

#### **Encuesta a Graduandos**

#### **ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS 2011-1**

#### 1. Aspectos Generales de la población encuestada

- Número de encuestados
- Encuestados según aspirante
- Ciudad de residencia
- Calidad atención recibida
- Índice calidad atención recibida

### 2. Evaluación del pregrado

- Calidad general del programa
- Pertinencia profesional del pensum
- Rigurosidad académica
- Grado de actualización con base en la bibliografía
- Nivel de exigencia académica
- Calidad del profesorado
- Personal docente
- Apoyo a los estudiantes
- Gestión administrativa
- Satisfacción general
- Satisfacción con la práctica
- Relación entre la práctica y la línea de énfasis
- Calificación de la bibliografía existente
- Evaluación características del pensum
- Formación ética y humana
- Fundamentación teórica
- Integración teórico práctica
- Principal beneficio de la práctica profesional
- Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT

#### 3. Desarrollo de competencias

- Competencias Instrumentales
- Competencias Interpersonales
- Competencias Sistémicas

### 4. Diez mejores profesores

#### 5. Elección del pregrado

- Ciudad de procedencia
- Colegio de procedencia
- Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción



- Principal motivo para elegir el Pregrado
- Principal razón para elegir la Universidad EAFIT

# 6. Desempeño académico

• Duración promedio del pregrado

# 7. Aspectos laborales

- Canal de búsqueda de empleo
- Actividad económica



# 1. Aspectos Generales de la población encuestada

# • Número de encuestados

Brograma	No.			Edad Promedio		
Programa	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	
Administración de Negocios	88	68	156	24,1363636	25,0588235	
Ciencias Políticas	4	1	5	24,25	25	
Comunicación Social	6	3	9	24,8333333	24,6666667	
Contaduría Pública	3	1	4	24,6666667	28	
Derecho	19	9	28	25,5263158	25,1111111	
Economía	11	11	22	24,1818182	24,6363636	
Geología		1	1		28	
Ingeniería Civil	3	4	7	28	30,75	
Ingeniería de Diseño de Producto	22	32	54	25,0909091	25,53125	
Ingeniería de Procesos	11	4	15	24,4545455	25,25	
Ingeniería de Producción	23	13	36	24,9130435	26,0769231	
Ingeniería de Sistemas	1	13	14	26	26,2307692	
Ingeniería Física	1		1	25		
Ingeniería Mecánica	4	18	22	24,5	26,555556	
Música	3	4	7	26,3333333	25,75	
Negocios Internacionales	43	34	77	24,3023256	24,4411765	
Ingeniería Matemática	2	4	6	23	22,5	
	244	220	464	24,95	25,85	

# • Encuestados según aspirante

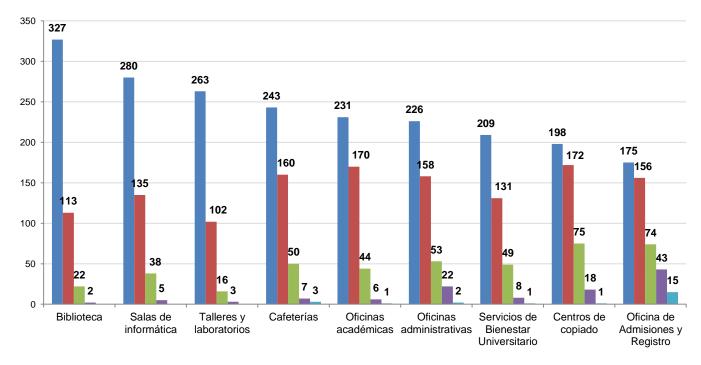
Dragrama			No.		
Programa	Bachilleres	Reingreso	Reintegro	Externa	Interna
Administración de Negocios	119	11	2	9	5
Ciencias Políticas	2			1	
Comunicación Social	7	1			1
Contaduría Pública	2	1			
Derecho	21				3
Economía	18	2		1	1
Ingeniería Civil	2	1	1	2	
Ingeniería de Diseño De Producto	42	4		2	4
Ingeniería de Procesos	12			2	
Ingeniería de Producción	29	1		2	
Ingeniería de Sistemas	10	1		1	
Ingeniería Física	1				
Ingeniería Matemática	6				
Ingeniería Mecánica	11	3		1	3
Música	6			1	
Negocios Internacionales	66	2		5	4
	354	27	3	27	21



### Ciudad de residencia

Programa	Medellín	Envigado	Sabaneta	Bogotá	Itagüí	La Estrella	Rionegro	Otros
Administración de Negocios	123	21	3	2	1		2	4
Ciencias Políticas	3	1	1					
Comunicación Social	6	2						1
Contaduría Pública	3	1						
Derecho	22	3	1	1				1
Economía	17	1	1	1				2
Geología	1							
Ingeniería Civil	5	1						1
Ingeniería de Diseño de Producto	45	7						2
Ingeniería de Procesos	12					1		2
Ingeniería de Producción	20	10	1			1		4
Ingeniería de Sistemas	12	1	1					
Ingeniería Física	1							
Ingeniería Mecánica	17	2						3
Música	4	2						1
Negocios Internacionales	63	10	1			1		2
Ingeniería Matemática	5	1						
	359	63	9	4	1	3	2	23

## Calidad atención recibida



■ A.Excelente ■ B.Bueno ■ C.Regular ■ D.Deficiente ■ E.Malo



### • Índice calidad atención recibida

**Nota:** El puntaje total se obtiene asignando valores a las calificaciones cualitativas de la siguiente manera: Excelente = 2; Bueno = 1; Regular = 0; Deficiente = - 1; Malo = -2. Luego se multiplica el total de respuestas en cada categoría por el valor asignado y los resultados se suman algebraicamente para obtener el puntaje total.

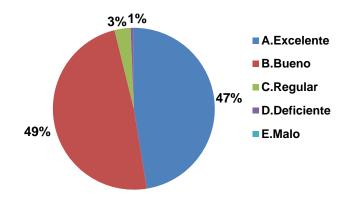
Índice=(puntaje total/puntaje promedio)\*100

Pregunta	Puntaje	Índice
Biblioteca	765	126
Salas de informática	690	114
Cafeterías	633	105
Talleres y laboratorios	625	103
Oficinas académicas	624	103
Oficinas administrativas	584	97
Centros de copiado	548	91
Servicios de Bienestar Universitario	539	89
Oficina de Admisiones y Registro	433	72
	605	100

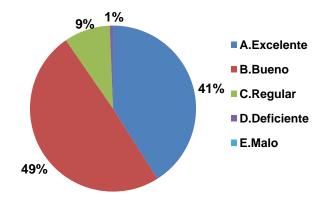


# 2. Evaluación del pregrado

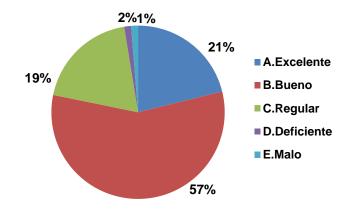
# • Calidad general del programa



# • Pertinencia profesional del pensum

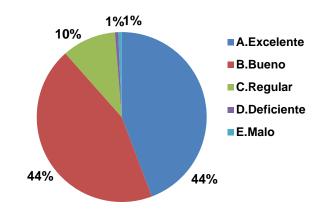


# • Rigurosidad académica

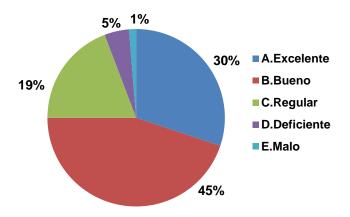




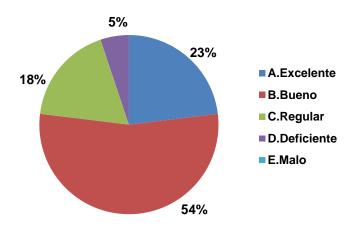
Grado de actualización con base en la bibliografía



• Nivel de exigencia académica

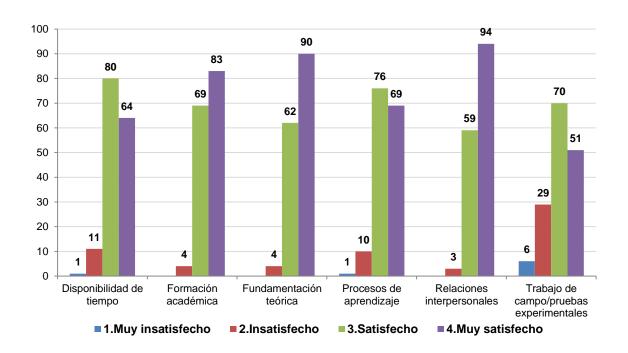


• Calidad del profesorado

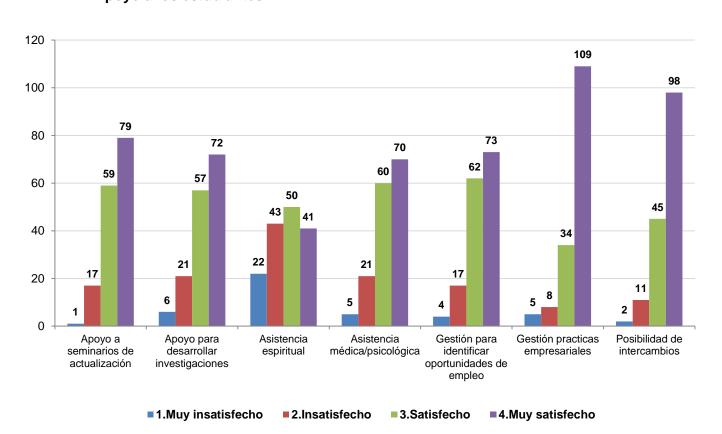




#### • Personal docente

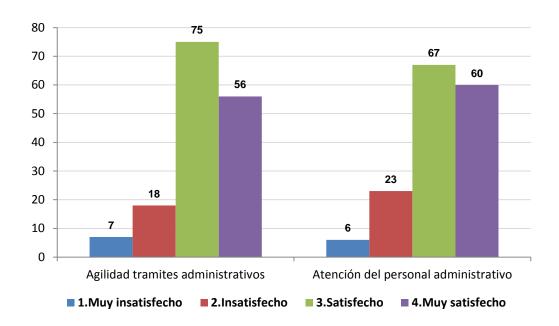


## • Apoyo a los estudiantes

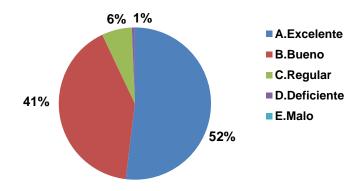




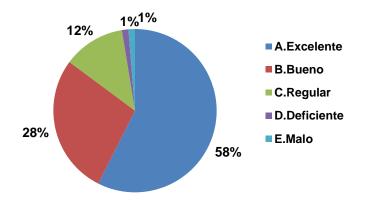
### • Gestión administrativa



# • Satisfacción general

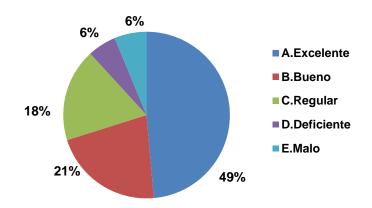


# • Satisfacción con la práctica

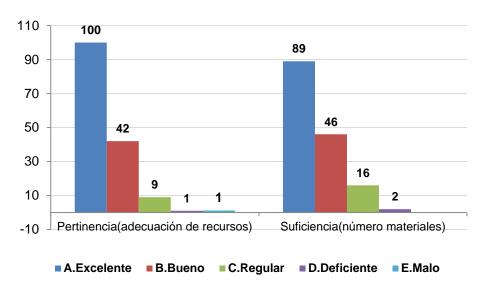




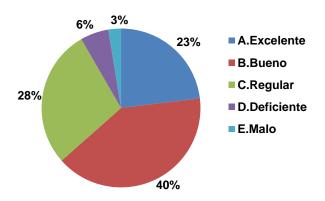
# • Relación entre la práctica y la línea de énfasis



## • Calificación de la bibliografía existente

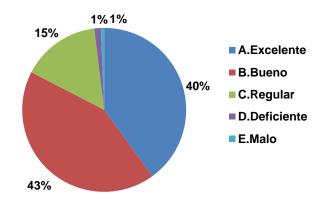


## • Desarrollo de habilidades investigativas

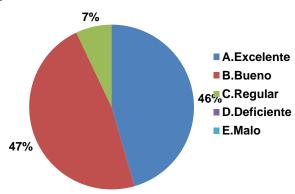




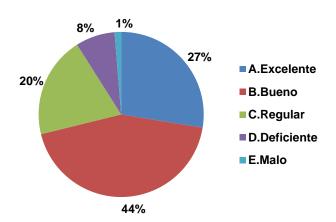
# • Formación ética y humana



## • Fundamentación teórica



## • Integración teórico práctica





# • Principal beneficio de la práctica profesional

Preguntas	No.	%
Personal (siente haber crecido en su desarrollo individual)	60	38,46%
Académico e investigativo (mejoró el conocimiento de áreas profesionales de su carrera)	44	28%
Obtuvo vinculación laboral (continuó trabajando luego de la práctica)	37	24%
Empresarial (contribuyó al desarrollo de su empresa familiar o personal)	12	8%
Mejoramiento de su bilingüismo	3	2%
	156	100%

# • Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT

Preguntas	No.	%
Calidad de la formación	84	56%
Reconocimiento de la institución	49	33%
Los recursos de apoyo al proceso de formación	5	3%
Fundamentación para crear empresa	4	3%
Calidad de los profesores	3	2%
Otras	3	2%
Posibilidad de encontrar empleo rápidamente	2	1%
	150	100%



# 3. Desarrollo de competencias

# • Competencias Instrumentales

Preguntas	1.Muy insatisfecho	2.Insatisfecho	3.Satisfecho	4.Muy satisfecho
Buscar, analizar, administrar y compartir información.		3	48	105
Utilizar herramientas informáticas básicas (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc.)	2	12	44	98
Crear, investigar y adoptar tecnología	2	18	73	63
Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología.	3	23	68	62

# • Competencias Interpersonales

Preguntas	1.Muy insatisfecho	2.Insatisfecho	3.Satisfecho	4.Muy satisfecho
Aceptar las diferencias y trabajar en				
contexto multiculturales		12	40	104
Asumir una cultura de convivencia		4	31	121
Comunicarse oralmente con claridad		5	47	104
Exponer las ideas por medios escritos		5	45	106
Identificar y utilizar símbolos para				
comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje				
no verbal, etc.)	4	21	67	64
Persuadir y convencer a sus interlocutores		8	52	96

# • Competencias Sistémicas

Preguntas	1.Muy insatisfecho	2.Insatisfecho	3.Satisfecho	4.Muy satisfecho
Aprender y mantenerse actualizado		6	53	97
Asumir responsabilidades y tomar decisiones			17	139
Capacidad de abstracción análisis y síntesis	1	4	60	91
Comprender la realidad que lo rodea		2	38	116
Identificar, plantear y resolver problemas		2	48	106
Ser creativo e innovador		8	64	84



## 4. Diez mejores profesores

**NOTA:** El puntaje total es la suma ponderada de las menciones de cada profesor en primer, segundo o tercer renglón, de acuerdo con el formulario de encuesta. Se muestran los 10 primeros puestos de 151 profesores mencionados.

	Profesor	puntaje
1	Juan Fernando Henao Pérez	86
2	Julián Alberto Pareja Vasseur	70
3	Elkin Arcesio Gómez Salazar	62
4	Juan Carlos Jurado Jurado	54
5	Gilberto Valencia Trujillo	47
6	Sergio Andrés Serrano Rivero	46
7	Diego René Gonzales Miranda	46
8	Humberto Franco González	37
9	Jairo Toro	34
10	Olga Lucia Garcés Uribe	32
11	Gloria Cecilia Tamayo Ortiz	32
12	Gina María Giraldo Hernández	32



# 5. Elección del pregrado

# • Ciudad de procedencia

Ciudad	No.
Medellín	93
Envigado	15
Sabaneta	11
Pereira	5
Armenia	3
Cartagena	3
Rionegro	3
Barranquilla	2
Bucaramanga	2
Caucasia	2
Itagüí	2
Otros	15
	156

# • Colegio de procedencia

Colegio	No.
Colegio de San José	11
Colegio El Carmelo	8
Colegio San Ignacio De Loyola	8
Colegio San José De Las Vegas	8
Colegio Palermo De San José	7
Colegio Bethlemitas	6
Colegio Colombo Británico	6
Colegio De La Compañía De María	6
Colegio Benedictino De Santa María	4
Colegio Montessori	4
Colegio de La Salle	3
Otros	85
	156



# • Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción

December	Sin	4		•		_
Programa	Información	1	2	3	4	5
Administración de Negocios	2	3	9	42	65	35
Ciencias Políticas			1	2	1	1
Comunicación Social				5	3	1
Contaduría Pública		1	1	1	1	
Derecho	1	1	4	8	9	5
Economía	1	3	1	8	8	1
Geología					1	
Ingeniería Civil			1	1	4	1
Ingeniería de Diseño De Producto	1	1	9	20	10	13
Ingeniería de Procesos			2	6	6	1
Ingeniería de Producción			4	10	17	5
Ingeniería de Sistemas		1	3	5	5	
Ingeniería Física			1			
Ingeniería Mecánica		2	1	9	7	3
Música		1		1	2	3
Negocios Internacionales		2	9	27	26	13
Ingeniería Matemática			1	2	2	1
	5	15	47	147	167	83

# • Principal motivo para elegir el Pregrado

Respuesta	No.
Sus habilidades y destrezas	62
Su vocación	44
La familia	18
Ninguno en particular	14
La asesoría de las instituciones que visitaron el colegio	5
Los ingresos de los profesionales de esta carrera	5
Otro	4
La orientación del colegio	2
Bajo costo de la matrícula	1
Los amigos	1
	156

# • Principal razón para elegir la Universidad EAFIT

Respuesta	No.
Prestigio de la Universidad	118
Posibilidades laborales al graduarse	19
Recomendaciones familiares	8
Programa exclusivo de EAFIT	4
Buena dotación de recursos tecnológicos y pedagógicos	3
Costo de la matrícula	3
Sus amigos estudiaban en EAFIT	1
	156



# 6. Desempeño académico

# • Duración promedio del pregrado

Programa	Promedio
Administración de Negocios	11,6153846
Ciencias Políticas	9,8
Comunicación Social	10
Contaduría Pública	13,75
Derecho	12,4285714
Economía	11,1363636
Geología	21
Ingeniería Civil	17,5714286
Ingeniería de Diseño De Producto	12,962963
Ingeniería de Procesos	12
Ingeniería de Producción	12,2222222
Ingeniería de Sistemas	13,0714286
Ingeniería Física	11
Ingeniería Mecánica	14,0454545
Música	11,5714286
Negocios Internacionales	11,2207792
Ingeniería Matemática	9,66666667



# 7. Aspectos laborales

# • Canal de búsqueda de empleo

Respuesta	
Bolsa de empleo de la institución donde estudió	21
Redes sociales (familia, amigos, conocidos)	
Otras bolsas de empleo (cajas de compensación, internet, headhunters)	
	40

# • Actividad económica

Respuesta	No.
Intermediación Financiera	25
Industrias Manufactureras	13
Comercio; Reparación de Automotores, Motocicletas, Efectos Personales y Enseres	9
Educación	4
Construcción	3
Otras Actividades de Servicios Comunitarios, Sociales y Personales	3
Actividades Inmobiliarias de Alquiler y Empresariales y de Alquiler	2
Servicios Sociales y de Salud	2
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	2
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	1
Hoteles y Restaurantes	1
Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	1
	66