actualización al alcantarillado del campus. Adicionalmente se avanza en la

Resultados de la autoevaluación | 152

planeación de programas que contribuyan a la sostenibilidad como medición de la huella hídrica, estructuración del sistema de producción eléctrica solar.

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con espacios de uso colectivo (toda la comunidad universitaria) que pueden ser utilizados para diferentes propósitos. Cada uno de estos espacios está dotado con los elementos necesarios para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades académicas o relacionadas con el bienestar. La siguiente Tabla muestra los espacios a los que puede acceder la comunidad de la Maestría y sus respectivas áreas.

Tabla 62. Áreas de las Sedes

Uso de Espacios	Totales
Aulas de Clase	15.052,84
Laboratorios	6.739,54
Oficinas de apoyo académico	3.608,92
Auditorios	1.587,86
Bibliotecas	2.424,30
Cómputo	813,56
Oficinas Profesores	2.978,47
Cafeterías y locales comerciales	206,66
Servicios Sanitarios	4.681,26
Oficinas comunes Profesores	248,48
Oficinas de apoyo administrativo	4.976,99
Mantenimiento (cuartos técnicos, bodegas y cuartos de aseo)	2.832,82
Bienestar (consultorios, bienestar estudiantil, gimnasio)	1.504,11
Laboratorios de investigación	1.368,71
Circulaciones	28.366,57
Totales	77.391,09

Fuente: Planta Física, Anexo - Cuadros Resumen Áreas Sedes

Desde la jefatura de la Maestría, a través del curso *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas*, la cual cuenta con 0 créditos, se destina un espacio para mostrar a los estudiantes la planta física de la Universidad con sus modalidades de uso, además de explicarles el uso de cada una de las plataformas tecnológicas, toda vez serán cruciales para su formación y comunicación, ya que en ellas realizarán acciones tales como: contacto con profesores, directivos y administrativos, realización de evaluaciones, solicitud de cancelación de clases, acceso a lecturas y demás documentos de clase, entregas de actividades evaluativas, etc.

Adicionalmente, la Maestría también cuenta con espacios de destinación específica, es decir, que responden a las necesidades exclusivas del Programa. El Laboratorio de Datos para la Ciencia Política (*DataPOL*), el cual se comparte con el pregrado en Ciencias Políticas, es un espacio en el que sus estudiantes pueden involucrarse con temas relacionados al uso y análisis ético de datos a través de metodologías mixtas (cualitativas y cuantitativas). Este espacio cuenta con bases de datos relacionadas con el quehacer de los objetos de estudio de la maestría, así como el software que les permita la realización exitosa de las diferentes actividades a realizar. Así mismo, este espacio también es de uso de profesores y directivos con fines académicos.

Figura 94. Laboratorio DataPOL



Imagen tomada de: <https://www.eafit.edu.co/datapol> (2023)

DataPOL está ubicado en el Bloque 38, en el aula 307. Cuenta con 20 equipos de cómputo distribuidos de forma estratégica de tal forma que propendan por el trabajo, tanto individual como en equipo. Tiene como propósito: 1) brindar a los estudiantes del pregrado en Ciencias Políticas y de la maestría en Gobierno y Políticas Públicas un centro de cómputo donde puedan aplicar las diferentes técnicas de los métodos cuantitativos y cualitativos para el ejercicio del análisis socio-político describiendo, explicando y proponiendo. 2) A su vez, busca ser un espacio material y social para el refuerzo al aprendizaje de herramientas que le permitan a los estudiantes de pregrado y posgrado aplicar los conocimientos específicos para contribuir por medio de la investigación en el ámbito socio-político Finalmente, es un espacio para el desarrollo de las actividades de investigación que se realizan desde los semilleros y grupos de investigación.

Adicional a lo anterior, DataPOL también sirve de apoyo docente para la implementación de las técnicas que responden a la lógica de análisis cualitativo y cuantitativo para los fenómenos socio-políticos. Toda la comunidad de nuestra maestría se puede beneficiar de este espacio haciendo un uso adecuado del mismo. También es importante mencionar que DataPOL cuenta con un monitor académico (estudiante) con conocimientos en los diferentes softwares relacionados con la actividad académica que se desarrolla en el espacio. Así mismo, cada equipo cuenta con el software necesario para la realización de actividades académicas:

- Programas estadísticos para el procesamiento de datos para sus trabajos: STATA, Statgraphics y R.
- Programas para el procesamiento de datos cualitativos: Pajek, QCA y NVivo.
- Computadores con alta capacidad para obtención y análisis de datos cualitativos y cuantitativos.
- Computadores para trabajo en línea (teleconferencias o trabajo en grupo que demande descarga de información).
- Espacio para reuniones de grupos de trabajo-investigativo para tratamiento de datos y procesamiento de datos o información.
- Apoyo y orientación en la obtención de información para investigaciones.

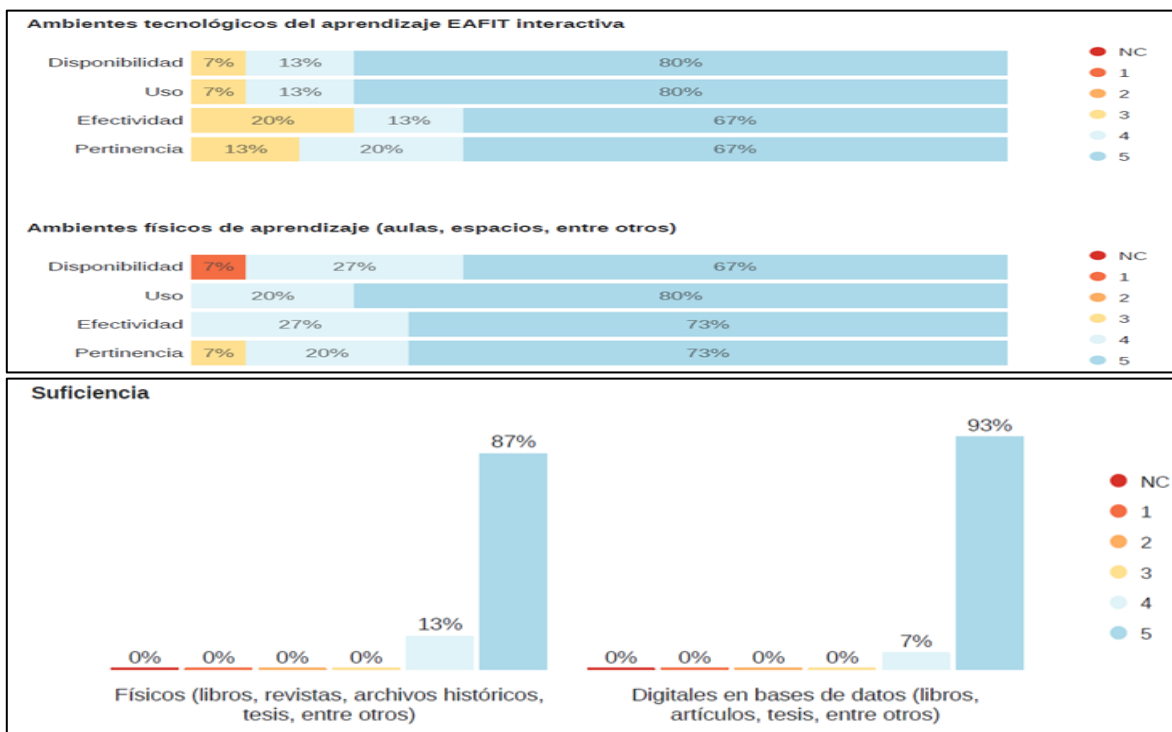
Es importante mencionar que los objetos de aprendizaje que buscan alcanzarse en las asignaturas que hacen uso de espacio, son:

- Recursos de articulación para la docencia en la asignatura de Matemáticas (exploración de matriz, intervalos, construcción de matriz, sumatoria y potenciación, lógica, conjuntos, razones y proporciones, álgebra, función lineal, función exponencial, ética).
- Recursos de articulación para la docencia en la asignatura Estadística (estudios observacionales y experimentales, población, muestra, parámetros y estadísticos, tipos de variables, análisis descriptivo de variables cualitativas, variable dependiente e independiente, medidas de tendencia central -media-, gráficos de distribución, diagrama de dispersión).

- Bases de datos: DNP, CINEP, Proyecto Programas partidistas, Barómetro de las Américas-LAPOP, Latinobarómetro, World Values Survey, Electoral Integrity Project, Proyecto Cómo Vamos, Democracy Barometer, Archivos electorales audio-video, Fondo Escobar-Maya, Bases de datos electorales de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

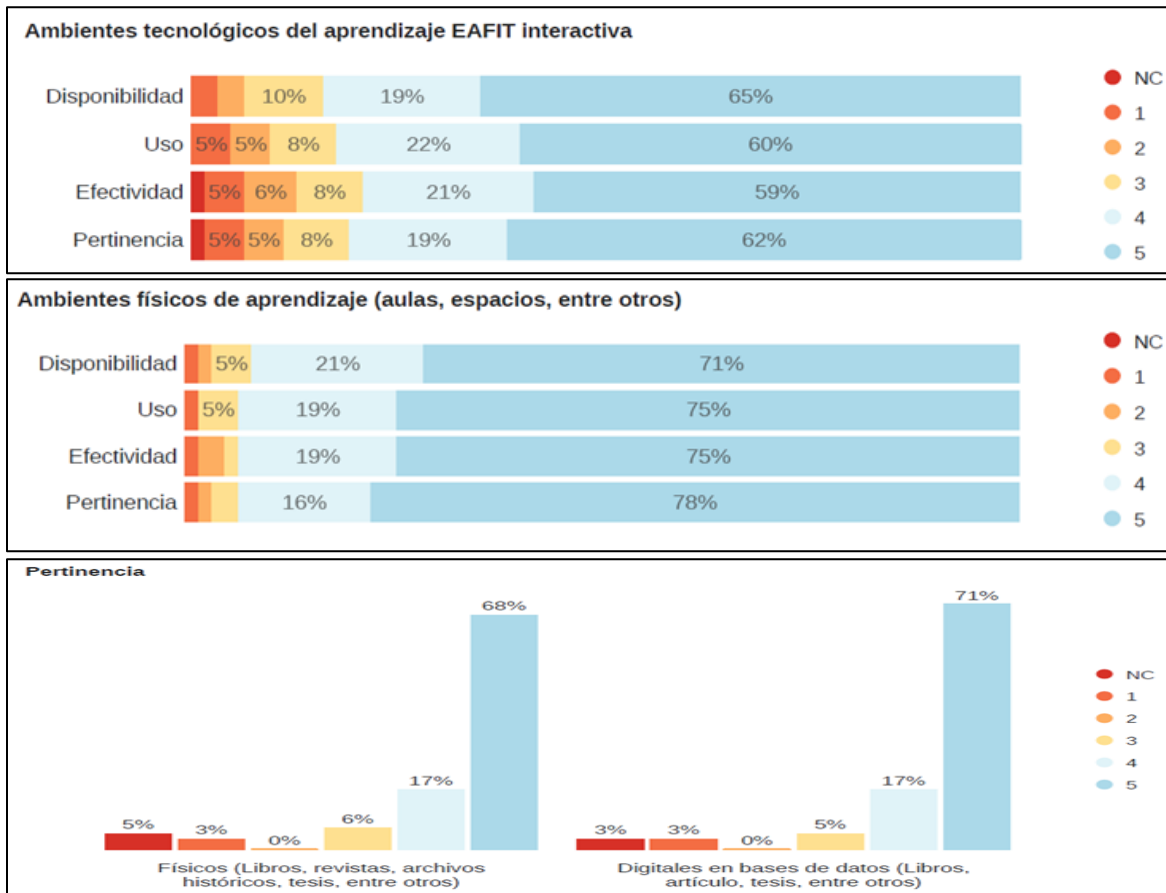
Adicional a los recursos de DataPOL, todos los recursos tecnológicos y físicos instalados en la Universidad permiten un ecosistema altamente favorable para el desarrollo académico y laboral de toda la comunidad de la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas. Servicios como los que presta el Centro Cultural-Biblioteca Luis Echavarría Villegas, el Centro para la Excelencia en el Aprendizaje (EXA), las plataformas virtuales como EAFIT Interactiva, el correo institucional, EPIK y las demás instalaciones físicas, dan cuenta de un alto grado de satisfacción que puede verse reflejado en los resultados de la encuesta a estudiantes y profesores referente a su percepción sobre los recursos de la Universidad. Aquí una serie de ejemplos que hacen referencia a los ambientes tecnológicos, físicos y a los recursos bibliográficos de la Universidad:

Figura 95. Percepción de los profesores sobre los recursos bibliográficos de la Universidad



Fuente: Resultados Encuesta a Profesores, 2022.

Figura 96. Percepción de los estudiantes sobre los recursos bibliográficos de la Universidad



Fuente: Resultados encuesta a estudiantes, 2022.

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede concluir que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad EAFIT cuenta con espacios físicos y plataformas tecnológicas apropiadas, pertinentes, modernas y con la dotación suficiente y adecuada para un correcto uso y funcionamiento de las actividades académicas y de bienestar.

Así mismo, además de los espacios y plataformas de uso compartido por toda la comunidad universitaria, también cuenta con espacios propios de absoluta pertinencia como lo es DataPOL, el cual se encuentra equipado para el correcto desarrollo de las actividades académicas que allí se desarrollen.

Por último, las reuniones y guías a los profesores, y la asignatura *Conceptos Básicos del Gobierno y las Políticas Públicas*, han contribuido enormemente a que sus estudiantes y cuerpo profesoral tenga conocimiento de los múltiples recursos físicos y plataformas tecnológicas de alta calidad con las que cuenta el Programa.

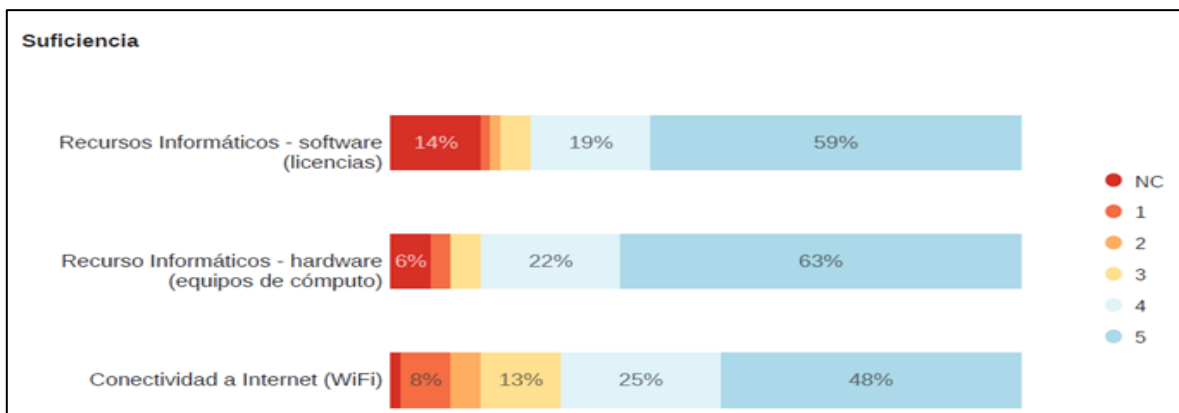
Característica 48. Recursos informáticos y de comunicación

La Maestría en Gobierno y Políticas Públicas cuenta con los recursos informáticos y de comunicación adecuados para el correcto desarrollo y funcionamiento de los procesos académicos y administrativos del mismo. El Programa cuenta con equipos de cómputo y telecomunicaciones (hardware y software) que contienen las herramientas –institucionales y no institucionales–

necesarias para el adecuado desarrollo de las labores de estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo.

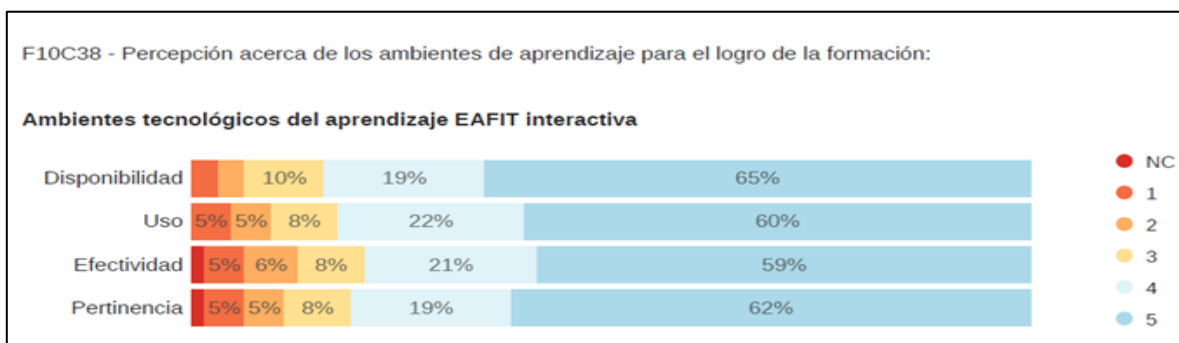
Resulta relevante mencionar algunas de las herramientas que permiten una adecuada y fluida comunicación entre la comunidad del Programa, las cuales son: EAFIT Interactiva, Teams, correo institucional y Epik. Desde la coordinación de la maestría, a través del curso *Conceptos básicos del gobierno y las políticas públicas*, la cual cuenta con 0 créditos, se destina un espacio para explicar a los estudiantes el uso de cada una de estas herramientas, toda vez serán cruciales para su formación y comunicación, ya que en ellas realizarán acciones tales como: contacto con profesores, directivos y administrativos, realización de evaluaciones, solicitud de cancelación de clases, acceso a lecturas y demás documentos de clase, entregas de actividades evaluativas, etc.

Figura 97. Percepción de los estudiantes acerca de los recursos informáticos de la Universidad



Fuente: Resultados encuesta a estudiantes, 2022.

Figura 98. Percepción acerca de los ambientes tecnológicos de aprendizaje EAFIT Interactiva



Fuente: Resultados encuesta a estudiantes, 2022.

Conclusiones del Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos

La Universidad cuenta con los recursos necesarios para que el programa de Maestría en Gobierno y Políticas Públicas pueda cumplir de manera efectiva con su proyecto educativo, en línea con sus objetivos. Se cuenta con diversos espacios de investigación, como laboratorios de posgrado y salas de cómputo, que ofrecen un entorno favorable para llevar a cabo investigaciones de vanguardia. Además, el Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas brinda acceso a una amplia colección de materiales impresos y electrónicos. Estas iniciativas respaldan la excelencia académica, fomentando la investigación y el aprendizaje en beneficio de todos los miembros de la comunidad universitaria.

La Universidad se destaca por su extensa variedad de bases de datos, lo cual es un aspecto destacado. Así mismo, se implementan iniciativas inclusivas, y la gestión de adquisición de material bibliográfico digital que resulta beneficioso para los estudiantes.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos.

Tabla 63. Resultados obtenidos en el Factor 12

Característica	Ponderación	Calificación	Escala de valoración
Recursos de infraestructura física y tecnológica	1,88%	4,90	Se cumple plenamente
Recursos informáticos y de comunicación	1,88%	4,90	Se cumple plenamente
Total Factor	3,76%	4,90	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

6. Evaluación global de la autoevaluación del Programa

A continuación, se presenta la evaluación global de la autoevaluación del Programa. Siguiendo el modelo de ponderación explicado en el Acta de Ponderación, la calificación numérica global del después de calificar las 48 características agrupadas en los doce (12) factores es de **4,75 (se cumple plenamente)**. En la siguiente Tabla se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 64. Resultados de la autoevaluación del Programa

Factor	Característica	Ponderación	Calificación	Escala de valoración
1	1. Proyecto educativo del programa	6,82%	4,80	Se cumple plenamente
	2. Relevancia académica y pertinencia social del programa académico	6,82%	4,80	Se cumple plenamente
2	3. Participación en actividades de formación integral	2,73%	4,60	Se cumple plenamente
	4. Orientación y seguimiento a estudiantes	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
	5. Capacidad de trabajo autónomo	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
	6. Reglamento estudiantil y política académica	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
	7. Estímulos y apoyos para estudiantes	2,73%	4,60	Se cumple plenamente
3	8. Selección, vinculación y permanencia	1,71%	4,80	Se cumple plenamente
	9. Estatuto profesoral	1,71%	4,70	Se cumple plenamente
	10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	1,71%	4,60	Se cumple plenamente
	11. Desarrollo profesoral	1,71%	4,80	Se cumple plenamente
	12. Estímulos a la trayectoria profesoral	1,71%	4,70	Se cumple plenamente
	13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	1,71%	4,80	Se cumple plenamente
	14. Remuneración por méritos	1,71%	4,50	Se cumple en alto grado
	15. Evaluación de profesores	1,71%	4,90	Se cumple plenamente
4	16. Seguimiento de los egresados	5,21%	4,60	Se cumple plenamente
	17. Impacto de los egresados en el medio social y académico	5,21%	4,80	Se cumple plenamente
5	18. Integralidad de los aspectos curriculares	1,52%	5,00	Se cumple plenamente
	19. Flexibilidad de los aspectos curriculares	1,52%	4,30	Se cumple en alto grado
	20. Interdisciplinariedad	1,52%	4,70	Se cumple plenamente
	21. Estrategias pedagógicas	1,52%	4,70	Se cumple plenamente
	22. Sistema de evaluación de estudiantes	1,52%	4,90	Se cumple plenamente
	23. Resultados de aprendizaje	1,52%	4,70	Se cumple plenamente

Resultados de la autoevaluación | 159

Factor	Característica	Ponderación	Calificación	Escala de valoración
	24. Competencias	1,52%	4,80	Se cumple plenamente
	25. Evaluación y autorregulación del programa académico	1,52%	5,00	Se cumple plenamente
	26. Vinculación e interacción social	1,52%	5,00	Se cumple plenamente
6	27. Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
	28. Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
	29. Ajustes a los aspectos curriculares	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
	30. Mecanismos de selección	1,56%	4,80	Se cumple plenamente
7	31. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	2,78%	4,80	Se cumple plenamente
	32. Relaciones externas de profesores y estudiantes	2,78%	4,60	Se cumple plenamente
	33. Habilidades comunicativas en una segunda lengua	2,78%	4,30	Se cumple en alto grado
8	34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	2,73%	4,60	Se cumple plenamente
	35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	2,73%	4,80	Se cumple plenamente
9	36. Programas y servicios	1,88%	4,90	Se cumple plenamente
	37. Participación y seguimiento	1,88%	4,70	Se cumple plenamente
10	38. Estrategias y recursos de apoyo a profesores	1,25%	4,80	Se cumple plenamente
	39. Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes	1,25%	4,80	Se cumple plenamente
	40. Recursos bibliográficos y de información	1,25%	4,80	Se cumple plenamente
11	41. Organización y administración	0,63%	4,80	Se cumple plenamente
	42. Dirección y gestión	0,63%	4,50	Se cumple plenamente
	43. Sistemas de comunicación e información	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
	44. Estudiantes y capacidad institucional	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
	45. Financiación del programa académico	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
	46. Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua	0,63%	4,90	Se cumple plenamente
12	47. Recursos de infraestructura física y tecnológica	1,88%	4,90	Se cumple plenamente
	48. Recursos informáticos y de comunicación	1,88%	4,90	Se cumple plenamente
Total			4,75	Se cumple plenamente

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa un programa maduro con muchas fortalezas como: 1) la claridad en su proyecto educativo; 2) su pertinencia social de cara a comprender y transformar los fenómenos políticos y sociales donde los asuntos del gobierno y las políticas públicas

son claves; 3) la diversidad y excelencia de su cuerpo docente que propende no solo por la explicación teórica sino por la enseñanza desde lo práctico y lo experiencial; 4) la proyección de sus graduados y graduadas, toda vez se desempeñan en campos públicos y privados de alto impacto para la región y el país; 5) la estrategia pedagógica del programa y la orientación y seguimiento permanente a sus estudiantes para un desarrollo académico guiado hacia la excelencia y permanencia; 6) el goce de una infraestructura física y tecnológica de primer nivel al hacer parte de la Universidad EAFIT.

Si bien lo anterior da cuenta de algunas de las fortalezas de la Maestría, no se da por hecho que aún existen oportunidades de mejora que se deben adoptar para continuar el camino de la excelencia académica y humana del Programa. Por lo anterior, se presentará a continuación un plan de mejoramiento que estipula acciones claras y precisas que la Maestría en Gobierno y Políticas Públicas desarrollará en los siguientes tiempos:

Corto plazo (C): Entre 0 y 24 meses.

Mediano plazo (M): Entre 24 y 60 meses.

Largo plazo (L): Entre 60 y 96 meses.

Permanente (P): Acciones permanentes.

7. Plan de Mejoramiento

Se han identificado algunas acciones de mejoramiento. Estas acciones estarán bajo la responsabilidad de la Jefatura del Programa, con el apoyo del cuerpo docente o del personal administrativo de la Universidad, cuando lo requieran. (A cada una de las actividades se le ha establecido un plazo previsto para su ejecución de la siguiente forma: Corto plazo (C), Mediano plazo (M), Largo plazo (L) o Permanente (P).

Factor 1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional

Proyecto o Acción	Plazo
Incidencia con el entorno y el compromiso con el desarrollo local, regional y nacional.	M
Promocionar Convenios de Doble titulación y Movilidad	P

Factor 2. Estudiantes

Proyecto o Acción	Plazo
Propuesta para otorgar becas y otros estímulos a estudiantes	C
Fortalecimiento de la oferta de actividades que se adecuen a los horarios de los estudiantes que trabajan	P

Factor 3. Profesores

Proyecto o Acción	Plazo
Definir un perfil de un profesor(a) que combine formación doctoral y amplia experiencia en lo público.	C
Incremento de la participación de profesores de planta y con doctorado en la atención de los estudiantes de la maestría en los diferentes momentos de su formación académica.	M

Factor 4. Egresados

Proyecto o Acción	Plazo
Coordinación entre la MGPP y el Centro de Valor Público para el lanzamiento de convocatorias a graduados.	P
Inclusión de graduados de la MGPP en los grupos de investigación del Área de Políticas y Desarrollo.	P
Fortalecer el seguimiento y contacto con los graduados.	P

Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje

Proyecto o Acción	Plazo
Interdisciplinariedad de la maestría dentro de la Escuela	M

Factor 6. Permanencia y Graduación

Proyecto o Acción	Plazo
Propuesta de la elaboración continua (anual o bianual) de los perfiles académicos, laborales y económicos de los estudiantes de posgrado en aras a ofrecerles actividades acordes a su quehacer y de ejecutar acciones acordes a sus necesidades	P
Vinculación de Desarrollo Estudiantil en los procesos de inducción a los estudiantes	P

Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional

Proyecto o Acción	Plazo
Conferencias en inglés	P
Bibliografías utilizadas en una segunda lengua	P
Convenios de movilidad y doble titulación del programa	L
Oferta de electivas dictadas en inglés	M

Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico

Proyecto o Acción	Plazo
Participación de los estudiantes en la Feria de Semilleros de Investigación	P
Participación de estudiantes de la maestría en proyectos de investigación	P

Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa

Proyecto o Acción	Plazo
Estrategias de comunicación incentivo de los servicios y actividades de bienestar de la comunidad del programa.	P

Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico

Proyecto o Acción	Plazo
Posibilidad de incluir rubro de beca dentro del presupuesto del programa.	C

Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos

Proyecto o Acción	Plazo
Guías a docentes, estudiantes y graduados en relación con los recursos físicos, tecnológicos y plataformas virtuales de uso institucional	C

Escala duración del proyecto

Corto plazo (C): Entre 0 y 24 meses.

Mediano plazo (M): Entre 24 y 60 meses.

Largo plazo (L): Entre 60 y 96 meses.

Permanente (P): Acciones permanentes.

Ver Anexo – Plan de Mejoramiento

8. Listado de Anexos

Anexo - Acta de Conformación Comité Autoevaluador
Anexo - Acta Ponderación Proceso Autoevaluación
Anexo - Agendas del Conocimiento VDC
Anexo - Asistencia Oferta EXA
Anexo - Asistentes Momento Docente
Anexo - Bonificaciones por Consultorías
Anexo - Consolidado de Proyectos de Consultoría (MGPP)
Anexo - Convenios Institucionales MGPP
Anexo - Cuadro Maestro Estudiantes
Anexo - Cuadros Resumen Áreas Sedes
Anexo - Desarrollo de Capacidades Docentes – EXA
Anexo - Documento Maestro 2019
Anexo - Encuesta M0_MsGobiernoPP(2021)
Anexo - Estatuto Profesorial 2012
Anexo - Estatuto Profesorial 2022
Anexo - Estudiantes Atendidos CELEE 2020
Anexo - Estudiantes Atendidos CELEE 2021-1
Anexo - Estudiantes Atendidos CELEE 2021-2
Anexo - Eventos MGPP
Anexo - Grupos Investigación Histórico
Anexo - Guía Integral de Apoyos para la Permanencia
Anexo - Historial Consolidado de Estudiantes a 2021-2
Anexo - Histórico Apoyo Formación Docente
Anexo - Histórico Asignación Docente 2022
Anexo - Histórico Cambios de Escalafón
Anexo - Histórico Desvinculación Planta Docente
Anexo - Histórico EAFIT A tu Alcance
Anexo - Histórico Estímulos Profesores
Anexo - Histórico Evaluación 360º Profesores de Planta
Anexo - Histórico Ponencias
Anexo - Histórico Profesores MGPP
Anexo - Histórico Proyectos Cofinanciados
Anexo - Histórico Proyectos Innovación
Anexo - Histórico Proyectos Internos
Anexo - Histórico Sabáticos
Anexo - Indicadores Infraestructura Tecnológica
Anexo - Información DHH-BU-Deporte y Recreación
Anexo - Información General de la Dirección de Desarrollo Humano y Bienestar
Anexo - Informe Aulas y Equipos 2022-2
Anexo - Informe capacitación profesores 2018-2022
Anexo - Informe Centro Cultural Biblioteca_MGPP
Anexo - Informe Costos y Presupuesto - MGPP
Anexo - Infraestructura Física Universidad EAFIT
Anexo - Investigadores x Grupo de Investigación
Anexo - Lengua Extranjera
Anexo - Línea Metro Graduados Ciencias Políticas
Anexo - Mapa x Competencias MGPP
Anexo - Material Docente – MGPP
Anexo - Movilidad Entrante de Estudiantes MGPP
Anexo - Movilidad Saliente de Estudiantes MGPP
Anexo - Participación Eventos_Docentes_MGPP

Anexo - PEI EAFIT 2022
Anexo - PEP_MGPP
Anexo - Plan de Mejoramiento
Anexo - Políticas Presupuestales - Universidad EAFIT
Anexo - Publicación Graduados
Anexo - Publicaciones de Profesores de Planta
Anexo - Publicaciones Grupo de Investigación
Anexo - Publicaciones Profesores de Cátedra
Anexo - Reglamento Académico Posgrado
Anexo - Relación Profesores Estudiantes según su Dedicación.
Anexo - Resultados de Encuesta a Directivos
Anexo - Resultados de Encuesta a Estudiantes
Anexo - Resultados de Encuesta a Graduados
Anexo - Resultados de Encuesta a Profesores (completo)
Anexo - Resultados de Encuesta a Profesores Cátedra
Anexo - Resultados de Encuesta a Profesores Planta
Anexo - Sala de Profesores de Cátedra